

**Projekt**

z dnia 18 kwietnia 2024 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA WISŁA**

z dnia 25 kwietnia 2024 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle za rok  
2023**

Na podstawie art.18 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U.z 2023 r.,poz.40) oraz art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r, o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2023 r.,poz.901 ze.zm.)

**Rada Miasta Wisła  
uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle za rok 2023, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Wisła.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miasta Wisła

**Janusz Podzorski**

**SPRAWOZDANIE ROCZNE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W WISŁE**

**za rok 2023**



zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej*  
(t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.)

**Wisła, kwiecień 2024**

## **SPIS TREŚCI:**

<b>Rozdział I. Zakres działalności, zasoby kadrowe, realizacja budżetu w 2023 r.</b>	<b>4</b>
<b>1. Zakres działalności Ośrodka</b>	<b>4</b>
<b>2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania</b>	<b>5</b>
2.1. Struktura organizacyjna i zatrudnienie w Ośrodku w 2023 r.	5
2.2. Koszty utrzymania Ośrodka w 2023 r.	7
<b>3. Realizacja budżetu Ośrodka.</b>	<b>8</b>
3.1. Plan finansowy na 2023 rok	8
3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2023 roku	10
3.3. Dochody zrealizowane w 2023 roku	12
<b>Rozdział II. Zadania zrealizowane przez Ośrodek w 2023 roku</b>	<b>16</b>
<b>4. System pomocy społecznej.</b>	<b>16</b>
4.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	
4.1.1. Zasiłki stałe	
4.1.2. Zasiłki okresowe	17
4.1.3. Zasiłki celowe i specjalne celowe	
4.1.4. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki przyznane przez sąd	
4.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	18
4.2.1. Praca socjalna	
4.2.2. Specjalistyczne poradnictwo	
4.2.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	
4.2.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	
4.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych	
4.2.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne	
4.2.7. Inne świadczenia niepieniężne	
<b>5. System świadczeń dla rodzin.</b>	<b>20</b>
5.1. Świadczenia rodzinne oraz zasiłek dla opiekuna	20
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.	23
5.3. Świadczenia wychowawcze (Program Rodzina 500 plus)	23
5.4. Karta Dużej Rodziny	23
5.5. Świadczenie „Za życiem”	24
5.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne	24
<b>6. Realizacja programów.</b>	<b>24</b>
6.1. Pomoc udzielana w ramach wieloletniego Programu „Posiłek w domu i szkole”	24
6.2. Prowadzenie Klubu Senior+ realizacja Programu Wspieraj Seniora, grupa samopomocowa	25
6.3. Realizacja Programu Osłonowego Gminy Wisła na rok 2023 „Teleopieka dla potrzebujących”	25
6.4. Realizacja zadań ujętych w <i>Programie Wspierania Rodziny w Gminie Wisła w 2023 r.</i>	26
6.5. Realizacja zadań ujętych w <i>Programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła w latach 2016-2025</i>	28
6.6. Realizacja zadań ujętych w <i>Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2023 rok</i>	29
6.7. Realizacja projektu pozakonkursowego współfinansowanego ze środków EFS „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy – Gmina Wisła”	29
<b>Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2023 roku</b>	<b>29</b>
<b>7. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym</b>	<b>29</b>
<b>8. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne</b>	<b>29</b>
<b>9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 Plus</b>	
<b>10. Pomoc obywatelom Ukrainy</b>	<b>30</b>
<b>11. Dodatek inne źródła ciepła</b>	<b>31</b>
<b>12. Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe gospodarstw domowych</b>	<b>31</b>
<b>13. Dodatek węglowy</b>	<b>33</b>
<b>14. Program Czyste powietrze</b>	<b>33</b>
<b>15. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi</b>	<b>34</b>
<b>16. Pozostałe zadania Ośrodka</b>	<b>34</b>
<b>Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej – bilans potrzeb, kierunki działań w 2024 roku</b>	<b>35</b>

## Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle przedstawia sprawozdanie podsumowujące działania realizowane w 2023 roku. Materiał pozwala podsumować szereg realizowanych przez Ośrodek przedsięwzięć, inicjatyw, projektów a także pozwala na zaprezentowanie przyjętych i wdrożonych działań. Odzwierciedla stale rozbudowywaną ofertę wsparcia, rosnący potencjał kadry Ośrodka i otwartość do angażowania się w różnorodne inicjatywy na rzecz społeczności lokalnej.

Działalność Ośrodka w 2023 r. wpisala się w ramy lokalnej polityki społecznej i była zgodna z realizacją głównych celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wisła na lata 2016-2024.

Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka było efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców gminy Wisła. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Podobnie jak w latach poprzednich, w 2023 r. zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju, rzutujących na zmianę profilu działania służb pomocy społecznej.

W celu realizacji coraz większej ilości zadań wiedza pracowników musi wykraczać poza problematykę pomocy społecznej i obejmować szerokie spektrum informacji koniecznych w procesie udzielania pomocy osobom i rodzinom tego wymagającym. Pojawia się też potrzeba wykorzystania w pracy specjalistów dotąd nie zatrudnianych, budowy infrastruktury okołopomocowej. Coraz bardziej istotne staje się również stosowanie interdyscyplinarnych rozwiązań, pogłębianie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz pobudzania szeroko pojętej aktywności osób i rodzin trafiających do systemu pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje swoje obowiązki zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków finansowych, obowiązującymi standardami oraz zasadami etyki zawodowej. Realizacja misji i założonych celów przebiega zgodnie z wdrożoną polityką zarządzania ryzykiem i objęta jest kontrolą zarządczą.

Dane prezentujemy w odniesieniu do dwóch lat poprzednich tj. 2021r. i 2022r. Takie ukazanie danych pozwala dokonywać analizy zjawisk, ułatwia ich wykorzystywanie do celów planistycznych a także pozwala wykorzystywać je dla innych opracowań (strategii, raportów, projektów) lub potrzeb badawczych.

Kierownik i Pracownicy  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wiśle

# Rozdział I. Zakres działalności, zasoby kadrowe, realizacja budżetu

## 1. Zakres działalności Ośrodka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle (MOPS) realizuje zadania, w szczególności w zakresie:

- 1) pomocy społecznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* (t.j.: Dz. U. z 2023r., poz. 901 z późn. zm.);
- 2) świadczeń wychowawczych, zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. *o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci* (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 421);
- 3) świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. *o świadczeniach rodzinnych* (t.j.: Dz. U. z 2024, poz. 323);
- 4) świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenia postępowania w sprawie dłużników alimentacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. *o pomocy osobom uprawnionym do alimentów* (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1993 ze zm.);
- 5) zasiłków dla opiekunów, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. *o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów* (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 246);
- 6) przyznawania rodzinom wielodzietnym Karty Dużej Rodziny, zgodnie z ustawą z dnia 05 grudnia 2014 r. *o Karcie Dużej Rodziny* (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 2424);
- 7) udzielania wsparcia kobietom i rodzinom z chorym i/lub niepełnosprawnym dzieckiem na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. *o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”* (t.j.: Dz. U. z 2023r. poz. 1923);
- 8) przeciwdziałania przemocy domowej, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 424);
- 9) wsparcia rodzin, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 177 z późn. zm.);
- 10) profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz narkomanii, zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. *o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi* (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 169) oraz ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu narkomanii* (t. j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 2151 ze zm.),
- 11) dodatków mieszkaniowych zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. *o dodatkach mieszkaniowych* (t.j.: Dz. U. z 2023r. poz. 1335.) oraz dodatków energetycznych zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. *prawo energetyczne*. (t.j.: Dz. U. z 2024r., poz. 266 z późn. zm.)
- 12) ustalania prawa do świadczeń na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych ( t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 340 z późn. zm.)
- 13) pomocy materialnej dla uczniów na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 2230 z późn. zm.),
- 14) podpisania porozumień o wolontariacie na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 571)
- 15) przyznawania dodatków węglowych na mocy ustawy z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1630)
- 16) wydawania zaświadczeń, które reguluje ustawa z dnia 27 kwietnia 2001r. prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 54)
- 17) przyznawania dodatków zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 759 z późn. zm.)
- 18) udzielaniu świadczeń na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 167 z późn. zm.)
- 19) przyznawaniu dodatków z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1772 ze zm.)
- 20) przyjmowania wniosków na podstawie ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1704 ze zm.)
- 21) innych zadań – na podstawie uchwał Rady Miasta, Zarządzeń Burmistrza, zawartych umów i porozumień.

## 2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania

### 2.1. Struktura organizacyjna i zatrudnienie w Ośrodku w 2023 roku

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań Ośrodka jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku w Ośrodku zatrudnionych było (w różnych okresach) ogółem **33 osoby**, w wymiarze **23,75 etatu**. Stan zatrudnienia w Ośrodku w ubiegłym roku obrazuje tabela nr 1.

tabela 1. Stan zatrudnienia w Ośrodku na przestrzeni całego 2023 roku

l.p.	stanowisko	ilość osób	wymiar etatu	Uwagi
<b>Kierownictwo</b>				
1.	kierownik	1	1	
<b>Dział Finansowy</b>				
2.	Główny księgowy	2	1	-1 Gł. księgowy zatrud. do 27.10.2023 r (przejście na emeryturę ) -1 Gł. księgowy pełniący funkcję od 28.10.2023 r
3.	Inspektor ds. księgowości i płac	2	1	-1 inspektor ds.księgowości i płac zatrud. do 27.10.2023 r -1 inspektor ds.księgowości i płac zatrud. od 01.10.2023 r
<b>Dział Pomocy Środowiskowej i Administracji</b>				
Pracownicy działu administracji				
4.	Inspektor	3	2	w tym: - 1 inspektor (w roku 2023 przebywał na urlopie )
5.	Referent	1	1	- pracownik zatrudniony na <b>zastępstwo</b> za prac. przebywającego na urlopie.
Pracownicy działu pomocy środowiskowej				
6.	Pracownicy socjalni	8	6	- 6 pracowników zatrudnionych na 1 etat w tym : - 1 pracownik 0,5 etatu odpowiedzialny za prow. Klubu Senior. - 1 pracownik zatrudniony do 27.07.2023 r ( przejście na emeryturę ), z uwagi na konieczność wyk. urlopu nieobecny w pracy od 15.06.2023 r . - 1 pracownik zatrudniony na zastępstwo od 01.07.2023 r- 26.07.2023 r, oraz na czas określony od 01.08.2023 do 31.10.2023 r - 1 pracownik zatrudniony od 01.11.2023 r
7.	Opiekunki środowiskowe	7	5,75	w tym: 4 opiekunki zatrudnione na pełen etat w tym 1 opiekunka zatrudniona do sierpnia 2023 r .(przejście na emeryturę) 1 opiekunka zatrud. na 0,5 etatu od 05.01.2023 r do 31.08.2023 r, od 01.09.2023 -1 etat 1 opiekunka zatrudniona na 0,5 etatu 1 opiekunka zatrudniona na 0,75 etatu
8.	Asystent rodziny	1	1	
<b>Dział Świadczeń Rodzinnych</b>				
9.	Inspektor	4	2	-1 inspektor -1 inspektor -od 07.11.2023 do 31.12.2023 r przebywał na url. Rodz. -1 pracownik zatrud. na zastępst. od 01.01.2023 do 30.06.2023r i od 01.11.2023 r do 31.12.2023 r za prac. (st.referenta) przebywającego na urlopie wychowawczym. -1 pracownik zatrud. na zastępst. od 01.07.2023 do 30.09.2023r za prac. (st.referenta)przebywającego na urlopie wychowawczym i L4
10.	Starszy Referent /Referent	2	1	w tym: 1 pracownik przebywający w 2023 r. na urlopie wychowawczym i L4 1 pracownik zatrud. na zastępst. od 07.11.2023 do 31.12.2023r za prac. przebywającego na urlopie rodzicielskim.
<b>Zespół Informacyjno-Konsultacyjny ds. Rozwiązywania Problemów Rodziny oraz Klub Integracji Społecznej</b>				
11.	Psycholog	2	2	w tym: - 1 psycholog przebywał na urlopach : rodz.wych. i wypocz od 01.01.2023 r do 31.08.2023 r - 1 psycholog zatrudniony do 31.12.2023 r .(rozwiązanie umowy)
<b>razem:</b>		<b>33</b>	<b>23,75</b>	Przeciętna liczba zatrudnionych ogółem za rok 2023/12 -wynosi <b>23,63</b> etatu.

Pracownicy MOPS w 2023 roku oprócz zadań realizowanych w myśl ustaw, realizowali również sześć innych, dodatkowych zadań: Klub „Senior+”, program „Korpus wsparcia seniorów”, program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”- edycja 2023, program „Opieka wytechnieniowa”-edycja 2023, projekt pilotażowy pn.„ Młodzież w punkt” realizowany w ramach naboru na projekty pilotażowe pod nazwą „Czas na młodych - punkty doradztwa dla młodzieży” w ramach zawartej z powiatem cieszyńskim - Powiatowym Urzędem Pracy umowy partnerskiej oraz kontynuowano realizację projektu rozpoczętego w roku 2022 pn.: „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy-Gmina Wisła”- realizację projektu zakończono 30.06.2023 r.

Z uwagi na wielkość przedsięwzięć, koniecznym było wzmocnienie kadry, poprzez zatrudnienie dodatkowych specjalistów, by zapewnić odpowiednią jakość realizacji zadań oraz prawidłowo zabezpieczyć terminarz przedsięwzięć.

W ramach powyższych zadań Ośrodek zatrudniał (w różnych czasookresach), w oparciu o umowy zawarte w ramach realizowanych programów i projektów EFS dodatkowe osoby na umowy, umowy cywilnoprawne (w tym umowy zlecenia) tj. **9 osób – 10 umów**.

- **2 Asystentów osobistych osoby niepełnosprawnej** zatrudnionych w ramach Programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”- edycja 2023 w okresie od marca do grudnia 2023 r., którzy świadczyli usługi asystenckie na rzecz mieszkańców miasta Wisły posiadających orzeczenie o niepełnosprawności i wymagających wsparcia asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym w zakresie podstawowych usług dnia codziennego (2 rodziny objęto wsparciem).
- **3 Asystentów – opiekunów** zatrudnionych w ramach Programu „Opieka wytechnieniowa”-edycja-2023 w okresie od marca do grudnia 2023 r świadczących usługi dla mieszkańców miasta Wisły w formie usług opieki wytechnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej z orzeczeniem o niepełnosprawności poprzez odciążenie członka rodziny lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad tą osobą w codziennych obowiązkach przez zapewnienie za niego czasowego zastępstwa (4 rodziny objęto wsparciem).
- **1 Pracownika (Pomoc administracyjna)** realizującego zadania w ramach projektu : „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy-Gmina Wisła”
- **1 Twórcę ludowego (Animatora)** – zatrudnionego do prowadzenia zajęć dla członków grupy samopomocowej oraz członków Klubu Senior +.
- **1 Specjalistę** – zatrudnionego w celu przeprowadzenia szkolenia dla członków zespołu interdyscyplinarnego.
- **1 księgową** - zatrudnioną w celu wsparcia -doradztwa księgowego od dnia 20.11.2023r. do 31.12.2023 r

Dodatkowe pozyskanie rąk do pracy odciążało pracowników, jednocześnie było zasobem na płaszczyźnie wymiany dobrych praktyk a równocześnie wzmocniło kadrę w roli ekspertów.

### Doskonalenie zawodowe, rozwój umiejętności i kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle, stosownie do zgłaszanych przez siebie potrzeb, podnosili w 2023 r. swoje kwalifikacje poprzez udział w **ok. 22 różnych szkoleniach**, m.in. z zakresu świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, partnerskiej współpracy międzyinstytucjonalnej, interwencji kryzysowej w pracy z osobami doświadczającymi przemocy domowej, postępowania administracyjnego w sprawach przyznawania prawa do świadczeń z pomocy społecznej, zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży, a także z prawa pracy, polityki rachunkowości i innych. Szczegółowy wykaz szkoleń przedstawia tabela nr 2

tabela 2. Wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2023 r.

l.p.	tytuł szkolenia	ilość osób	koszt ogólny
1	Dodatek osłonowy	1	499,00
2	Odpowiedzialność spadkobierców za podlegające zwrotowi świadczenia z pomocy społecznej	1	439,00
3	Sprawozdanie z zamówień udzielonych w 2022 roku oraz zasady udzielania zamówień na 2023r.	1	299,00
4	System SJO Bestia	1	290,00
5	Dodatek Gazowy	2	700,00
6	Asystent Rodziny -organizacja stanowiska pracy, dokumentacja, plany pracy z rodziną, oceny okresowe	1	350,00
7	Sprawozdawczość OPS	1	539,00

8	Dokumentacja pracownicza od A do Z po zmianach Kodeksu Pracy	1	390,00
9	Zakończenie covidu oraz zmiany w SUO	1	350,00
10	Procedura odbierania dzieci małoletnich z rodzin po nowelizacji 2023	1	249,00
11	Stypendia Szkolne 2023/2024-aktualne problemy	1	499,00
12	Świadczenie wspierające	1	360,00
13	Zmiany w procedurze zabezpieczenia dziecka	1	539,00
14	Pomoc społeczna nowelizacja 2023!	2	720,00
15	Nowy rządowy program „Posiłek w szkole i w domu “ na lata 2024-2028	1	150,00
16	Fundusz Alimentacyjny 2023/2024	1	499,00
17	Darmowe webinaria(zamówienia publiczne „świadczenia rodzinne, pomoc społeczna)	10	0,00
18	Obsługa systemu E-doręczenia	1	299,00
19	Karta dużej Rodziny -aktualności	1	369,00
20	Ewidencja księgową OPS	1	579,00
21	Dodatki mieszkaniowe w 2024	1	100,00
22	Zmiany w pracy ZI na kanwie nowelizacji ustawy o przemocy domowej	25	2 000,00
23	Studium interwencji i pomocy psychologicznej	1	3800,00
24	Revolution Train – pociąg antynarkotykowy, Konferencja w Czeskim Cieszynie	6	0,00
25	Pieczą zastępczą w obliczu deinstytucjonalizacji – konferencja Cieszyn, UŚ	6	0,00
26	Działania upowszechniające w deinstytucjonalizacji ROPS	6	0,00
<b>Razem:</b>		<b>76</b>	<b>14 019,00</b>

Ukazując działania realizowane na przestrzeni 2023 roku, należy wziąć pod uwagę, że podobnie jak w poprzednich latach, na sposób, skalę realizacji ustawowych zadań przez Ośrodek, wpływ miała pandemia COVID-19 (w kontekście zarówno udzielanego przez Ośrodek wsparcia, sposobów docierania do osób potrzebujących, rozwiązań technicznych, jak i organizacji pracy w dobie zagrożeń pandemicznych).

Jeszcze większy wpływ na działalność Ośrodka w 2023 r. miała rosyjska agresja na Ukrainie. Konflikt zbrojny skutkował napływem bezprecedensowej liczby uchodźców wojennych (zarówno osób dorosłych, jak i dzieci, często po traumatycznych przeżyciach, niejednokrotnie wymagających pomocy o charakterze interwencyjnym), którzy kierowali się do Wisły jako miejsca docelowego pobytu. Dramat ogromnej liczby uciekających przed skutkami wojny Ukraińców wiązał się z koniecznością wdrożenia rozwiązań, procedur pozwalających pomagać potrzebującym w sposób profesjonalny, zorganizowany, stanowiący odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby.

## 2.2. Koszty utrzymania Ośrodka w 2023 r.

W 2023 roku Gmina Wisła na zadanie własne (Rozdział 85219) o charakterze obowiązkowym, jakim jest „(...) *utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników*” (art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej), zabezpieczyła w budżecie Ośrodka kwotę **2 242 280,00 zł**.

Wykonanie za 2023 rok, w zakresie kosztów utrzymania jednostki, wyniosło **2 015 400,31zł**, co stanowiło **26,56%** ogólnej kwoty, jaką wydatkował Ośrodek na realizację zadań własnych Gminy oraz zadań zleconych z budżetu państwa, tj. kwoty **7 587 804,91 zł**, w ramach realizacji planu finansowego w działach 851, 852, 853, 854 i 855.

Dotacja z budżetu państwa stanowiła kwotę **124 573,00 zł**, tj. **6,18%** ogólnych kosztów utrzymania jednostki, którą przeznaczono na:

- wsparcie finansowe zadań i programów realizacji zadań pomocy społecznej w wysokości 105 851,00 zł,
- wypłacenie wynagrodzenia za sprawowanie opieki oraz obsługę tego zadania zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 oraz ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej, w wysokości 4 263,00 zł,
- dofinansowanie zadania wynikającego z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej, tj. wypłatę dodatku w wysokości 400,00zł miesięcznie na pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy, realizującego pracę socjalną w środowiskach, w wysokości 14 459,00 zł,



Ze środków własnych gminy Wisła pokryto m.in.:

- wynagrodzenia osobowe i pochodne – 1 748 219,69 zł;
- wydatki nieosobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 3 683,20 zł
- wynagrodzenie bezosobowe – 2 500,00 zł
- zakup materiałów i wyposażenia – 58683,86 zł;
- zakup energii i wody – 15 085,86 zł;
- zakup usług zdrowotnych – 1 860,00 zł
- zakup usług pozostałych (usługi pocztowe, ścieki, naprawy sprzętu, aktualizacje programów itp.) – 78 032,99 zł;
- zakup usług telefonii stacjonarnej, komórkowej, Internet – 3 970,13 zł;
- ryczałty samochodowe i podróże służbowe krajowe – 11 189,23 zł;
- różne opłaty i składki – 1 564,90 zł,
- szkolenia pracowników – 7 669,50 zł
- obsługa prawna – 38 622,00 zł;
- podatek od nieruchomości – 2 073,00 zł;
- odpis na ZFŚS – 39 212,95 zł
- składki na PFRON – 2 933,00 zł.
- koszty postępowania sądowego – 100,00 zł

Wzrost kosztów utrzymania Ośrodka, w stosunku do lat poprzednich (1 745 156,63 zł 2023r.), wynika z podniesienia poziomu płacy najniższej krajowej, natomiast ogólna kwota niższa realizacji wydatków budżetowych wynika z mniejszych kwot wypłaconych świadczeń w ramach zleconych zadań: dodatku węglowego, elektrycznego, inne źródła ciepła dla gospodarstw domowych, prowadzenia mieszkania chronionego, dodatku wychowawczego oraz świadczeń dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie UKR.

### 3. Realizacja budżetu Ośrodka

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2023 roku finansowana była ze środków:

- a) budżetu Gminy Wisła,
- b) budżetu państwa (dotacje celowe),
- c) dofinansowania w ramach środków unijnych i dotacji z budżetu państwa (projekty)
- d) środki z Funduszu Pomocy (realizacja zadań wynikających z Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa)
- e) środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 ( realizacja zadań wynikających z Ustawy o dodatku węglowym, na realizację zadań wynikający z Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw).

#### 3.1. Plan finansowy na 2023 rok

Budżet Gminy Wisła na 2023 rok został przyjęty Uchwałą nr L/750/2022 Rady Miasta Wisła z dnia 22 grudnia 2022 r. *Uchwała Budżetowa na rok 2023*.

W 2023 roku Ośrodek dysponował budżetem w łącznej wysokości **8 458 880,37 zł** (plan po zmianach – działy 851, 852, 853, 854, 855).

Na realizację zadań własnych, **finansowanych w całości ze środków budżetu Gminy Wisła**, Ośrodek w dysponował następującymi środkami:

tabela 3. Plan finansowy na 2023 r. na realizację zadań własnych, finansowanych w całości z budżetu Gminy Wisła

Dział 851 – Ochrona zdrowia	
– rozdz. 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi	230 610,53 zł
Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz. 85205 – zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10 900,00 zł
– rozdz. 85214 - zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, DPS)	623 000,00 zł

– rozdz. 85215 – dodatki mieszkaniowe	126 000,00 zł
– rozdz. 85220 – mieszkanie chronione	9 800,00 zł
– rozdz. 85295 – pozostała działalność (samopomocowa gr. wsparcia, spotkania z org pozarządowymi, funkcjonowanie Klubu Senior+)	1 241 969,47 zł
<b>razem</b>	<b>2 242 280,00 zł</b>

Na realizację zadań własnych gminy, **dofinansowanych ze środków budżetu państwa**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

*tabela 4. Plan finansowy na 2023 r. na realizację zadań własnych, dofinansowanych ze środków budżetu państwa*

<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>		
	<b>ogółem</b>	<b>w tym środki gminy</b>
– rozdz. 85213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłku stałego)	18 432,00 zł	4 864,00 zł
– rozdz. 85214 – zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	97 640,00 zł	0,00 zł
– rozdz. 85216 – zasiłki stałe	225 295,00 zł	57 737,00 zł
– rozdz. 85219 – ośrodek pomocy społecznej	2 366 853,00 zł	2 242 280,00 zł
– rozdz. 85228 – usługi opiekuńcze	108 280,00 zł	38 880,00 zł
– rozdz. 85230 – pomoc państwa w zakresie żywienia	160 473,00 zł	64 000,00 zł
– rozdz. 85295 – pozostała działalność (wspieraj seniora)	17 800,00 zł	6 600,00 zł
<b>Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza</b>		
– rozdz. 85415 – pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	25 861,00 zł	20 261,00 zł
<b>Dział 855 – Rodzina</b>		
– rozdz. 85504 – wspieranie rodziny - asystent rodziny (w tym jednorazowy dodatek dla asystenta rodziny)	133 558,05 zł	121 874,97 zł
<b>razem</b>	<b>3 154 192,05 zł</b>	<b>2 556 496,97 zł</b>

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków budżetu państwa**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

*tabela 5. Plan finansowy na 2023 r. na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych ze środków budżetu państwa*

<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>	
– rozdz. 85215 – dodatki energetyczne	0,00 zł
– rozdz. 85219 – wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd	4 263,00 zł
– rozdz. 85295 – dodatki osłonowe	0,00 zł
<b>Dział 855 – Rodzina</b>	
– rozdz. 85501 – świadczenia wychowawcze	12 111,70 zł
– rozdz. 85502 – świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	3 617 743,00 zł
– rozdz. 85503 – Karta Dużej Rodziny	2 083,00 zł
– rozdz. 85513 – składki na ubezpieczenie zdrowotne – świad. pielęgn., specjalny zasiłek opiekuńczy	56 986,00 zł
<b>razem</b>	<b>3 688 923,70 zł</b>

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków Funduszu Pomocy**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

*tabela 6. Plan finansowy na 2023 r. na realizację zadań zleconych finansowanych ze środków FUNDUSZU POMOCY*

<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>	
– rozdz. 85295 – posiłki dla dzieci i młodzieży dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem	25 000,00 zł

zbrojnym na terytorium tego państwa	
<b>Dział 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej</b>	
– rozdz. 85395 – Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	53 550,00 zł
<b>Dział 854 –Edukacyjna opieka wychowawcza</b>	
– rozdz. 85495 – Stypendia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	10 166,00 zł
<b>Dział 855 – Rodzina</b>	
– rozdz. 85595 – Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.	162 000,00 zł
<b>razem</b>	<b>250 716,00 zł</b>

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków Przeciwdziałania COVID – 19** Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 7. Plan finansowy na 2023 r. na realizację zadań zleconych finansowanych ze środków PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19

<b>Dział 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej</b>	
– rozdz. 85395 – Dodatki węglowe	119 340,00 zł
– rozdz. 85395 – Dodatek elektryczny	17 850,00 zł
– rozdz. 85395 – Dodatki dla gospodarstw domowych o których mowa w ustawie z dnia 15 września 2022 r o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku .	1 020,00 zł
<b>razem</b>	<b>138 210,00 zł</b>

Na realizację **projektów unijnych** Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 8. Plan finansowy na 2023 r. na realizację projektów unijnych

<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>		
	<b>ogółem</b>	<b>w tym środki gminy</b>
– rozdz. 85295 – Projekt „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – Gmina Wisła” (umowa o dofinansowanie UDA-RPSL.09.02.10-24-003C/22)	127 884,83 zł	7 628,05 zł
<b>razem</b>	<b>127 884,83 zł</b>	<b>7 628,05 zł</b>

### 3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2023 roku

Środki finansowe ujęte w planie finansowym, zarówno na realizację zadań zleconych, jak i własnych zabezpieczyły potrzeby przewidywane do realizacji w 2023 roku.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. budżet Ośrodka został wykonany w **89,52%**. Wydatkowano łącznie kwotę **7 587 804,91 zł**, w tym:

- środki własne: **3 119 877,62 zł** (85,78% wykonania założonego budżetu ze środków własnych),
- środki z dotacji budżetu Wojewody Śląskiego: **543 689,00 zł** (91,62% planu dotacji),
- środki unijne i z budżetu Państwa + budżetu Gminy w realizowanych projektach: **127 884,83 zł** (100,00% planu dotacji)
- środki z Funduszu Pomocy (realizacja zadań wynikających z Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa) : **172 026,40 zł** (66,74% planu dotacji),
- środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 – na realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”, na realizację zadań wynikających z Ustawy o dodatku węglowym, na realizację zadań wynikających z Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw: **110 006,48 zł** (73,50% planu dotacji).

Wydatki uwzględniające podział na zadania własne i zlecone oraz podział na główne zadania został przedstawiony w poniższej tabeli:

tabela 9. Wydatki w układzie zadaniowym w 2023 r.

rozdział	wyszczególnienie	plan	kwota wydatkowana	% realizacji planu
<b>ZADANIA WŁASNE</b>				
<b>Dział 851 – Ochrona zdrowia</b>				
85154	przeciwdziałanie alkoholizmowi	230 610,53 zł	164 360,85 zł	71,27
<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>				
85205	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10 900,00 zł	3 154,22 zł	28,94
85213	składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające z. stały <i>w tym dotacja</i>	18 432,00 zł <i>13 586,00 zł</i>	12 958,04 zł <i>12 958,04 zł</i>	70,30 <i>95,50</i>
85214	zasiłki i pomoc w naturze (z. celowe, z. okresowe, DPS) <i>w tym zasiłki</i> <i>w tym DPS</i> <i>w tym dotacja</i>	720 640,00 zł <i>189 640,00 zł</i> <i>531 000,00 zł</i> <i>97 640,00 zł</i>	632 251,14 zł <i>129 321,75 zł</i> <i>502 929,39 zł</i> <i>83 647,25 zł</i>	87,73 <i>68,19</i> <i>94,71</i> <i>85,67</i>
85215	dotatki mieszkaniowe	126 000,00 zł	120 586,09 zł	95,70
85216	zasiłki stałe <i>w tym dotacja</i>	225 295,00 zł <i>167 558,00 zł</i>	156 147,74 zł <i>156 147,74 zł</i>	69,31 <i>93,19</i>
85219	ośrodek pomocy społecznej <i>w tym dotacja</i>	2 366 853,00 zł <i>120 310,00 zł</i>	2 139 973,31 zł <i>120 310,00 zł</i>	90,41 <i>100,00</i>
85220	mieszkanie chronione	9 800,00 zł	3 341,73 zł	34,10
85228	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze <i>w tym dotacja</i>	108 280,00 zł <i>69 400,00 zł</i>	82 417,30 zł <i>66 187,31 zł</i>	76,11 <i>95,37</i>
85230	pomoc w zakresie dożywiania <i>w tym dotacja</i>	160 473,00 zł <i>96 473,00 zł</i>	129 120,04 zł <i>77 472,02 zł</i>	80,46 <i>80,30</i>
85295	pozostała działalność – sam grupa wsparcia dla osób niepełnosprawnych, spotkania gr. niefor, klub Senior+	86 747,26 zł	78 914,82 zł	90,97
85295	Program Korpus Wsparcia Seniorów	17 800,00 zł <i>11 200,00 zł</i>	14 000,00 zł <i>11 200,00 zł</i>	78,65 <i>100,00</i>
85295	Projekt „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – Gmina Wisła”	127 884,83 zł <i>120 256,78 zł</i>	127 884,83 zł <i>127 884,83 zł</i>	100,00 <i>100,00</i>
<b>Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza</b>				
85415	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym <i>w tym dotacja</i>	25 861,00 zł <i>5 600,00 zł</i>	5 104,46 zł <i>4 083,56 zł</i>	19,74 <i>72,92</i>
<b>Dział 855 – Rodzina</b>				
85504	wspieranie rodziny, <i>w tym: dotacja</i>	133 558,05 zł <i>11 683,08 zł</i>	128 299,88 zł <i>11 683,08 zł</i>	96,06 <i>100</i>
<b>ogółem:</b>		<b>4 369 134,67 zł</b>	<b>3 798 514,45 zł</b>	<b>86,94</b>
<b>ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ</b>				
85219	wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd	4 263,00 zł	4 263,00 zł	100,00
85501	świadczenia wychowawcze	12 111,70 zł	12 111,70 zł	100
85502	świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	3 617 743,00 zł	3 445 203,50 zł	95,23
85503	Karta Dużej Rodziny	2 083,00 zł	2 083,00 zł	100,00
85513	składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	56 986,00 zł	50 659,38 zł	88,90
<b>ogółem:</b>		<b>3 693 186,70 zł</b>	<b>3 514 320,58 zł</b>	<b>95,16</b>

tabela10. Wydatki zrealizowane ze środków przeciwdziałania COVID-19 w 2023 r

<b>ZADANIA ZLECONE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PRZECIWDZIAŁANIA COVID -19</b>				
85395	Dotatki węglowe	119 340,00 zł	82 620,00 zł	69,23

85395	Dodatki – inne źródła ciepła	1 020,00 zł	1 020,00 zł	100,00
85395	Dodatek elektryczny	17 850,00 zł	16 320,00 zł	91,43
<b>ogółem:</b>		<b>138 210,00 zł</b>	<b>99 960,00 zł</b>	<b>72,32</b>

tabela11. Wydatki zrealizowane ze środków Funduszu Pomocy w 2023 r

ZADANIA ZLECONE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW FUNDUSZU POMOCY				
85295	Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	25 000,00 zł	54 306,00 zł	90,90
85395	Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	53 550,00 zł	489 600,00 zł	94,40
85495	Stypendia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	10 166,00 zł	3 915,05 zł	43,50
85595	Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.	162 000,00 zł	30 630,56 zł	78,14
85295	Sprawienie pogrzebu dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	2 830,00 zł	2 830,00 zł	100,00
85295	Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	4 200,00 zł	1 684,36 zł	40,10
<b>ogółem:</b>		<b>257 746,00 zł</b>	<b>172 026,40 zł</b>	<b>66,74</b>

### 3.3. Dochody zrealizowane w 2023 roku

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował dochody w obrębie następujących zadań, ujętych w poniższej tabeli:

tabela 12. Dochody zrealizowane przez Ośrodek w 2023 r.

l.p.	zadanie	kwota dochodu
1.	zwrot kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, ponoszonych zastępczo przez Gminę Wisła	167 983,13 zł
2.	odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze	116 480,22 zł
3.	zwrot przez dłużników alimentacyjnych zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń – ogółem:	144 828,83 zł
a	w tym do budżetu państwa	125 544,03 zł
b	w tym do budżetu gminy	19 284,80 zł
4.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń (św. rodzinne i wychowawcze)	24 789,95 zł
5.	odsetki od nienależnie pobranych świadczeń, koszty upomnienia;	1 824,50 zł
6.	inne dochody – odpłatność za usługi w „Klubie Senior+” i za usługi w projekcie „Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła”	7 120,00 zł
7.	inne dochody – refundacja świadczeń i wydatków poniesionych w 2023 roku	48 713,75 zł
8.	Oплата za KDR	50,00 zł
a	w tym do budżetu państwa	47,50 zł
b	w tym do budżetu gminy	2,50 zł
9.	Inne: koszty upomnienia	64,00 zł
<b>ogółem (1+2+3+4+5+6+7+8):</b>		<b>511 790,35 zł</b>
<b>w tym do budżetu gminy (1+2+3b+6+7+8b):</b>		<b>359 584,40 zł</b>

Realizacja dochodów w 2023 roku zamknęła się kwotą **511 790,35 zł**, z czego do budżetu państwa przekazano kwotę **152 205,98 zł** a do budżetu gminy **359 584,40 zł**

Analiza tabeli nr 13, dotyczącej realizacji dochodów na przestrzeni lat 2020-2023, wskazuje wzrost wartości dochodów, zarówno w kwocie ogółem, jak i tych odprowadzanych do budżetu Gminy Wisła – o **44,82%** w 2023 r. w stosunku do 2020 r.

tabela 13. Dochody zrealizowane przez Ośrodek w latach 2020 – 2023

l.p.	zadanie	kwota dochodu 2020	kwota dochodu 2021	kwota dochodu 2022	kwota dochodu 2023
1.	zwrot kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, ponoszonych zastępczo przez Gminę Wisła	52 105,69 zł	111 343,55 zł	203 111,63 zł	167 983,13 zł
2.	odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze	72 044,11 zł	77 692,42 zł	79 958,68 zł	116 480,22 zł
3.	zwrot przez dłużników alimentacyjnych zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń – ogółem:	82 475,44 zł	95 075,41 zł	134 613,30 zł	144 828,83 zł
a	w tym do budżetu państwa	65 360,33 zł	82 653,77 zł	119 476,08 zł	125 544,03 zł
b	w tym do budżetu gminy	17 115,11 zł	12 421,64 zł	15 137,22 zł	19 284,80 zł
4.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń (św. rodzinne i wychowawcze)	20 233,98 zł	21 233,98 zł	28 103,15 zł	24 789,95 zł
5.	odsetki od nienależnie pobranych świadczeń	1 511,41 zł	1 757,74 zł	4 253,98 zł	1 824,50 zł
6.	inne dochody – odpłatność za usługi w „Klubie Senior+” i za usługi w projekcie „Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła”	1 014,33 zł	10 427,47 zł	26 509,28 zł	7 120,00 zł
7.	opłata KDR	0,00zł	103,01 zł	96,00 zł	50,00 zł
a	w tym do budżetu państwa	0,00 zł	97,86 zł	91,20 zł	47,50 zł
b	w tym do budżetu gminy	0,00 zł	5,15 zł	4,80 zł	2,50 zł
8.	Inne: refundacja świadczeń i wydatków poniesionych w 2021 roku	0,00 zł	0,00	14 197,49 zł	48 713,75 zł
9.	Inne: koszty upomnienia	0,00 zł	34,80 zł	16,51 zł	64,00 zł
<b>ogółem:</b>		<b>229 384,96 zł</b>	<b>317 668,38 zł</b>	<b>490 860,02 zł</b>	<b>511 790,35 zł</b>
<b>w tym do budżetu gminy:</b>		<b>142 279,24 zł</b>	<b>211 902,99 zł</b>	<b>338 919,10 zł</b>	<b>359 584,40 zł</b>
<b>w tym do budżetu państwa:</b>		<b>102 059,47 zł</b>	<b>87 105,72 zł</b>	<b>151 940,92 zł</b>	<b>152 205,98 zł</b>

Kolejna tabela nr 14 obrazuje zbiorcze zestawienie wydatków poniesionych w ubiegłym roku, z wyszczególnieniem poszczególnych rozdziałów, zadań a także procentowym wykonaniem.

Tabela obrazuje również ogólny spadek wydatków w roku 2023.

tabela 14. Informacja dot. wykonania planu finansowego Ośrodka za 2023 rok

Rozdział	nazwa	plan budżetu po zmianach	realizacja planu finansowego Ośrodka					
			zadania własne	zadania własne – dofinansowanie	zadanie zlecone	inne	razem	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Dział 851 – Ochrona zdrowia</b>								
85154	przeciwdziałania alkoholizmowi	230 610,53	164 360,85	—	—	—	164 360,85	71,27
<b>Dział 852 – Pomoc społeczna</b>								
85215	dotatki mieszkaniowe	126 000,00	120 586,09	—	-	—	120 586,09	95,70
55205	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10 900,00	3 154,22	—	—	—	3 154,22	28,94
85213	składki na ubezpieczenie zdrowotne	18 432,00	0,00	12 958,04	—	—	12 958,04	70,30
85214	zasiłki i pomoc w naturze, DPS	720 640,00	548 603,89	83 647,25	—	—	632 251,14	87,73
85216	zasiłki stałe	225 295,00	0,00	156 147,74	—	—	156 147,74	69,31
85219	ośrodek pomocy społecznej	2 366 853,00	2 015 400,31	120 310,00	4 263,00	—	2 139 973,31	90,41
85228	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	108 280,00	16 229,99	66 187,31	—	—	82 417,30	76,11
85230	pomoc w zakresie dożywiania	160 473,00	51 648,02	77 472,02	—	—	129 120,04	80,46
85295	pozostała działalność (Klub Senior+, Wspieraj Seniora, grupa samop. ON)	97 947,26	78 914,82	11 200,00	—	—	85 338,88	87,13
85295	projekt „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – Gmina Wisła”	127 884,83	7 628,05	—	—	120 256,78	127 884,83	100,00
85295	świadczenia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	32 030,00	—	—	—	16 985,36	16 985,36	53,03
85295	dotatki gazowe	11 466,00	—	—	—	10 046,48	10 046,48	87,62
85220	mieszkanie chronione	9 800,00	3 341,73	—	—	—	3 341,73	34,10
<b>Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza</b>								
85415	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	25 861,00	1 020,90	4 083,56	—	—	5 104,46	19,74
85495	stypendia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	10 166,00	—	—	—	6 591,47	6 591,47	64,84

**Dział 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej**

<b>85395</b>	jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	53 550,00	—	—	—	40 698,00	40 698,00	76,00
<b>85395</b>	dotatki węglowe	119 340,00	—	—	—	82 620,00	82 620,00	69,23
<b>85395</b>	dodatek elektryczny	17 850,00				16 320,00	16 320,00	91,43
<b>85395</b>	dotatki dla gospodarstw domowych o których mowa w ustawie z dnia 15 września 2022 r o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku .	1 020,00	—	—	—	1 020,00	1 020,00	100,00
<b>Dział 855 – Rodzina</b>								
<b>85501</b>	świadczenia wychowawcze	12 111,70	—	—	12 111,70	—	12 111,70	100,00
<b>85502</b>	świadczenia rodzinne, świad. z funduszu alimentacyjnego	3 617 743,00	—	—	3 445 203,50	—	3 445 203,50	95,23
<b>85503</b>	Karta Dużej Rodziny	2 083,00	—	—	2 083,00	—	2 083,00	100,00
<b>85504</b>	wspieranie rodziny	133 558,05	116 616,80	11 683,08	—	—	128 298,88	96,06
<b>85513</b>	składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	56 986,00	—	—	50 659,38	—	50 659,38	88,90
<b>85595</b>	świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.	162 000,00	—	—	—	107 751,57	107 751,57	66,51
<b>rok 2023 razem:</b>		<b>8 458 880,37</b>	<b>3 119 877,62</b>	<b>543 689,00</b>	<b>3 514 320,58</b>	<b>5 747 214,90</b>	<b>7 587 804,91</b>	<b>89,70</b>
<b>rok 2023 ogółem:</b>		<b>8 458 880,37</b>	<b>3 119 877,62</b>	<b>543 689,00</b>	<b>3 514 320,58</b>	<b>5 747 214,90</b>	<b>7 587 804,91</b>	<b>89,70</b>
<b>rok 2022 ogółem:</b>		<b>21 420 062,04</b>	<b>2 785 323,67</b>	<b>616 132,54</b>	<b>8 312 800,03</b>	<b>5 747 214,90</b>	<b>17 461 471,14</b>	<b>81,52</b>
<b>rok 2021 ogółem:</b>		<b>18 443 635,66</b>	<b>2 319 875,13</b>	<b>642 258,39</b>	<b>14 005 348,46</b>	<b>384 928,44</b>	<b>17 352 735,42</b>	<b>94,09</b>



## Rozdział II. Zadania zrealizowane przez Ośrodek w 2023 roku

### 4. System pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2023 roku objął wsparciem (świadczeniami bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania, w tym pracą socjalną **529 rodzin**, w których żyło **1255 osób**, przy czym z pomocy finansowej i rzeczowej skorzystało **184 rodziny**, w których żyło **339 osób**. Gminę Wisła, według stanu na dzień 31 grudnia 2023r., zamieszkiwało **10 487 osób**. Tym samym należy stwierdzić, iż **11,97%** ogółu mieszkańców gminy zostało objętych pomocą (a 3,23% ogółu mieszkańców w przypadku rodzin korzystających tylko ze wsparcia finansowego i rzeczowego).

Beneficjentami pomocy społecznej były głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym.

tabela 15 Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w latach 2021 – 2023

rok	2021	2022	2023
liczba rodzin	576	542	529
liczba osób w rodzinach	<b>1457</b>	<b>1449</b>	<b>1255</b>
<b>w tym:</b>			
liczba rodzin/osób (same świadczenia)	218/420	182/354	184/339

W 2023r. w ramach systemu pomocy społecznej, wydano **558 decyzji administracyjnych**, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej, na wniosek samej osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za jej zgodą, w tym:

- 97 decyzji dotyczących zasiłków okresowych,
- 25 decyzji dotyczących zasiłków stałych,
- 84 decyzji dotyczących świadczenia w postaci usług opiekuńczych,
- 179 decyzji dotyczących zasiłków celowych w tym specjalnych zasiłków celowych i zasiłków w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023
- 40 decyzji dotyczące pomocy w formie gorącego posiłku dla dzieci w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023
- 30 decyzji dotyczących pomocy w formie gorącego posiłku dla dzieci z Ukrainy
- 3 decyzje dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 40 decyzji dotyczących skierowań i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 7 umów o ustaleniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 8 decyzji dotyczących udzielenia schronienia,
- 26 decyzji w sprawie uczestnictwa w Klubie Senior+
- 6 decyzji w sprawie zasiłku celowego z powodu zdarzenia losowego
- 5 decyzji dotyczących mieszkania treningowego,
- 8 decyzji dotyczące windykacji nienależnie pobranych świadczeń

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej w 2023r. były: długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, niepełnosprawność oraz ubóstwo.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14.07.2021r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **776,00 zł**,
- dla osoby w rodzinie – **600,00 zł**,
- kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **345,00 zł**.

Od wydanych decyzji wniesiono 3 odwołania – 1 odwołanie uwzględniono w całości, 2 decyzje Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Bielsku-Białej utrzymało w mocy z czego do 1 decyzji Samorządowego Kolegium Odwoławczego klient złożył skargę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gliwicach. Skarga nadal pozostaje nie rozstrzygnięta.

#### 4.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w 2023r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy oraz specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd.

W ramach realizacji zadań zawartych w art. 17 i art. 18 ustawy o pomocy społecznej, przyznano prawo do następujących świadczeń:

##### 4.1.1. zasilki stałe

Zasiłek stały jest świadczeniem obowiązkowym, przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy z powodu niepełnosprawności, spełniającym jednocześnie kryterium dochodowe. Jego maksymalna wysokość zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wynosiła w 2023r. **719,00 zł**.

W 2023 roku Ośrodek przyznał i wypłacił **262** świadczenia z pomocy społecznej w formie zasiłku stałego **31 osobom**, na łączną kwotę **156 147,74 zł**, z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła **100%**. Otrzymano zwrot świadczeń za 5 osób na kwotę 5131,91 zł

##### 4.1.2. zasilki okresowe

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, długotrwałą lub ciężką chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

W roku ubiegłym świadczeniami w postaci zasiłków okresowych objętych było **43 rodzin**, w których żyło **78 osób**. Wydatkowano kwotę ogółem **83 647,25 zł** (235 świadczeń), z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła **100%**.

Otrzymano zwrot z ZUS za 1 osobę na kwotę 300,00 zł oraz dokonano refundacji do innego OPS za 1 osobę na kwotę 585,87 zł.

##### 4.1.3. zasilki celowe i specjalne zasilki celowe

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby i rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium dochodowe.

Pomoc w formie zasiłków celowych (w tym specjalnych zasiłków celowych) była przyznawana w 2023r. głównie z przeznaczeniem na zakup lekarstw, odzieży, opału, żywności, opłaty za media, udzielenie schronienia.

W 2023 roku tą formą pomocy objęto **4 rodziny**, wydatkowano kwotę **2100 zł**, w tym na specjalne zasilki celowe kwotę **1900,00 zł**.

Otrzymano refundację z innego OPS za 1 osobę na kwotę 200,00 zł.

tabela 16. Zasilki stałe, okresowe i celowe w latach 2022 – 2023

rok	2021		2022		2023	
	l.św	kwota	l.św	kwota	l.św	kwota
Zasiłek stały	415	224 258,08	352	211 568,96	262	156 147,74

Zasiłek okresowy	376	114 187,74	225	78 991,06	235	83 647,25
Zasiłek celowy	36 rodzin	23 900	19 rodzin	7 310,64	4 rodziny	2100

W 2023r. Ośrodek udzielił pomocy finansowej w formie **zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego 3 rodzinom na kwotę 15 000,00 zł.**

#### 4.1.4. wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się zgodnie i wysokości ustalonej przez sąd. W 2023 roku Ośrodek wypłacił 1 osobie 12 świadczeń na kwotę ogólną **4 200,00 zł.**

## 4.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zalicza się m.in.:

- pracę socjalną,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- kierowanie do domów pomocy społecznej oraz opłacanie zastępczo kosztów pobytu,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych
- opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne
- udzielenie schronienia

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował:

### 4.2.1. Praca socjalna

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy *o pomocy społecznej*, liczba pracowników socjalnych winna być proporcjonalna do liczby ludności gminy, „w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jednej pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

**W 2023 r. wskaźnik ten był realizowany na prawidłowym poziomie, gdyż Ośrodek zatrudniał 6 pracowników socjalnych** (liczba mieszkańców gminy na dzień 31.12.2023 r.: 10 487 osoby), w tym delegowano 1 pracownika zatrudnionego w wymiarze ½ etatu do realizacji zadań w ramach Klubu Senior+.

Jednym z podstawowych zadań pracownika socjalnego jest wykonywanie pracy socjalnej, która stanowi obligatoryjne zadanie gminy (art. 17 ust. 1 pkt 10 ustawy *o pomocy społecznej*). Praca socjalna jest metodyczną działalnością ułatwiającą jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym.

Było to zadanie szczególnie trudne teraz, gdy na barki pracowników socjalnych – spadły dodatkowe zadania związane ze wsparciem uchodźców uciekających na skutek konfliktu zbrojnego na terenie Ukrainy. Codzienne zadania zdominowała eliminacja bariery języka, by wesprzeć tych, którzy tego potrzebują.

W 2023 roku wsparciem i pomocą w postaci pracy socjalnej, zostało objętych **304 rodziny**, w których żyło **584 osób**. Pracę z ww. rodzinami prowadziło **5 pracowników socjalnych**, na podstawie zgłoszeń do tej formy wsparcia przez pracowników innych instytucji lub zgłoszeń samych osób/rodzin. Praca socjalna miała na celu wzmocnienie osoby/rodziny w poradzeniu sobie z trudną sytuacją osobistą, poprzez wsparcie w uruchomieniu jej indywidualnych możliwości i zasobów. Ponadto praca socjalna była świadczona m.in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego. Najczęstszymi obszarami, nad którymi pracownicy socjalni pracowali z rodzinami były: przemoc domowa, alkoholizm, wyuczona bezradność oraz niewydolność wychowawcza.

#### 4.2.2. Specjalistyczne poradnictwo

Poradnictwo specjalistyczne prowadzone było w ramach Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Pomocy Rodzinie oraz Klubu Integracji Społecznej, który funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Ośrodka.

Do zadań Zespołu należy:

1. udzielanie terapeutycznej pomocy psychologicznej, w tym także w szkołach, przedszkolach oraz w miejscach zamieszkania osób z ograniczoną możliwością poruszania się,
2. praca z osobami i rodzinami zaburzonymi i patologicznymi (profilaktyka, diagnostyka, terapia),
3. praca socjalna w zakresie zapobiegania powstaniu problemów społecznych, wspierania i pomocy rodzinom dotkniętym tymi problemami,
4. działania i określenie specjalności obejmują zakresy czynności pracowników,

W ramach zespołu, do września 2023 roku, zatrudnionych było dwóch psychologów, obecnie MOPS zatrudnia jednego psychologa. W roku ubiegłym z poradnictwa specjalistycznego świadczonego przez psychologów skorzystały ogółem **210 rodzin**, w których żyło **656 osób**.

#### 4.2.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W roku 2023 usługami opiekuńczymi, świadczonymi przez opiekunki środowiskowe, objętych było – w różnym okresie i wymiarze – **66 osób**. Udzielono **7114 świadczeń (godzin usług)**, a wydatki Gminy z tego tytułu wyniosły **482 285,82 zł**. Należy zaznaczyć, iż w dalszym ciągu obserwuje się wzrost w zakresie liczby osób objętych tą formą pomocy, liczby godzin świadczonych usług oraz kosztów realizowanego zadania.

Koszt ogólny jednej godziny usług opiekuńczych ustalonej przez Radę Miasta w 2023 roku wynosił max 25,00 zł. Odpłatność za świadczone usługi ponosiło **64 osoby**, **2 osoby** były zwolnione z odpłatności z uwagi na długotrwałą i ciężką chorobę i wysokie koszty leczenia i rehabilitacji.

W 2023 roku nie realizowano specjalistycznych usług opiekuńczych, ani specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

#### 4.2.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej

W sytuacji, kiedy usługi opiekuńcze są niewystarczającą formą pomocy, to osobę można skierować do domu pomocy społecznej, o profilu odpowiednim do wieku, stanu zdrowia, rodzaju choroby lub zaburzeń osoby. W 2023 roku w domach pomocy społecznej przebywało **15 osób**, w tym:

- 10 osób w Domu Pomocy Społecznej EDO „Emaus” w Dzięgielowie,
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej Pogodna Jesień w Cieszynie,
- 2 osoby w Domu Pomocy Społecznej Konwentu Bonifratrów w Cieszynie,
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej Feniks w Skoczowie,
- 1 osoba w Miejskim Domu Spokojnej Starości w Ustroniu

a wydatki w tym zakresie wyniosły **493 296,26 zł (+ opłata wniesiona zastępczo 9 633,73 zł)**. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, w zależności od typu domu pomocy społecznej, kształtował się w granicach 4456,22 zł – 6530,26 zł; koszt pobytu w EDO „Emaus w Dzięgielowie wynosił 5375,72 zł. Koszt odpłatności dla Gminy Wisła, za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej, stanowi różnicę pomiędzy średnim kosztem utrzymania w DPS a opłatą wnoszoną przez mieszkańca (ok. 3600,70 zł miesięcznie średnio za osobę).

tabela 17. Liczba osób z terenu gminy Wisła przebywających w domach pomocy społecznej latach 2021-2023

Rok	liczba skierowanych i umieszczonych w DPS	kwota odpłatności ponoszona przez gminę
2021	14	363 486,84 zł
2022	13	485 145,88 zł
2023	15	493 296,26 zł

#### 4.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań treningowych

Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z 28.07.2023r. wprowadziła zmiany. Dotychczasowe mieszkanie chronione od 1.11.2023r. zostało nazwane mieszkaniem treningowym i prowadzone jest nadal jako zadanie obowiązkowe gminy. Rada Gminy wydała Uchwałę w sprawie zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach treningowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dysponuje mieszkaniem treningowym, dla osób które potrzebują nauki i pomocy w utrwalaniu samodzielności i samoobsługi oraz pełnienia ról społecznych w integracji ze społeczeństwem, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

W okresie sprawozdawczym mieszkanie było zajęte przez dwie rodziny. Matka z dwojgiem dzieci skorzystała ze schronienia i pomocy na okres 3 miesięcy po trudnej sytuacji związanej z przemocą domową. Następnie kolejna matka z dwojgiem dzieci skorzystała z wsparcia przez okres 4 miesięcy w sytuacji kryzysowej. Rodziny zostały objęte wsparciem w postaci pracy socjalnej, świadczonej przez pracownika socjalnego, zgodnie z programami usamodzielnienia. Obie rodziny objęte były pomocą psychologa i doradztwem prawnym.

Wydatki w kwocie **3 341,73 zł** zostały poniesione w związku z użytkowaniem, bieżącym remontem i utrzymaniem gotowości. Rodziny ponosiły część kosztów pobytu.

#### 4.2.6. Oplacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały.

W roku 2023 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za **29 świadczeniobiorców** zasiłku stałego – **240 świadczeń**, na kwotę **12 958,02 zł**. Środki na realizację tego zadania pochodziły z budżetu państwa i zabezpieczały rytmiczną opłatę składek. Otrzymano zwrot z ZUS za 1 osobę na kwotę 200,60 zł.

#### 4.2.7. Inne świadczenia niepieniężne

- **sprawienie pogrzebu**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie naszej gminy, nie posiadającym osób zobowiązanych do ich pochowania, lub gdy osoby zobowiązane nie mają możliwości do ich pochowania. W 2023r. nie sprawiono pogrzebu.

- **ponoszenie odpłatności za pobyt w schronisku dla bezdomnych**

Schronisko dla bezdomnych jest całodobową placówką oferującą schronienie osobom nie posiadającym własnego miejsca zamieszkania, mającym status osoby bezdomnej. Warunkiem skierowania takiej osoby do schroniska jest deklaracja osoby bezdomnej do podjęcia stałej współpracy, poprzez zawarcie porozumienia lub kontraktu socjalnego, na rzecz wyjścia z bezdomności i unormowania swojej sytuacji osobistej i finansowej.

W 2023r. udzielono schronienia 4 osobom bezdomnym (dla której nasza gmina była ostatnim miejscem zameldowania): w schronisku prowadzonym przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Kluczach – 3 osoby, 1 osobę umieszczono w schronisku w Ustroniu prowadzonym przez Fundację Dobrego Pasterza. Koszt za schronienie w roku 2023 wyniósł **28 774,50 zł**.

## 5. System świadczeń dla rodzin

### 5.1. Świadczenia rodzinne oraz zasiłek dla opiekuna

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j.: Dz. U. z 2024, poz. 323), w roku 2023 wypłacono kwotę **2 980 766,51 zł** oraz opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy w kwocie **259 025,00 zł**.

Ze świadczenia rodzicielskiego, które od 2016 roku wpisało się w katalog oferowanych świadczeń, w roku 2023 skorzystało 20 **rodzin** i wypłacone zostały 232 **świadczenia** na kwotę **213 565,00 zł**.

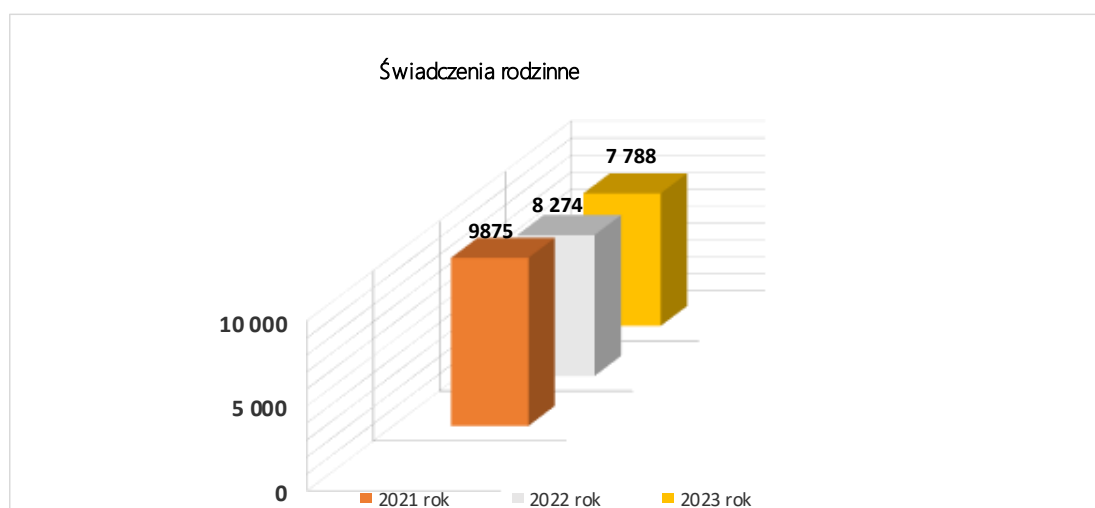
Łącznie ze świadczeń rodzinnych skorzystało w 2023 roku **323 rodzin, wydanych zostało 467 decyzji**. Jeśli nie zostanie podniesiony próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych, niższy poziom liczby świadczeniobiorców może się utrzymać również w latach następnych.

Poniższa tabela (nr 18) przedstawia szczegółowo opisywane tendencje w zakresie świadczeń rodzinnych, na przestrzeni lat 2021 – 2023.

tabela 18. Świadczenia rodzinne w latach 2021 – 2023

zasiłki rodzinne i dodatki	2021		2022		2023	
	liczba świadcz.	kwota (zł)	liczba świadcz.	kwota (zł)	liczba świadcz.	kwota (zł)
1. zasiłki rodzinne	4 608	500 931,54	3 400	384 347,37	2 889	316 202,27
2. dodatki do zasiłków – z tytułu:	2 213	267 822,82	1 655	219 312,88	1 548	199 091,24
urodzenia dziecka	17	17 000,00	8	7 358,14	6	6 000,00
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	195	68 613,39	168	62 087	162	60 225,71
samotnego wychowywania dziecka	96	18 059,64	111	21 929,54	86	16 925,10
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	366	38 657,30	300	32 549,34	274	28 939,68
rozpoczęcia roku szkolnego	248	22 677,78	193	18 916,73	164	15 133,46
podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania	374	21 793,39	209	14 414,78	170	11 754,61
wychowywania w rodzinie wielodzietnej	917	81 021,32	666	62 057,35	686	60 112,68
3. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	59	59 000,00	52	52 000,00	22	22 000,00
4. świadczenia rodzicielskie	217	200 649,00	313	293 919,00	232	213 565,00
5. zasiłki pielęgnacyjne	2 204	475 711,00	2 202	475 279,00	2 399	517 800,00
6. świadczenia pielęgnacyjne	557	1 092 381,00	645	1 357 656,00	698	1 712 108,00
7. zasiłek dla opiekuna	5	3 100,00	0	0,00	0	0,00
8. spec. zasiłek opiekuńczy	12	7 440,00	7	4 340,00	0	0,00
<b>razem (w.1-w.7)</b>	<b>9 875</b>	<b>2 607 035,36</b>	<b>8 274</b>	<b>2 782 514,25</b>	<b>7 788</b>	<b>2 980 766,51</b>

wykes 1. Świadczenia rodzinne, liczba świadczeń w latach 2021-2023.



wykres 2. Jednorazowe zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe” w latach 2021 – 2023

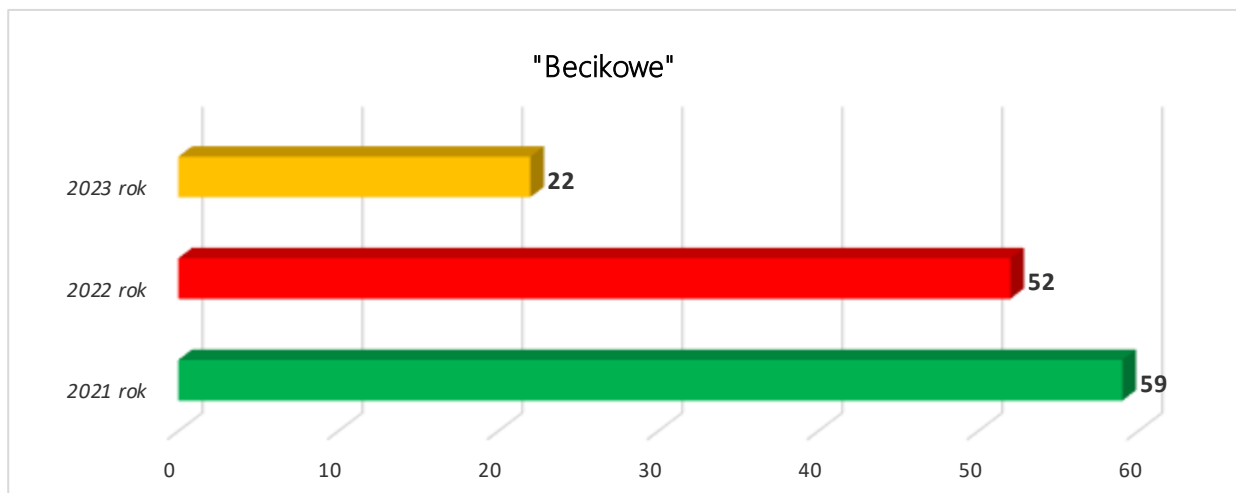


tabela 19. Dane statystyczne za 2023 r.

l.p.	Wyszczególnienie	miesiące											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1	liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	306	310	314	314	323	323	318	320	315	322	274	290
2	liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny, w tym:	103	106	106	106	108	108	109	110	110	109	53	66
2.1.	w tym na 1 dziecko	21	22	23	24	25	26	27	28	30	30	13	17
2,2	W tym na 2 dzieci	44	44	43	43	44	43	43	43	41	41	22	26
2.3	w tym na 3 dzieci	26	27	25	24	24	24	23	24	24	23	11	15
2.4	w tym na 4 i więcej dzieci	12	13	15	15	15	15	16	15	15	15	7	8

Ponadto za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych, zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

tabela 20. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w 2023 roku.

l.p.	rodzaj świadczenia	liczba świadczeń	wydatki zł
1	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne	229	50 659,00
2	składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne	391	259 025,00
3	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące zasiłek dla opiekuna	0	0,00
4	składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00
5	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00
<b>razem</b>			

W 2023 roku Ośrodek prowadził postępowanie administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **39 061,00 zł**.

## 5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w roku 2023 wypłacono **249 świadczeń** z funduszu alimentacyjnego na kwotę **107 595,05zł**.

Ponadto należy zaznaczyć, iż w przypadku świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w stosunku do lat poprzednich: 2021-2022, zaobserwować można zdecydowany spadek liczby rodzin które składają wnioski, wypłaconych świadczeń a co za tym idzie również proporcjonalnie spadek wydatków przeznaczonych na ten cel. Zależność przedstawia tabela nr 21.

tabela 21. Liczba wypłaconych świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2021-2023

rok	liczba rodzin	liczba świadczeń	kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2021	27	391	171 251,43
2022	25	327	147 101,65
2023	17	249	107 595,05

tabela 22. Ilość wydanych decyzji administracyjnych z funduszu alimentacyjnego w roku 2023

l.p.	wyszczególnienie	liczba
<b>1</b>	<b>ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach funduszu alimentacyjnego</b>	
1.1	decyzje przyznające	17
1.2	decyzje odmowne/ uchylające /zmieniające	10
1.3	decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnych	1
1.4	decyzje o umorzeniu wobec dłużnika	0
1.5	decyzja w sprawie dłużnika – uchylanie się	4
<b>2</b>	<b>liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze</b>	<b>0</b>

W 2023 roku Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkałych na terenie gm. Wisła, jak i poza jej granicami.

W wyniku skutecznej egzekucji (z tytułu funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych) została zwrócona kwota w wysokości **134 613,30 zł**, w tym do budżetu gminy **15 137,22 zł**, z czego zwrotu do Skarbu Państwa przypadła kwota **119 476,08 zł**.

## 5.3. Świadczenia wychowawcze (program Rodzina 500 plus)

MOPS realizuje wypłaty świadczeń za wcześniejsze okresy w stosunku do spraw rozpatrywanych przez wojewodę w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2023r. wypłacono kwotę świadczenia wychowawczego w wysokości **10 111,70zł**, z tytułu NPS w ramach koordynacji zwrócono kwotę w wysokości 3611,71zł

## 5.4. Karta Dużej Rodziny

Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny określa zasady realizacji ogólnopolskiego programu zniżek dla rodzin z minimum trójką dzieci, pn. „Karta Dużej Rodziny”. Służy on ułatwieniu rodzinom wielodzietnym dostępu do instytucji kultury, aktywnego wypoczynku oraz obniżenia codziennych kosztów funkcjonowania.

Do korzystania z programu uprawnieni są członkowie rodziny wielodzietnej, przez którą należy rozumieć rodzinę, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mieli lub mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:



- do ukończenia 18. roku życia,
- do ukończenia 25. roku życia – w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

W roku 2023 przyjęto do realizacji **114 wniosków**, liczba wydanych kart wyniosła **409 karty** (202 tradycyjne, 207 elektroniczne). Wydatki poniesione na realizację ustawy przez Ośrodek kształtowały się na poziomie **1 871,00 zł**.

## 5.5. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin (t.j.: Dz. U. z 2023r. poz. 1923) wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość jednego świadczenia wynosi 4 000 zł, w 2023 roku wypłacono 5 świadczeń na łączną kwotę 20 000,00 zł.

tabela 24. Liczba wypłaconych świadczeń w latach 2021-2023

rok	2021		2022		2023	
	l.św	kwota	l.św	kwota	l.św	kwota
Program 500+	21 909	10 826 665,26	8 979	4 458 489,87	37	12 111,070
KDR	276	663,00	521	1 871,00	409	1 871,00
„Za życiem”	0	0,00	0	0,00	5	20 000,00

## 5.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne oraz dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka.

W roku 2023 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za świadczeniobiorców świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłków dla opiekuna, specjalnego zasiłku dla opiekuna, na kwotę **50 659,00 zł**. Środki na realizację tego zadania pochodziły z budżetu państwa i zabezpieczały rytmiczną opłatę składek.

## 6. Realizacja programów

### 6.1. Pomoc udzielana w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”

W 2023r. Gmina Wisła realizowała ustanowiony Uchwałą nr 140 z dnia 19 października 2018r. *wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023*, który zakłada finansowe wsparcie gminy w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej. Stanowił on kontynuację wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Całkowity koszt realizacji Programu wyniósł **129 120,04 zł**, z czego środki własne Gminy, stanowiły kwotę **51 648,02 zł** a dotacja z budżetu państwa **77 472,02 zł**.

W ramach programu objęto pomocą **199 osób** łącznie, środki wydatkowano dla:

- **70 dzieci (30 rodzin - 141 osób w rodzinach)** - pomoc w formie gorącego posiłku na kwotę **37 320,04 zł**, (6828 świadczeń)
- **84 osób (84 rodzin- 166 osób w rodzinach)** - pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności na kwotę **91 800,00 zł** (174 świadczeń).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu poprzez zapewnienie dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach realizujących obowiązek szkolny na terenie gminy oraz szkołach na terenie innych gmin a także przyznawanie zasiłków celowych na zakup żywności i pomocy rzeczowej w formie artykułów żywnościowych.

## 6.2. Prowadzenie Klubu Senior+ i grupy samopomocowej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle odpowiadał za funkcjonowanie **Klubu Senior+**, dysponującego 20 miejscami. Działalność ww. Klubu w 2023 roku była finansowana ze środków budżetu Gminy Wisła, zgodnie z wytycznymi programu, był to trzeci rok kontynuacji, w ramach środków własnych.

W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Senior+ uczestniczyło w 2023r. 20 seniorów. Mieli oni możliwość skorzystania z bogatej oferty zajęć tj.: warsztaty terapii zajęciowej, rękodzieła, gimnastyczne, relaksacyjne, edukacyjne, kulinarne, kulturalno-oświatowe, społeczne oraz z zakresu zdrowego stylu życia a także wycieczki edukacyjno-krajoznawcze: do Rud (zwiedzanie Pocysterskiego Zespołu Klasztorno-Pałacowego i przejazd kolejką wąskotorową), do Nydku (pierwsze Dni Nydku) i do Gliwic (Kolejkowo i jarmark świąteczny) oraz wyjazdy kulturalne: spektakle „Żona do adopcji” w MDK „Prażakówka” w Ustroniu i „Scrooge. Opowieść wigilijna” w Teatrze w Zabrze. Udało się zwiedzić 2 wystawy (malarstwo Czesława Kuryatty i 60-lecie TKB) w Muzeum Beskidzkim oraz odwiedzić Miejską Bibliotekę Publiczną. Łącznie w 2023 roku zorganizowano 49 zajęć dla członków Klubu Senior+.

Tabela 25 .Koszty realizacji zadań w ramach Klubu Senior + 2021- 2023

Lp.	rok	kwota ogólna	wkład własny	dotacja
1.	2021 (w tym środki EFS)	59 564,00 zł	38 843,46 zł	20 720,54 zł
2.	2021 środki EFS doposażenie Klubu	9 710,47zł	0,00zł	9 710,47zł
3.	2022 rok (w tym EFS)	159 881,81zł	55 014,70	104 867,00
4.	2023 rok	18 152,81	18 152,81	0,00

Od roku 2010 działa przy MOPS w Wiśle **nieformalna grupa wsparcia dla osób niepełnosprawnych**. Grupa powstała na kanwie projektów realizowanych we wcześniejszych latach przez Ośrodek. Formuła „grupy wsparcia osób niepełnosprawnych” to coraz bardziej zyskujący na popularności obszar profilaktyki zdrowia psychicznego. Grupa skupia się wokół wspólnego problemu uczestników. Teoretycznie ten rodzaj pomocy powinien być realizowany na poziomie rodziny. Praktyka pokazuje, że często jest to niewystarczające.

Grupa na co dzień działa w liczbie 15 osób, spotykają się regularnie – 2 wtorki w miesiącu a spotkania moderuje terapeuta zajęciowy. W okresie od stycznia do grudnia zorganizowano dwadzieścia jeden 3-godzinnych warsztatów i jedne warsztaty 8-godzinne. Zajęcia artystyczne prowadzone były przez animatora a MOPS zapewniał potrzebne materiały. Dla członków grupy samopomocowej zorganizowano także wyjazd edukacyjno-kulturalny (wystawa Body Words w Katowicach i spektakl „Królowa śniegu” w teatrze w Zabrze). Działalność grupy sfinansowano ze środków własnych. W sumie koszt działalności integracyjnej, wraz ze spotkaniami seniorów wyniósł **7 436,64 zł**.

## 6.3. Realizacja Programu Osłonowego Gminy Wisła na rok 2023 „Teleopieka dla Potrzebujących”

Samorząd Gminy Wisła obserwując zachodzące przemiany demograficzne oraz rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze, kontynuuje program usług teleopiekuńczych, w ramach Programu Osłonowego Gminy Wisła na rok 2023 „Teleopieka dla Potrzebujących”, oferując mieszkańcom gminy wsparcie, finansowane w 80% w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.

Koszt realizacji usług teleopieki w Gminie Wisła w roku 2023 kształtował się na poziomie 14 000,00zł, w tym 11 200,00zł dotacji. Ze wsparcia skorzystało 35 osób w wieku 65+.

#### 6.4. Realizacja zadań ujętych w Programie Wspierania Rodziny w Gminie Wisła w 2023 r.

W dniu 5 listopada 2020 roku Rada Miasta Wisła, Uchwałą nr XXIII/327/2020, przyjęła do realizacji Program Wspierania Rodziny w Gminie Wisła na lata 2021 – 2023. Celem głównym programu jest - Stworzenie zintegrowanego systemu wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji, związanych z opieką, wychowaniem i skuteczną ochroną dzieci oraz działań prewencyjnych w tym zakresie. Osiągnięcie tak wyznaczonego celu wymaga wdrożenia wyznaczonych celów oraz zadań wg poniższych danych:

1. Podnoszenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny oraz promowanie jej prawidłowego modelu.
2. Wspieranie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej.
3. Zaspakajanie potrzeb zdrowotnych rodziny oraz zapewnienie jej bezpieczeństwa publicznego.
4. Wspieranie dzieci i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju.
5. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej oraz umożliwienie im powrotu do rodzin biologicznych.

Powyższe cele były realizowane w 2023r. poprzez m.in. udzielanie specjalistycznego poradnictwa i konsultacji (psychologicznych, socjalnych, prawnych, itp.), w ramach Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Pomocy Rodzinie, szkolenia kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, spotkania warsztatowe z uczniami gminnych placówek szkolnych, nauczycielami i rodzicami a także poprzez udzielanie pomocy finansowej i materialnej mieszkańcom gminy.

Ponadto rodziny z terenu gminy Wisła mogły liczyć na wsparcie w postaci specjalistycznego poradnictwa i terapii, opisane na stronie 19 niniejszego sprawozdania.

W 2023 roku Gmina Wisła, w związku z realizacją powyższego zadania, współfinansowała pobyt 7 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, ponosząc wydatki na poziomie **27 269,35 zł**. W roku ubiegłym, w porównaniu do 2022 roku, koszty znacząco wzrosły, co wynika z okresu czasu pobytu małoletnich w pieczy. Poniesione wydatki przedstawia poniższa tabela.

tabela 26. Wydatki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w 2021-2023.

Rok	2021	2022	2023
Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	2	3	7
Kwota wydatków	5.687,37zł	5.050,92	27 269,35

#### Wsparcie asystenta rodziny

Osoba zatrudniona na stanowisku asystenta posiada stosowne kwalifikacje określone w art. 12 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Asystent nie łączył swych zadań z wykonywaniem pracy socjalnej czy prowadzeniem postępowań w ramach świadczeń rodzinnych czy świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Asystent w roku objętym sprawozdaniem pracował w różnym okresie z **16 rodzinami**, które wychowywały **33 małoletnich dzieci**, przy czym nie przekroczono limitu rodzin przypadającego na jednego asystenta, określonego w art. 15 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny, wraz z liczbą dzieci w tych rodzinach

tabela 27. Liczba rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny na przestrzeni 2023 r.

asystent	liczba rodzin	liczba dzieci w rodzinach
asystent	16	33

tabela 28. Liczba rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny na przestrzeni 2021-2023 r.

Rok	2021	2022	2023
Liczba rodzin współpracujących z asystentem rodziny	17	14	16
W tym: liczba rodzin zobowiązanych przez sąd	6	7	8

Główne problemy, z jakimi borykały się rodziny objęte opieką i wsparciem asystenta rodziny:

- bardzo niskie i niskie umiejętności opiekuńczo-wychowawcze,
- brak realizacji przez dzieci obowiązku szkolnego,
- brak zdiagnozowania dzieci pod kątem zaburzeń zachowania, trudności szkolnych,
- brak stałego zatrudnienia u rodziców dzieci,
- konflikty rodzinne, zaburzenia relacji,
- zaburzenia i problemy emocjonalne,
- choroby, w tym psychiczne,
- kryzysy rodzinne np. śmierć jednego z małżonków,
- uzależnienie od alkoholu i / lub innych środków psychoaktywnych,
- uzależnienia dzieci i młodzieży, w tym od multimediów oraz środków psychoaktywnych,
- przemoc w rodzinie,
- problemy szkolne dzieci i młodzieży,
- trudności finansowe rodzin.

Rola asystenta rodziny w udzielaniu wsparcia ww. rodzinom polegała m.in. na:

- opracowaniu i realizacji planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- opracowaniu, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- udzielaniu pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielaniu pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielaniu pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielaniu pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieraniu aktywności społecznej rodzin;
- motywowaniu członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielaniu pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowaniu do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielaniu wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowaniu działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- prowadzeniu indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- prowadzeniu dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- dokonywaniu okresowej oceny sytuacji rodziny;
- monitorowaniu funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną, przez okres 6-ciu miesięcy;
- sporządzaniu - na wniosek sądu - opinii o rodzinie i jej członkach;
- współpracy z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- współpracy z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą;
- reprezentowaniu interesów rodziny w instytucjach publicznych, placówkach;
- przeprowadzaniu zajęć profilaktycznych, edukacyjnych.

W 2023 roku asystent zakończył pracę z **3 rodzinami** (2 ze względu na osiągnięte cele, 1 rodzina – brak współpracy z asystentem).

## 6.5. Realizacja zadań ujętych w „Programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła na lata 2016 – 2025”

Uchwałą nr XXIII/302/2016 Rady Miasta Wisła z dnia 27 października 2016 r. został przyjęty do realizacji „Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła na lata 2016-2025”. Dnia 29 lutego 2024r. Uchwałą nr LXVII/1068/2024 Rada Miasta Wisła przyjęła Sprawozdanie z realizacji Programu. Celem głównym programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinach mieszkających na terenie gminy Wisła oraz ograniczenie skutków stosowania przemocy domowej.

Opisując realizację zadań w/w Programu za okres sprawozdawczy należy w pierwszej kolejności podkreślić, że ustawa z dnia 9 marca 2023r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 535), wprowadziła fundamentalne zmiany. Dotychczasowe określenie „przemoc w rodzinie” zastąpiono „przemocą domową”. Minister Rodziny i Polityki Społecznej Pani Marlena Małąg wydała sześć kluczowych rozporządzeń wpływających w znaczącym stopniu na dotychczasową praktykę i zmianę dynamiki pracy.

Dotychczasowy Miejski Zespół Interdyscyplinarny powołany Zarządzeniem Nr Or.0152-150/10 Burmistrza Miasta Wisła z dnia 3 grudnia 2010 roku zakończył swoją działalność z mocy prawa w dniu 27 września 2023r.

Gmina podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w szczególności w ramach pracy w Zespole Interdyscyplinarnym. I tak, dnia 13 lipca 2023r. Rada Miasta Wisła podjęła Uchwałę nr LIX/920/2023 w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Rozstrzygnięcie nadzorcze Nr NPII.4131.1.815.2023 Wojewody Śląskiego z dnia 17 sierpnia 2023r. stwierdziło nieważność tejże Uchwały.

Dnia 24 sierpnia 2023r. Rada Miasta Wisła podjęła Uchwałę nr LX/938/2023 w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

Rozstrzygnięcie nadzorcze Nr NPII.4131.1.959.2023 Wojewody Śląskiego z dnia 28 września 2023r. stwierdziło nieważność tejże Uchwały.

Następnie dnia 27 września 2023r. Rada Miasta Wisła podjęła Uchwałę nr LXI/953/2023 w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego. Uchwała weszła w życie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego. Na jej podstawie Burmistrz Miasta Wisła zawarł porozumienia z 13 podmiotami realizującymi zadania określone w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz w Gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony osób doznających przemocy domowej. Podmioty delegowały do uczestnictwa w pracach Zespołu swoich przedstawicieli.

Następnie Burmistrza Miasta Wisła wydał Zarządzenie Nr OR.0050. 221.2023 z dnia 6 listopada 2023r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w Wiśle, w skład którego powołał przedstawicieli 14 podmiotów.

W 2023 roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, w trakcie których poruszano sprawy o charakterze organizacyjno-strategicznym w obszarze przeciwdziałania przemocy w domowej na terenie naszej gminy, zasady i tryb pracy Zespołu a także omawiano sytuację rodzin borykających się z problemem przemocy domowej.

W 2023 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego w Wiśle wpłynęło 20 formularzy Niebieskie Karty, kontynuowano pracę w sprawie 12 rodzin z 2022r. Odbyło się 60 posiedzeń grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych.

Zadanie związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w 2023 r. było finansowane w całości ze środków budżetu Gminy Wisła. Wydatkowano na ten cel kwotę łącznie 3 .154.22 zł.

tabela 29. Liczba procedur NK które uruchomiono w danym roku, w latach 2021 - 2023 r.

rok	2021	2022	2023
Zespół interdyscyplinarny – ilość NK	22	18	20

## 6.6. Realizacja zadań ujętych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii za 2023 rok

Zadania wynikające z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, były realizowane na terenie Gminy Wisła przez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2023. Ustawa traktowana jest jako wykładnia mówiąca o sposobach rozwiązywania problemów uzależnień.

Na realizację zadań ujętych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2022 rok zaplanowano środki finansowe w wysokości **1 105 117,83zł**, wydatkowano kwotę **543 129,28zł** (w tym na realizację zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zaplanowano środki w wysokości 10 900,00zł – wydatkowano 3 154,22zł). Do kasy Urzędu Gminy, z tytułu wydanych zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w 2023 r., wpłynęło **1 162 931,59zł**.

Szczegółowe dane nt. realizacji Programu znajdują się w rocznym sprawozdaniu za 2023 rok.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej odpowiadał za koordynację pracy Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Rozwiązywania Problemów Rodziny. Na realizację zadania wydatkowano **162 895,07 zł** finansując m.in. zatrudnienia psychologów pracujących w ramach Zespołu.

Szczegółowy opis pracy psychologów znajduje się na stronie 19 niniejszego sprawozdania.

### **6.7. Realizacja projektu pozakonkursowego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, pn. „Usługi społeczne na rzecz ograniczania skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - Gmina Wisła”**

Projekt jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej IX: Włączenie społeczne, Działanie 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne 9.2.10 Usługi społeczne na rzecz ograniczania skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – tryb nadzwyczajny.

Projekt realizowany jest przez Gminę Wisła/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w partnerstwie z Parafią Rzymskokatolicką Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny w Wiśle. Projekt skierowany do 50 osób dorosłych oraz 20 dzieci uciekających z Ukrainy w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej na Ukrainę przebywających na terenie w gminy Wisła.

Głównym celem projektu jest poprawa funkcjonowania rodzin dotkniętych skutkami kryzysu migracyjnego związanego z wojną na terytorium Ukrainy, przebywających na terenie gminy Wisła, poprzez realizację usług z zakresu wsparcia rodziny wynikających z indywidualnych potrzeb z uwzględnieniem specyfiki grupy docelowej.

Zadania w ramach projektu: wsparcie ukraińskich rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle, grupa wsparcia dla dzieci ukraińskich w Wiśle realizowana przez Parafię Rzymskokatolicką Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny w Wiśle

Całkowita wartość projektu: **254 267,64 zł**; dofinansowanie projektu z UE: **216 127,49 zł**. Założone wskaźniki: ilość osób objętych wsparciem: 50 dorosłych i 20 dzieci, realizacja: **86 osób: 65 dorosłych i 21 dzieci**.

## **Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2023 roku**

### **7. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym**

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym czyli stypendia i zasiłki szkolne są udzielane uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji ucznia.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym przysługują uczniom, którzy wraz z rodziną mieszkają na terenie gminy Wisła. Rodziną w przypadku stypendiów i zasiłków szkolnych są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

W ramach realizacji ww. zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2022r., poz. 2230) wypłacano w 2023 roku stypendium szkolne dla 7 uczniów, na kwotę 4 484,46 zł – z tego dotacja 3 803,56 zł. Dla 1 ucznia wypłacono zasiłek szkolny w kwocie 620,00 zł, w tym z dotacji 280,00 zł.

W 2023r. wydano 8 decyzji administracyjnych, w tym:

- 5 decyzji przyznających stypendia szkolne
- 1 decyzja przyznająca zasiłek szkolny
- 2 decyzje wstrzymujące stypendium szkolne

W stosunku do lat poprzednich: 2020-2022 zauważyć można zdecydowaną tendencję spadkową, wynikającą z dochodów przekraczających kryterium uprawniające do świadczenia. Relacje przedstawia tabela nr 30.

tabela 30 realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym w latach 2021 - 2023

rok	liczba uczniów	kwota
2021	19	14 195,23 zł
2022	11	8 338,62 zł
2023	8	5 104,46 zł

## 8. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dodatek mieszkaniowy należy do zadań własnych gminy realizowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (tj.: Dz. U. z 2023r. poz. 1335). Jest formą pomocy dla osób, które mają trudności w wnoszeniu bieżących opłat mieszkaniowych.

W roku 2023 z tej formy wsparcia skorzystały 31 rodzin, z czego wypłacono:

- użytkownikom mieszkań tworzących mieszkaniowy zasób gminy – 185 świadczeń na kwotę 90 853,70 zł,
- użytkownikom mieszkań spółdzielczych – 26 świadczeń na kwotę 5 014,62 zł,
- pozostałym użytkownikom lokali – 67 świadczeń na kwotę 24 793,62 zł.

Otrzymano zwrot nienależnie wypłaconych świadczeń na kwotę 1903,30 zł.

Ogólnie w roku 2023 wypłacono łącznie **278 świadczeń, na kwotę 120 661,94 zł.**

W porównaniu do lat ubiegłych, można zauważyć wzrost kosztu realizacji zadania, szczegóły przedstawia tabela nr 31.

tabela 31 Realizacja dodatków mieszkaniowych i energetycznych w latach 2021 – 2023

Rodzaj dodatku	2021		2022		2023	
	L.św	kwota	L.św.	kwota	L.św.	kwota
<b>Mieszkaniowe</b>						
Lokale gminne	200	73 969,07	204	84 501,41	185	90 853,70
Lokale spółdzielcze	30	5 414,12	29	3 830,22	26	5 014,62
Pozostałe lokale	41	15 636,88	58	21 063,34	67	24 793,62
<b>RAZEM</b>	<b>271</b>	<b>95 020,07</b>	<b>291</b>	<b>109 394,97</b>	<b>278</b>	<b>120 661,94</b>
<b>Energetyczne</b>						
razem	78	1 221,10	18	296,86	0	0
<b>Ogólnie dodatki</b>	<b>349</b>	<b>96 241,17</b>	<b>309</b>	<b>109 691,83</b>	<b>278</b>	<b>120 661,94</b>

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Dodatek energetyczny przyznaje się w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej. Wysokość świadczenia ogłaszana jest przez Ministra Klimatu i Środowiska i uzależniona jest od liczby osób w gospodarstwie domowym.

W 2023 roku nie wypłacono żadnych świadczeń .

## 9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 Podprogram 2021 Plus

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w ramach *Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020* Podprogram 2021 PLUS współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego współpracował z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym, w kwestii dystrybuowania żywności. Celem programu jest wsparcie osób i rodzin podlegających deprivacji materialnej, polegającej na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych.

W ramach ww. współpracy objęto pomocą **297 osób, w tym 36 obywateli Ukrainy.**

W asortymencie rozdanych produktów znalazło się z m.in: przetwory z owoców, makaron, mleko, konserwy mięsne, cukier, olej.

## 10. Pomoc obywatelom Ukrainy

W 2022 roku do gminy Wisła przybyło około 2 tysięcy osób uciekających z terenu Ukrainy w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej na Ukrainę. W tym czasie powstało 5 ośrodków z ramienia Wojewody Śląskiego, które zapewniły uchodźcom bezpieczne schronienie. Oprócz tego mieszkańcy Wisły również przyjmowali uchodźców.

Obecnie funkcjonują 3 ośrodki, w których przebywa 430 uchodźców i szacuje się około 80 osób w prywatnych domach (stan na luty 2023r). Przeważającą grupę migrantów stanowią kobiety i dzieci. Wśród osób osiadłych w Wiśle obserwowano wystąpienie kryzysu uchodźczego i konieczne było podjęcie działań w trybie interwencyjnym, aby zabezpieczyć najpilniejsze potrzeby rodzin ukraińskich. W rodzinach przebywających na terenie gminy Wisła zidentyfikowano następujące problemy: rozdzielenie rodziny, lęk separacyjny, konieczność zaadaptowania do nowych warunków, nieznamość języka polskiego powodującą barierę komunikacyjną, brak środków finansowych, brak pracy i niepewne perspektywy na przyszłość, brak znajomości instytucji pomocowych ich lokalizacji i sposobów załatwienia spraw urzędowych.

Szczególnie dużym wyzwaniem było także zadbanie o integrację uchodźców z Ukrainy planujących związać swoją przyszłość z naszym miastem i z jego mieszkańcami - w tym celu organizowano m.in. pikniki polsko - ukraińskie, zajęcia/warsztaty czy spotkania edukacyjne, przybliżające i promujące wartości międzykulturowe, opracowywano dwujęzyczne informatory, ulotki i inne materiały informacyjno - promocyjne.

W ramach MOPS w Wiśle, wypłacono „Jednorazowe świadczenie dla obywateli Ukrainy w wysokości 300zł” na osobę, w ilości **133 świadczeń**, na kwotę ogółem **39 900,00 zł.**

Zapewniono posiłki w szkołach dla **30** dzieci ukraińskich, na kwotę **12 471,00 zł.**

Wypłacono zasiłek stały dla 2 obywateli Ukrainy na kwotę **1684,36 zł ( 4 świadczenia)**

Sprawiono pogrzeb obywatelowi Ukrainy na kwotę **2830,00 zł.**

W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, osobą o nadanym numerze PESEL ze statusem UKR, w roku 2023 wypłacono również następujące świadczenia rodzinne:

1. jednorazowe świadczenie 300 zł,
2. zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego,
3. świadczenie rodzicielskie,
4. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
5. zasiłek pielęgnacyjny,
6. świadczenie pielęgnacyjne,
7. stypendium szkolne.



Tabela nr 32 Rodzaje przyznanych świadczeń w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy w 2022 - 2023r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota (zł)	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
		2022		2023	
1.	Jednorazowe świadczenie 300 zł	1600	480 000,00	133	39 900,00
2.	zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego	196	22 250,00	239	27 130,00
3.	świadczenie rodzicielskie	4	4 000,00	8	7 194,00
4.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1	1 000,00	1	1 000,00
5.	Zasiłek pielęgnacyjny	12	2 590,08	29	6 259,00
6.	Świadczenie pielęgnacyjne	0	0,00	21	50 940,00
7.	Stypendium szkolne	37	3 915,05	44	6 591,47

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w 2023r. zostały zapłacone składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe w wysokości **13 648,00 zł**.

## 11. Dodatek- inne źródła ciepła

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 15 września 2022 o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz.U. z 2022 r.poz. 1967) w roku 2023 wypłacono **422 dodatki** z tytułu niektórych źródeł ciepła w **kwocie 470 000,00zł**.

Zestawienie dodatków, przedstawia tabela nr 33.

tabela 33. Realizacja dodatków inne źródło opalania w 2023r

l.p.	wyszczególnienie	liczba
	<b>Ogólna liczba złożonych wniosków w tym:</b>	<b>422</b>
1	pellet drzewny lub inna biomasa	47
	drewno kawałkowe	364
	gaz LPG	7
	olej opałowy	4
	<b>Decyzje, informacje przyznające w tym:</b>	<b>379</b>
1.1	pellet drzewny lub inna biomasa	44
	drewno kawałkowe	332
	gaz LPG	0
	olej opałowy	3
1.2	Decyzje odmowne	<b>9</b>
1.3	Wnioski bez rozpatrzenia	<b>18</b>
1.3	Przekazane do innego organu według właściwości miejscowej	<b>16</b>

## 12. Dodatek- Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu, w roku 2023 wypłacono **47 świadczeń** łącznie na kwotę **9 849,49 zł**. Zestawienie dodatków, przedstawia tabela nr 34.

tabela 34. Realizacja dodatków inne źródło opalania w 2023r

l.p.	wyszczególnienie	liczba
1	Ogólna liczba złożonych wniosków	61
1.1	Informacje przyznające	47
1.2	Decyzje odmowne	10
1.3	Wnioski bez rozpatrzenia	2
1.3	Przekazane do innego organu według właściwości miejscowej	0

## 13. Dodatek węglowy

Na mocy ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle rozpatrywał sprawy dotyczące przyznawania dodatków węglowych. Termin rozpatrzenia wniosków upłynął 31 stycznia 2023r. W roku 2023 wypłacono **27 dodatków węglowych w kwocie 81 000,00zł**.

## 14. Program Czyste powietrze

Czyste powietrze - na wniosek mieszkańca gminy Wisła, MOPS wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego. Osoba fizyczna która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Żądanie wydania zaświadczenia następuje na wniosek, którego wzór reguluje rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 2 października 2020 r. (Dz.U. z 2020 poz.1713) w sprawie określenia wzoru żądania wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wzoru tego zaświadczenia.

Dochodem brany pod uwagę w przypadku wystawiania zaświadczenia był dochód z roku 2021 (dotyczy wniosków składanych do 31 lipca 2023 r.), a od 1 sierpnia 2023r. dochód uzyskany za 2022r. i jest on rozumiany zgodnie z art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2023 poz. 323).

Gospodarstwo domowe tworzy: osoba fizyczna (wnioskodawca) samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe) albo osoba fizyczna (wnioskodawca) oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

W 2023 roku zostało wydane w tej sprawie **135 zaświadczeń**.

## 15. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi

Wykonując zadania pomocy społecznej i dyspozycje wynikające z przepisu art. 2 ust 2 ustawy o pomocy społecznej ośrodki pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi, Ośrodek, wypełniając w 2023 r. swoje statutowe zadania, współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami:

- Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego w Katowicach i Śląskim Urzędem Wojewódzkim w Katowicach – w zakresie przekazywania informacji o niedoborze środków na realizację zadań, z wnioskami o przyznanie dodatkowych środków;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie – w zakresie aktywizacji zawodowej osób biernych zawodowo, dłużników alimentacyjnych; Realizując pilotażowy projekt „Młodzież w punkt”.

- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Cieszynie – w zakresie ustalenia stopnia niezdolności do pracy i kompletowania wniosków emerytalnych i rentowych;
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym, w kwestii dystrybuowania żywności w ramach PO PŻ 2014-2020 Podprogram 2021 PLUS
- Stowarzyszeniem „Wiosna” – Ośrodek rekomenduje osoby i rodziny do udziału w projekcie „Szlachetna Paczka”, pomaga osobom zainteresowanym w wypełnianiu wniosków,
- Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Charytatywnym, z Kluczy i Rybnika, Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej Być Razem w Cieszynie, Akademią Innowacji Społecznych z Międzyborów oraz Fundacją Dobrego Pasterza z Ustronia – w zakresie realizacji schronienia osobom bezdomnym;
- Chrześcijańską Fundacją *Elim* z Wisły, Wspólnotą Anonimowych Alkoholików i Anonimowych Narkomanów z Cieszyna w ramach współpracy w zakresie podejmowanych działań wobec osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków;
- Project Hub Sp. z o.o. – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków UE;
- Parafią Rzymskokatolicką Pod Wezwaniem Najświętszej Marii Panny w Wiśle ul. Lipowa 7 – w zakresie realizacji projektu dla osób z Ukrainy;
- Dyrektorami i pedagogami szkolnymi z szkół oraz przedszkoli funkcjonujących na terenie gminy Wisła oraz tych działających poza obszarem gminy – min. w zakresie realizacji programu dożywiania, wspierania systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, w tym Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności, m.in. w zakresie organizacji działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, umieszczania osób w DPS, wsparcia osób niepełnosprawnych przy ustalaniu stopnia niepełnosprawności, pomoc w sporządzaniu wniosków o dofinansowanie na zakup sprzętu;
- Innymi Ośrodkami Pomocy Społecznej – w zakresie realizacji bieżącej pomocy;
- Sądem Rejonowym w Cieszynie – w zakresie współdziałania z kuratorami realizującymi nadzór i dozór w rodzinach;
- Komisariatem Policji w Wiśle;
- Lekarzami, pielęgniarkami oraz szpitalami, w zakresie świadczeń NFZ

## 16. Pozostałe zadania Ośrodka

### Sporządzanie bilansu potrzeb w zakresie pomocy społecznej

W roku ubiegłym opracowany został bilans potrzeb w zakresie realizacji zadań gminy w obszarze pomocy społecznej – w formie projektu planu finansowego Ośrodka na rok następny oraz sprawozdania z działalności Ośrodka wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej, przedstawionego w kwietniu 2023 roku Radzie Miasta Wisła.

### Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle sporządzał miesięczne, kwartalne, półroczne i roczne sprawozdania (w tym w formie elektronicznej) z realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i przekazywał w terminach wyznaczonych do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.

Sprawozdania obejmowały zadania kierowane do mieszkańców gminy Wisła, jak również do uchodźców z terenu Ukrainy w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, przebywających na terenie gminy Wisła.

### Działania naprawcze w ramach przeprowadzonego audytu

W okresie maj-grudzień 2023 roku, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przeprowadzono audyt wewnętrzny i dokonano analizy działu świadczeń rodzinnych oraz Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Na podstawie analizy podjęto działania naprawcze:

- organizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych oraz ocena wydanych decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych - Wprowadzono procedury, Zarządzeniem nr 4.2024 Kierownika MOPS z dnia 15 marca 2024r.
- dodanie MOPS obsługi Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów alkoholowych i współdziałania z komisją w zakresie realizacji zadań ustawowych oraz realizacja zadań ujętych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dotyczących sprawozdawczości - Wprowadzono Regulamin działania komisji, Zarządzeniem Burmistrza Or.0050.23.2024 z dnia 26 stycznia 2024 r. Wprowadzono Formy i terminy przekazywania danych do sprawozdań, Zarządzeniem Burmistrza Or.0050.71.2024 z dnia 27 marca 2024r.

## Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej – bilans potrzeb, kierunki działań w 2024 roku

Rok 2023 był rokiem pełnym wyzwań w związku z realizacją dużej liczby nowych zadań poczynając od świadczeń na rzecz Obywateli Ukrainy po liczne dodatki dla rodzin w związku z Rządową Tarczą Energetyczną. Mimo to, nie zapomniano o kluczowych problemach rodzin objętych wsparciem pracowników socjalnych, opiekunek i asystenta rodziny. Duży nacisk kładziono na utrzymanie jednostek zagrożonych wykluczeniem społecznym w środowisku.

Rok 2024 będzie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, w szczególności poprzez:

- podjęcie działań umożliwiających opracowanie nowej strategii rozwiązywania problemów społecznych w perspektywie 5-cio letniej, uwzględniającej aktualne kwestie społeczne,
- realizację *Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Wisła w latach 2016 – 2025*,
- realizację projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i środków Budżetu Państwa,
- podjęcie działań adresowanych do osób starszych, mających na celu ich integrację ze społecznością lokalną,
- tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup społecznych, wynikających z rozeznaczonych potrzeb,
- realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi, przeciwdziałanie narkomanii, uzależnienia behawioralne)
- realizacja zadań w ramach uruchomionego mieszkania chronionego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 i art. 53 ustawy *o pomocy społecznej*,
- rozwój idei Rodzin Wspierających wynikających z ustawy *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* oraz *Programu wspierania rodziny w Gminie Wisła na lata 2024 - 2026*
- rozwój idei usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, poszerzenie usług o formy teleopieki,
- prowadzenie systematycznej pracy psychologicznej (indywidualnej i grupowej) z beneficjentami systemu pomocy społecznej oraz rozwijanie oferty w tym zakresie,
- prowadzenie aktywnej integracji, adresowanej do klientów pomocy społecznej, z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej,
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- rozwijanie pomocy w formie profesjonalnie prowadzonej pracy socjalnej, w tym w szczególności prowadzonej w oparciu o kontrakt socjalny oraz prowadzonej pod superwizją,
- zapewnianie dla dzieci i młodzieży gorącego posiłku we wszystkich szkołach funkcjonujących na terenie gminy a także osobom starszym i niepełnosprawnym,
- rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi,
- prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowywanie zatrudnienia do występujących potrzeb, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry a także:

- dalsza profesjonalizacja pracy socjalnej,
  - rozwijanie środowiskowej pracy socjalnej (metody organizowania społeczności lokalnej) związanej z aktywizacją i integracją mieszkańców,
  - podnoszenie jakości oferowanych usług społecznych,
  - dostosowywanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
  - monitorowanie oraz ewaluacja funkcjonowania jednostki oraz realizowanych przez nią celów.
- integrowanie systemu kancelaryjnego z aplikacjami dziedzinowymi obsługującymi poszczególne rodzaje świadczeń realizowanych w ramach zadań powierzonych Ośrodkowi,
  - w ramach wykonywania kontroli zarządczej planowany jest przegląd i aktualizacja obowiązującego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wiśle systemu kancelaryjnego oraz komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej,

Sprawozdanie sporządzone przez Zespół Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle.