

RM

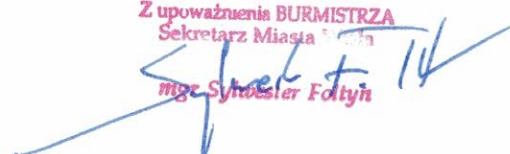

Wisła, dn. 30.01.2024r.

Rada Miasta Wisła

Na podstawie Uchwały Nr LII/806/2023 Rady Miasta Wisła z dnia 26 stycznia 2023r., przedkładam Sprawozdanie z realizacji Programu osłonowego Gminy Wisła „Teleopieka dla potrzebujących”, za 2023rok.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Magdalena Bosowska

Z upoważnienia BURMISTRZA
Sekretarz Miasta

mgr Sylwester Foltyn

Sprawozdanie z realizacji Programu osłonowego Gminy Wisła „Teleopieka dla potrzebujących” za rok 2023

W trosce o bezpieczeństwo wiślańskich seniorów, Samorząd Gminy Wisła wystąpił z inicjatywą uruchomienia, programu wdrożenia usług teleopiekuńczych, w ramach Programu Osłonowego Gminy Wisła na rok 2023 „Teleopieka dla Potrzebujących”, oferując mieszkańcom gminy wsparcie, w postaci opaski bezpieczeństwa w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.

Dzięki podjętym działaniom, w roku 2023 gmina uruchomiła dla swoich seniorów nowoczesną formę usług, obejmując tym wsparciem łącznie 35 osób w wieku 65+.

Powodem do zastosowania nowoczesnego rozwiązania teleopieki, jest wzmocnienie systemu opieki środowiskowej świadczonej w miejscu zamieszkania seniora, która umożliwia wydłużenie okresu samodzielności osoby starszej we własnym domu.

Teleopieka w wersji podstawowej to system przywoławczy działający w domu podopiecznego przez 24 h/dobę, 365 dni w roku. Osoba potrzebująca wyposażona zostaje w bransoletkę z przyciskiem SOS, który w razie jakiegokolwiek zagrożenia (upadek, nagłe pogorszenie stanu zdrowia, pożar) po naciśnięciu powoduje automatyczne uruchomienie połączenia w trybie głośnomówiącym z centrum monitoringu, w którym operator zadecyduje o stosownym rodzaju interwencji.

Podjęte w 2023 roku działania wynikają z Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Wisła na lata 2016-2024 oraz rekomendacji, jakie zostały wypracowane w Ocenie zasobów pomocy społecznej Gminy Wisła za rok 2022, jak również założeń Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”, a także z realizacji zapisów Strategii Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2020-2030.

Gmina Wisła, która w 2023 roku otrzymała dofinansowanie na uruchomienie usług teleopiekuńczych złożyła sprawozdanie i rozliczyła się z przekazanej dotacji po zakończeniu roku budżetowego. Koszty finansowania usług teleopiekuńczych w Gminie Wisła w roku 2023 przedstawia tab. Nr 1.:

Tab nr 1 Koszt finansowania „Teleopieki” w 2023 roku.

ZADANIE	Wykorzystane środki z budżetu państwa w okresie 01.01.2023 r.- 31.12.2023 r.	Środki własne wykorzystane przez gminę na realizację programu Korpus Wsparcia Seniorów	Całkowity koszt realizacji programu "Korpus Wsparcia Seniorów"	% udział dotacji w całkowitym koszcie zadania
Program "Korpus Wsparcia Seniorów" - MODUŁ II - Teleopieka	11 200,00	2 800,00	14 000,00	80%

W ramach programu przyznano wsparcie finansowe gminom, w wysokości 80% dofinansowania zadania. Koszt realizacji zadania pokrył w całości koszty opłaty abonamentowej/dostępowej, gwarantującej stały monitoring seniorów.

Mając bardzo dobre doświadczenie z roku poprzedniego, na operatora ponownie wybrano SiDLY, innowacyjną polską firmę technologiczną, której głównym produktem jest system teleopieki oparty o autorskie urządzenie medyczne w formie opaski na nadgarstek, platformę telemedyczną oraz aplikację.

Jednostką odpowiedzialną za organizację usług teleopiekuńczych, w tym między innymi rekrutację uczestników, był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle.

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez SiDLY w 2023 odnotowano 87 połączeń ratownika- sprawdzających, z czego 54 były to połączenia alarmowe, 13 połączenia SOS, 20 połączenia rejestrujące upadek. Wszystkie połączenia zakończyły się udzieleniem teleporady.

Usługami teleopiekuńczymi zostały objęte przede wszystkim osoby mieszkające samotnie, które stanowiły prawie 75% seniorów korzystających z teleopieki

Rekrutacja osób do objęcia usługami opiekuńczymi w formie teleopieki spoczywała w głównej mierze na pracownikach socjalnych MOPS. Seniorów zgłaszały również rodziny oraz same osoby starsze wyrażały chęć uczestniczenia w realizowanym projekcie.

W ramach realizacji usług podjęto szereg różnorodnych działań promocyjnych. Należały do nich przede wszystkim:

- ✓ spotkania indywidualne oraz grupowe z osobami starszymi, podopiecznymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle;
- ✓ publikacje informacji o teleopiece na stronach internetowych urzędu gminy i MOPS, portalach społecznościowych (np. Facebook);
- ✓ przekazanie informacji do placówek, min.: służby zdrowia, szkół, przedszkoli.

Po ustaleniu docelowej grupy spełniającej wymagania dotyczące możliwości i zasadności korzystania ze wsparcia (stan zdrowia, możliwości techniczne, chęć przystąpienia do usługi), szczegółowo zapoznano seniorów i osoby do kontaktu, wskazane przez seniorów, z zasadami obsługi sprzętu i funkcjonowania systemu teleopieki.

W roku 2024 usługi opiekuńcze w formie teleopieki kontynuować zamierza 16 osób.

W załączeniu:
- raport SiDLY za 2023 rok.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Magdalena Bosowska



SIDLY

Początki teleopieki w Polsce wiążą się z moją bardzo osobistą historią. 8 lat temu demencja mojej babci dała mi i mojej rodzinie mocno odczuć, jak wiele wyzwań wiąże się z troską nad starszą, ukochaną osobą. Sprawdziłam wszystkie dostępne wtedy rozwiązania opieki na odległość i nie było wśród nich takiego, byśmy wszyscy mieli poczucie bezpieczeństwa

Tak narodził się pomysł na opaskę, którą dziś dzięki Państwu mogą nosić na nadgarstku seniorzy w Państwa Gminie. Jesteśmy Państwu wdzięczni za okazane zaufanie i aktywne włączenie się w budowanie wciąż rozwijającego się sektora teleopieki w oparciu o najwyższe standardy.

Moją misją jest, aby każdy z użytkowników był objęty nowoczesnym technologicznym rozwiązaniem oraz poczuciem dbałości, które stworzyłam z myślą o najbliższej mi osobie. Działając razem, umożliwiamy seniorom stałą opiekę medyczną, niezależnie od miejsca, czasu i wykonywanych czynności.

Przekazuję na Państwa ręce raport z naszych działań.

Edyta Kocyk

Prezes Zarządu & Założyciel SIDLY Sp. o.o



Podsumowanie realizacji projektu

Zamawiający:	Gmina Wisła
Wykonawca:	SIDLY sp. z o.o. ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa polski producent opasek telemedycznych i dostawca usług teleopieki
Miejsce realizacji usługi:	Gmina Wisła
Okres świadczenia usługi:	2023
Okres raportowania:	2023
Liczba osób przewidzianych w projekcie:	30
Liczba dostarczonych usług teleopieki:	30
Liczba połączeń przychodzących/wychodzących do/z Telecentrum z opaski i na opaskę:	87
Liczba alarmów SOS/Upadków/Połączeń:	87
Wykorzystane funkcje:	Reakcja na zgłoszenia alarmowe, wysyłane za pośrednictwem przycisku „SOS” oraz Wykrycie upadku
Liczba wezwań karetki/ służb ratunkowych/ POZ: Zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, prośbą o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych:	0



Liczba wciśniętych SOS

13



Liczba wysłanych ZRM w danym okresie

0



Liczba połączeń do Telecentrum oraz z Telecentrum

103



Zrealizowanych miesięcy/liczba wszystkich miesięcy

100%

Szczegóły akcji ratunkowych

Brak akcji ratunkowych

Lista połączeń telecentrum

Lp	Data zdarzenia	Płeć	Zdarzenie	Podjęte akcje
1	2023-02-07 18:56:46	Kobieta	Połączenie	Teleporada
2	2023-02-08 13:56:11	Kobieta	Połączenie	Teleporada
3	2023-02-08 13:56:29	Kobieta	SOS	Teleporada
4	2023-02-09 10:14:58	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
5	2023-02-09 10:15:13	Mężczyzna	SOS	Teleporada
6	2023-02-09 13:20:43	Kobieta	Połączenie	Teleporada
7	2023-02-10 15:10:30	Kobieta	Połączenie	Teleporada
8	2023-02-10 15:10:38	Kobieta	SOS	Teleporada
9	2023-02-19 11:11:00	Kobieta	Połączenie	Teleporada
10	2023-02-19 11:11:14	Kobieta	SOS	Teleporada
11	2023-02-20 17:03:34	Kobieta	Połączenie	Teleporada
12	2023-02-20 17:03:49	Kobieta	Upadek	Teleporada
13	2023-02-28 15:16:53	Kobieta	Połączenie	Teleporada
14	2023-02-28 15:17:06	Kobieta	SOS	Teleporada
15	2023-03-01 15:33:06	Kobieta	Połączenie	Teleporada
16	2023-03-01 15:33:22	Kobieta	SOS	Teleporada
17	2023-03-06 11:01:21	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
18	2023-03-06	Mężczyzna	SOS	Teleporada

	11:01:34			
19	2023-03-06 11:55:04	Kobieta	Połączenie	Teleporada
20	2023-03-06 11:55:15	Kobieta	SOS	Teleporada
21	2023-03-10 13:08:53	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
22	2023-03-10 13:09:08	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
23	2023-03-14 14:49:47	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
24	2023-03-14 14:50:01	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
25	2023-03-14 16:31:03	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
26	2023-03-14 16:31:18	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
27	2023-03-23 06:52:03	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
28	2023-03-23 06:52:22	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
29	2023-03-23 12:26:10	Kobieta	Połączenie	Teleporada
30	2023-03-23 12:26:24	Kobieta	Upadek	Teleporada
31	2023-03-24 03:35:56	Kobieta	Połączenie	Teleporada
32	2023-03-24 03:36:10	Kobieta	Upadek	Teleporada
33	2023-03-24 07:06:08	Kobieta	Połączenie	Teleporada
34	2023-03-24 07:06:22	Kobieta	Upadek	Teleporada
35	2023-03-30 08:57:51	Kobieta	Połączenie	Teleporada
36	2023-03-30 08:58:11	Kobieta	Upadek	Teleporada
37	2023-03-30 09:02:13	Kobieta	Połączenie	Teleporada
38	2023-04-26 10:36:27	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
39	2023-04-26 10:36:41	Mężczyzna	SOS	Teleporada
40	2023-05-16 13:15:33	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
41	2023-05-30 09:16:32	Kobieta	Połączenie	Teleporada
42	2023-05-30 09:16:45	Kobieta	Upadek	Teleporada
43	2023-06-02 12:01:04	Kobieta	Połączenie	Teleporada

44	2023-06-02 12:01:17	Kobieta	Upadek	Teleporada
45	2023-06-10 06:37:21	Kobieta	Połączenie	Teleporada
46	2023-06-10 06:37:34	Kobieta	Upadek	Teleporada
47	2023-07-28 18:09:50	Kobieta	Połączenie	Teleporada
48	2023-07-28 18:10:02	Kobieta	Upadek	Teleporada
49	2023-08-07 20:12:43	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
50	2023-08-07 20:12:56	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
51	2023-08-12 14:59:05	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
52	2023-08-12 14:59:18	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
53	2023-08-20 12:27:05	Kobieta	Połączenie	Teleporada
54	2023-08-20 12:27:22	Kobieta	SOS	Teleporada
55	2023-08-20 12:29:03	Kobieta	Połączenie	Teleporada
56	2023-08-20 12:29:15	Kobieta	SOS	Teleporada
57	2023-08-20 12:32:04	Kobieta	Połączenie	Teleporada
58	2023-08-20 12:32:41	Kobieta	SOS	Teleporada
59	2023-08-20 12:35:06	Kobieta	Połączenie	Teleporada
60	2023-08-20 12:35:18	Kobieta	SOS	Teleporada
61	2023-08-27 16:03:40	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
62	2023-08-27 16:03:53	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
63	2023-09-03 07:50:48	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
64	2023-09-03 07:51:04	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
65	2023-09-29 10:32:56	Kobieta	Połączenie	Teleporada
66	2023-09-29 10:33:10	Kobieta	Upadek	Teleporada
67	2023-10-09 12:50:13	Kobieta	Połączenie	Teleporada
68	2023-10-09 12:50:34	Kobieta	Upadek	Teleporada

69	2023-12-03 09:36:04	Mężczyzna	Połączenie	Teleporada
70	2023-12-03 09:36:21	Mężczyzna	Upadek	Teleporada
71	2023-01-06 16:49:32	Inna	Połączenie	Teleporada
72	2023-01-06 16:49:47	Inna	Połączenie	Teleporada
73	2023-01-11 12:54:37	Inna	Połączenie	Teleporada
74	2023-01-11 12:54:49	Inna	Połączenie	Teleporada
75	2023-01-11 12:58:50	Inna	Połączenie	Teleporada
76	2023-01-25 11:10:53	Inna	Połączenie	Teleporada
77	2023-01-25 11:10:58	Inna	Połączenie	Teleporada
78	2023-01-25 12:14:01	Inna	Połączenie	Teleporada
79	2023-01-25 12:14:17	Inna	Połączenie	Teleporada
80	2023-01-30 08:49:47	Inna	Połączenie	Teleporada
81	2023-01-30 08:50:01	Inna	Połączenie	Teleporada
82	2023-01-30 11:31:56	Inna	Połączenie	Teleporada
83	2023-01-30 11:32:09	Inna	Połączenie	Teleporada
84	2023-02-01 16:03:00	Inna	Połączenie	Teleporada
85	2023-02-01 16:03:17	Inna	Połączenie	Teleporada
86	2023-02-01 16:07:20	Inna	Połączenie	Teleporada
87	2023-03-03 07:38:37	Inna	Połączenie	Teleporada