

Projekt

z dnia 13 lutego 2020 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA WISŁA**

z dnia 27 lutego 2020 r.

W sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle za rok 2019

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U.z 2019 r.,poz.506 ze.zm.) oraz art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r, o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r.,poz.1507 ze.zm.)

**Rada Miasta Wisła
uchwala co następuje :**

§ 1.

Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle za rok 2019 , stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Wisła.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Wisła

Janusz Podzorski

SPRAWOZDANIE

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Wisła za rok 2019

Z zakresu zadań zleconych gminie (środki z dotacji) -udzielono następujących świadczeń :**I .Ustawa o świadczeniach rodzinnych**

Realizując od stycznia do grudnia 2019 roku zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych - wypłacono :

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń	kwota
1	Zasiłki rodzinne, z tego na dziecko w wieku:	7 497	830 193,18
1.1	do ukończenia 5. roku życia	2 184	203 198,41
1.2	powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia	4 876	573 641,00
1.3	powyżej 18. roku życia do ukończenia 21. roku życia	437	53 353,77
1.4	powyżej 21. roku życia do ukończenia 24. roku życia	0	0,00
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	3 280	468 707,57
2.1	urodzenia dziecka	37	34 911,72
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	462	177 016,75
2.3	samotnego wychowywania dziecka	183	29 614,77
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:	346	36 069,28
2.4.1	do 5. roku życia	96	8 640,00
2.4.2	powyżej 5. roku życia	250	27 429,28
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	414	37 955,84
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z:	669	44 379,76
2.6.1	zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	50	5 532,67
2.6.2	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	619	38 847,09
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 169	108 759,45
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	10 777	1 298 900,75
4	Zasiłki pielęgnacyjne	2 228	422 011,00
5	Świadczenia pielęgnacyjne	283	444 816,00
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	100	61 760,00
7	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6)	2 611	928 587,00
8	Razem (wiersz 3 + wiersz 7)	13 388	2 227 487,75
9	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	86	86 000,00
10	Świadczenie rodzicielskie	255	233 316,80
11	Jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00	3	12 000,00
12	Razem (wiersz 8 + wiersz 9 + wiersz 10 + wiersz 11)	13 732	2 558 804,55
13	Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w roku 2019 wypłacone i odzyskane wyniosły:	X	15 723,71

14	Odzyskane świadczenia rodzinne nienależnie pobrane za lata ubiegłe w całości przekazano do Urzędu Miasta w Wiśle.	X	13 062,82
Łączne wydatki związane z zasiłkami rodzinnymi i dodatkami, świadczeniami rodzicielskimi oraz świadczeniami opiekuńczymi wyniosły : (wiersz 12- wiersz 13)		X	2 543 080,84

II. Ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Realizując od stycznia do grudnia 2019 roku zadania wynikające z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wypłacono :

Lp.	Wyszczególnienie	liczba osób	liczba zasiłków	kwota
1	Zasiłek dla opiekuna	2	24	14 880,00
1.1	z czego jako nienależnie pobrane świadczenie przypisano do zwrotu :	x	x	0,00
	Razem :	2	24	14 880,00

III. Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Fundusz alimentacyjny)

Realizując od stycznia do grudnia 2019 roku zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wypłacono :

Lp.	Wyszczególnienie	liczba osób	liczba świadczeń	kwota
1	Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	41	530	230 200,00
1.1	0-17 lat	x	441	194 100,00
1.2	18-24 lat	x	89	36 100,00
2	Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2019 wypłacone i odzyskane wyniosły:	x	x	0,00
3	Odzyskane świadczenia nienależnie pobrane za lata ubiegłe, w całości przekazano do Urzędu Miasta w Wiśle.	x	x	97,00
	Razem :	41	530	230 200,00
4	Dłużnicy alimentacyjni z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wpłacili w tym okresie łącznie: w tym :	x	x	76 866,92
4.1	do budżetu państwa :	x	x	61 678,99
4.2	na dochody własne gminy wierzyciela	x	x	15 187,93
5	Wpłaty z tytułu zaliczki alimentacyjnej wyniosły łącznie	x	x	4 945,80
5.1	do budżetu państwa :	x	x	2 472,90
5.2	na dochody własne gminy:	x	x	2 472,90
	Łącznie dochody gminy z tego tytułu wyniosły	x	x	17 660,83

IV. Ustawa Prawo energetyczne

Lp.	Wyszczególnienie	liczba rodzin	liczba dodatków	kwota
1	Dodatek energetyczny przyznano i wypłacono dla :	5	41	594,20
2	Koszty obsługi dodatku energetycznego wyniosły :	x	x	11,88
	Razem :	5	41	606,08

V. Ustawa Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Lp.	Wyszczególnienie	liczba złożonych wniosków	liczba przyznanych stypendiów	kwota
1	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym - realizowana przez MOPS od I do XII 2019 r.	35	31	27 760,68

VI. Rządowy program dla rodzin wielodzietnych (Karta Dużej Rodziny)

Koszty realizacji tego programu wyniosły: **976,34**

Realizowano ustawę o Karcie Dużej Rodziny z dnia 5 grudnia 2014r. na podstawie, której w 2019 r ośrodek przyjął 148 wniosków złożonych przez 139 rodzin.

W 2019 r. zostało przyznanych i zamówionych **311** kart z tego wydanych zostało **304** kart a nie wydanych **7**. Łącznie wydanych zostało **314** kart w tym **10** kart na które wnioski złożono w 2018r.

VII. Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

1	Realizacja Programu Rodzina 500+ z czego: 1181 rodzinom wypłacono 17270 świadczeń wychowawczych na kwotę :	8 599 942,72
2	Koszty obsługi związane z realizacją Programu Rodzina 500+	112 464,46
Razem		8 712 407,18
Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w roku 2019 wypłacone i odzyskane wyniosły:		28 451,47
Odzyskane świadczenia wychowawcze nienależnie pobrane za lata ubiegłe w całości przekazano do Urzędu Miasta w Wiśle.		20 452,45

VIII. Rządowy Program „ Dobry Start”

W ramach realizacji Rządowego Programu "Dobry Start" wypłacono 1189 świadczeń na kwotę:	356 550,00
Koszty obsługi związane z realizacją Programu 300 + wyniosły ogółem:	11 920,00
Razem	368 470,00

IX. Realizacja Programu „ Opieka 75 +”

W ramach Programu „Opieka 75 +” pomocą w formie usług opiekuńczych objęto **45 osób**, które skorzystały łącznie z **4 989 godzin** usług opiekuńczych. Ogółem koszt realizacji usług w ramach Programu „Opieka 75 +” wyniósł **74 835,00 zł** z czego z dotacji celowej wydatkowano kwotę **37 417,50 zł**

koszty obsługi poniższych świadczeń wyniosły :

Lp.	Wyszczególnienie	kwota
1	koszty obsługi świadczeń rodzinnych :	71 716,96
2	koszty obsługi świadczeń rodzicielskich :	720,00
3	koszty obsługi świadczeń z funduszu alimentacyjnego :	6 906,00
4	koszty obsługi wypłaty zasiłków dla opiekuna :	446,60
5	koszty obsługi jednorazowego świadczenia "za życiem"	360,00
	Ogółem koszty obsługi wyniosły :	80 149,56

Ponadto realizowano :

Lp.	Wyszczególnienie	liczba osób	liczba świadczeń	kwota
1	Składki emerytalno -rentowe opłacone za osoby pobierające :	26	249	90 818,42
1.1	świadczenie pielęgnacyjne	18	184	79 720,08
1.2	specjalny zasiłek opiekuńczy	8	65	11 098,34
1.3	zasiłek dla opiekuna	0	0	0,00

Naliczono i opłacono składkę na ubezpieczenie zdrowotne do ZUS :

Lp.	Wyszczególnienie	liczba osób	liczba składek	kwota
1	za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	5	37	5 179,48
2	za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	0	12	669,60
3	za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	4	28	1 562,40
4	za osoby pobierające zasiłek stały	30	299	15 316,40
5	za 1 osobę dokonano refundacji do innej miejscowości - 9 składek na kwotę	x	x	461,45
6	za 2 osoby rozliczono (pomniejszono) wpłatę do ZUS o 6 składek na kwotę	x	x	-316,71
	Razem :	39	376	22 872,62

Wypłacono wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd – 1 osoba, 12 świadczeń na kwotę **4 200,00 zł**.

Koszty obsługi wyniosły **63,00 zł**

Razem wydatki na realizację tego zadania wyniosły 4.263,00

Z zakresu zadań własnych gminy - udzielono następujących świadczeń :**I .Ustawa o dodatkach mieszkaniowych**

Realizowano wypłatę dodatków mieszkaniowych - z tej formy skorzystały **23** rodziny z czego:

-użytkownikom mieszkań tworzących mieszkaniowy zasób gminy: **36 176,89 zł**

-użytkownikom mieszkań spółdzielczych:	3 728,56 zł
-pozostałym użytkownikom lokali:	15 923,61 zł
W roku 2019 wypłacono łącznie kwotę :	55 829,06 zł

Wypłacono łącznie 180 świadczeń z tego:

-użytkownikom mieszkań tworzących mieszkaniowy zasób gminy:	100
-użytkownikom mieszkań spółdzielczych:	32
-pozostałym użytkownikom lokali:	48
Razem :	180

II. Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023”

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym jest zapewnienie gorącego posiłku osobom tego pozbawionym. Realizacja tego zadania odbywała się w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023. Pomocą tą zostali objęci:

1. Dzieci do 7-go roku życia oraz uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	135
2. Pozostałe osoby	175
Łącznie:	310 osób

1	W stołówkach szkolnych i przedszkolach objęto dożywianiem 100 dzieci opłacając 11 906 posiłków na kwotę:	76 298,80
2.	Opłacono dożywianie dla 4 dzieci jako pomoc w formie posiłku nie wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego (na podstawie decyzji dyrektora), liczba świadczeń 265 na kwotę:	1 722,50
3	Przyznano pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności - wypłacając 121 rodzinom (296 osób w tych rodzinach) 241 zasiłków w kwocie:	99 750,00
Łącznie realizując program,, „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023” wydatkowano kwotę:		177 771,30
w tym dotacja:		101 771,30
środki własne:		76 000,00

III. Ustawa o pomocy społecznej

Realizując ustawę o pomocy społecznej z 12 marca 2004r. przyznano i realizowano:

Lp.	Wypłatę zasiłków stałych	liczba osób	liczba zasiłków	kwota
1	dla osób samotnie gospodarujących	31	316	178 860,21
2	dla osób pozostających w rodzinie	5	26	8 518,01
	Razem	36	342	187 378,22
3	za 3 osoby dokonano z ZUS zwrotu wypłaconych świadczeń na kwotę			4 828,73
4	za 1 osobę ośrodek dokonał refundacji do innej miejscowości 9 świadczeń na kwotę			5 127,26
	Ogółem na wypłatę zasiłków stałych wydatkowano :			187 676,75

Lp.	Wypłatę zasiłków okresowych	liczba osób	liczba zasiłków	kwota
1	osoby, którym przyznano i wypłacano zasiłki okresowe:	85	407	112 239,83
2	za 3 osoby dokonano z ZUS zwrotu wypłaconych świadczeń na kwotę			1 329,56
3	za 2 osoby ośrodek dokonał refundacji do innej miejscowości 6 świadczeń na kwotę			1 854,26
	Ogółem na wypłatę zasiłków okresowych wydatkowano:			112 764,53

Lp.	Wypłatę zasiłków celowych	liczba rodzin które otrzymały świadczenie	liczba zasiłków	kwota
1	zasiłki celowe, zasiłki specjalne celowe oraz zasiłki w naturze (z wyłączeniem świadczeń realizowanych w ramach programu rządowego) z przeznaczeniem na zakup żywności, opału, odzieży, leków, środków czystości, przyznano ogółem:	29	43	11 420,08
1.1	w tym na zakup opału	16	18	6 250,00
1.2	w tym tylko zasiłki specjalne celowe	17	21	6 300,00
1.3	za 2 osoby ośrodek dokonał refundacji do innej miejscowości 3 świadczeń na kwotę			116,00
2	zasiłki na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	3	3	13 500,00
3	schronienie	1	0	400,00
4	posiłki (pozostałe)	2 dzieci	x	525,00
4.1	za 1 osobę ośrodek dokonał do innej miejscowości refundacji wydatków na posiłki na kwotę			396,00
Lp.	Usługi opiekuńcze	liczba osób	liczba świadczeń	kwota
1	W ramach zadań własnych o charakterze obowiązkowym prowadzono działania zapewniające opiekę i wsparcie osobom starszym i niepełnosprawnym w formie usług opiekuńczych z których skorzystało:	67	7 558	302 336,94

(Płace i pochodne od płac opiekunek, zakup odzieży ochronnej, środków czystości i przejazdu- wydatki z tego zakresu obejmuje rozdział 85219 i 85228 klasyfikacji budżetowej)

Sporządzono **464** rachunki ustalające odpłatność za świadczone przez ośrodek usługi opiekuńcze w łącznej wysokości **60.463,62 zł.**

Ponoszono wydatki związane z pobytem 17 osób w domach pomocy społecznej w tym:

PDPS „Pogodna Jesień” w Cieszynie	1 osoba
DPS EDO „Emaus” w Dzięgielowie	10 osób
PDPS „Feniks” w Skoczowie	1 osoba
DPS „Konwentu Bonifratrów” w Cieszynie	2 osoby
Dom Spokojnej Starości w Cieszynie	1 osoba
DPS w Bystrej	1 osoba

PDPS w Pogórze	1 osoba
Razem :	17 osób
Łącznie w 2019 r. wydatkowano na ten cel:	381 537,16 zł
Odpłatność członków rodziny za pobyt w DPS wyniosła:	59 207,38 zł
Zakupiono i przekazano paczki świąteczne na łączną kwotę:	1 593,63 zł
dla:	
1.Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koło Nr 4	20 szt
2.Polskiego Związku Niewidomych	10 szt

W roku 2019 niezależnie od rodzaju i formy świadczeń pomocą w ramach realizacji ustawy o pomocy społecznej objęto **299 rodzin (628 osób w rodzinach)** w tym :

-pomocą materialną	- 227 rodzin (470 osób w rodzinach)
-pracą socjalną	- 299 rodzin (628 osób w rodzinach)
w tym wyłącznie pracą socjalną	- 72 rodzin (158 osób w rodzinach)

Łącznie koszty pokrywane ze środków budżetu państwa w ramach dotacji na realizację zadań zleconych oraz dotacji celowych na zadania własne wyniosły:

Lp.	Wyszczególnienie	Rozdział	Kwota
1	świadczenia wychowawcze - Rodzina 500 + i koszty obsługi	85501	8 704 408,16
2	świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłki dla opiekuna, składki na ubezpieczenie społeczne i koszty obsługi	85502	2 959 120,82
3	składki ubezpieczenia zdrowotnego	85513	7 411,48
4	składki ubezpieczenia zdrowotnego	85213	15 461,14
5	zasiłki okresowe	85214	112 764,53
6	dotatki energetyczne + koszty obsługi	85215	606,08
7	zasiłki stałe	85216	187 676,75
8	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	85415	22 208,54
9	wynagrodzenie za sprawowanie opieki +koszty obsługi, wynagrodzenie osób. prac.	85219	138 662,67
10	Ogółem wydatki poniesione w ramach programów w tym:		526 001,14
10.1	Program „Posiłek w szkole i w domu” 2019-2023 - dożywianie	85230	101 771,30
10.2	Program "Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019"	85504	17 366,00
10.3	Rządowy Program "Dobry start"	85504	368 470,00
10.4	Program "Opieka 75+"	85228	37 417,50
10.5	Rządowego Program dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny	85503	976,34
11	Razem wydatki poniesione z dotacji wyniosły :		12 674 321,31

Świadczenia pokrywane z Budżetu Miasta w ramach realizacji zadań własnych wynosiły:

Lp.	Wyszczególnienie	Rozdział	Kwota
1	prowadzenie zespołu informacyjno – konsultacyjnego ds. rozwiązywania problemów rodziny oraz Klubu Integracji Społecznej– środki programu profilaktyki przeciwalkoholowej	85154	126 695,60
2	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	85205	7 701,60
3	zadania z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej	85504	67 037,25
4	świadczenia + DPS	85214	406 973,24
5	dotatki mieszkaniowe	85215	55 829,06
6	pomoc w zakresie dożywiania	85230	76 921,00
7	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	85415	5 552,14
8	między innymi zakup paczek dla organizacji pozarządowych, zakup paczek i organizacja „Spotkania seniorów” ,koszty działalności samopomocowej grupy wsparcia osób niepełnosprawnych	85295	31 304,66
9	Ogółem środki własne na świadczenia wyniosły:	x	778 014,55
1	Wydatki rozdziału ogółem:	85219	1 087 971,13
1.1	wynagrodzenia , oraz pochodne od wynagrodzeń od zatrudnionych w MOPS w Wiśle pracowników w wysokości:	x	924 720,89
1.2	ekwiwalent za odzież ochronną i jej pranie	§ 3020	1 814,30
1.3	składki na PFRON	§ 4140	13 643,00
1.4	zakup druków, materiałów biurowych, itp.	§ 4210	26 011,51
1.5	zakup energii elektrycznej , koszty ogrzewania i wody	§ 4260	20 302,02
1.6	zakup usług remontowych	§ 4270	501,00
1.7	usługi medyczne/badania okresowe/	§ 4280	454,50
1.8	opłata pocztowa, inne usługi	§ 4300	28 299,13
1.9	telefony	§ 4360	3 280,11
1.10	usługi prawnika	§ 4390	23 616,00
1.11	delegacje, bilety	§ 4410	6 816,65
1.12	inne składki	§ 4430	543,00
1.13	fundusz świadczeń socjalnych	§ 4440	26 537,42
1.14	podatek od nieruchomości	§ 4480	1 573,00
1.15	inne opłaty	§ 4610	100,00
1.16	szkolenia	§ 4700	9 758,60
1	Usługi opiekuńcze ogółem:	85228	12 956,28
1.1	ekwiwalent za pranie odzieży ochronnej	§ 3020	2 590,20
1.2	składki na ubezpiec. Społeczne (umowa zlecenie)	§ 4110	445,14
1.3	składki na Fundusz Pracy (umowa zlecenie)	§ 4120	63,34
1.4	wynagrodzenie bezosobowe (umowa zlecenie)	§ 4170	4 775,00
1,5	zakup materiałów i wyposażenia	§ 4210	1 094,85
1,6	usługi medyczne	§ 4280	140,00
1.7	usługa dotycząca świadczenia podstawowych usług opiekuńczych	§ 4300	0,00
1.8	koszty dojazdów opiekunek do środowisk	§ 4410	3 847,75
	Razem wydatki poniesione ze środków własnych gminy wyniosły:		1 878 941,96

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych na dzień 31.12.2019 r było:

1. 6 pracowników socjalnych , w tym 5 pracujących w terenie.
2. 7 opiekunek społecznych pracujących u osób potrzebujących pomocy w postaci usług opiekuńczych
3. p.o. Kierownika
4. główny księgowy
5. 1 Kierownik działu pomocy środowiskowej i administracji , 3 inspektorów,– mających w zakresie czynności między innymi : realizacja przelewów, obsługa systemu komputerowego „Płatnik” - zgłaszanie i wyrejestrowywanie z ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego pracowników i podopiecznych , sporządzanie raportów i deklaracji miesięcznych , kadry, obsługa systemu komputerowego „Płace”, obsługa programów komputerowych : „Helios” – pomoc społeczna, oraz CHEOPS - dodatki mieszkaniowe i energetyczne „,AMAZIS” – świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna, „NEMEZIS” -fundusz alimentacyjny, IZYDA- 500 +, MINERWA 300+ („Dobry Start”) postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych , sprawozdawczość : GUS, PFRON, prowadzenie rozliczeń z Urzędem Skarbowym – PIT, realizacja zadań związanych z ustawą o pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym - program „TALES”.
6. 1 starszy referent do spraw informatyzacji zajmujący się m.in. obsługą poczty elektronicznej oraz dziennika podawczego MOPS, składnicą akt , sprawami związanymi z zamówieniami publicznymi, zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych,, jak również wszelkimi działaniami dotyczącymi komputeryzacji w ośrodku , elektronicznego obiegu dokumentów, sieci komputerowej itp.
7. 1 referent prowadzący między innymi obsługę kasy , obsługę kadrową

Do realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudnieni są :

1. 1 asystent rodziny
2. 1 referent do obsługi programu komputerowego „SELENE”- piecza zastępcza, Karta Dużej Rodziny.

Ponadto pracownicy MOPS obsługują system informatyczny Emp@tia System ten umożliwia wymianę informacji między innymi : z ośrodkami pomocy społecznej, centrami pomocy rodzinie, ZUS, urzędami pracy, urzędami skarbowym, sądami, z Powszechnym Elektronicznym Systemem Ewidencji Ludności (PESEL),z Centralną Ewidencją Pojazdów i Kierowców, oraz z Centralną Ewidencją Działalności Gospodarczej.

W roku 2019 asystent rodziny pracował z 17-oma rodzinami z dziećmi w tym 6 niepełnymi oraz 1 rodziną z ustawy "Za życiem".

Wnioski o skierowanie do rodzin asystenta wnosili Sąd Rejonowy ,pracownicy socjalni. Dla każdej rodziny sporządzana jest pisemna ocena jej sytuacji, definiowane są jej problemy, określany cel główny i cele szczegółowe oraz sporządzany plan działań korygowany na bieżąco. Sporządzane są też półroczne sprawozdania z prowadzonych działań, przekazywane między innymi do sądu.

Asystent rodziny współpracuje z wszystkimi członkami rodziny, pracownikami socjalnymi, szkołami (wychowawcami i pedagogami szkolnymi), kuratorami sądowymi, psychologami, prawnikiem, logopedą, zakładami pracy i wszelkimi instytucjami których dotyczą określone problemy rodzin.

W roku 2019 opłacany był pobyt 4 dzieci umieszczonych w placówkach pieczy zastępczej.

Ponadto systematycznie odbywała się praca z rodzinami biologicznymi, którym odebrano dzieci zamieszkałymi na terenie miasta Wisła. Był sporządzony plan pracy. Określone cele główne i szczegółowe. Działania podejmowane były okresowo. Z 5 rodzinami zakończono pracę. Z 2 rodzinami biologicznymi była kontynuowana praca w ramach asystenta rodziny. W roku 2019 odbywał się monitoring zakończony podsumowaniem w 2 rodzinach z którymi zakończono pracę . W dwóch rodzinach w których zakończono pracę dalej odbywa się monitoring.

W ramach działającego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej od kwietnia 2017r. Klubu Integracji Społecznej - 7 osób bezrobotnych uczestniczyło w, realizowanym wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie, programie Aktywizacja i Integracja obejmującym działania w zakresie integracji społecznej (spotkania z psychologiem, pracownikiem socjalnym i informatykiem) oraz aktywizacji zawodowej (prace społecznie użyteczne). Program działań reintegracyjnych dla uczestników Klubu Integracji Społecznej działającego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wiśle obejmował reintegrację społeczną i zawodową. W okresie od 1 kwietnia do 31 maja 2019r. wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie realizowano Program Aktywizacja i Integracja (PAI), mający na celu pomoc osobom najbardziej oddalonym od rynku pracy, które utraciły możliwość podjęcia pracy z powodu długiego okresu przebywania w bezrobociu, często połączonego z brakiem kwalifikacji, niewystarczającymi kompetencjami i deficytami m. in. utrudniającymi funkcjonowanie w środowisku pracy. Do udziału w programie skierowana została grupa 7 osób bezrobotnych (1 kobieta i 6 mężczyzn) zakwalifikowanych do III profilu pomocy i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Program Aktywizacja i Integracja obejmował działania w zakresie integracji społecznej oraz aktywizacji zawodowej. Działania w zakresie integracji społecznej, realizowane przez MOPS w Wiśle, miały na celu kształtowanie aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym uczestników programu. Zorganizowano 15 spotkań (w sumie 86 godz.), w tym zajęcia integracyjne, z pracownikami socjalnymi, z psychologiem z zakresu motywacji, treningu personalnego, mocnych i słabych stron, radzenia sobie z poczuciem bezradności, stresem, emocjami, budowania dobrych relacji społecznych, sposobów rozwiązywania konfliktów, z informatykiem - podstawy obsługi komputera, sporządzanie pism, korzystania z Internetu, wyszukiwanie ofert pracy, zajęcia związane z zagadnieniami prawnymi (Kodeks Pracy, Kodeks rodzinny i opiekuńczy). W ramach działań w zakresie aktywizacji zawodowej uczestnicy programu odbyli prace społecznie użyteczne w Urzędzie Miejskim w Wiśle – Referat Gospodarki Komunalnej, Referat Promocji Turystyki Kultury i Sportu oraz w Wiślańskim Centrum Kultury wykonując prace fizyczne. Celem aktywizacji było przywrócenie zdolności do podjęcia aktywności zawodowej oraz kształtowanie postaw odpowiedzialności za powierzone do wykonania zadania. Program Aktywizacja i Integracja ukończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa 6 spośród skierowanych do programu osób. Jedna osoba przerwała udział w związku z podjęciem zatrudnienia.

W roku 2019 wydano łącznie **1820 decyzji administracyjnych** przyznających świadczenia realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle, **1166 informacji oraz 57 decyzje odmawiające przyznania świadczeń, w tym:**

- 11 odmów z uwagi na niespełnienie kryteriów zawartych w ustawie o pomocy społecznej (zadania własne i zlecone)
- 37 odmów z uwagi na niespełnienie kryteriów zawartych w ustawie o świadczeniach rodzinnych (zadania zlecone)
- 4 odmowy z uwagi na niespełnianie kryteriów zawartych w ustawie o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.
- 4 odmowy z uwagi na niespełnienie kryteriów zawartych w ustawie o pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym (zadania zlecone)
- 1 odmowa z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

W trakcie trwającego okresu zasiłkowego wydawano ponadto decyzje zmieniające, uchylające, wygaszające świadczenia, decyzje orzekające o nienależnie pobranych świadczeniach przypisujących je do zwrotu wraz z naliczonymi odsetkami w zależności od zmieniającej się sytuacji rodzin.

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Bielsku-Białej wpłynęło **9 odwołań** od wydanych decyzji z czego :

- 6 decyzji Kolegium utrzymało w mocy
- 2 decyzje Kolegium uchyliło i umorzyło postępowanie
- 1 decyzję Kolegium uchyliło i przekazało do ponownego rozpatrzenia

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2019 między innymi :

- 1.Przeprowadzał dalsze rozpoznanie środowisk w celu pełniejszego rozeznania potrzeb.
2. Do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego przekazywał informację o niedoborze środków na realizację zadań zleconych i dofinansowywanych wraz z wnioskami o przyznanie dodatkowych środków.
- 3.Realizował zadania wynikające z bieżących zaleceń jednostek nadrzędnych.

4. Zabezpieczał osoby samotne i niepełnosprawne w opał na zimę.
5. Współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy, kierując tam osoby, w celu zarejestrowania się jako poszukujące pracy, informowano o wolnych miejscach pracy, monitorowano w sprawach przekazania ofert pracy dla osób ze środowisk, znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji.
6. Współpracował z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych kierując wnioski do Lekarza Orzecznika o określenie stopnia niezdolności do pracy a także kompletowano dokumentację do wniosków emerytalnych i rentowych.
7. Współpracował z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie kierując wnioski o orzeczenie niepełnosprawności dzieci oraz określenie wskazań oraz wnioski o określenie stopnia niepełnosprawności dla celów poza rentowych.
8. Wydawał decyzje o skierowaniu podopiecznych z terenu Miasta Wisły do domów pomocy społecznej w celu wydania decyzji o umieszczeniu tych osób w DPS.
9. Przeprowadzono wywiady środowiskowe dotyczące rodzin zastępczych.
10. Utrzymywał kontakt z lekarzami, pielęgniarkami środowiskowymi oraz szpitalami, zamawiając wizyty, uzgadniając odpłatności za świadczenia lecznicze, zakupy leków organizowanie kontynuacji leczenia, itp.
11. Pośredniczył w załatwieniu formalności związanych z uzyskaniem zniżki przy zakupie sprzętu rehabilitacyjnego, środków opatrunkowych i pampersów dla podopiecznych, dofinansowania zarówno ze środków PFRON jak i Narodowego Funduszu Zdrowia oraz udostępnianie sprzętu jakim dysponuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.
12. Pomagał podopiecznym w załatwianiu różnych spraw w instytucjach, urzędach, sądach, zakładach pracy, współpracował z kuratorami sądowymi.
13. Pomagał osobom starszym w wypełnianiu wniosków do ZUS na świadczenie uzupełniające 500+ oraz Mama +
14. Uczestniczył w rozprawach Sądu Rejonowego w Cieszynie dotyczących podopiecznych.
15. W dniu 24 lutego 2019 r. w strażnicy OSP Wisła Oaza zorganizował noworoczne spotkanie dla mieszkańców naszego miasta którzy ukończyli 80 lat życia i starszych, w tym celu dla zaproszonych seniorów zakupiono i przekazano 460 paczek żywnościowych.
16. Kwalifikował dzieci pochodzące ze środowisk z problemem alkoholowym do udziału w m-cu sierpnia 2019 r w koloniach letnich w Sianożętach organizowanych ze środków profilaktyki i przeciwdziałania alkoholizmowi- zakwalifikowano 40 dzieci, (40 dzieci ujęto w wykazie).
17. Z kolonii letnich organizowanych przez Śląskie Kuratorium Oświaty w Katowicach skorzystało 2 dzieci wyjeżdżając w m-cu sierpniu do miejscowości Rowy. Oprócz kwalifikacji i wyposażenia wyjeżdżających dzieci organizowano jego dojazd na kolonie i powrót z wypoczynku.
18. Z okazji Świąt Bożego Narodzenia współpracował z Przedszkolami: na Nowej Osadzie i na ul. Wodnej oraz LO Wisła Centrum zajmując się przekazaniem paczek świątecznych przygotowanych przez młodzież i przedszkolaków dla dzieci (3 dzieci) z rodzin ubogich z terenu naszego miasta.
19. Współpracował z wolontariuszami „szlachetnej paczki” pośrednicząc i kwalifikując osoby najbardziej potrzebujące do jej otrzymania. Do skorzystania z tej formy pomocy zakwalifikowano 9 rodzin - skorzystało 8 rodzin.
20. W ramach Programu PO PŻ 2014 – 2020 przy współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszenia Charytatywnego, MOPS wydawał skierowania upoważniające do skorzystania z pomocy żywnościowej dla 316 osób w formie paczki żywnościowej.
21. W ramach pomocy rodzinie poszkodowanej w pożarze, który miał miejsce w Wisle Malince w dniu 2 czerwca 2019 r współpracował z PKPS, Kościołami i innymi osobami zainteresowanymi pomocą, informując o najpilniejszej potrzebie pomocy dla poszkodowanych. Oprócz pomocy rzeczowej na konto PKPS wpłynęła kwota pow. 15 000 tys zł, którą przekazano rodzinie poszkodowanej.

22. 19 grudnia dokonano uroczystego otwarcia wiślańskiego Klubu Senior+. Miejsce powstało z myślą o osobach starszych i jest zlokalizowane na pierwszym piętrze Centrum Przesiadkowego w budynku dworca kolejowego. Obiekt jest w pełni dostępny dla osób niepełnosprawnych. Klub „Senior+ w Wiśle funkcjonuje zgodnie z postanowieniami Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 157 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016 r. zmieniającej uchwałę w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior-WIGOR” na lata 2015-2020 (M.P. z 2016 r. poz. 1254). Uczestnikami Klubu mogą być osoby samodzielnie się poruszające, nieaktywne zawodowo które ukończyły 60 lat, są mieszkańcami Miasta Wisły i zostały skierowane przez MOPS w Wiśle do uczestnictwa w zajęciach Klubu. Oferta Klubu realizowana jest na podstawie i zgodnie z rocznym planem pracy Klubu. Klub oferuje Seniorom m.in. organizację czasu wolnego, możliwość rozwoju pasji i zainteresowań, zajęcia ruchowe, sportowo-rekreacyjne, kulturalno –oświatowe, edukacyjne, socjalne, aktywizujące społecznie (w tym wolontariat międzypokoleniowy), terapię zajęciową i spotkania integracyjne.

23. Wystąpił z 18 wnioskami do organów właściwych dłużnika o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych.

24. Przekazywał i uaktualniał w biurach informacji gospodarczej: Krajowy Rejestr Długów, InfoMonitor, Erif, Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej informacje gospodarcze dotyczyły 69 dłużników alimentacyjnych.

25. Przekazał 20 informacji pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczeń majątkowych komornikowi sądowemu prowadzącemu egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych oraz 17 organom właściwym wierzyciela.

27. Złożył 14 zawiadomień do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 3 Kodeksu karnego

28. W zakresie działalności Zespołu Interdyscyplinarnego w roku 2019 odbyły się 4 spotkania. Do Przewodniczącego Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęły 24 Niebieskie Karty. Powołano 21 grup roboczych. Odbyło się 81 posiedzeń grup roboczych. Zakończono 22 procedury „Niebieskie Karty”, z których 9 dotyczyło założonych w roku 2018, a 13 w roku 2019.

29. Zorganizował 70 spotkań grupy samopomocowej osób niepełnosprawnych z terenu gminy Wiśla. Uczestnicy tych spotkań uczęszczali regularnie na basen oraz brali udział w warsztatach gdzie wykonywali różne prace artystyczne.

Powodem trudnej sytuacji życiowej rodzin objętych pomocą w 2019r. z zakresu realizacji ustawy o pomocy społecznej oprócz niskich dochodów były między innymi :

- ubóstwo	113 rodzin
- potrzeba ochrony macierzyństwa i wielodzietność	33 rodziny
w tym wielodzietność	23 rodziny
- bezrobocie	57 rodzin
- bezdomność	3 osoby
- niepełnosprawność	109 rodzin
- długotrwała choroba	168 rodzin
-bezradność sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	195 rodzin
- w tym rodziny niepełne	21 rodzin
- alkoholizm	23 rodziny
-przemoc w rodzinie	5 rodzin
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	2 rodziny
-zdarzenie losowe	3 rodziny

W roku 2019 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wiśle prowadził działalność Zespół informacyjno-konsultacyjny ds. pomocy rodzinie oraz Klub Integracji Społecznej w ramach którego pracuje:

- 1 pracownik socjalny

-2 psychologów - (2 etaty) (jeden zatrudniony do 31.08.2019 r)

-specjalista pracy z rodziną (logopeda)- (0,5 etatu) - zatrudniony do 31.08.2019 r

-oddelegowany starszy referent do spraw informatyzacji - KIS

Informację z działalności zespołu stanowi załącznik do niniejszego sprawozdania.

Funkcjonowanie Zespołu informacyjno-konsultacyjnego ds. pomocy rodzinie oraz Klubu Integracji Społecznej w okresie od 01.01.2019r. – 31.12.2019r.

I. W ramach Zespołu informacyjno- konsultacyjnego ds. pomocy rodzinie oraz KIS w roku 2019 prowadzono następujące działania :

1.Pomoc psychologiczna:

Łącznie z pomocy skorzystały 364 osoby; 261 rodzin (991 osób w rodzinach)

-103 uczniów wzięło udział w zajęciach grupowych : zajęcia socjoterapeutyczne i trening umiejętności społecznych na terenie szkół,

Rodzaj udzielonej pomocy :

-z konsultacji skorzystało 212 osób,

-porad udzielono 22 osobom dorosłym

- wsparciem dla dorosłych i dzieci objęto 111 osób,

-z psychoterapii skorzystały 89 uczniów i 8 ,

- 86 osób skorzystało z porad dla rodziców

- diagnozy 133 osoby,

-psycholog prowadził również psychoterapię grupową dla osób współzależnych – (6 osób z grupy Al.-Anon)

Ponadto:

- w Szkole Podstawowej w Głębcach w klasach 4 i 5 zostały przeprowadzone zajęcia integracyjno-edukacyjne dotyczące akceptacji niepełnosprawności (Zespół Aspergera, autyzm)

- dla uczniów klasy 4 i 5 szkoły podstawowej w Wiśle Centrum oraz klasy 5 i 7 szkoły podstawowej w Wiśle Czarne zrealizowano zajęcia socjoterapeutyczne dotyczące m.in. relacji z innymi, uczuć, ról społecznych oraz skutecznego radzenia sobie z problemami i osiągania celów, technik zachowań asertywnych

- z uczniami klasy 5 szkoły podstawowej w Wiśle Malince przeprowadzono trening umiejętności społecznych (komunikacja, uczucia, mocne i słabe strony, akceptacja siebie i innych)

-w przedszkolu Wisła Nowa Osada dla 19 dzieci przeprowadzono zajęcia poruszające kwestie emocji, empatii, pracy w grupie, asertywności, umiejętności komunikacyjnych, rozwiązywania konfliktów.

2.Wsparcie logopedyczne

Opieką logopedyczną objęto 48 dzieci w wieku od 3 do 6 lat z czego:

- w Zespole Przedszkoli Miejskich -Wisła Centrum - 48 dzieci,

- w Zespole Szkolno- Przedszkolnym nr 1 Wisła Głębcy – 25 dzieci ,

- w Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 2 – Wisła Malinka - 25 dzieci.

W ramach profilaktyki logopedycznej prowadzone były zajęcia w przedszkolach dla wszystkich dzieci 3,4 –letnich. Ogółem w terapii grupowej brało udział 98 dzieci, a w terapii indywidualnej 23 dzieci.

W przedszkolach prowadzona była również pedagogizacja rodziców, polegająca na udostępnianiu materiałów edukacyjnych, dotyczących prawidłowego rozwoju mowy dziecka. Rodzice na bieżąco informowani byli o przebiegu terapii i otrzymywali materiały instruktażowe do pracy z dzieckiem w domu.

II. W 2019r. Klub Integracji Społecznej pełnił następującą rolę :

1. Udostępniał osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy aktualne oferty pracy,
2. Służył wsparciem osobom poszukującym pracy przy tworzeniu dokumentacji aplikacyjnej.
3. Zrealizowano Program Aktywizacja i Integracja (PAI) dla 7 osób bezrobotnych (1 kobieta i 6 mężczyzn) zakwalifikowanych do III profilu pomocy i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, który obejmował działania w zakresie integracji społecznej (15 spotkań m.in. z psychologiem, prawnikiem, informatykiem, pracownikiem socjalnym) oraz aktywizacji zawodowej (prace społecznie użyteczne).

Ponadto : prowadzono działalność informacyjną i edukacyjną

Odbyły się spotkania psychologa z rodzicami w Szkole Podstawowej w Wiśle Czarne i w Wiśle Jaworniku – temat spotkania : potrzeby dziecka – jak wydobywać mocne strony dziecka; aktualne zagrożenia.

Realizowane były także zadania związane z przemocą w rodzinach - w roku 2019 wpłynęły 24 niebieskie karty; w 19 spośród 21 powołanych grup roboczych pracował psycholog.

Ogółem wydatki związane z prowadzeniem Zespołu Informacyjnego – Konsultacyjnego ds. pomocy rodzinie i Klubu Integracji Społecznej oraz zadania w nich realizowane wyniosły 126.695,60 zł.

Sporządziła : Janina Bujok