

**Projekt**

z dnia 13 kwietnia 2022 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA WISŁA**

z dnia 28 kwietnia 2022 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 559) oraz art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).

**Rada Miasta Wisła  
uchwała, co następuje:**

- § 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle za rok 2021, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Wisła.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miasta Wisła

**Janusz Podzorski**

# **SPRAWOZDANIE ROCZNE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W WIŚLE**

**za rok 2021**



zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej*  
(t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn.zm.)

**Wisła, kwiecień 2022**

## SPIS TREŚCI:

<b>Rozdział I. Zakres działalności, zasoby kadrowe, realizacja budżetu w 2021 r.</b>	<b>4</b>
<b>1. Zakres działalności Ośrodka</b>	<b>4</b>
<b>2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania</b>	<b>5</b>
2.1. Struktura organizacyjna i zatrudnienie w Ośrodku w 2021 r.	5
2.2. Koszty utrzymania Ośrodka w 2021 r.	8
<b>3. Realizacja budżetu Ośrodka.</b>	<b>9</b>
3.1. Plan finansowy na 2021 rok	9
3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2021 roku	10
3.3. Dochody zrealizowane w 2021 roku	12
<b>Rozdział II. Zadania zrealizowane przez Ośrodek w 2021 roku</b>	<b>16</b>
<b>4. System pomocy społecznej.</b>	<b>16</b>
4.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	
4.1.1. Zasiłki stałe	
4.1.2. Zasiłki okresowe	
4.1.3. Zasiłki celowe i specjalne celowe	
4.1.4. wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	
4.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	18
4.2.1. Praca socjalna	
4.2.2. Specjalistyczne poradnictwo	
4.2.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	
4.2.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	
4.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych	
4.2.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne	
4.2.7. Inne świadczenia niepieniężne	
<b>5. System świadczeń dla rodzin.</b>	<b>21</b>
5.1. Świadczenia rodzinne oraz zasiłek dla opiekuna	21
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.	23
5.3. Świadczenia wychowawcze (Program Rodzina 500 plus)	24
5.4. Karta Dużej Rodziny	24
5.5. Świadczenie „Za życiem”	24
<b>6. Realizacja programów.</b>	<b>25</b>
6.1. Pomoc udzielana w ramach wieloletniego Programu „Posiłek w domu i szkole”	25
6.2. Prowadzenie Klubu Senior+ realizacja Programu Wspieraj Seniora, grupa samopomocowa	25
6.3. Realizacja zadań ujętych w <i>Programie Wspierania Rodziny w Gminie Wisła w 2021 r.</i>	27
6.4. Realizacja zadań ujętych w <i>Programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła w latach 2016-2025</i>	28
6.5. Realizacja zadań ujętych w <i>Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskim Programie Przeciwdziałania Narkomanii na 2021 rok</i>	
6.6. Realizacja projektu konkursowego współfinansowanego ze środków EFS pn. „Aktywna Integracja w Gminie Wisła”	29
6.7. Realizacja projektu konkursowego współfinansowanego ze środków EFS pn. „Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła”	31
<b>Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2021 roku</b>	<b>33</b>
<b>7. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym</b>	<b>33</b>
<b>8. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne</b>	<b>33</b>
<b>9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020</b>	<b>34</b>
<b>10. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi</b>	<b>35</b>
<b>11. Pozostałe zadania Ośrodka</b>	<b>35</b>
<b>Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej – bilans potrzeb, kierunki działań w 2022 roku</b>	<b>36</b>

## Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle przedstawia sprawozdanie podsumowujące działania realizowane w 2021 roku. Materiał pozwala podsumować szereg realizowanych przez Ośrodek przedsięwzięć, inicjatyw, projektów, a także pozwala na zaprezentowanie przyjętych i wdrożonych działań. Odzwierciedla stale rozbudowywaną ofertę wsparcia, rosnący potencjał kadry Ośrodka i otwartość do angażowania się w różnorodne inicjatywy na rzecz społeczności lokalnej.

W 2021 roku MOPS w Wiśle dostosowywał swoją ofertę do zmieniających się potrzeb społecznych, działając w myśl wytycznych, związanych z epidemią SARS-CoV-2. Wdrażano nowe formy usług społecznych dla mieszkańców Wisły oraz wprowadzano w życie nowe zlecone do realizacji zadania. Osoby potrzebujące wsparcia zawsze mogły liczyć na profesjonalną pomoc i życzliwość ze strony pracowników Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle pomaga dzieciom i rodzinom, osobom starszym, z niepełnosprawnościami, bezdomnym, chorym oraz innym, które przeżywają różne sytuacje kryzysowe. Formy i metody wsparcia dostosowywane są do indywidualnych potrzeb i sytuacji konkretnej osoby lub rodziny.

Oprócz wsparcia finansowego prowadzimy pracę socjalną, działania aktywizujące, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, grupy wsparcia, zabezpieczamy dzieci wzmacniając kompetencje wychowawcze rodziców min. poprzez pracę asystenta rodzin. Pracownicy Ośrodka dzielą się swoją wiedzą oraz doświadczeniem, prowadzą różne zajęcia, warsztaty i animują grupy wsparcia.

Zmieniająca się sytuacja demograficzna i wzrastająca populacja osób starszych powoduje systematyczny wzrost zapotrzebowania na opiekę sprawowaną w miejscu zamieszkania jak również w ośrodkach całodobowych. Dlatego też w ostatnich latach usługi opiekuńcze stały się kluczową formą pomocy MOPS w Wiśle. Podejmowane są różne działania na rzecz seniorów aby zapewnić im jak najlepszą jakość życia, dbając jednocześnie o ich opiekunów rodzinnych.

Wiślański MOPS systematycznie poszerza swoją działalność, podejmuje nowe inicjatywy poszukując skutecznych sposobów rozwiązywania problemów społecznych, prowadzi niestandardowe działania. Wykorzystuje środki zewnętrzne na projekty, które pozwalają na włączenie nowych, dodatkowych form wsparcia. Współpracuje z wieloma instytucjami, organizacjami pozarządowymi, kościołami i lokalną społecznością.

Opisany w sprawozdaniu rocznym katalog zadań realizowanych w 2021 roku przez Ośrodek będzie w roku 2022 modyfikowany i aktualizowany. Ośrodek będzie kontynuował projekty, wdrażał innowacyjne rozwiązania. Część obecnych przedsięwzięć będzie realizowana w dotychczasowej formie, niektóre w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby ulegną modyfikacji i rozbudowie. Planowany jest dalszy rozwój współpracy z podmiotami zewnętrznymi oraz pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację postawionych przed Ośrodkiem zadań. Chcemy nadal podnosić jakość usług, rangę i prestiż Ośrodka oraz zwiększać potencjał kadry pracowników Ośrodka.

Zachęcamy do zapoznania się ze szczegółowymi informacjami zamieszczonymi w dalszej części sprawozdania, obrazującymi zakres i skalę naszych działań w 2021 roku.

Kierownik i Pracownicy  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wiśle

# Rozdział I. Zakres działalności, zasoby kadrowe, realizacja budżetu

## 1. Zakres działalności Ośrodka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle (MOPS) realizuje zadania, w szczególności w zakresie:

- 1) pomocy społecznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* (tj.: Dz. U. z 2021r., poz. 2268 z późn. zm.), z uwzględnieniem podziału na: zadania własne gminy, w tym o charakterze obowiązkowym oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej;
- 2) świadczeń wychowawczych, które realizowane są jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. *o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci* (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2407);
- 3) świadczeń rodzinnych, które realizowane są jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. *o świadczeniach rodzinnych* (tj.: Dz. U. z 2022, poz. 615);
- 4) świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenia postępowania w sprawie dłużników alimentacyjnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. *o pomocy osobom uprawnionym do alimentów* (tj.: Dz. U. z 2021 r., poz. 877 z późn. zm.);
- 5) zasiłków dla opiekunów, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. *o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów* (tj. Dz. U z 2020 r., poz. 1297 z późn. zm.);
- 6) przyznawania rodzinom wielodzietnym Karty Dużej Rodziny, zgodnie z ustawą z dnia 05 grudnia 2014 r. *o Karcie Dużej Rodziny* (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1744);
- 7) udzielania wsparcia kobietom i rodzinom z chorym i/lub niepełnosprawnym dzieckiem na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. *o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”* (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1329);
- 8) przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249); zadania w tym zakresie były realizowane w ramach *Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła w latach 2016-2025*;
- 9) wsparcia rodzin, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (tj.: Dz. U. z 2022 r., poz. 447). Uchwałą nr XXIII/327/2020, Rada Miasta Wisła przyjęła do realizacji *Program Wspierania Rodziny w Gminie Wisła*, Rada Miasta Wisła wyznaczyła Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle jako podmiot właściwy do realizacji ww. zadania. Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach *Programu Wspierania Rodziny w Gminie Wisła*;
- 10) świadczenia „Dobry Start”, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”* (Dz. U. z 2021 r., poz. 1092);
- 11) profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu, należących do zadań własnych gminy, zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. *o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi* (tj.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1119 z zm.) oraz przeciwdziałania narkomanii, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu narkomanii* (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2050),
- 12) dodatków mieszkaniowych należących do zadań własnych gminy realizowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. *o dodatkach mieszkaniowych* (tj.: Dz. U. z 2021r. poz. 2021 z późn.zm.) oraz dodatków energetycznych należących do zadań zleconych zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. *prawo energetyczne*. (tj.: Dz. U. z 2021r., poz. 716 z późn. zm.)
- 13) innych zadań – na podstawie uchwał Rady Miasta, Zarządzeń Burmistrza, zawartych umów i porozumień.

## 2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania

### 2.1. Struktura organizacyjna i zatrudnienie w Ośrodku w 2021 roku

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań Ośrodka jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie.

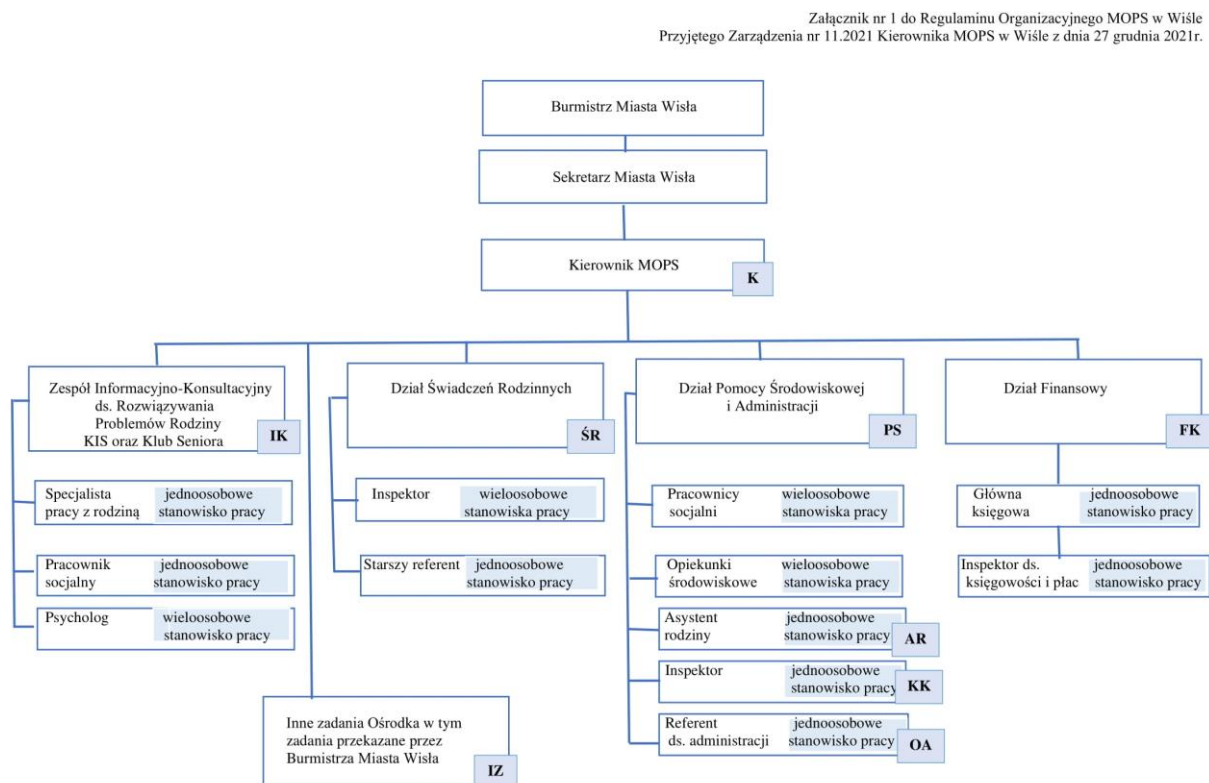
W okresie czerwiec/lipiec 2021 przeprowadzono prace remontowo- modernizacyjne, podnosząc komfort obsługi klienta, jednocześnie dostosowując pomieszczenia do przepisów /RODO, zasada poufności i tajemnicy zawodowej/ z równoczesnym podniesieniem komfortu pracy.

Wydzielono pokój, gdzie realizowane są usługi dla klienta indywidualnego, w zakresie: pomocy prawnej, psychologa, asystenta rodziny i obsługi tzw.” klienta trudnego”.

W 2021 roku uporządkowano składnicę akt MOPS, uzgodniono normatywy z Archiwum Państwowym w Katowicach, po raz kolejny zmieniono Regulamin Organizacyjny jednostki, porządkując i weryfikując zakres zadań poszczególnych pracowników. Od dnia 01 września 2021r. obsługę Ośrodka w zakresie Administratora Sieci Informatycznych przejęła zewnętrzna firma.

Dokonane zmiany w strukturze organizacyjnej Ośrodka prezentuje wykres nr 1.

Wykres nr 1. Struktura organizacyjna Ośrodka w 2021 roku.



W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku w Ośrodku zatrudnionych było (w różnych okresach) ogółem **33 osoby**, w wymiarze **23,75 etatu**. Stan zatrudnienia w Ośrodku w ubiegłym roku obrazuje tabela nr 1.

tabela 1. Stan zatrudnienia w Ośrodku na przestrzeni całego 2021 roku

l.p.	stanowisko	ilość osób	wymiar etatu	Uwagi
<b>Kierownictwo</b>				
1.	kierownik	1	1	
<b>Dział Finansowy</b>				
2.	Główny księgowy	1	1	
3.	Inspektor ds. księgowości i płac	1	1	
<b>Dział Pomocy Środowiskowej i Administracji</b>				
<b>Pracownicy działu administracji</b>				
4.	Inspektor	3	3	w tym: - 1 inspektor zatrudniony od 01.09.2021 (od 23.09.2021 -url.wych )
5.	Starszy referent ds. informatyzacji	1	1	- zatrudnienie ustało z dniem <b>01.09. 2021</b> – zmiana ASI
6.	Referent	1	1	od 01.10.2021 r - zatrudniona na <b>zastępstwo</b> za prac. przebywającego na urlopie wychowawczym .
<b>Pracownicy działu pomocy środowiskowej</b>				
7.	Pracownicy socjalni	7	6	w tym: 1 pracownik 0,5 etatu odpowiedzialny za prowadzenie Klubu Senior+ 1 pracownik przeszedł na emeryturę od dnia 26.07.2021 r 1 pracownik od 01.08.2021 r za prac. który odszedł na emeryt.
8.	Opiekunki środowiskowe	7	5,75	w tym: 4 opiekunki pracujące na pełen etat 2 opiekunki pracujące na 0,5 etatu 1 opiekunka zatrudniona na 0,75 etatu
9.	Asystent rodziny	3	1	1 pracownik przebywał na url. wych. 01.01.2021 r do 31.08.2021 r 1 pracownik na zastępstwie 01.01.2021r do -31.07.2021 r 1 pracownik na zast. od 01.08.2021 r do 31.08.2021 r ,od 01.09.2021 r zatrudnienie na czas nieokreślony.
<b>Dział Świadczeń Rodziny</b>				
10.	Inspektor	2	2	
11.	Referent	3	1	w tym: 1 pracownik przebywający w 2021 r. na urlopie wychowawczym 1 pracownik zatrud. na zastępst. od 01.01.2021 r do 30.09.2021 r ur. wych 1 pracownik zatrud. na zastępst. od 01.01.2021 r do 30.09.2021 r 1 pracownik powrócił z url. wych od.01.10.2021 r
<b>Zespół Informacyjno-Konsultacyjny ds. Rozwiązywania Problemów Rodziny oraz Klub Integracji Społecznej</b>				
12.	Psycholog	3	2	w tym: od 1 września 2021 – 1 psycholog na umowę na <b>zastępstwo</b>
<b>razem:</b>		<b>33</b>	<b>23,75</b>	

Pracownicy MOPS w 2021 roku oprócz zadań realizowanych w myśl ustaw, podjęli się dodatkowo realizacji czterech zadań: Klub „Senior+”, program „Wspieraj Seniora” oraz dwóch projektów: „Aktywna Integracja w Gminie Wisła” oraz „Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła”. Z uwagi na wielkość przedsięwzięć, koniecznym było wzmocnienie kadry, poprzez zatrudnienie dodatkowych specjalistów, by zapewnić odpowiednią jakość realizacji zadań oraz prawidłowo zabezpieczyć terminarz przedsięwzięć.

Ośrodek zatrudniał (w różnych czasookresach), w oparciu o umowy cywilnoprawne (w tym umowy zlecenia) **16 osób – 20 umów**.

- 2 wolontariuszy, zgodnie z założeniami programu „Wspieraj Seniora”, realizujących zadania w zakresie: zrobienia zakupów, realizacji recept w aptece, wyprowadzania psa na spacer, załatwienia formalności w instytucjach i urzędach, zgodnie z upoważnieniem, towarzyszeniem w drodze na badania, czy w czasie wizyt u lekarza;
- 7 Specjalistów realizujących zadania w ramach projektu „Aktywna Integracja w Gminie Wisła” (w tym: kierownik animator Klubu Aktywnych –1; psycholog –2; rehabilitant –2; dietetyk –1; terapeuta zajęciowy –1
- 4 stażystów odbywających staż w ramach projektu „Aktywna Integracja w Gminie Wisła” w tym: 3 osoby na stanowisku opiekunki i 1 osoba na stanowisku pomoc administracyjno – porządkowa.
- 15 Specjalistów realizujących usługi w ramach projektu „Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła” (w tym: 3 opiekunki, 1 fryzjer, 1 podolog; 2 rehabilitantów, 1 asystent os. niepełnosprawnych, 1 animator, 1 psycholog, 1 informatyk, 1 wizażysta, 1 taksówkarz, 1 instruktor tańca, 1 barista.



Ośrodek wzmocnił potencjał kadry poprzez podpisane porozumienia:

1. o wolontariat:
  - 2 osoby w ramach Programu „Wspieraj Seniora”
  - 1 osoba w ramach Klubu „Senior+”
2. o praktyki:
  - 1 osoba w zakresie usług opiekuńczych
  - 1 osoba w zakresie pracy socjalnej

Dodatkowe pozyskanie rąk do pracy odciążało pracowników, jednocześnie było zasobem na płaszczyźnie wymiany dobrych praktyk, a równocześnie wzmocniło kadre w roli ekspertów.

### Doskonalenie zawodowe, rozwój umiejętności i kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle, stosownie do zgłaszanych przez siebie potrzeb, podnosili w 2021 r. swoje kwalifikacje poprzez udział w **ok. 36 różnych szkoleniach**, m.in. z zakresu świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, partnerskiej współpracy międzyinstytucjonalnej, interwencji kryzysowej w pracy z osobami doświadczającymi przemocy domowej, postępowania administracyjnego w sprawach przyznawania prawa do świadczeń z pomocy społecznej, zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży, a także z prawa pracy, polityki rachunkowości i innych. Szczegółowy wykaz szkoleń przedstawia tabela nr 2.

*tabela 2. Wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2021 r.*

l.p.	tytuł szkolenia	ilość osób	koszt ogólny
1	Program płace	2	184,50
2	Podatek dochodowy od osób fizycznych	1	220,00
3	Egzekucja w pomocy społecznej	1	449,00
4	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie /ZI/	26	1.700,00
5	Przemoc seksualna wobec dzieci /ZI/	26	1.700,00
6	AA – metody pracy z os uzależnioną - Przemoc – konsekwencje następstwa nadużywania alkoholu /ZI/	26	00,00
7	ELIM – praca z os. Uzależnioną od alkoholu /ZI/	26	00,00
8	Konferencja interdyscyplinarna – przeciwdziałanie przemocy	9	dojazd - 104,50
9	OTI – 15 webinarów na 15 lecie : - odliczanie alimentów od dochodu w pomocy społecznej - dochód z ha przeliczeniowy - cudzoziemcy a pomoc społeczna - informacja publiczna w ops - świadczenie pielęgnacyjne a prawo do emerytury - przekazanie 500 do ZUS - czego boi się młodzież w „Covidowym” świecie - dochód z gospodarstwa rolnego w pomocy społecznej - rezygnacja z pobytu w dps - zaliczenie pracy n gospodarstwie rolnym do stażu - pożegnanie z 300 plus - kiedy można eksmitować sprawcę przemocy w rodzinie - sygnaliści w ops - obowiązki gminy w zakresie ochrony zwierząt - biopaliwa i biokomponenty a ops	75	00,00
10	Kontrola zarządca	1	399,00
11	Fundusz alimentacyjny	1	352,00
12	Strategor	1	00,00
13	Karta dużej rodziny	1	429,00
14	Pomoc społeczna – nowelizacja	5	200,00



15	Nowe zasady liczenia dochodu w dodatkach mieszkaniowych	1	449,00
16	Świadczenia rodzinne, 500+, fundusz	3	449,00
17	Karta dużej rodziny	1	429,00
18	Rekord – program	1	00,00
19	Przekazanie 500+ do zus	5	449,00
20	Polski Ład	2	260,00
21	Świadczenia rodzinne, wychowawcze, fundusz	4	352,00
22	Dodatki mieszkaniowe	2	290,00
<b>razem:</b>		<b>26</b>	<b>8 416,00zł</b>

11 maja 2021r. w ramach wizyty studyjnej w MOPS Wisła, gościliśmy przedstawicieli Centrum Aktywności Senioralnej w Zabrze: Panią Dyrektora Danutę Dymek, Pana Dyrektora Jacka Pankiewicz oraz pracowników nowopowstałej jednostki organizacyjnej MOPR. Wizyta miała na celu wymianę dobrych praktyk w ramach realizowanych projektów senioralnych.

Ponadto pracownicy Ośrodka oraz uczestnicy projektu Klubu „Senior+” (18 osób) w dniu 26 sierpnia 2021r. byli z wizytą studyjną w Centrum Informacyjno-Edukacyjnym w Opolu. Centrum jest miejscem wsparcia dla seniorek i seniorów, chcących zaangażować się w różnorodne działania, zarówno jako uczestniczka/uczestnik, jak i realizatorka/realizator, rozwijać się i edukować. Na terenie miasta Opola, każde osiedle ma swój klub seniora, często w formie dziennego ośrodka wsparcia. Z inicjatywy władz miasta w 2018 roku, przy ul. Oleska 35 powstał blok o zasobie ponad 50 mieszkań. Tym, co je wyróżnia jest fakt, że zainteresowani nie kupują lokalu, ale wynajmują go, a po kilku latach mogą stać się jego właścicielami. To propozycja m.in. dla tych, którzy nie mają wystarczająco dużo gotówki, albo w danym momencie nie mogą sobie pozwolić na zaciągnięcie kredytu w banku.

## 2.2. Koszty utrzymania Ośrodka w 2021 r.

W 2021 roku Gmina Wisła na zadanie własne (Rozdział 85919) o charakterze obowiązkowym, jakim jest „(...) *utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników*” (art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej), zabezpieczyła w budżecie Ośrodka kwotę **1 461 540,00 zł**.

Wykonanie za 2021 rok, w zakresie kosztów utrzymania jednostki, wyniosło **1 427 281,53 zł**, co stanowiło **8,22%** ogólnej kwoty, jaką wydatkował Ośrodek na realizację zadań własnych Gminy oraz zadań zleconych z budżetu państwa, tj. kwoty **17 352 735,42 zł**, w ramach realizacji planu finansowego w działach 851, 852, 854 i 855.

Dotacja z budżetu państwa stanowiła kwotę **146 219,84 zł**, tj. **10,24%** ogólnych kosztów utrzymania jednostki, którą przeznaczono na:

- wsparcie finansowe zadań i programów realizacji zadań pomocy społecznej w wysokości 125 181,00zł,
- wypłacenie wynagrodzenia za sprawowanie opieki oraz obsługę tego zadania zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 oraz ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej, w wysokości 4 263,00zł,
- dofinansowanie zadania wynikającego z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej, tj. wypłatę dodatku w wysokości 400,00zł miesięcznie na pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy, realizującego pracę socjalną w środowiskach, w wysokości 16 775,84zł,

Ze środków własnych gminy Wisła pokryto m.in.:

- wynagrodzenia osobowe i pochodne – 1 174 066,56 zł;
- zakup materiałów i wyposażenia – 45 629,07 zł;
- zakup energii i wody – 19 696,82 zł;
- zakup usług zdrowotnych – 336,30 zł
- zakup usług pozostałych (usługi pocztowe, naprawy sprzętu, aktualizacje programów itp.) – 41 410,72 zł;
- zakup usług telefonii stacjonarnej, komórkowej, Internet – 2 904,43 zł;
- ryczałty samochodowe i podróże służbowe krajowe – 7 238,52 zł;
- różne opłaty i składki – 898,24 zł,
- szkolenia pracowników – 3 559,50 zł

- obsługa prawna – 24 846,00 zł;
- podatek od nieruchomości – 1 686,00 zł;
- odpis na ZFŚS – 32 543,92 zł
- składki na PFRON – 0,00 zł.
- wydatki majątkowe – remont pomieszczeń MOPS -72 465,45zł

Wzrost kosztów utrzymania Ośrodka, w stosunku do lat poprzednich (1 128 902,72zł 2020r.), wynika z faktu realizacji dwóch ogromnych zadań, tj. programu „Rodzina 500 plus” (po jego rozszerzeniu na wszystkie dzieci bez badania dochodu rodziny), pozyskania środków na prowadzenie Klubu Senior+, a także realizację projektów unijnych *Aktywna Integracja* i *Usługi Opiekuńcze*, prowadzenie mieszkania chronionego, dotacji w ramach programu Wspieraj Seniora oraz remontu pomieszczeń MOPS.

### 3. Realizacja budżetu Ośrodka

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2021 roku finansowana była ze środków:

- a) budżetu Gminy Wisła,
- b) budżetu państwa (dotacje celowe),
- c) dofinansowania w ramach środków unijnych i dotacji z budżetu państwa (projekty)

#### 3.1. Plan finansowy na 2021 rok

Budżet Gminy Wisła na 2021 rok został przyjęty Uchwałą nr XXV/343/2020 Rady Miasta Wisła z dnia 17 grudnia 2020 r. *Uchwała Budżetowa na rok 2021*.

W 2021 roku Ośrodek dysponował budżetem w łącznej wysokości **18 443 635,66 zł** (plan po zmianach – działy 851, 852, 854, 855).

Na realizację zadań własnych, **finansowanych w całości ze środków budżetu Gminy Wisła**, Ośrodek w dysponował następującymi środkami:

tabela 3. Plan finansowy na 2021 r. na realizację zadań własnych, finansowanych w całości z budżetu Gminy Wisła

Dział 851 – Ochrona zdrowia	
– rozdz. 85153 – zwalczanie narkomanii	800,00 zł
– rozdz. 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi	252 268,56 zł
Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz. 85205 – zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10 322,00 zł
– rozdz. 85214 - zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, DPS)	558 849,00 zł
– rozdz. 85215 – dodatki mieszkaniowe	98 000,00 zł
– rozdz. 85220 – mieszkanie chronione	12 600,00 zł
– rozdz. 85295 – pozostała działalność (samopomocowa gr. wsparcia, spotkania z org pozarządowymi, funkcjonowanie Klubu Senior+)	46 753,83 zł
<b>razem</b>	<b>979 593,39 zł</b>

Na realizację zadań własnych gminy, **dofinansowanych ze środków budżetu państwa**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 4. Plan finansowy na 2021 r. na realizację zadań własnych, dofinansowanych ze środków budżetu państwa

Dział 852 – Pomoc społeczna		
	ogółem	w tym środki gminy
– rozdz. 85213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłku stałego)	23 222,00 zł	5 000,00 zł
– rozdz. 85214 – zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	128 384,00 zł	0,00 zł
– rozdz. 85216 – zasiłki stałe	292 288,00 zł	59 175,00zł
– rozdz. 85219 – ośrodek pomocy społecznej	1 603 808,00 zł	1 461 540,00 zł
– rozdz. 85228 – usługi opiekuńcze	73 030,00 zł	25 780,00 zł

– rozdz. 85230 – pomoc państwa w zakresie dożywiania	160 000,00 zł	64 000,00 zł
– rozdz. 85295 – pozostała działalność (kluby senior+, wspieraj seniora)	9 525,58 zł	0,00 zł
<b>Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza</b>		
– rozdz. 85415 – pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	20 411,00 zł	5 400,00 zł
<b>Dział 855 – Rodzina</b>		
– rozdz. 85504 – wspieranie rodziny - asystent rodziny (w tym jednorazowy dodatek dla asystenta rodziny)	97 144,61 zł	95 144,61 zł
<b>razem</b>	<b>2 407 813,19 zł</b>	<b>1 716 039,61 zł</b>

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków budżetu państwa**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 5. Plan finansowy na 2021 r. na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych ze środków budżetu państwa

<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>		
– rozdz. 85215 – dodatki energetyczne, dopłaty do czynszu		7 670,66 zł
– rozdz. 85219 – wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd		4 263,00 zł
<b>Dział 855 – Rodzina</b>		
– rozdz. 85501 – świadczenia wychowawcze		11 002 681,00 zł
– rozdz. 85502 – świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny		3 246 246,00 zł
– rozdz. 85503 – Karta Dużej Rodziny		663,00 zł
– rozdz. 85513 – składki na ubezpieczenie zdrowotne – świad. pielęgn., specjalny zasiłek opiekuńczy		37 812,00 zł
<b>razem</b>		<b>14 299 335,66 zł</b>

Ośrodek w Wiśle, na mocy następujących umów i porozumień dysponował ogólną kwotą **58 775,58 zł**, w tym na mocy:

- 1) Umowa nr PSVI.943.8.144.2021 z dnia 08.12.2021 r. o przekazanie środków finansowych Funduszu Pracy na dofinansowanie dodatków do wynagrodzenia dla asystentów rodzin, zawartej przez Gminę Wiśla z Wojewodą Śląskim, dysponował kwotą **2 000 zł**,
- 2) Umowa nr PSVa.3113.9.16.2021 z dnia 26 marca 2021 r. o udzielenie dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie zadania własnego Gminy tj. świadczenie usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej w ramach Programu „Opieka 75+”, zawartej przez Gminę Wiśla z Wojewodą Śląskim, dysponował kwotą **47 250,00 zł**,
- 3) W ramach Programu Wspieraj Seniora 2021 – dysponował kwotą **9 525,58zł**.

przy czym ww. wartości zostały już uwzględnione w rozdz. 85295 – pomoc społeczna, pozostała działalność i 85504 wspieranie rodziny.

### 3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2021 roku

Środki finansowe ujęte w planie finansowym, zarówno na realizację zadań zleconych, jak i własnych zabezpieczyły potrzeby przewidywane do realizacji w 2021 roku.

Na dzień 31 grudnia 2021 r. budżet Ośrodka został wykonany w **94,09%**. Wydatkowano łącznie kwotę **17 352 735,42 zł**, w tym:

- środki własne: **2 268 561,90 zł** (87,71% wykonania założonego budżetu ze środków własnych),
- środki z dotacji budżetu Wojewody Śląskiego: **14 647 931,85 zł** (97,71% planu dotacji),
- środki unijne i z budżetu Państwa + budżetu Gminy w realizowanych projektach: **436 241,67zł** (50,37% planu dotacji)

Wydatki uwzględniające podział na zadania własne i zlecone oraz podział na główne zadania został przedstawiony w poniższej tabeli.

tabela 6. Wydatki w układzie zadaniowym w 2021 r.

rozdział	wyszczególnienie	plan	kwota wydatkowana	% realizacji planu
<b>ZADANIA WŁASNE</b>				
<b>Dział 851 – Ochrona zdrowia</b>				
85153	zwalczanie narkomanii	800,00 zł	0,00 zł	0,00
85154	przeciwdziałanie alkoholizmowi	252 268,56 zł	124 367,77 zł	49,30
<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>				
85205	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10 322,00 zł	5 191,78 zł	50,30
85213	składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające z. stały <i>w tym dotacja</i>	23 222,00 zł <i>18 222,00 zł</i>	17 922,34 zł <i>17 922,34 zł</i>	77,18 <i>98,36</i>
85214	zasiłki i pomoc w naturze (z. celowe, z. okresowe, DPS) <i>w tym zasiłki</i> <i>w tym DPS</i> <i>w tym dotacja</i>	558 849,00 zł <i>188 384,00 zł</i> <i>370 465,00 zł</i> <i>128 384,00 zł</i>	531 356,33 zł <i>167 869,49 zł</i> <i>363 486,84 zł</i> <i>114 187,74 zł</i>	77,18 <i>98,36</i> <i>95,08</i> <i>98,12</i>
85215	dodatki mieszkaniowe	105 670,00 zł	96 265,59 zł	88,94
85216	zasiłki stałe <i>w tym dotacja</i>	292 288,00 zł <i>233 113,00 zł</i>	224 258,08 zł <i>224 258,08 zł</i>	91,10 <i>76,73</i>
85219	ośrodek pomocy społecznej <i>w tym dotacja</i>	1 603 808,00 zł <i>142 268,00 zł</i>	1 569 238,37 zł <i>141 956,84 zł</i>	96,20 <i>99,78</i>
85220	mieszkanie chronione	12 600,00 zł	7 532,65 zł	59,71
85228	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze <i>w tym dotacja</i>	73 030,00 zł <i>47 250,00 zł</i>	49 980,66 zł <i>39 166,85 zł</i>	68,44 <i>82,89</i>
85230	pomoc w zakresie dożywiania <i>w tym dotacja</i>	160 000,00 zł <i>96 000,00 zł</i>	138 026,80 zł <i>82 569,78 zł</i>	86,27 <i>86,01</i>
85295	pozostała działalność – sam grupa wsparcia dla osób niepełnosprawnych, spotkania gr. niefor, klub Senior+	65 904,00 zł	46 753,83zł	70,94
85295	pozostała działalność – Program Wspieraj Seniora <i>w tym dotacja</i>	9 525,58 zł <i>9 525,58 zł</i>	9 525,58 zł <i>9 525,58 zł</i>	100,00 <i>100,00</i>
85295	Projekt Aktywna Integracja w Gminie Wisła <i>w tym środkiem unijnym</i>	322 466,25 zł <i>252 557,46 zł</i>	251 743,67 zł <i>214 091,44 zł</i>	78,70 <i>84,77</i>
85295	Projekt Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła <i>w tym dofinansowanie EFS</i> <i>w tym budżet państwa</i>	543 661,00 zł <i>484 408,59 zł</i> <i>45 591,41zł</i>	184 498,00 zł <i>156 141,34 zł</i> <i>14 695,66</i>	33,94 <i>32,23</i> <i>32,23</i>
<b>Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza</b>				
85415	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym <i>w tym dotacja</i>	20 411,00 zł <i>15 011,00 zł</i>	14 195,23 zł <i>11 356,18 zł</i>	69,55 <i>75,65</i>
<b>Dział 855 – Rodzina</b>				
85504	wspieranie rodziny, <i>w tym: dotacja</i>	97 144,61 zł <i>2 000,00 zł</i>	77 784,80 zł <i>1 640,00 zł</i>	80,07 <i>82,00</i>
<b>ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ</b>				
85215	dodatki energetyczne, dopłaty do czynszu	7 670,66 zł	1 245,52 zł	16,24
85219	wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd	4 263,00 zł	4 263,00 zł	100,00
85501	świadczenia wychowawcze	11 002 681,00 zł	10 919 973,26 zł	99,25
85502	świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	3 246 246,00 zł	3 045 516,01 zł	93,82
85503	Karta Dużej Rodziny	663,00 zł	663,00 zł	100,00
85513	składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	37 812,00 zł	33 587,67 zł	88,83
<b>ogółem:</b>		<b>14 299 335,66 zł</b>	<b>14 005 348,46 zł</b>	<b>97,90</b>

### 3.3. Dochody zrealizowane w 2021 roku

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował dochody w obrębie następujących zadań, ujętych w poniższej tabeli:

tabela 7. Dochody zrealizowane przez Ośrodek w 2021 r.

l.p.	zadanie	kwota dochodu
1.	zwrot kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, ponoszonych zastępczo przez Gminę Wisła	111 343,55 zł
2.	odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze	77 692,42 zł
3.	zwrot przez dłużników alimentacyjnych zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń – ogółem:	95 075,41 zł
a	w tym do budżetu państwa	82 653,77 zł
b	w tym do budżetu gminy	12 421,64 zł
4.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń (św. rodzinne i wychowawcze)	21 036,25 zł
5.	odsetki od nienależnie pobranych świadczeń, koszty upomnienia;	1 792,54 zł
6.	inne dochody – Klub Senior+, usługi w projekcie „Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła”	10 427,47 zł
7.	Opłata za KDR	103,01zł
a	w tym do budżetu państwa	97,86zł
b	w tym do budżetu gminy	5,15zł
<b>ogółem (1+2+3+4+5+6):</b>		<b>317 470,65 zł</b>
<b>w tym do budżetu gminy (1+2+3b+6):</b>		<b>211 890,23 zł</b>

Realizacja dochodów w 2021 roku zamknęła się kwotą **317 470,65 zł**, z czego do budżetu państwa przekazano kwotę **105 580,42 zł**, a do budżetu gminy **211 890,23 zł**

Analiza tabeli nr 8, dotyczącej realizacji dochodów na przestrzeni lat 2018-2021, wskazuje wzrost wartości dochodów, zarówno w kwocie ogółem, jak i tych odprowadzanych do budżetu Gminy Wisła – o **44,89%** w 2021 r. w stosunku do 2018 r.

tabela 8. Dochody zrealizowane przez Ośrodek w latach 2018 – 2021

l.p.	zadanie	kwota dochodu 2018	kwota dochodu 2019	kwota dochodu 2020	kwota dochodu 2021
1.	zwrot kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, ponoszonych zastępczo przez Gminę Wisła	14 435,77 zł	59 207,38 zł	52 105,69 zł	111 343,55 zł
2.	odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze	66 628,31 zł	59 287,68 zł	72 044,11 zł	77 692,42 zł
3.	zwrot przez dłużników alimentacyjnych zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń – ogółem:	90 744,67 zł	81 812,72 zł	82 475,44 zł	95 075,41 zł
a	w tym do budżetu państwa	71 935,13 zł	64 151,89 zł	65 360,33 zł	82 653,77 zł
b	w tym do budżetu gminy	18 809,54 zł	17 660,83 zł	17 115,11 zł	12 421,64 zł
4.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń (św. rodzinne i wychowawcze)	36 116,64 zł	35 204,94 zł	20 233,98 zł	21 233,98 zł
5.	odsetki od nienależnie pobranych świadczeń	3 411,95 zł	2 691,04 zł	1 511,41 zł	1 757,74 zł
6.	inne dochody – Klub Senior+	0,00 zł	0,00 zł	1 014,33 zł	10 427,47 zł
7.	opłata KDR	9,40 zł	0,00 zł	0,00zł	103,01 zł

a	w tym do budżetu państwa	8,93 zł	0,00 zł	0,00 zł	97,86 zł
b	w tym do budżetu gminy	0,47 zł	0,00 zł	0,00 zł	5,15 zł
8.	Inne: zwrot nadpłaty ZUS	7 887,46 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00
9.	Inne: koszty upomnienia	11,60 zł	11,60 zł	0,00 zł	34,80 zł
<b>ogółem:</b>		<b>219 245,80 zł</b>	<b>238 215,36 zł</b>	<b>229 384,96 zł</b>	<b>317 668,38 zł</b>
<b>w tym do budżetu gminy:</b>		<b>107 761,55 zł</b>	<b>136 155,89 zł</b>	<b>142 279,24 zł</b>	<b>211 902,99 zł</b>
<b>w tym do budżetu państwa:</b>		<b>111 484,25 zł</b>	<b>102 059,47 zł</b>	<b>87 105,72 zł</b>	<b>105 765,39 zł</b>

Kolejna tabela nr 9 obrazuje zbiorcze zestawienie wydatków poniesionych w ubiegłym roku, z wyszczególnieniem poszczególnych rozdziałów, zadań własnych, finansowanych w całości z budżetu gminy, zadań własnych dofinansowanych oraz zadań zleconych, a także procentowym wykonaniem.

Tabela obrazuje również ogólny wzrost wydatków na przestrzeni lat 2018-2021.

tabela 9. Informacja dot. wykonania planu finansowego Ośrodka za 2021 rok

rozdział	nazwa	plan budżetu po zmianach	realizacja planu finansowego Ośrodka					
			zadania własne	zadania własne – dofinansowanie	zadanie zlecone	inne	razem	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Dział 851 – Ochrona zdrowia</b>								
85153	zwalczanie narkomanii	800,00	0,00	—	—	—	0,00	0,00
85154	przeciwdziałania alkoholizmowi	252 268,56	124 367,77	—	—	—	124 367,77 zł	49,30
<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>								
85215	dotatki mieszkaniowe, dotatki energetyczne	105 670,66	95 020,07	—	1 245,52	—	96 265,59	91,10
55205	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10 322,00	5 191,78	—	—	—	5 191,78	50,30
85213	składki na ubezpieczenie zdrowotne	23 222,00	—	17 922,34	—	—	17 922,34	77,18
85214	zasiłki i pomoc w naturze, DPS	558 849,00	417 168,59	114 187,74	—	—	531 356,33	95,08
85216	zasiłki stałe	292 288,00	—	224 258,08	—	—	224 258,08	76,73
85219	ośrodek pomocy społecznej	1 608 071,00	1 427 281,53	141 956,84	4 263,00	—	1 573 501,37	97,85
85228	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	73 030,00	10 813,81	39 166,85	—	—	49 980,66	68,44
85230	pomoc w zakresie dożywiania	160 000,00	55 457,02	82 569,78	—	—	138 026,80	86,27
85295	pozostała działalność (Klub Senior+, Wspieraj Seniora, grupa samop. ON)	75 429,58	46 753,83	9 525,58	—	—	56 279,41	70,94
85295	Projekt Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła	543 661,00	13 661,00	—	—	170 837,00	184 498,00	33,94
85295	Projekt Aktywna Integracja w Gminie Wisła	322 466,25	37 652,23	—	—	214 091,44	251 743,67	78,07
85220	mieszkanie chronione	12 600,00	7 523,65	—	—	—	7 523,65	59,71
<b>Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza</b>								
85415	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	20 411,00	2 839,05	11 356,18	—	—	14 195,23	69,55
<b>Dział 855 – Rodzina</b>								
85501	świadczenia wychowawcze	11 002 681,00	—	—	10 919 973,26	—	10 919 973,26	99,25



<b>85502</b>	świadczenia rodzinne, świad. z funduszu alimentacyjnego	3 246 246,00	—	—	3 045 616,01	—	3 045 616,01	93,87
<b>85503</b>	Karta Dużej Rodziny	663,00	—	—	663,00	—	663,00	100,00
<b>85504</b>	wspieranie rodziny	97 144,61	76 144,80	1 640,00	—	—	77 784,80	80,07
<b>85513</b>	składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	37 812,00	—	—	33 587,67	—	33 587,67	88,83
<b>rok 2021 razem:</b>		<b>18 443 635,66</b>	<b>2 319 875,13</b>	<b>642 583,39</b>	<b>14 005 348,46</b>	<b>384 928,44</b>	<b>17 352 735,42</b>	<b>94,09</b>
<b>rok 2020 ogółem:</b>		<b>17 533 626,54</b>	<b>1 809 576,33</b>	<b>649 164,07</b>	<b>14 528 088,50</b>	—	<b>16 986 828,90</b>	<b>96,88</b>
<b>rok 2019 ogółem:</b>		<b>15 167 418,63</b>	<b>1 878 941,96</b>	<b>629 065,43</b>	<b>12 045 255,88</b>	—	<b>14 553 263,27</b>	<b>95,95</b>
<b>rok 2018 ogółem:</b>		<b>12 859 065,05</b>	<b>1 798 133,97</b>	<b>582 813,05</b>	<b>9 704 593,78</b>	—	<b>12 085 540,80</b>	<b>93,98</b>

## Rozdział II. Zadania zrealizowane przez Ośrodek w 2021 roku

### 4. System pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2021 roku objął wsparciem (świadczeniami bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania, w tym pracą socjalną) **576 rodzin**, w których żyło **1457 osób**, przy czym z pomocy finansowej i rzeczowej skorzystało **218 rodzin**, w których żyło **420 osób**. Gminę Wisła, według stanu na dzień 30 czerwca 2021r., zamieszkiwało **10 964 osoby**. Tym samym należy stwierdzić, iż **13,29%** ogółu mieszkańców gminy zostało objętych pomocą (a 3,83% ogółu mieszkańców w przypadku rodzin korzystających tylko ze wsparcia finansowego i rzeczowego).

Beneficjentami pomocy społecznej były głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym.

tabela 10 Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w latach 2019 – 2021

rok	2019	2020	2021
liczba rodzin	679	509	576
liczba osób w rodzinach	<b>2029</b>	<b>1256</b>	<b>1457</b>
<b>w tym:</b>			
liczba rodzin/osób (same świadczenia)	227 / 470	230 / 443	218/420

W 2021r. w ramach systemu pomocy społecznej, wydano **653 decyzji administracyjnych**, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej, na wniosek samej osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za jej zgodą, w tym:

- 173 decyzji przyznających zasiłki okresowe,
- 25 decyzji przyznających prawo do zasiłku stałego,
- 55 decyzji przyznających świadczenie z pomocy społecznej w postaci usług opiekuńczych,
- 343 decyzji przyznających zasiłki celowe w tym specjalne zasiłki celowe,
- 8 decyzje przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 25 decyzji dotyczących skierowań i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 12 umów o ustaleniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 11 decyzji przyznająca prawo do schronienia,
- 21 decyzji w sprawie uczestnictwa w Klubie Senior+

Spośród 15 wydanych decyzji odmownych, w dwóch przypadkach wniesiono odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Bielsku-Białej- jedną decyzję utrzymano w mocy, jedną przekazano do ponownego rozpatrzenia.

W 2021r. tutejszy ośrodek wygrał spór o właściwość miejscową w Naczelnym Sądzie Administracyjnym w Warszawie z Prezydentem Miasta Opola oraz w Samorządowym Kolegium Odwoławczym w Bielsku Białej z Gminą Goleszów- wyznaczono inny organ do załatwienia sprawy.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej w 2021r. były: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo. Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **701 zł**,
- dla osoby w rodzinie – **528 zł**,
- kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **308 zł**.

## 4.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w 2021r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy oraz specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd.

W ramach realizacji zadań zawartych w art. 17 i art. 18 ustawy o pomocy społecznej, przyznano prawo do następujących świadczeń:

### 4.1.1. zasilki stałe

Zasiłek stały jest świadczeniem obowiązkowym, przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy z powodu niepełnosprawności, spełniającym jednocześnie kryterium dochodowe. Jego maksymalna wysokość wynosi **645,00 zł**.

W 2021 roku Ośrodek przyznał i wypłacił **415** świadczeń z pomocy społecznej w formie zasiłku stałego **39 osobom**, na łączną kwotę **224 258,08 zł**, z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła **100%**.

### 4.1.2. zasilki okresowe

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, długotrwałą lub ciężką chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

W roku ubiegłym świadczeniami w postaci zasiłków okresowych objętych było **76 rodzin**, w których żyło **168 osób**. Wydatkowano kwotę ogółem **114 187,74 zł**, ( 376 świadczeń ) z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła **100%**.

### 4.1.3. zasilki celowe i specjalne zasilki celowe

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby i rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium dochodowe.

Pomoc w formie zasiłków celowych (w tym specjalnych zasiłków celowych) była przyznawana w 2021r. głównie z przeznaczeniem na zakup leków, odzieży, opału, żywności, opłaty za media, udzielenie schronienia oraz posiłki poza programem *Posiłek w szkole i w domu*.

W 2021 roku tą formą pomocy objęto **36 rodzin**, wydatkowano kwotę **23 900,00 zł**, w tym na specjalne zasilki celowe kwotę **11 600,00 zł**.

tabela 11. Zasilki stałe, okresowe i celowe w latach 2019 – 2021

rok	2019		2020		2021	
	L.św	kwota	L.św	kwota	L.św	kwota
Zasiłek stały	342	187 378,22	412	217 310,30	415	224 258,08
Zasiłek okresowy	407	112 239,83	431	119 904,53	376	114 187,74
Zasiłek celowy	35 rodzin	25 845,08	24 rodziny	16 252,90	36 rodzin	23 900

W 2021r. Ośrodek opłacił posiłki poza programem *Posiłek w szkole i w domu* dla 2 dzieci na kwotę 410,50 zł.

#### 4.1.4. wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się zgodnie i wysokości ustalonej przez sąd. W 2021 roku Ośrodek wypłacił 1 osobie 12 świadczeń na kwotę ogólną **4 200,00 zł.**

## 4.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zalicza się m.in.:

- pracę socjalną,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- kierowanie do domów pomocy społecznej oraz opłacanie zastępczo kosztów pobytu,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych
- opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne
- udzielenie schronienia

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował:

### 4.2.1. Praca socjalna

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy *o pomocy społecznej*, liczba pracowników socjalnych winna być proporcjonalna do liczby ludności gminy, „w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jednej pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

**W 2021 r. wskaźnik ten był realizowany na minimalnym poziomie, gdyż Ośrodek zatrudniał 6 pracowników socjalnych** (liczba mieszkańców gminy na dzień 30.06.2021 r.: 10 964 osoby), w tym delegowano 1 pracownika zatrudnionego w wymiarze ½ etatu do realizacji zadań w ramach Klubu Senior+ współfinansowanego ze środków *Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020.*

Jednym z podstawowych zadań pracownika socjalnego jest wykonywanie pracy socjalnej, która stanowi obowiązkowe zadanie gminy (art. 17 ust. 1 pkt 10 ustawy *o pomocy społecznej*). Praca socjalna jest metodyczną działalnością ułatwiającą jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym.

Było to zadanie szczególnie trudne teraz, gdy na barki pracowników socjalnych – tak jak wielu innych funkcjonariuszy – spadły dodatkowe zadania związane ze wsparciem potrzebujących i zagrożonych wykluczeniem w pandemii. Codzienne zadania zdominowała epidemia i pracownicy musieli stanąć na wyżynach swoich możliwości, by wesprzeć tych, którzy tego potrzebują.

W 2021 roku wsparciem i pomocą w postaci pracy socjalnej, zostało objętych **318 rodzin**, w których żyło **625 osób**. Pracę z ww. rodzinami prowadziło **5 pracowników socjalnych**, na podstawie zgłoszeń do tej formy wsparcia przez pracowników innych instytucji lub zgłoszeń samych osób/rodzin. Praca socjalna miała na celu wzmocnienie osoby/rodziny w poradzeniu sobie z trudną sytuacją osobistą, poprzez wsparcie w uruchomieniu jej indywidualnych możliwości i zasobów. Ponadto praca socjalna była świadczona m.in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego. Najczęstszymi obszarami, nad którymi pracownicy socjalni pracowali z rodzinami były: przemoc domowa, alkoholizm, wyuczona bezradność oraz niewydolność wychowawcza.

#### 4.2.2. Specjalistyczne poradnictwo

Poradnictwo specjalistyczne prowadzone było w ramach Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Pomocy Rodzinie oraz Klubu Integracji Społecznej, który funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Ośrodka.

Do zadań Zespołu należy:

1. udzielanie terapeutycznej pomocy psychologicznej, w tym także w szkołach, przedszkolach oraz w miejscach zamieszkania osób z ograniczoną możliwością poruszania się,
2. praca z osobami i rodzinami zaburzonymi i patologicznymi (profilaktyka, diagnostyka, terapia),
3. praca socjalna w zakresie zapobiegania powstaniu problemów społecznych, wspierania i pomocy rodzinom dotkniętym tymi problemami,
4. działania i określenie specjalności obejmują zakresy czynności pracowników,
5. praca z osobami zakwalifikowanymi do zajęć w Klubie Integracji Społecznej, która polega min.: na diagnozowaniu sytuacji społecznej i zawodowej oraz potrzeb uczestników, realizowaniu zaplanowanych zajęć, prowadzeniu dokumentacji pracy z uczestnikami.

W ramach zespołu zatrudnionych jest dwóch psychologów. W roku ubiegłym z poradnictwa specjalistycznego świadczonego przez psychologów skorzystały ogółem **381 rodzin**, w których żyło **1303 osób**.

#### 4.2.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W roku 2021 usługami opiekuńczymi, świadczonymi przez opiekunki środowiskowe, objętych było – w różnym okresie i wymiarze – **70 osób**. Udzielono **7392 świadczeń (godzin usług)**, a wydatki Gminy z tego tytułu wyniosły **332 738,46 zł**. Należy zaznaczyć, iż w dalszym ciągu obserwuje się wzrost w zakresie liczby osób objętych tą formą pomocy, liczby godzin świadczonych usług oraz kosztów realizowanego zadania.

Koszt ogólny jednej godziny usług opiekuńczych ustalonej przez Radę Miasta w 2021 roku wynosił max 15,00 zł. Odpłatność za świadczone usługi ponosiło **69 osób**, **1 osoba** była zwolniona z odpłatności z uwagi na długotrwałą i ciężką chorobę i wysokie koszty leczenia i rehabilitacji.

W 2021 roku nie realizowano specjalistycznych usług opiekuńczych, ani specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

#### 4.2.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej

W sytuacji, kiedy usługi opiekuńcze są niewystarczające, to osobę można skierować do domu pomocy społecznej, o profilu odpowiednim do wieku, stanu zdrowia, rodzaju choroby lub zaburzeń osoby.

W 2021 roku w domach pomocy społecznej przebywało **14 osób**, w tym:

- 10 osób w Domu Pomocy Społecznej EDO „Emaus” w Dzięgielowie,
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej Pogodna Jesień w Cieszynie,
- 2 osoby w Domu Pomocy Społecznej Konwentu Bonifratrów w Cieszynie,
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej Feniks w Skoczowie.

a wydatki w tym zakresie wyniosły **363 486,84 zł**. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, w zależności od typu domu pomocy społecznej, kształtował się w granicach 4026,93 zł – 5156,00 zł. Koszt odpłatności dla Gminy Wisła, za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej, stanowi różnicę pomiędzy średnim kosztem utrzymania w DPS, a opłatą wnoszoną przez mieszkańca (ok.2979,40 zł miesięcznie – średnio za osobę).

Odpłatność osób zobowiązanych za pobyt członków rodziny w DPS, w 2021 roku wyniosła 124 823,25zł.

Należy podkreślić, iż w 2021r. nastąpił wzrost średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańców Gminy Wisła w domach pomocy społecznej o 5.908,00zł, miesięcznie. Szczegółowe dane w tym zakresie zawiera tabela nr 12.

tabela 12. Liczba osób z terenu gminy Wisła przebywających w domach pomocy społecznej latach 2019-2021

rok	liczba skierowanych i umieszczonych w DPS	kwota odpłatności ponoszona przez gminę
2019	17	381 537,16 zł
2020	14	291 333,39 zł
2021	14	363 486,84 zł

#### 4.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych

W roku 2021 nie kierowano osób do Powiatowego Ośrodka Wsparcia Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie.

W grudniu 2020 przeznaczono lokal na mieszkanie chronione – treningowe, dla osób które potrzebują nauki i pomocy w utrwalaniu samodzielności i samoobsługi oraz pełnienia ról społecznych w integracji ze społeczeństwem, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

Mieszkanie w dniu 25.02.2021r. zostało zajęte przez matkę z dwojgiem dzieci. Rodzina została objęta wsparciem w postaci pracy socjalnej, świadczonej przez pracownika socjalnego, zgodnie z programem usamodzielnienia. Matka i dzieci korzystali z pomocy psychologa, dodatkowo matka korzystała z pomocy prawnej. W rodzinie była prowadzona procedura Niebieskie Karty. Wydatki w kwocie **7 523,65 zł** zostały poniesione w związku z użytkowaniem, rodzina była zwolniona z odpłatności z uwagi na niskie dochody.

#### 4.2.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały.

W roku 2021 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za 32 świadczeniobiorców zasiłku stałego - **355 świadczeń**, na kwotę **17 922,34 zł**. Środki na realizację tego zadania pochodziły z budżetu państwa i zabezpieczały rytmiczną opłatę składek.

#### 4.2.7. Inne świadczenia niepieniężne

- **sprawienie pogrzebu**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie naszej gminy, nie posiadającym osób zobowiązanych do ich pochowania, lub gdy osoby zobowiązane nie mają możliwości do ich pochowania.

W 2021 r. sprawiono pogrzeb **2** osobom na kwotę **7900,00 zł** ( w tym refundacja do innego OPS- 3300,00 zł)

- **ponoszenie odpłatności za pobyt w schronisku dla bezdomnych**

Schronisko dla bezdomnych jest całodobową placówką oferującą schronienie osobom nie posiadającym własnego miejsca zamieszkania, mającym status osoby bezdomnej. Warunkiem skierowania takiej osoby do schroniska jest deklaracja osoby bezdomnej do podjęcia stałej współpracy, poprzez zawarcie porozumienia lub kontraktu socjalnego, na rzecz wyjścia z bezdomności i unormowania swojej sytuacji osobistej i finansowej.

Wg stanu na 31.12.2021r. skierowano ogólnie **4 osoby bezdomne** (dla której nasza gmina była ostatnim miejscem zameldowania): do schroniska prowadzonego przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczyńne w Kluczach – 1 osobę, 2 osoby umieszczono w schronisku w Ustroniu prowadzonym przez Fundację Dobrego Pasterza oraz 1 osobę umieszczono w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Gwizdaju prowadzonym przez Akademię Innowacji Społecznych w Międzyborowie .

Koszt za schronienie w roku 2021 wyniósł **38 881,75 zł**



## 5. System świadczeń dla rodzin

### 5.1. Świadczenia rodzinne oraz zasiłek dla opiekuna

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j.: Dz. U. z 2022, poz. 615) oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 2092 z późn. zm.), w roku 2021 wypłacono kwotę **2 607 035,36 zł** oraz opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna w kwocie **193 075,00 zł**.

Ze świadczenia rodzicielskiego, które od 2016 roku wpisało się w katalog oferowanych świadczeń, w roku 2021 skorzystało **38 rodzin** i wypłacone zostały **217 świadczenia** na kwotę **200 649,00 zł**.

Łącznie ze świadczeń rodzinnych skorzystało w 2021 roku **306 rodzin, wydanych zostało 502 decyzje**. Jeśli nie zostanie podniesiony próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych, niższy poziom liczby świadczeniobiorców może się utrzymać również w latach następnych.

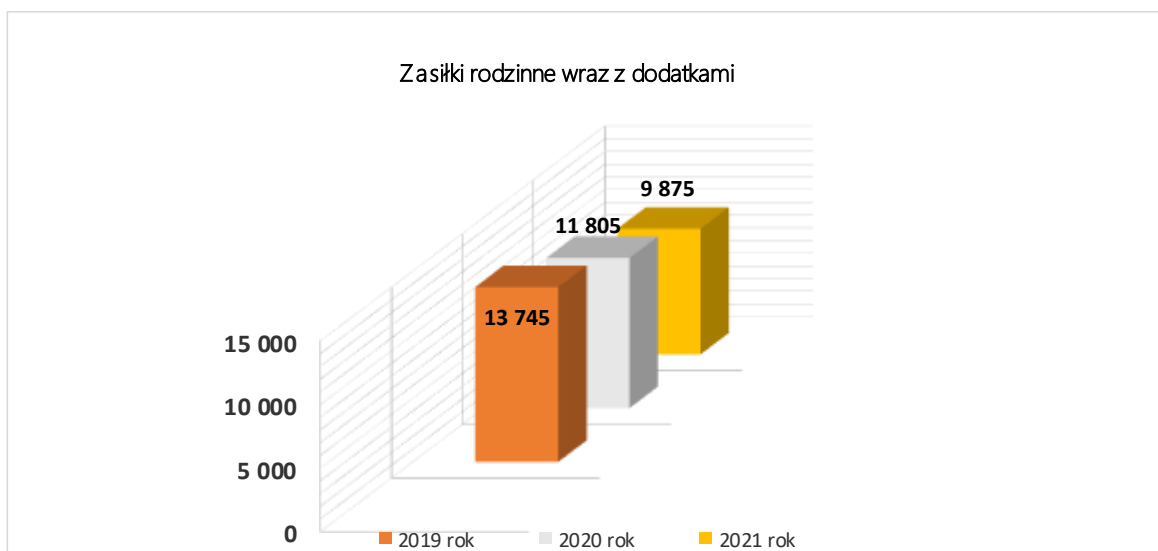
Poniższa tabela (nr 13) przedstawia szczegółowo opisywane tendencje w zakresie świadczeń rodzinnych, na przestrzeni lat 2019 – 2021.

tabela 13. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w latach 2019 – 2021

zasiłki rodzinne i dodatki	2019		2020		2021	
	liczba świadcz.	kwota (zł)	liczba świadcz.	kwota (zł)	liczba świadcz.	kwota (zł)
1. zasiłki rodzinne	7 489	830 193,18	5 844	658 009,75	4 608	500 931,54
2. dodatki do zasiłków – z tytułu:	3 280	468 707,57	2 855	377 920,11	2 213	267 822,82
urodzenia dziecka	37	34 911,72	22	21 252,35	17	17 000,00
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	462	177 016,75	326	123 903,49	195	68 613,39
samotnego wychowywania dziecka	183	29 614,77	172	26 170,33	96	18 059,64
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	346	36 069,28	351	36 238,91	366	38 657,30
rozpoczęcia roku szkolnego	414	37 955,84	346	32 697,94	248	22 677,78
podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania	669	44 379,76	584	39 249,09	374	21 793,39
wychowywania w rodzinie wielodzietnej	1 169	108 759,45	1 054	98 408,00	917	81 021,32
3. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	86	86 000,00	66	66 000,00	59	59 000,00
4. świadczenia rodzicielskie	255	233 316,80	271	251 496,00	217	200 649,00
5. zasiłki pielęgnacyjne	2 228	422 011,00	2 220	479 070,00	2 204	475 711,00
6. świadczenia pielęgnacyjne	283	444 816,00	456	801 742,00	557	1 092 381,00
7. zasiłek dla opiekuna	24	14 880,00	17	10 540,00	5	3 100,00
8. spec. zasiłek opiekuńczy	100	61 760,00	76	46 520,00	12	7 440,00
<b>razem (w.1-w.7)</b>	<b>13 745</b>	<b>2 561 684,55</b>	<b>11 805</b>	<b>2 691 297,86</b>	<b>9 875</b>	<b>2 607 035,36</b>



wykres 2. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, liczba świadczeń w latach 2019-2021.



wykres 3. Jednorazowe zapomoga z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe” w latach 2019 – 2021

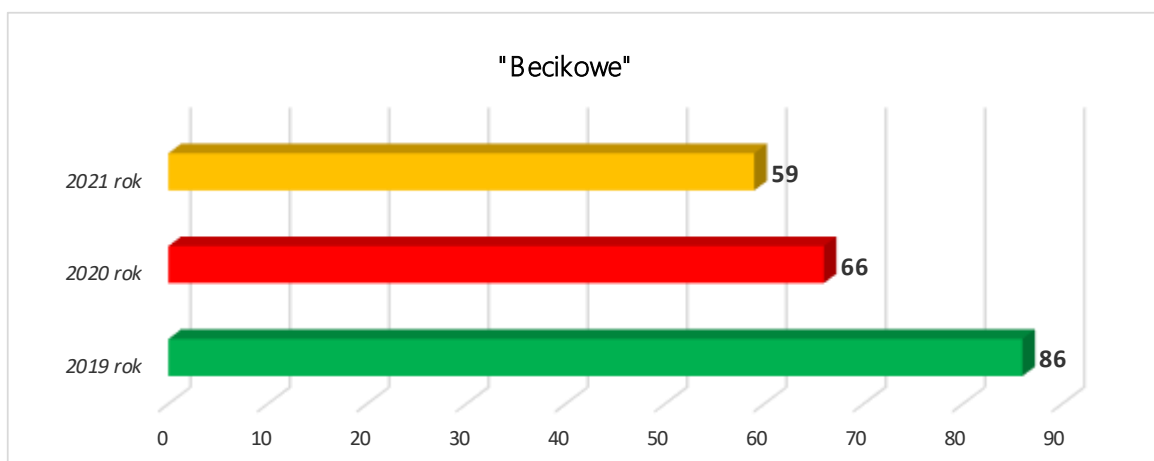


tabela 14. Dane statystyczne za 2021 r.

l.p.	Wyszczególnienie	miesiące											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1	liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	357	370	370	376	381	388	398	405	398	400	277	306
2	liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny, w tym:	167	175	177	177	181	185	185	188	179	177	90	115
2.1.	w tym na 1 dziecko	43	45	44	42	43	41	43	45	44	43	19	22
2.2	W tym na 2 dzieci	77	77	80	82	83	88	86	88	82	80	44	60
2.3	w tym na 3 dzieci	35	39	38	38	40	40	40	39	38	39	20	24
2.4	w tym na 4 i więcej dzieci	12	14	15	15	15	16	16	16	15	15	7	9

Ponadto za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych, zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

tabela 15. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w 2021 roku.

l.p.	rodzaj świadczenia	liczba świadczeń	wydatki zł
1	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne	187	32 918,00
2	składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne	355	191 028,00
3	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące zasiłek dla opiekuna	0	0,00
4	składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące specjalny zasiłek opiekuńczy	12	2 047,00
5	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące specjalny zasiłek opiekuńczy	12	670,00
<b>razem</b>		<b>566</b>	<b>226 663,00</b>

W 2021 roku Ośrodek prowadził postępowanie administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **27 107,00zł**.

## 5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 877 z późn. zm.) w roku 2021 wypłacono **391 świadczeń** z funduszu alimentacyjnego na kwotę **171 251,43zł**.

Ponadto należy zaznaczyć, iż w przypadku świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w stosunku do lat poprzednich: 2019-2020, zaobserwować można wyrównany poziom liczby rodzin, niewielki spadek w liczbie wypłaconych świadczeń, a co za tym idzie również proporcjonalnie spadek wydatków przeznaczonych na ten cel. Zależność przedstawia tabela nr 16.

tabela 16. Liczba wypłaconych świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2019-2021

rok	liczba rodzin	liczba świadczeń	kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2019	33	530	230 200,00
2020	26	442	192 437,57
2021	27	391	171 251,43

tabela 17. Ilość wydanych decyzji administracyjnych z funduszu alimentacyjnego w roku 2021

l.p.	wyszczególnienie	liczba
<b>1</b>	<b>ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach funduszu alimentacyjnego</b>	<b>29</b>
1.1	decyzje przyznające	25
1.2	decyzje odmowne	0
1.3	decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnych	1
1.4	decyzje o umorzeniu wobec dłużnika	1
1.5	decyzja w sprawie dłużnika – uchylanie się/ umorzenie	2
<b>2</b>	<b>liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze</b>	<b>2</b>

W 2021 roku Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkałych na terenie gm. Wisła, jak i poza jej granicami. Ogólne zadłużenie dłużników z tytułu otrzymanych przez osoby uprawnione świadczeń z funduszu alimentacyjnego (Gmina Wisła jest organem właściwym wierzyciela lub organem właściwym dłużnika), a także wypłacanej zaliczki alimentacyjnej wyniosło **3 710 773,85 zł** z czego Skarbowi Państwa przypada kwota **2 693 561,60 zł**, w tym odsetki 1 017 212,25zł.

W wyniku skutecznej egzekucji (z tytułu funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych) została zwrócona kwota w wysokości **95 075,41 zł**, odsetki wyniosły **64 021,37 zł**, z czego zwrotu do Skarbu Państwa przypadła kwota **82 653,77 zł**.

### 5.3. Świadczenia wychowawcze (program Rodzina 500 plus)

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku rodziny zamieszkujące teren naszej gminy, złożyły w siedzibie Ośrodka **1242 wnioski** o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w ramach programu *Rodzina 500 plus.*, z czego **213 wniosków** osobiście w wersji papierowej, **1026 wniosków** przesłano drogą elektroniczną, a **3 wnioski** wpłynęły za pośrednictwem innych gmin.

W sumie w ramach programu *Rodzina 500 plus* tut. Ośrodek wypłacił kwotę **10 826 665,26 zł** (wydatki pomniejszono o kwotę nienależnie pobranych świadczeń za 2021 rok).

tabela 18. Świadczenie wychowawcze w 2021 roku

Lp.	świadczenia wychowawcze – program Rodzina 500 plus	rok 2021
1.	liczba wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, w tym:	1242
1.1	złożonych w formie papierowej	213
1.2	złożonych w formie elektronicznej	1026
1.3	wnioski przekazane z innych ośrodków	3
1.4	wnioski przekazane w ramach koordynacji	21
2	liczba rodzin	1208
3	liczba dzieci w rodzinach	2023
4.	liczba wypłaconych świadczeń	21 909
5.	liczba odmowy wszczęcia postępowania	46

Świadczenia z Programu *Rodzina 500 plus* w 2021 roku przyznawane były na okres zasiłkowy trwający od 1 czerwca 2021 roku do 31 maja 2022 roku.

### 5.4. Karta Dużej Rodziny

Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o *Karcie Dużej Rodziny* określa zasady realizacji ogólnopolskiego programu zniżek dla rodzin z minimum trójką dzieci, pn. „Karta Dużej Rodziny”. Służy on ułatwieniu rodzinom wielodzietnym dostępu do instytucji kultury, aktywnego wypoczynku oraz obniżenia codziennych kosztów funkcjonowania.

Do korzystania z programu uprawnieni są członkowie rodziny wielodzietnej, przez którą należy rozumieć rodzinę, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mieli lub mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

- do ukończenia 18. roku życia,
- do ukończenia 25. roku życia – w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

W roku 2021 przyjęto do realizacji **63 wnioski**, liczba wydanych kart wyniosła **276 karty** (135 tradycyjne, 141 elektroniczne). Wydatki poniesione na realizację ustawy przez Ośrodek kształtowały się na poziomie **663,00 zł**.

### 5.5. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 473) wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość jednego świadczenia wynosi 4 000 zł, w 2021 roku nie realizowano świadczenia.

tabela 19. Liczba wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021

rok	2019		2020		2021	
	I.św	kwota	I.św	kwota	I.św	kwota
Program 500+	17 270	8 599 942,72	21 998	10 923 204,49	21 909	10 826 665,26
KDR	314	967,34	258	487,19	276	663,00
Dobry Start 300+	1 189	356 550,00	1 185	335 350,00	0	0,00
„Za życiem”	3	12 000,00	0	0,00	0	0,00

## 5.7 Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne oraz dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka.

W roku 2021 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za świadczeniobiorców świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłków dla opiekuna, specjalnego zasiłku dla opiekuna, na kwotę **33 587,67zł**. Środki na realizację tego zadania pochodziły z budżetu państwa i zabezpieczały rytmiczną opłatę składek.

## 6. Realizacja programów

### 6.1. Pomoc udzielana w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”

W 2021r. Gmina Wisła realizowała ustanowiony Uchwałą nr 140 z dnia 19 października 2018 r. *wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023*, który zakłada finansowe wsparcie gminy w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej. Stanowił on kontynuację wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Całkowity koszt realizacji Programu wyniósł **137 616, 30 zł**, z czego środki własne Gminy, stanowiły kwotę **55 046,52 zł**, a dotacja z budżetu państwa **82 569,78 zł**.

W ramach programu objęto pomocą **271 osób** łącznie, środki wydatkowano dla:

- 87 dzieci (44 rodziny- 185 osób) - pomoc w formie gorącego posiłku na kwotę **54 616,30 zł**, (**7305 świadczeń**)
- 111 osób (110 rodzin- 254 osoby) - pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności na kwotę **83 000,00 zł** (**229 świadczeń**)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu poprzez zapewnienie dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach realizujących obowiązek szkolny na terenie gminy oraz szkołach na terenie innych gmin, a także przyznawanie zasiłków celowych na zakup żywności i pomocy rzeczowej w formie artykułów żywnościowych.

### 6.2. Prowadzenie Klubu Senior+ w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2015 – 2020, Program Wspieraj Seniora oraz grupa samopomocowa

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle odpowiadał za funkcjonowanie **Klubu Senior+**, dysponującego 15 miejscami. Działalność ww. Klubu w 2020 roku była współfinansowana ze środków budżetu Gminy Wisła oraz środków budżetu państwa w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015 – 2020.

Rok 2021, zgodnie z wytycznymi programu, był pierwszym rokiem kontynuacji, w ramach środków własnych.

W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Senior+ uczestniczyło w różnym okresie, w ciągu ubiegłego roku, ogółem **20 seniorów**. Mieli oni możliwość skorzystania z bogatej oferty zajęć warsztatowych, tj.: warsztaty terapii zajęciowej, rękodzieła, rehabilitacyjno-ruchowe, kulinarne, kulturalno-oświatowe, komputerowe, społeczne oraz z zakresu zdrowego stylu życia, a także wycieczki edukacyjno-krajoznawcze: do Istebnej -Jaworzynki-Koniakowa, do Muzeum Zamkowego w Pszczynie i na jarmark świąteczny w Katowicach oraz wyjazdy kulturalne: do teatru w Bielsku-Białej (spektakl „Seks dla opornych”), Teatru w Cieszynie („Koncert Wiedeński”), kina w Bielsku-Białej („Najmro kocha, kradnie, szanuje”) i Katowicach („Bo we mnie jest seks”) oraz na koncert Luka Mazur Quartet. Dwukrotnie udało się odwiedzić Muzeum Beskidzkie, gdzie poza zwiedzaniem wysłuchano lekcji muzealnych nt. twórczości malarza Czesława Kuryatty oraz dziedzictwa architektonicznego Wisły.

Od września 2021r. członkowie Klubu Senior+ przystąpili do projektu „Usługi opiekuńcze w Gminie Wisła” w ramach którego utworzono Klub Seniora. Grupa została powiększona o kolejnych 5 seniorów, licząc docelowo 20 osób. Dzięki pozyskanym środkom udało się zorganizować wspomniane już atrakcyjne wyjazdy i zajęcia edukacyjne oraz dodatkowe cykliczne warsztaty terapii zajęciowej.

**Tabela 20 .Koszty realizacji zadań w ramach Klubu Senior + 2020- 2021**

<b>l.p.</b>	<b>rok</b>	<b>kwota ogólna</b>	<b>wkład własny</b>	<b>dotacja</b>
1.	2020 (w tym dotacja budżetu państwa)	60 980,00 zł	39 980,00 zł	21 000,00 zł
2.	2021 (w tym środki EFS)	59 564,00 zł	38 843,46 zł	20 720,54 zł
3.	2021 środki EFS doposażenie Klubu	9 710,47zł	0,00zł	9 710,47zł

W okresie od 01 stycznia 2021 r. – do 31 grudnia 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Wiśle realizował **Program „Wspieraj Seniora”**, w związku z nowymi ograniczeniami związanymi z COVID-19, które dotyczyły także seniorów. Program zakładał pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu seniora, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii, ze względu na bezpieczeństwo.

Zasady działania:

- Osoba starsza (70 lat i więcej), która zdecyduje się pozostać w domu dzwoni na ogólnopolską infolinię, uruchomioną w ramach programu Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów 22 505 11 11.
- Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do MOPS przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.
- Pracownik MOPS kontaktuje się telefonicznie z seniorem, weryfikuje zgłoszenie i ustala usługę wsparcia, zgodnie ze wskazanym w katalogu zakresem: artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, wyrzucenie śmieci, wyprowadzenie psa.
- Koszty zakupów pokrywa senior.

Z Programu mogły skorzystać osoby starsze po 70 roku życia. W szczególnych przypadkach pomoc mogła być udzielona osobie przed 70 r.ż. Szczególne sytuacje oznaczały brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej seniora. Ocena stanu sytuacji i udzielenie wsparcia osobie potrzebującej należała do decyzji pracowników MOPS. Udzielenie pomocy w ramach Programu nie zależało od kryterium dochodowego ani nie było przyznawane na drodze administracyjnej.

Do udziału w realizacji programu zgłosiło się **2** wolontariuszy, do wsparcia zgłosiło się **20** seniorów, koszt realizacji programu: **9 525,58 zł** - 100% dotacja.

Od roku 2010 działa przy MOPS w Wiśle **nieformalna grupa wsparcia dla osób niepełnosprawnych**. Grupa powstała na kanwie projektów realizowanych we wcześniejszych latach przez Ośrodek. Formuła „grupy wsparcia osób niepełnosprawnych” to coraz bardziej zyskujący na popularności obszar profilaktyki zdrowia psychicznego. Grupa skupia się wokół wspólnego problemu uczestników. Teoretycznie ten rodzaj pomocy powinien być realizowany na poziomie rodziny. Praktyka pokazuje, że często jest to niewystarczające.

Grupa na co dzień działa w liczbie 15 osób, spotykają się regularnie – raz w tygodniu, a spotkania moderuje terapeuta zajęciowy. W roku 2021 grupa została włączona w projekt Aktywna Integracja w Gminie Wisła, a koszty związane z realizacją tego zadania zostały wkalkulowane w projekt.

### 6.3. Realizacja zadań ujętych w Programie Wspierania Rodziny w Gminie Wisła w 2021 r.

W dniu 5 listopada 2020 roku Rada Miasta Wisła, Uchwałą nr XXIII/327/2020, przyjęła do realizacji Program Wspierania Rodziny w Gminie Wisła na lata 2021 – 2023.

Celem głównym programu jest - Stworzenie zintegrowanego systemu wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji, związanych z opieką, wychowaniem i skuteczną ochroną dzieci oraz działań prewencyjnych w tym zakresie. Osiągnięcie tak wyznaczonego celu wymaga wdrożenia wyznaczonych celów oraz zadań wg poniższych danych:

1. Podnoszenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny oraz promowanie jej prawidłowego modelu.
2. Wspieranie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej.
3. Zaspakajanie potrzeb zdrowotnych rodziny oraz zapewnienie jej bezpieczeństwa publicznego.
4. Wspieranie dzieci i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju.
5. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej oraz umożliwienie im powrotu do rodzin biologicznych.

Powyższe cele były realizowane w 2021r. poprzez m.in. udzielanie specjalistycznego poradnictwa i konsultacji (psychologicznych, socjalnych, prawnych, itp.), w ramach Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Pomocy Rodzinie, szkolenia kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, spotkania warsztatowe z uczniami gminnych placówek szkolnych, nauczycielami i rodzicami, a także poprzez udzielanie pomocy finansowej i materialnej mieszkańcom gminy.

Ponadto rodziny z terenu gminy Wisła mogły liczyć na wsparcie w postaci specjalistycznego poradnictwa i terapii, opisane na stronie 19 niniejszego sprawozdania.

W 2021 roku Gmina Wisła, w związku z realizacją powyższego zadania, współfinansowała pobyt 2 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, ponosząc wydatki na poziomie **5 687,37 zł**. W roku ubiegłym, w porównaniu do 2018 roku, koszty znacząco zmalały, co wynika z okresu czasu pobytu małoletnich w pieczy. Poniesione wydatki przedstawia poniższa tabela.

tabela 21. Wydatki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w 2018-2021.

Rok	2018	2019	2020	2021
Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	4	4	3	2
Kwota wydatków	12.759,68zł	12.698,56zł	14.520,06zł	5.687,37zł

### Wsparcie asystenta rodziny

Osoba zatrudniona na stanowisku asystenta posiada stosowne kwalifikacje określone w art. 12 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Asystent nie łączył swych zadań z wykonywaniem pracy socjalnej czy prowadzeniem postępowań w ramach świadczeń rodzinnych czy świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Asystent w roku objętym sprawozdaniem pracował w różnym okresie z **17 rodzinami**, które wychowywały **40 małoletnich dzieci**, przy czym nie przekroczono limitu rodzin przypadającego na jednego asystenta, określonego w art. 15 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny, wraz z liczbą dzieci w tych rodzinach

tabela 22. Liczba rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny na przestrzeni 2021 r.

asystent	liczba rodzin	liczba dzieci w rodzinach
asystent	17	40



tabela 23. Liczba rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny na przestrzeni 1019-2021 r.

rok	2019	2020	2021
Praca asystenta rodziny – liczba rodzin	17	15	17

Główne problemy, z jakimi borykały się rodziny objęte opieką i wsparciem asystenta rodziny:

- bardzo niskie i niskie umiejętności opiekuńczo-wychowawcze,
- brak realizacji przez dzieci obowiązku szkolnego – w tym kwestia nauczania w systemie zdalnym,
- brak zdiagnozowania dzieci pod kątem zaburzeń zachowania, trudności szkolnych,
- brak stałego zatrudnienia u rodziców dzieci,
- kryzysy rodzinne np. śmierć jednego z małżonków,
- uzależnienie od alkoholu, przemoc w rodzinie,
- problemy szkolne dzieci i młodzieży,
- trudności finansowe rodzin

Rola asystenta rodziny w udzielaniu wsparcia ww. rodzinom polegała m.in. na:

- opracowaniu i realizacji planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym, kuratorem, dzielnicowym, a także dokonywaniu okresowej oceny sytuacji rodziny,
- udzielaniu pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielaniu pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, wychowawczych z dziećmi,
- wspieraniu aktywności społecznej rodzin,
- motywowaniu członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielaniu pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- prowadzeniu indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- prowadzeniu dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- prowadzeniu działań zaradczych w sytuacjach kryzysowych,
- reprezentowaniu interesów rodziny w instytucjach publicznych, placówkach,
- przeprowadzaniu zajęć profilaktycznych, edukacyjnych.

Praca z rodzinami prowadzona była przez asystenta rodzin i pracowników socjalnych w oparciu o *Procedury postępowania pracownika socjalnego oraz asystenta rodziny w sytuacji pandemii*, wprowadzone w życie Zarządzeniem nr 3/2020 Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle z dnia 1 lipca 2020 r.

W 2021 roku asystent zakończył pracę z **5 rodzinami** (4 ze względu na osiągnięte cele, 1 rodzina – brak współpracy, odebrane prawa rodzicielskie).

#### **6.4. Realizacja zadań ujętych w Programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła na lata 2016 - 2025**

Uchwałą nr XXIII/302/2016 Rady Miasta Wisła z dnia 27 października 2016 r. został przyjęty do realizacji *Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła na lata 2016-2025*.

Celem głównym programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinach mieszkających na terenie gminy Wisła oraz ograniczenie skutków stosowania przemocy domowej.

Działając w oparciu o wytyczne ww. Programu oraz zapisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku *o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* gmina podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności w ramach pracy w Zespole Interdyscyplinarnym.

W 2021 roku odbyły się **4 posiedzenia** Zespołu Interdyscyplinarnego, w trakcie których poruszano sprawy o charakterze organizacyjno-strategicznym w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie naszej gminy, zasady i tryb pracy Zespołu, a także omawiano sytuację rodzin borykających się z problemem przemocy domowej.



W 2021 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego w Wiśle wpłynęło **22 formularzy Niebieskie Karty**, powołano 21 grup roboczych - liczba posiedzeń grup roboczych – **72**.

Zadanie związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w 2021 r. było finansowane w całości ze środków budżetu Gminy Wisła. Wydatkowano na ten cel kwotę łącznie **5 191,78 zł**.

*tabela 24. Liczba procedur NK które uruchomiono w danym roku, w latach 2018-2021 r*

rok	2018	2019	2020	2021
Zespół interdyscyplinarny – ilość NK	16	24	23	22

### **6.5. Realizacja zadań ujętych w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2021 rok oraz Miejskim Programie Przeciwdziałania Narkomanii na 2021 rok**

Zadania wynikające z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, były realizowane na terenie Gminy Wisła przez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2021. Ustawa traktowana jest jako wykładnia mówiąca o sposobach rozwiązywania problemów uzależnień.

Na realizację zadań ujętych w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2021 rok zaplanowano środki finansowe w wysokości **1.368.004,14zł**, wydatkowano kwotę **641.988,98zł** (w tym na realizację zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zaplanowano środki w wysokości 25.322,00zł – wydatkowano 19.202,78zł). Do kasy Urzędu Gminy, z tytułu wydanych zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w 2021 r., wpłynęło **851.027,86zł**.

Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii w 2021 roku zrealizowano, nie ponosząc żadnych wydatków. Z uwagi na specyfikę podejmowanych działań w 2021 roku, w związku z ograniczeniami w następstwie pandemii wirusa SARS-CoV-2 większość zadań realizowano w sposób zdalny, za pomocą komunikatorów: telefon, zoom, teams. W placówkach oświatowych wprowadzono system zdalnego nauczania, a w instytucjach w miejsce podejmowania osobistych kontaktów, zalecano kontakty telefoniczne lub on-line.

Szczegółowe dane nt. realizacji programów znajdują się w rocznych sprawozdaniach ww. programów za 2021 rok.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej odpowiadał za koordynację pracy Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Rozwiązywania Problemów Rodziny. Na realizację zadania wydatkowano **124 367,77 zł** finansując m.in. zatrudnienia psychologów pracujących w ramach Zespołu.

Szczegółowy opis pracy psychologów znajduje się na stronie 19 niniejszego sprawozdania.

### **6.6. Realizacja projektu konkursowego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Aktywna Integracja w Gminie Wisła”**

W ramach zadań z zakresu polityki społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował projekt pn. „Aktywna Integracja w Gminie Wisła”. Projekt jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, OŚ PRIORYTETOWA IX Włączenie społeczne, DZIAŁANIE Działania 9.1 Aktywna integracja PODDZIAŁANIE 9.1.5 Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym - konkurs, a okres jego realizacji trwa od 01.02.2021 r. do 31.05.2022 r.

Projekt realizowany jest przez Gminę Wisła/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle, w partnerstwie z PROJECT HUB Spółka z o.o.

Projekt jest skierowany do **50 osób** (w tym 12 osób niepełnosprawnych) zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, biernych zawodowo - zamieszkujących w rozumieniu Kodeksu Cywilnego na terenie województwa śląskiego w Gminie Wisła. Projekt z uwagi na potrzeby beneficjentów, został zmodyfikowany i przedłużony do 31.07.2022r. Realizację zadań w 2021 roku zgodnie z harmonogramem przedstawia tabela nr. 25– Zajęcia w ramach Aktywna integracja w Gminie Wisła.

Tab. Nr 25 Zajęcia w ramach Aktywna Integracja w Gminie Wisła w 2021 roku.

poszczególne działania w zakresie realizowanego zadania	krótki opis wykonania zadania	Ilość spotkań/ godzin wsparcia
Spotkania w ramach Klubu Aktywnych	W projekcie założono utworzenie KLUBU AKTYWNYCH, tj. miejsca, do którego uczestnicy projektu będą mogli przychodzić, przebywać w przyjaznej atmosferze, prowadzić rozmowy z zatrudnionym specjalistą i wymieniać doświadczenia z pozostałymi uczestnikami projektu.	W dni robocze 8 h dziennie
Spotkania z psychologiem	Na początku przystąpienia do projektu każdy uczestnik spotkał się z psychologiem, który na podstawie rozmowy ustalił jego sytuację psychiczną, by nie kierować uczestnika do wsparcia, które jest niedostosowane do jego sytuacji i możliwości, weryfikował to również pośrednio przeprowadzony test motywacyjny (dostosowanie form wsparcia jest szczególnie istotne dla osób niepełnosprawnych)	2h/uczestnika projektu
Spotkania z doradcą zawodowym	Po spotkaniu z psychologiem, każdy uczestnik spotkał się z doradcą zaw., który stworzył dla niego Indywidualny Plan Działania będący podstawą do opracowania indywidualnej ścieżki reintegracji w zakresie aktywizacji zawodowej. Plan miał na celu określenie mocnych stron, predyspozycji zawodowych uczestników, wskazanie deficytów w obszarze zawodowym, określenie potrzeb i zaleceń do rodzaju i wymiaru wsparcia zawodowego realizowanego w projekcie.	3h/ uczestnika projektu
Spotkania z pracownikiem socjalnym	Po spotkaniach z doradcą i psychologiem, każdy uczestnik spotkał się z pracownikiem socjalnym (spotkania indywidualne). Na pierwszym spotkaniu dokonano identyfikacji indywidualnych problemów uczestnika w obszarze funkcjonowania osobistego, społecznego, barier utrudniających integrację społeczną, wyznaczono kierunki i wymiar wsparcia uczestnika w zakresie aktywizacji społecznej, a następnie z każdym uczestnikiem podpisano kontrakt socjalny, zawierający ścieżkę reintegracji społecznej i zawodowej, zgodnie z indywidualnymi potrzebami uczestników, uwzględniając zapisy IPD. Kolejne spotkania uczestnika z pracownikiem socjalnym- będą polegać na wzmacnianiu zdolności uczestnika, do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych.	Od marca do lipca jednorazowo 3h/ uczestnika projektu na spisanie kontraktu + od kwietnia do maja 1h/uczestnika projektu/miesiąc
Spotkania z dietetykiem	Uczestnicy projektu bardzo często borykają się z problemami zdrowotnymi utrudniającymi aktywne uczestnictwo w życiu społecznym i zawodowym. Głównymi barierami w funkcjonowaniu są problemy zdrowotne związane z otyłością i złym odżywianiem się oraz problemy powodowane małą aktywnością fizyczną, dlatego w projekcie zaplanowano działania związane z poprawą stanu zdrowia mające wpływ na podniesienie szans w uzyskaniu zatrudnienia – jako element całościowego wsparcia – konsultacje z dietetykiem. Celem spotkań jest nauka zdrowego stylu życia w zakresie diety optymalnej ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Zmiana nawyków żywieniowych poprzez dokonywanie zdrowych wyborów żywieniowych.	5 h/ uczestnika projektu
Trening umiejętności społecznych i ekonomicznych	Zaplanowano realizację cyklu treningów składających się z 2 bloków tematycznych „Trening um. społecznych” - skuteczna komunikacja z otoczeniem, nawiązywanie pozytywnych relacji międzyludzkich, przełamywanie barier izolacji, pełnienie ról społecznych, samodzielność, podejmowanie decyzji, korzystanie z usług, urzędów. „Trening umiejętności ekonomicznych” - planowanie wydatków, bilansowanie wpływów i wydatków, kształtowanie orientacji w cenach towarów i usług, planowanie zakupów, radzenie sobie ze stresem zadłużenia.	4 *8h szkolenia/uczestnika projektu, szkolenia w 10 osobowych grupach
Rehabilitant	Dla 12 osób niepełnosprawnych zaplanowano zajęcia indywidualne z rehabilitantem/fizjoterapeutą (liczba godzin wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb). Do aktywizacji zdrowotnej kieruje pracownik socjalny, który w kontrakcie socjalnym zawrze odpowiednie zapisy.	ok. 45h/osobę niepełnosprawną
Terapeuta zajęciowy	Terapia zajęciowa: dla 12 osób niepełnosprawnych zaplanowano działania mające na celu uaktywnić ich poprzez wykonywanie określonych czynności mających również charakter usprawniania psychicznych i fizycznych np. poprzez ergoterapię, socjoterapię czy artterapię.	3-6h/tydzień/uczestnika projektu

Trener pracy	Trener pracy realizuje zadanie w zakresie: motywowania i aktywności osób niepełnosprawnych poprzez zapewnienie im wsparcia w zakresie poradnictwa i doradztwa zawodowego oraz wypracowanie profilu zawodowego; wsparcia w poszukiwaniu pracy i kontaktu z pracodawcą; w przygotowaniu potrzebnych do zatrudnienia dokumentów.	zajęcia grupowe i indywidualne ok 80h/mies dla grupy 12 osób niepełnosprawnych
Szkolenia	Zrealizowano kurs stylizacji paznokci 4 osoby, kurs opiekunki-6os., kurs florystyczny-2os., kurs spawacza 1 os.; realizujemy kurs prawo jazdy- 6 os., opiekun os. niepełnosprawnej – 2 os.	Razem: 21 osób – wskaźnik 20
Stypendia stażowe	Na stażu przebywa 8 osób	8 osób – wskaźnik – 5

W 2021 roku realizowano projekt, wydając kwoty zgodnie z pierwotnymi założeniami. Następnie modyfikowano formy wsparcia, wraz z kalkulacją kosztów, dostosowując wsparcie do realnych potrzeb uczestników (min. zmniejszono kwoty zasiłków celowych, zwiększono godziny usług rehabilitanta, wraz z rozszerzeniem grupy docelowej na zajęcia o 16 osób, dostosowano zakupy wyposażenia do istniejącego zaplecza Klubu Aktywnych).

Tab. 26 Kalkulacja kosztów realizacji zadania w 2021 roku

Kwota ogólna na 2021		Wkład własny		Dofinansowanie / środki EFS/	
Plan	Wykonanie II- XII	Plan	Wykonanie II – XII	Plan	Wykonanie II- XII
322.466,25zł	251.743,67zł	69.908,79zł	37.652,23zł	252.557,46zł	214.091,44zł

### 6.7. Realizacja projektu konkursowego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła”

Kolejnym projektem realizowanym przez Ośrodek w ubiegłym roku był projekt pt.: „Usługi opiekuńcze w Gminie Wisła”. Projekt jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej IX: Włączenie społeczne, Działanie 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne 9.2.5. Rozwój usług społecznych – konkurs, a okres jego realizacji trwa od 01.07.2021 r. do 31.12.2022 r.

Projekt **realizowany** jest przez Gminę Wisła/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle, w partnerstwie z Fundacją Ośrodkiem Wsparcia Osób Niepełnosprawnych i Niesamodzielnym.

Projekt skierowany **do 55 osób** (34K) zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, zamieszkałych w woj. Śląskim w subregionie południowym w gminie Wisła.

Celem projektu jest zwiększenie liczby osób objętych usługami społecznymi w Gminie Wisła o 55 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (34K), w tym 18 osób z niepełnosprawnościami (11K), mającego służyć zaspokojeniu potrzeb tych osób wynikających z niesamodzielnymi poprzez m.in. usługi opiekuńcze i asystenckie świadczone w miejscu zamieszkania i Klubie Seniora oraz zwiększenie kompetencji 20 opiekunów faktycznych (12K) z zakresu opieki nad podopiecznymi w okresie 01.07.2021 - 31.12.2022.

Zadania w ramach projektu: wsparcie opiekuńcze, asystenckie, Klub Seniora, Centrum Wsparcia Opiekunów Faktycznych

Rezultaty:

1. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych istniejących po zakończeniu projektu: 42 (6 opiekunek, 1 AON, 35 miejsc w Klubie Seniora)
2. Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych usługami społecznymi - 55

Tab. Nr 27 Zadania w ramach Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła w 2021 roku.

poszczególne działania w zakresie realizowanego zadania	krótki opis wykonania zadania	Ilość spotkań/ godzin wsparcia
Usługi opiekuńcze	świadczone w miejscu zamieszkania (usługa opiekuńcza) średnio 62h/mc/UP, porada psychologa/prawnika/dietetyka 4h/mc wymiennie, usługa cateringowa, 1h / mc usługa fryzjerska/kosmetyczna, zapewnienie mat zużywalnych)	W dni robocze 62/h miesiąc /ok. 2 h dziennie dla każdego uczestnika
Usługi asystenckie	świadczone dla osób niepełnosprawnych	80h/miesiąc 4,5 h na uczestnika projektu miesięcznie
Utworzenie Klubu Seniora	dla 20 osób organizowane w ramach klubu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajęcia organizowane przez animatora / opiekuna dla Seniorów – np. przedstawienia kulturalne i środowiskowe, działalność edukacyjno – kulturalne i rekreacyjne, spotkania okolicznościowe, koła zainteresowań;</li> <li>• porada psychologiczne – udzielanie porad indywidualnych i grupowych wg potrzeb seniorów, których zakres tematyczny obejmie m.in. radzenie sobie ze stresem, motywację do zmiany zachowań zdrowotnych i żywieniowych (redukcja masy ciała, rezygnacja z palenia tytoniu, ograniczenie alkoholu, itp.) problemów indywidualnych wynikających z okoliczności, wydarzeń, problemów z własnymi nałogami, lękami, nastrojem, relacji rodzinnych, stanów depresyjnych;</li> <li>• porada prawnicza – udzielanie porad z zakresu: spraw spadkowych, mieszkaniowych, komorniczych, rodzinnych, spraw ZUS, odszkodowań, zagrożeń dotyczących seniorów, np. oszustów;</li> <li>• porada dietetyczna / edukacja prozdrowotna – porady indywidualne bądź grupowe wg potrzeb seniorów. Prowadzone przez dietetyka/ lekarza, zakres np. : rozpisanie konsultacji dietetycznej wg potrzeb bieżących seniorów, prowadzenie spotkań z zakresu edukacji prozdrowotnej;</li> <li>• aktywizacja fizyczna – prowadzenie zajęć z aktywizacji fizycznej np. nordic walking, aerobik, gimnastyka, itp.</li> <li>• działania edukacyjne – prowadzenie zajęć z umiejętności obsługi komputera, Internetu, smartfona, tabletu;</li> <li>• organizacja wyjść rekreacyjno – kulturalnych – 1 wyjście na miesiąc, np. basen, kino, teatr.</li> </ul>	16 h/miesiąc dla każdego uczestnika

Tab. 28 Kalkulacja kosztów realizacji zadania w 2021 roku

Kwota ogólna na 2021		Wkład własny		Dofinansowanie / środki EFS/	
Plan	Wykonanie VII - XII	Plan	Wykonanie VII – XII	Plan	Wykonanie VII- XII
543.661,00zł	184.498,00zł	13.661,00zł	13.661,00zł	530.000,00zł	170.837,00zł

## Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2021 roku

### 7. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym czyli stypendia i zasiłki szkolne są udzielane uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji ucznia.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym przysługuje uczniom, którzy wraz rodziną mieszkają na terenie gminy Wisła. Rodziną w przypadku stypendiów i zasiłków szkolnych są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

W ramach realizacji ww. zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2020 r., poz. 1327 z późn. zm.) wypłacano w 2020 roku stypendium szkolne dla **19 uczniów**, na kwotę **14 195,23zł** – z tego dotacja 11 356,18zł.

W 2021r. wydano 26 decyzji administracyjnych, w tym:

- 13 decyzji przyznających stypendia szkolne
- 3 decyzje odmawiające przyznania stypendium szkolnego
- 10 decyzji wstrzymujących stypendium szkolne

W stosunku do lat poprzednich: 2019-2011 zauważyć można zdecydowaną tendencję spadkową, wynikającą z dochodów przekraczających kryterium uprawniające do świadczenia. Relacje przedstawia tabela nr 25.

tabela 25 realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym w latach 2019 - 2021

rok	liczba uczniów	kwota
2019	41	27 760,68 zł
2020	24	20 407,45 zł
2021	19	14 195,23 zł

### 8. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy dla osób, które mają trudności w wnoszeniu bieżących opłat mieszkaniowych.

Od 1 lipca 2021 roku weszła w życie nowelizacja ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

**Najistotniejsze zmiany w przyznawaniu dodatków mieszkaniowych to:**

- zmiana definicji dochodu, który teraz ustalany jest na zasadach podanych w art.3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j.Dz. U. z 2022r. poz. 615)
- kryterium dochodowe odnosi do przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (w dniu złożenia wniosku), a nie jak dotychczas do najniższej emerytury.
- nowe wzory wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz wzoru deklaracji o dochodach gospodarstwa domowego wprowadzone uchwałą nr XXIX/435/2021 Rady Miasta Wisła z dnia 29 kwietnia 2021r.

W roku 2021 z tej formy wsparcia skorzystały 27 rodzin, z czego wypłacono:

- użytkownikom mieszkań tworzących mieszkaniowy zasób gminy – 200 świadczeń na kwotę 73 969,07 zł,
- użytkownikom mieszkań spółdzielczych – 30 świadczeń na kwotę 5 414,12 zł,
- pozostałym użytkownikom lokali – 41 świadczeń na kwotę 15 636,88 zł.

Ogólnie w roku 2021 wypłacono łącznie **271 świadczeń, na kwotę 95 020,07 zł.**

W porównaniu do lat ubiegłych, można zauważyć wzrost liczby świadczeniobiorców i kosztu realizacji zadania, szczegóły przedstawia tabela nr 26.

tabela 26 Realizacja dodatków mieszkaniowych i energetycznych w latach 2019 – 2021

Rodzaj dodatku		2019		2020		2021	
Mieszkaniowe	L.św	kwota	L.św	kwota	L.św.	Kwota	
gminne	100	36 176,89	135	52 741,95	200	73 969,07	
spółdzielcze	32	3 728,56	31	5 089,83	30	5 414,12	
pozostałe	48	15 923,61	33	12 006,39	41	15 636,88	
<b>RAZEM</b>	<b>180</b>	<b>55 829,06</b>	<b>199</b>	<b>69 838,17</b>	<b>271</b>	<b>95 020,07</b>	
Energetyczne	L.św	kwota	L.św	kwota	L.św.	kwota	
razem	41	594,20	54	784,99	78	1 221,10	
<b>Ogólnie dodatki</b>	<b>221</b>	<b>56 423,26</b>	<b>253</b>	<b>70 623,16</b>	<b>349</b>	<b>96 241,17</b>	

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Dodatek energetyczny przyznaje się w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej. Wysokość świadczenia ogłaszana jest przez Ministra Klimatu i Środowiska i uzależniona jest od liczby osób w gospodarstwie domowym.

W 2021 roku wypłacono **78 świadczeń ma kwotę 1 221,10 zł**

## 9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w ramach *Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020* współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego współpracował z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym, w kwestii dystrybuowania żywności. Celem programu jest wsparcie osób i rodzin podlegających deprywacji materialnej, polegającej na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych.

W ramach ww. współpracy objęto pomocą **347 osób.**

W asortymencie rozdanych produktów znalazło się z m.in: ciastka, mleko, makarony, kasze, ryż, olej rzepakowy, tłuszcze, miód, cukier, przetwory z owoców, przetwory z warzyw, konserwy rybne, konserwy mięsne, dania gotowe itp.



## 10. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi

Wykonując zadania pomocy społecznej i dyspozycje wynikające z przepisu art. 2 ust 2 ustawy *o pomocy społecznej* ośrodki pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi,

Ośrodek, wypełniając w 2021 r. swoje statutowe zadania, współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami:

- Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego w Katowicach i Śląskim Urzędem Wojewódzkim w Katowicach – w zakresie przekazywania informacji o niedoborze środków na realizację zadań, z wnioskami o przyznanie dodatkowych środków;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie – w zakresie aktywizacji zawodowej osób biernych zawodowo, dłużników alimentacyjnych;
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Cieszynie – w zakresie ustalenia stopnia niezdolności do pracy i kompletowania wniosków emerytalnych i rentowych;
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym, w kwestii dystrybuowania żywności w ramach PO PŻ 2014-2020
- Stowarzyszeniem „Wiosna” – Ośrodek rekomenduje osoby i rodziny do udziału w projekcie „Szlachetna Paczka”, pomaga osobom zainteresowanym w wypełnianiu wniosków,
- Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Charytatywnym, z Kluczy, Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej Być Razem w Cieszynie, Akademią Innowacji Społecznych z Międzyborów oraz Fundacją Dobrego Pasterza z Ustronia – w zakresie realizacji schronienia osobom bezdomnym;
- Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej „Być Razem” z Cieszyna w zakresie realizacji schronienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie;
- Chrześcijańską Fundacją *Elim* z Wisły, Wspólnotą Anonimowych Alkoholików i Anonimowych Narkomanów z Cieszyna w ramach współpracy w zakresie podejmowanych działań wobec osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków;
- Project Hub Sp. z o.o. – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków UE;
- Dyrektorami i pedagogami szkolnymi z szkół oraz przedszkoli funkcjonujących na terenie gminy Wisła oraz tych działających poza obszarem gminy – min. w zakresie realizacji programu dożywiania, wspierania systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, w tym Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności, m.in. w zakresie organizacji działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, umieszczania osób w DPS, wsparcia osób niepełnosprawnych przy ustalaniu stopnia niepełnosprawności, pomoc w sporządzaniu wniosków o dofinansowanie na zakup sprzętu;
- Innymi Ośrodkami Pomocy Społecznej – w zakresie realizacji bieżącej pomocy;
- Sądem Rejonowym w Cieszynie – w zakresie współdziałania z kuratorami realizującymi nadzór i dozór w rodzinach;
- Komisariatem Policji w Wiśle;
- Lekarzami, pielęgniarkami oraz szpitalami, w zakresie świadczeń NFZ

## 11. Pozostałe zadania Ośrodka

### Sporządzanie bilansu potrzeb w zakresie pomocy społecznej

W roku ubiegłym opracowany został bilans potrzeb w zakresie realizacji zadań gminy w obszarze pomocy społecznej – w formie projektu planu finansowego Ośrodka na rok następny oraz sprawozdania z działalności Ośrodka wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej, przedstawionego w kwietniu 2020 roku Radzie Miasta Wisła.

### Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle sporządzał miesięcznie i kwartalnie sprawozdania (w tym w formie elektronicznej) z realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i przekazywał w terminach wyznaczonych do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.



## Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej – bilans potrzeb, kierunki działań w 2022 roku

Rok 2022 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych dotychczas zadań i prowadzonych działań, wynikających z przepisów prawa oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Jednocześnie Ośrodek skupi się na niesieniu pomocy i wsparcia osobom i rodzinom, dotkniętym skutkami epidemii Covid-19 – ekonomicznymi i społecznymi.

W szczególności poprzez:

- podjęcie działań umożliwiających opracowanie nowej strategii rozwiązywania problemów społecznych w perspektywie 5-cio lub 7-mio letniej, uwzględniającej aktualne kwestie społeczne,
- realizację *Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła w latach 2016 – 2025*,
- realizację *Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2020 – 2022*, a w szczególności prowadzenia Punktu Wsparcia Rodzinie,
- realizację projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i środków Budżetu Państwa,
- podjęcie działań adresowanych do osób starszych, mających na celu ich ochronę w okresie epidemii Covid-19, a także skutkami społecznymi i ekonomicznymi związanymi z epidemią, jak również większą integrację ze społecznością lokalną,
- tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup społecznych, wynikających z rozeznaczonych potrzeb,
- realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi, przeciwdziałanie narkomanii)
- realizacja zadań w ramach uruchomionego mieszkania chronionego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 i art. 53 ustawy *o pomocy społecznej*,
- rozwój idei Rodzin Wspierających wynikających z ustawy *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* oraz *Programu wspierania rodziny w Gminie Wisła na lata 2021 - 2023*
- rozwój idei usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, poszerzenie usług o formy teleopieki,
- prowadzenie systematycznej pracy psychologicznej (indywidualnej i grupowej) z beneficjentami systemu pomocy społecznej oraz rozwijanie oferty w tym zakresie,
- prowadzenie aktywnej integracji, adresowanej do klientów pomocy społecznej, z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej,
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- rozwijanie pomocy w formie profesjonalnie prowadzonej pracy socjalnej, w tym w szczególności prowadzonej w oparciu o kontrakt socjalny oraz prowadzonej pod superwizją,
- zapewnianie dla dzieci i młodzieży gorącego posiłku we wszystkich szkołach funkcjonujących na terenie gminy a także osobom starszym i niepełnosprawnym,

- rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi,
- prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowywanie zatrudnienia do występujących potrzeb, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry, a także:
  - dalsza profesjonalizacja pracy socjalnej,
  - rozwijanie środowiskowej pracy socjalnej (metody organizowania społeczności lokalnej) związanej z aktywizacją i integracją mieszkańców,
  - podnoszenie jakości oferowanych usług społecznych,
  - dostosowywanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
  - monitorowanie oraz ewaluacja funkcjonowania jednostki oraz realizowanych przez nią celów.
- wdrożenie i realizacja kolejnego obowiązku pracodawcy wobec pracowników tj. Pracowniczych planów kapitałowych będących powszechnym programem systematycznego oszczędzania z przeznaczeniem na zaspokojenie potrzeb finansowych po osiągnięciu 60-tego roku życia,
- integrowanie systemu kancelaryjnego z aplikacjami dziedzinowymi obsługującymi poszczególne rodzaje świadczeń realizowanych w ramach zadań powierzonych Ośrodkowi,
- w ramach wykonywania kontroli zarządczej planowany jest przegląd i aktualizacja obowiązującego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wiśle systemu kancelaryjnego oraz komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej,