

**Projekt**

z dnia 11 lutego 2022 r.

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA WISŁA**

z dnia 24 lutego 2022 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Osłonowego Gminy Wisła na 2022 rok "Teleopieka dla potrzebujących"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 ze zm.) w związku art. 17 ust. 2 pkt 4 oraz art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.)

**Rada Miasta Wisła  
uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się Program Osłonowy Gminy Wisła „Teleopieka dla potrzebujących”, na rok 2022, w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Wisła i Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Wiśle.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miasta Wisła

**Janusz Podzorski**

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr .....

Rady Miasta Wisła

z dnia 24 lutego 2022 r.

## **Program Ochrony Gminy Wisła na rok 2022 "Teleopieka dla potrzebujących".**

### **Rozdział 1. WSTĘP**

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, w sposób całościowy odnosi się do seniorów oraz wskazuje na potrzebę poprawy poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Pandemia obnażyła niedostatki polityki względem osób starszych, np. niedobory strukturalne w systemie opieki instytucjonalnej, gdzie mamy ogromne zagęszczenie w placówkach osób starszych i niesamodzielnych (średnio ok. 100 osób w DPS-ch) przy ograniczonej liczbie kadrze. Jest to wyraźny sygnał, że czas na pilną deinstytucjonalizację i należy upatrywać inaczej zorganizowanego sposobu opieki i wsparcia wobec osób w podeszłym wieku, co pozwoli pomyślniej sprostać wyzwaniom doby pandemii. Paradoks sytuacji polega na tym, że mimo niskiej wartości wskaźnika instytucjonalizacji tej opieki nasz system jest zarazem daleki od idei deinstytucjonalizacji, czyli zapewnienia wsparcia głównie w domu oraz w ramach usług w warunkach środowiskowych, przy jednoczesnym malejącym potencjale opiekuńczym rodzin.

Starzenie się społeczeństwa państw rozwiniętych jest nieodwracalnym następstwem wielkich osiągnięć i postępów cywilizacyjnych - będących wynikiem znaczącego wzrostu średniej długości życia oraz zmniejszeniem śmiertelności. Rozwój polityki senioralnej, w tym promocja działań wspierających i zapewniających godziwe starzenie się w dobrym zdrowiu, poczuciu bezpieczeństwa i niezależności, nie byłoby możliwy bez przyjętego przez Radę Ministrów Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. Za kluczowe obszary działań w zakresie polityki senioralnej uznano: wzrost poczucia bezpieczeństwa i samodzielność.

Gminny program "Teleopieka dla potrzebujących" odpowiada na zdefiniowane problemy i wpisuje się w główny cel polityki senioralnej w obszarze zdrowie i samodzielność, poprzez tworzenie warunków dla podniesienia poczucia bezpieczeństwa i jak najdłuższego utrzymywania dobrego stanu zdrowia i autonomii.

Wdrożenie systemu teleopieki oraz wykorzystanie innowacyjnych technologii w ułatwieniu organizacji opieki dla osób starszych, może być dużym wsparciem i jest zalecanym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej rozwiązaniem. System teleopieki przyczynia się w znacznym stopniu do odciążenia systemu opieki zdrowotnej, wspiera codzienne funkcjonowanie osób starszych, a opiekunom umożliwia pogodzenie ról, które wypełniają w społeczeństwie.

Na organach władzy samorządowej spoczywa odpowiedzialność wsparcia przede wszystkim osób chorych, niepełnosprawnych, w wieku poprodukcyjnym oraz osób samotnych. W tym stanie rzeczy uzasadnionym jest poszerzenie oferty pomocowej i uchwalenie Programu Ochrony Gminy Wisła na rok 2022 „Teleopieka dla potrzebujących”.

### **Rozdział 2. OCENA SYTUACJI WARUNKUJĄCA REALIZACJĘ PROGRAMU**

Z danych statystycznych z roku 2020 wynika, iż w Gminie Wisła około 23,81 procent mieszkańców to osoby w wieku poprodukcyjnym. Konieczność zagłębienia się w temat polityki senioralnej wynika przede wszystkim z kierunków interwencji dla poszczególnych obszarów ujętych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Wisła na lata 2016-2024 oraz rekomendacji, jakie zostały wypracowane w Ocenie zasobów pomocy społecznej Gminy Wisła za rok 2020. Dokument spójny jest z założeniami „Korpusu Wsparcia Seniorów” na rok 2022 oraz Strategii Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2020- 2030. Z uwagi na powyższe Gmina Wisła podejmuje efektywne działania na rzecz tej grupy wiekowej zarówno wspierając aktywność seniorów, jak i zapewniając opiekę osobom samotnym, niesamodzielnym, czy znajdującym się w trudnej sytuacji.

Pandemia COVID -19 zdominowała rok 2020, co skutkowało wprowadzeniem Ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID -19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Z uwagi na konieczność obowiązków zachowania dystansu społecznego i związanymi z tymi obostrzeniami zmianie uległy zasady funkcjonowania MOPS, również w zakresie obsługi klienta i wsparcia osób w środowisku. Zapewnienie usługi teleopieki uznaje się za zasadne w celu wsparcia seniorów.

### **Rozdział 3. CELE PROGRAMU**

Usługa Teleopieki jest odpowiedzią na zgłaszane oczekiwania mieszkańców gminy Wisły, w tym korzystających z usług opiekuńczych zapewnianych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i jest skierowana przede wszystkim do osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych. Wykorzystując nowoczesne technologie zwiększone zostanie bezpieczeństwo podopiecznych poprzez szybkie reagowanie w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu, a także udzielana będzie pomoc i wsparcie interwencyjne - zwłaszcza poza godzinami pracy MOPS. System Teleopieki ma za zadanie zwiększyć komfort życia i poczucie bezpieczeństwa nie tylko użytkownikom urządzeń, ale również ich rodzinom, które mogą zostać szybko poinformowane, że ich bliscy potrzebują pomocy.

Pomoc w tej formie skierowana będzie do osób, które z uwagi na chorobę, niepełnosprawność, wiek, ograniczoną mobilność lub inne obiektywne trudności wskazane przez pracownika socjalnego, wymagają wsparcia w formie teleopieki, a równocześnie nie są w stanie samodzielnie zabezpieczyć sobie oprzyrządowania niezbędnego do realizacji tej usługi.

### **Rozdział 4. ZASADY REALIZACJI PROGRAMU**

Teleopieka to system przywoławczy, który działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu i zapewnia natychmiastową pomoc osobie zgłaszającej. W sytuacji zagrożenia - upadek, nagłe pogorszenie stanu zdrowia, lęk, awaria, pożar - wystarczy nacisnąć przycisk alarmowy w formie zegarka bądź wisiorka aby w ciągu kilku sekund połączyć się z Centrum Interwencyjnym Teleopieki, które w zależności od sytuacji zapewnia odpowiednią pomoc. Przeszkolony teleopiekun otrzymując zgłoszenie, wie kto i skąd dzwoni, jaki jest stan jego zdrowia, jakie leki przyjmuje i jakie mogą być w związku z tym zagrożenia.

Warunkiem korzystania przez mieszkańca z systemu teleopieki jest zdolność do obsługi "przycisku alarmowego", posiadanie karty sim, zasięg sieci komórkowej.

Teleopieka to usługa, która daje możliwość całodobowego wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia i zdrowia, dzięki czemu niweluje uczucie codziennej niepewności i strachu osób starszych oraz samotnych. Ponadto, pomoc udzielona w ciągu kilku minut, zapobiega często powikłaniom, których nie można cofnąć, zmniejsza tym samym koszty hospitalizacji, leczenia i rehabilitacji. Ten rodzaj opieki, zapewniającej natychmiastową pomoc, podniesie komfort życia i zwiększy uczucie bezpieczeństwa, zarówno osób potrzebujących, jak również ich opiekunów. Podtrzymanie dobrej kondycji psychicznej i fizycznej osób starszych i niepełnosprawnych, pozwoli na ich większą samodzielność, poczucie autonomii oraz wydłuży okres pozostania w dotychczasowych miejscach zamieszkania.

Usługa teleopieki w gminie Wisła realizowana będzie w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, w formie wykupu usługi realizowanej przez niezależny podmiot gospodarczy. Polega ona na zapewnieniu mieszkańcom Gminy Wisła bezpłatnego dostępu do telefonicznej opieki domowej, polegającego na elektronicznym całodobowym monitoringu i przyzywaniu natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu ich zamieszkania.

Podstawą realizacji Programu Ośłonowego Gminy Wisła „Teleopieka dla potrzebujących”, zwanego dalej „Programem” jest art. 17 ust. 2 pkt 4 oraz art. 110, ust. 2 i 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Przepis ten zezwala Gminie na podejmowanie innych niż wymienione w art.17 ust.1 ustawy o pomocy społecznej, zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizację programów ośłonowych, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.

Ograniczona mobilność spowodowana niepełnosprawnością, chorobami, wiekiem, nieporadnością w prowadzeniu gospodarstwa domowego, samotnością, czy też zamieszkiwanie w oddaleniu od centrum miasta uzasadnia wytypowanym osobom przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wsparcie w zakresie opisanym w Programie.

## **Rozdział 5. PODMIOTY REALIZUJĄCE PROGRAM**

Podmiotem koordynującym i nadzorującym realizację Programu jest Burmistrz Miasta Wisła. Za realizację programu odpowiedzialnym jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle. Do zadań podmiotów realizujących Program należy:

1. Burmistrz Miasta Wisła:

- 1) koordynacja i nadzór nad realizacją Programu;
- 2) przedstawia sprawozdania Radzie Miasta Wisła z wykonania Programu w terminie właściwym dla sprawozdania z wykonania budżetu Gminy.

2. Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle:

- 1) planowanie wysokości środków finansowych na realizację Programu;
- 2) diagnoza środowisk i grup społecznych będących adresatami Programu;
- 3) przyznawanie i rozliczanie pomocy;
- 4) przygotowanie danych dotyczących realizacji Programu i przekazanie w oznaczonym terminie Burmistrzowi Miasta Wisła.

## **Rozdział 6. FINANSOWANIE PROGRAMU**

Program Osłony Gminy Wisła na rok 2022 „Teleopieka dla potrzebujących” będzie w całości finansowany ze środków w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

Z prognoz i danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle wynika, że w roku 2022 z pomocy w ramach Programu Osłonowego „Teleopieka dla potrzebujących” może skorzystać około 20 osób z terenu Gminy Wisła.