

Projekt

z dnia 19 maja 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA WISŁA**

z dnia 29 maja 2025 r.

**w sprawie przyjęcia Oceny Zasobów Pomocy Społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej
i demograficznej w Wiśle za rok 2024**

Na podstawie art.16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r, o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r.,poz. 1283 ze.zm.)

**Rada Miasta Wisła
uchwala, co następuje:**

§ 1.

Przyjąć Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej w Wiśle za rok 2024, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Wisła.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Wisła

Janusz Podzorski



**Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Wiśle**

Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2024 dla Gminy Wiśła

Autorzy:
Magdalena Bosowska

	SPIS TREŚCI	STRONA
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	30
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	33
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	42
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	51
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	55
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	55
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	55
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	58
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	59
10	Wnioski końcowe	59

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Wisła. Jest to gmina miejska, leżąca w powiecie cieszyńskim. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Wisła.

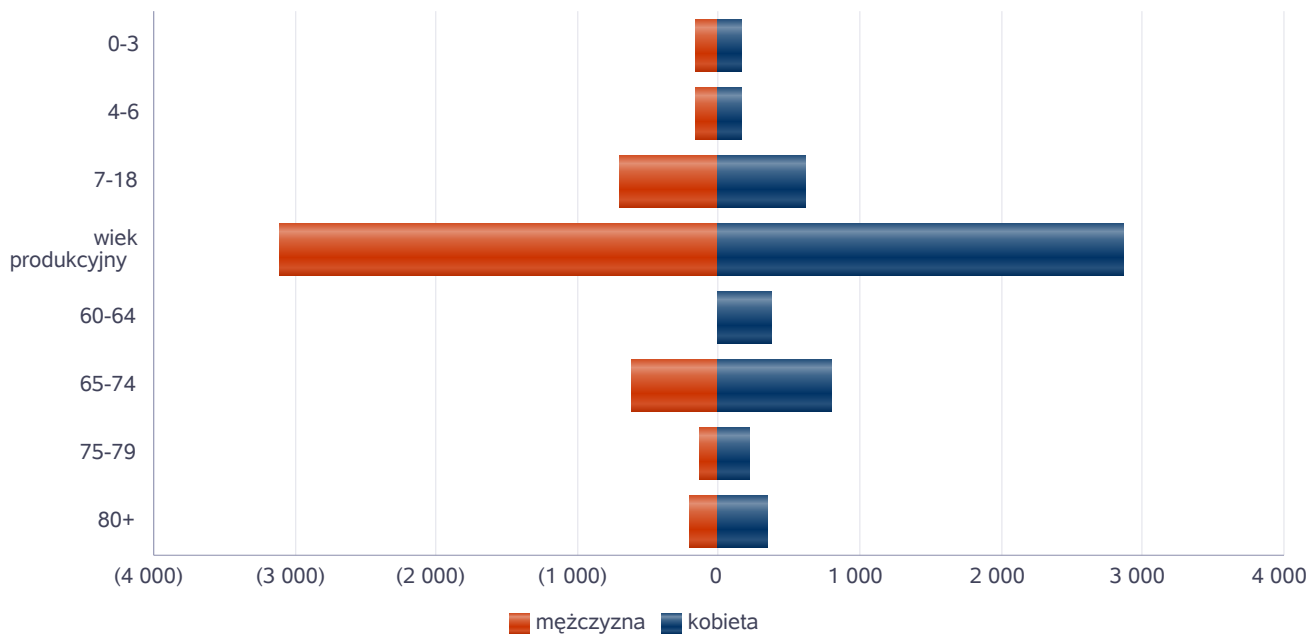
2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 31 grudnia 2024r., liczba ludności gminy Wisła wyniosła 10 403 osób, z czego 52,3% stanowiły kobiety, a 47,7% mężczyźni. Według stanu na 31 grudnia 2024 rok stopa bezrobocia w gminie wyniosła 2,35%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosi 4,9% dla województwa wynosi 3,6%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Wisła wyniosła 230 osób, w tym 124 stanowiły kobiety, 106 osób -mężczyźni.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Wisła.

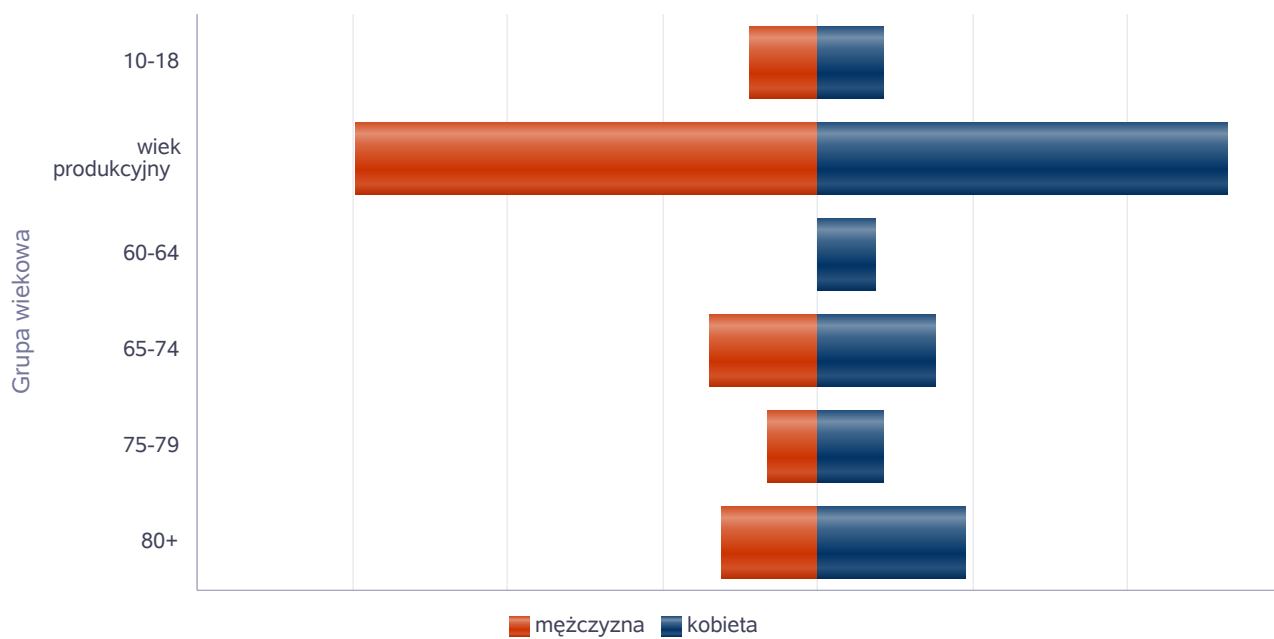
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	168	158
4-6	158	164
7-18	699	619
wiek produkcyjny	3 105	2 869
60-64		373
65-74	612	796
75-79	130	225
80+	211	350

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



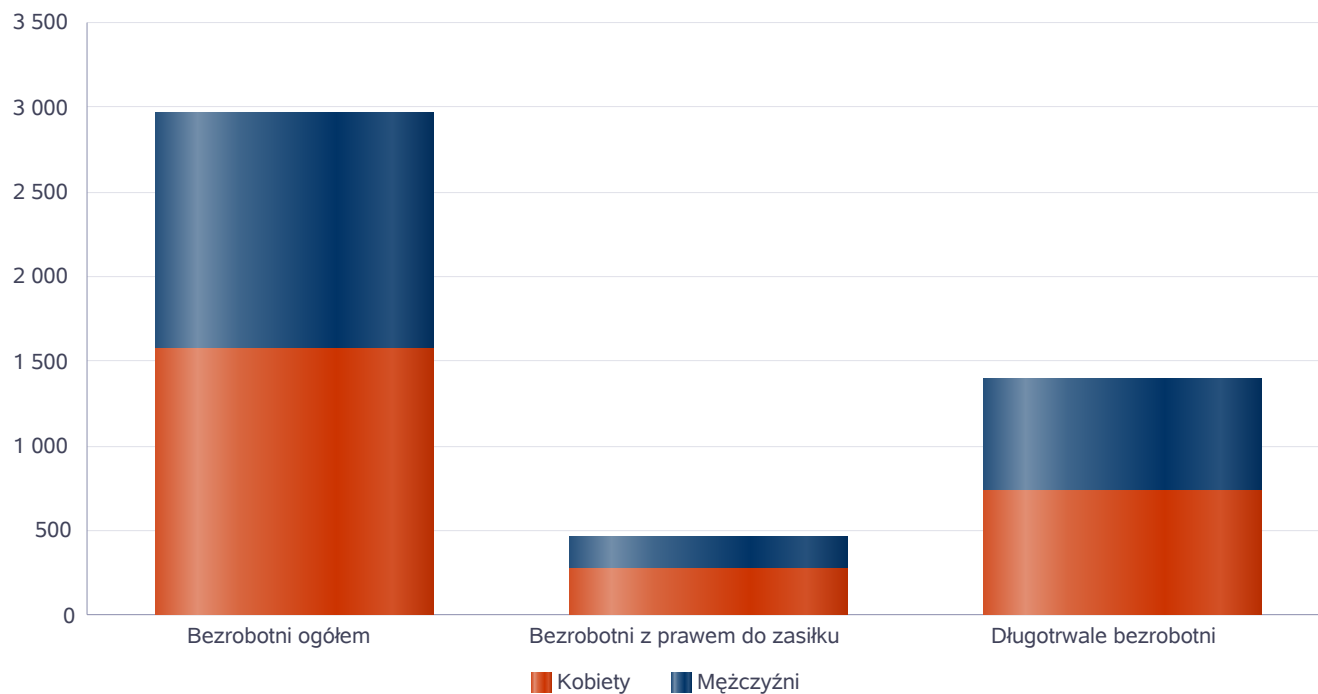
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	444	419
wiek produkcyjny	2 987	2 641
60-64		365
65-74	699	758
75-79	332	419
80+	621	952

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



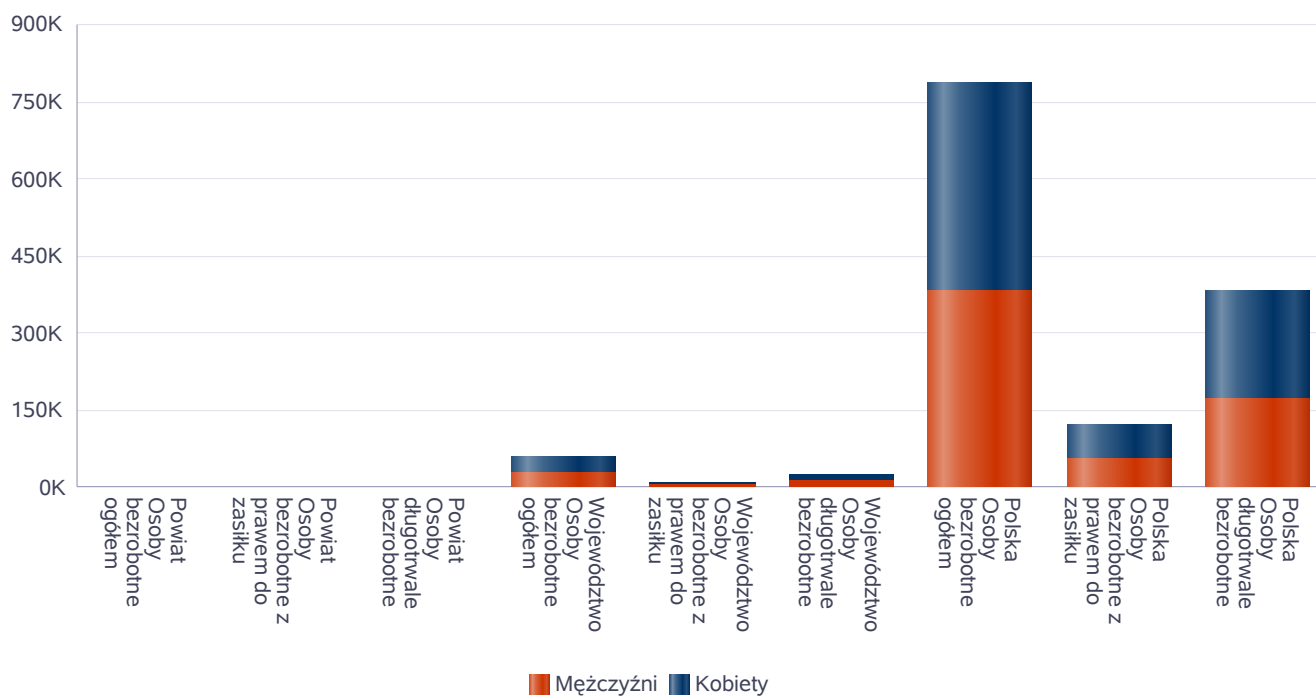
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	2 963	1 394	1 569
Bezrobotni z prawem do zasiłku	458	188	270
Długotrwale bezrobotni	1 398	670	728



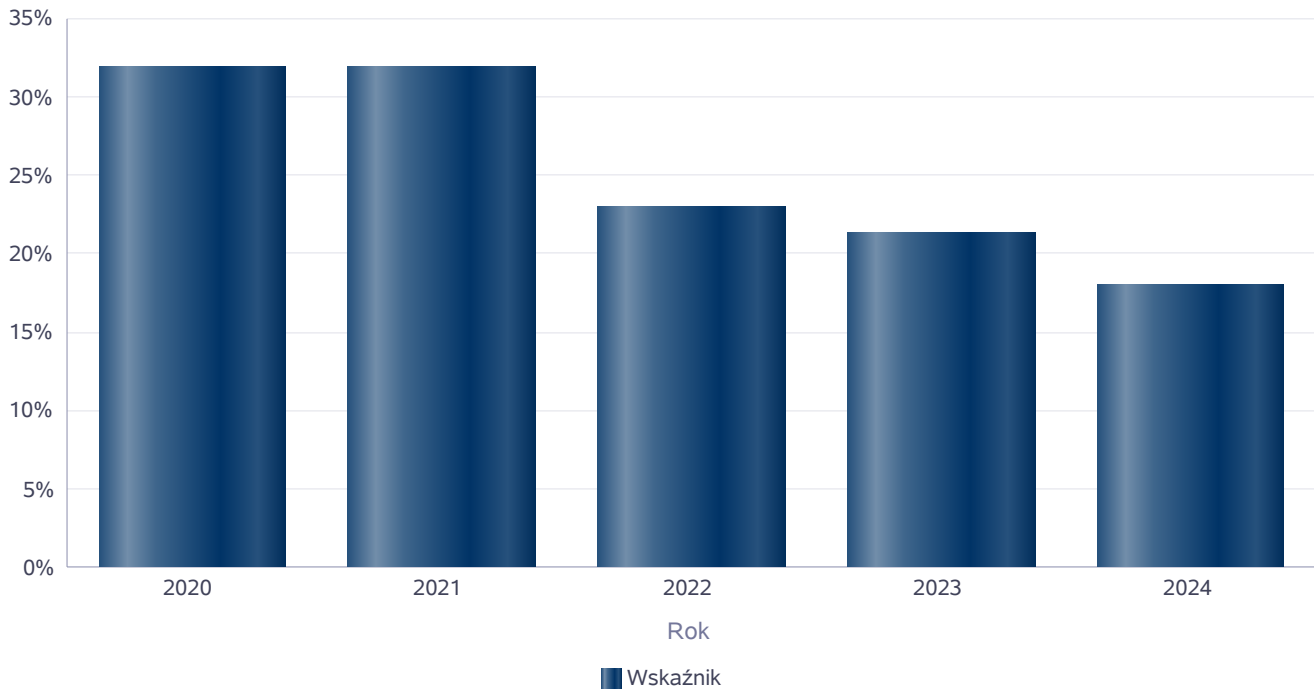
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 569	1 394	31 951	29 289	404 846	379 597
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	270	188	5 336	4 325	66 169	55 704
Osoby długotrwale bezrobotne	728	670	13 544	11 074	208 635	172 237



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

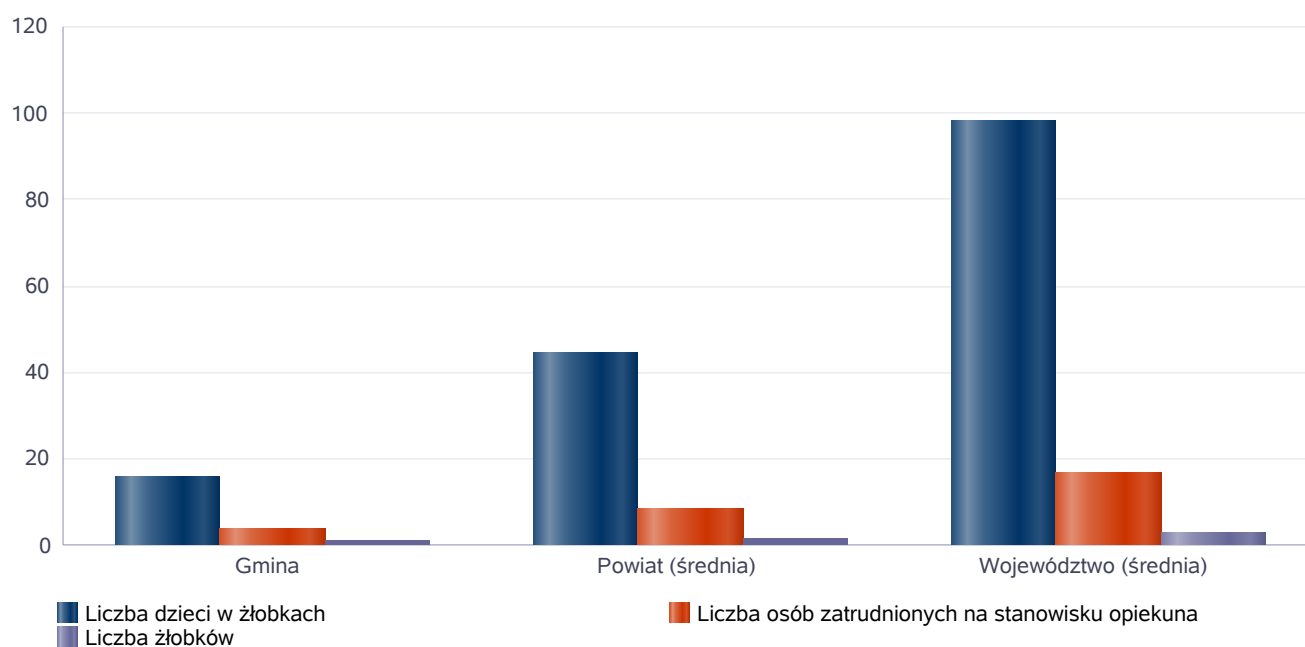
Rok	Wskaźnik
2020	32%
2021	32%
2022	23%
2023	21%
2024	18%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	16,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	4,00
Gmina	Liczba żłobków	1,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	44,33
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	8,33
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,58
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	97,98
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	16,75
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,77

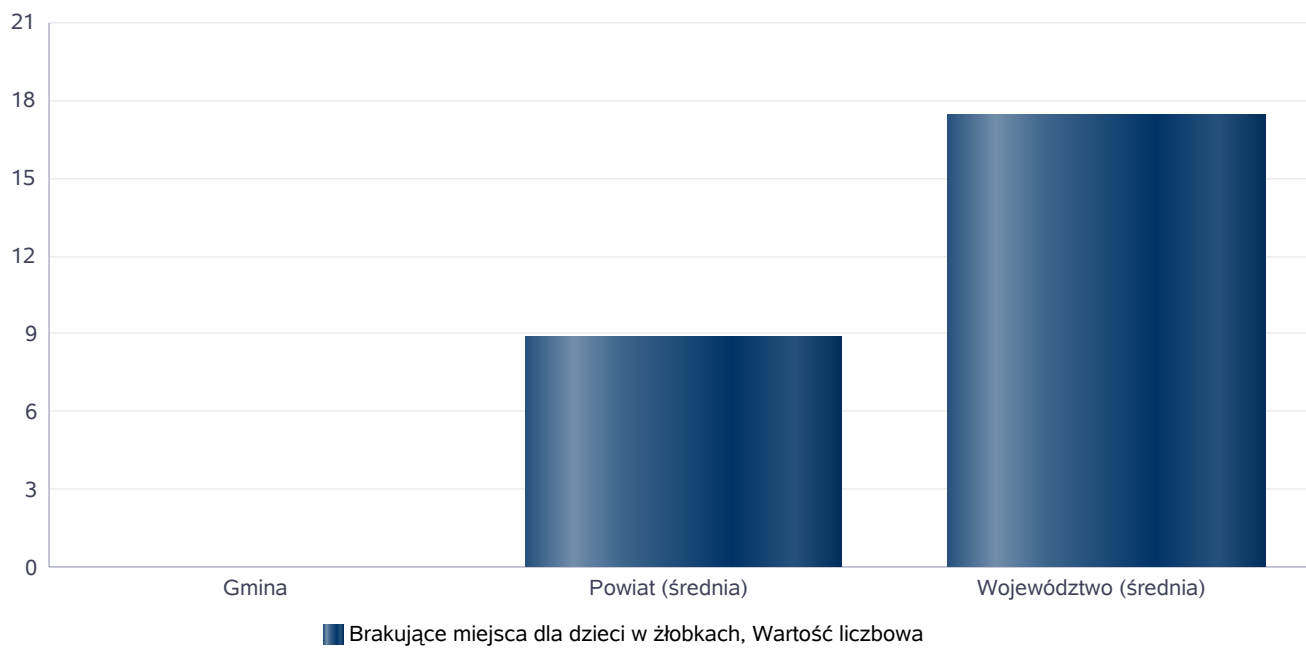
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	8,83
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	17,41

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	98	98	98
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	9	13	13
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	3	6	6
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	6	9	9
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	0	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	1	1	1
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2024". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

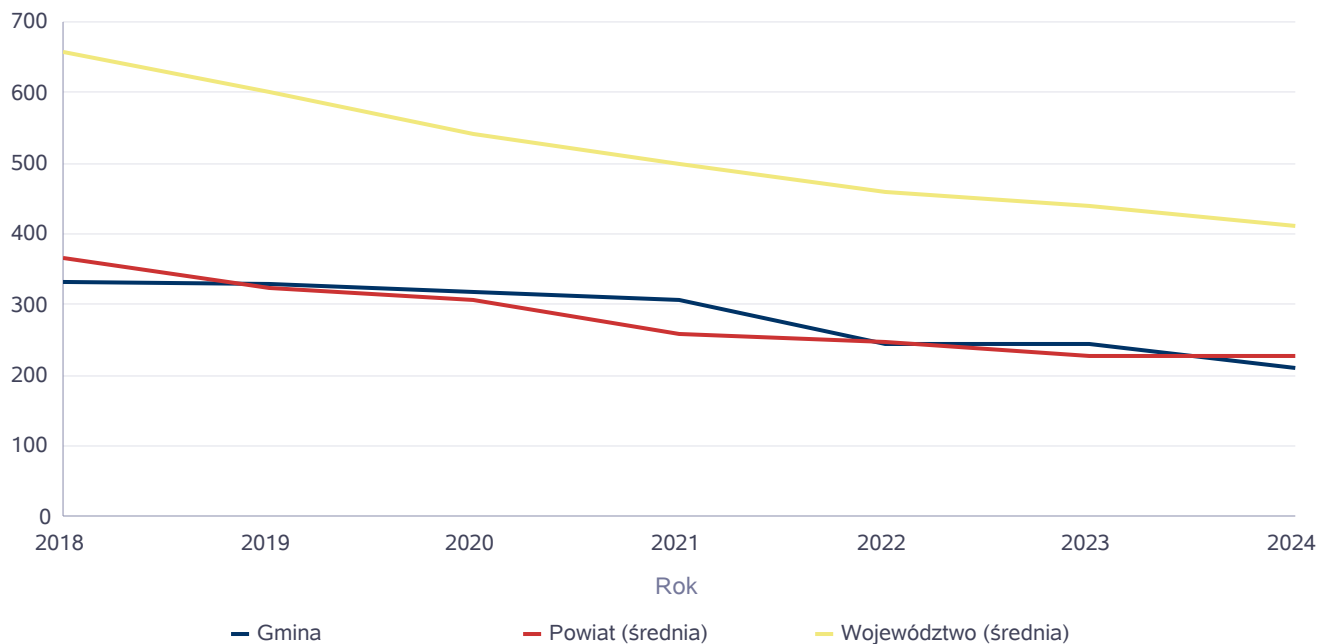
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku objął wsparciem (świadczeniami bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania, w tym pracą socjalną) 444 rodziny, w których żyło 942 osób, przy czym z pomocy finansowej i rzeczowej skorzystało 203 rodzin, w których żyło 306 osób. Gminę Wisła, według stanu na dzień 31 grudnia 2024r., zamieszkiwało 10 403 osób. Tym samym należy stwierdzić, iż 9,05% ogółu mieszkańców gminy zostało objętych pomocą (a 2,94% ogółu mieszkańców w przypadku rodzin korzystających tylko ze wsparcia finansowego i rzeczowego).

Beneficjentami pomocy społecznej były głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym. W gminie Wisła najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodek pomocy społecznej w Wiśle w 2024 roku było: 156 osób długotrwała lub ciężka choroba, czy bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych- 134 osoby. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

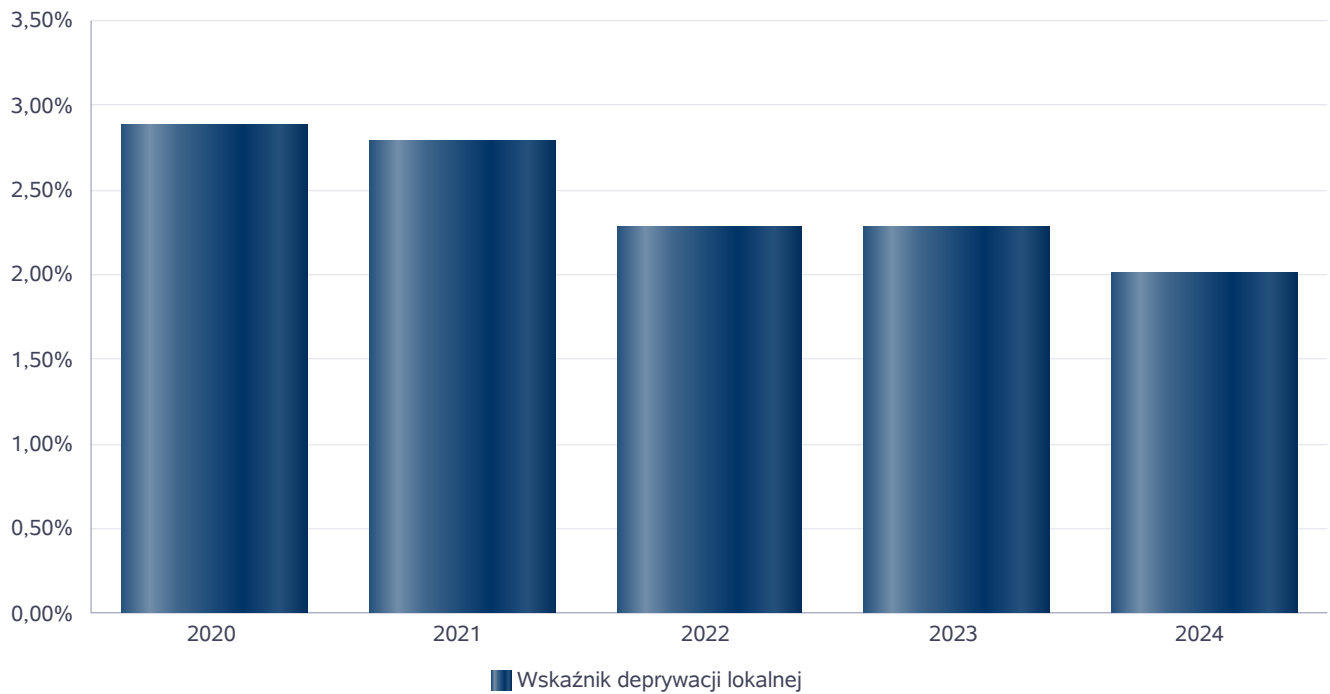
	Liczba świadczeniobiorców						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gmina	332	328	317	305	244	243	211
Powiat (średnia)	366	323	305	259	247	228	227
Województwo (średnia)	658	600	540	498	459	438	410

Liczba świadczeniobiorców



Wskaźnik deprywacji lokalnej

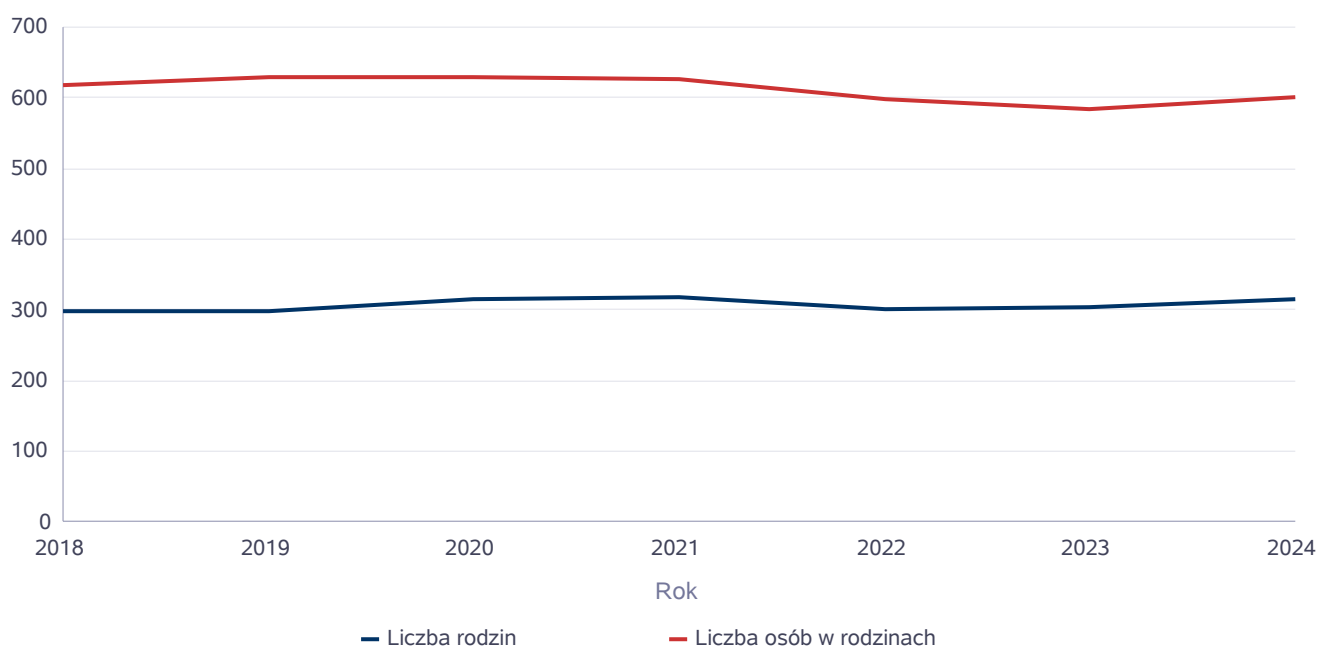
Rok	Wskaźnik deprywacji lokalnej
2020	2,87%
2021	2,78%
2022	2,28%
2023	2,28%
2024	2,00%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

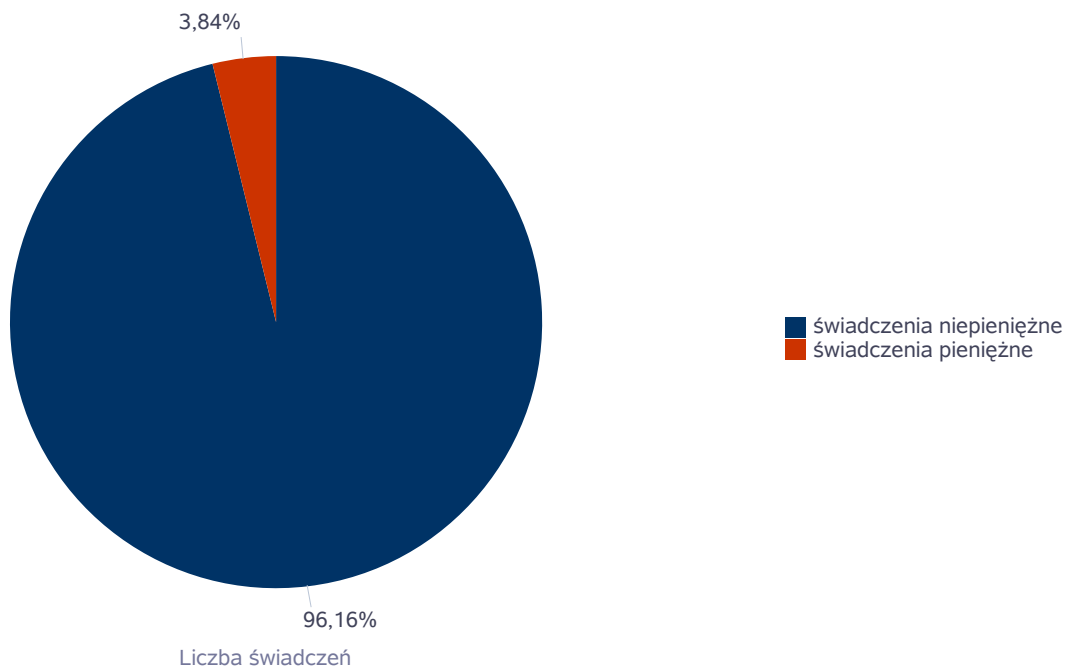
Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2018	299	618
2019	299	628
2020	315	628
2021	318	625
2022	302	599
2023	304	584
2024	314	600

Korzystający z pomocy społecznej



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

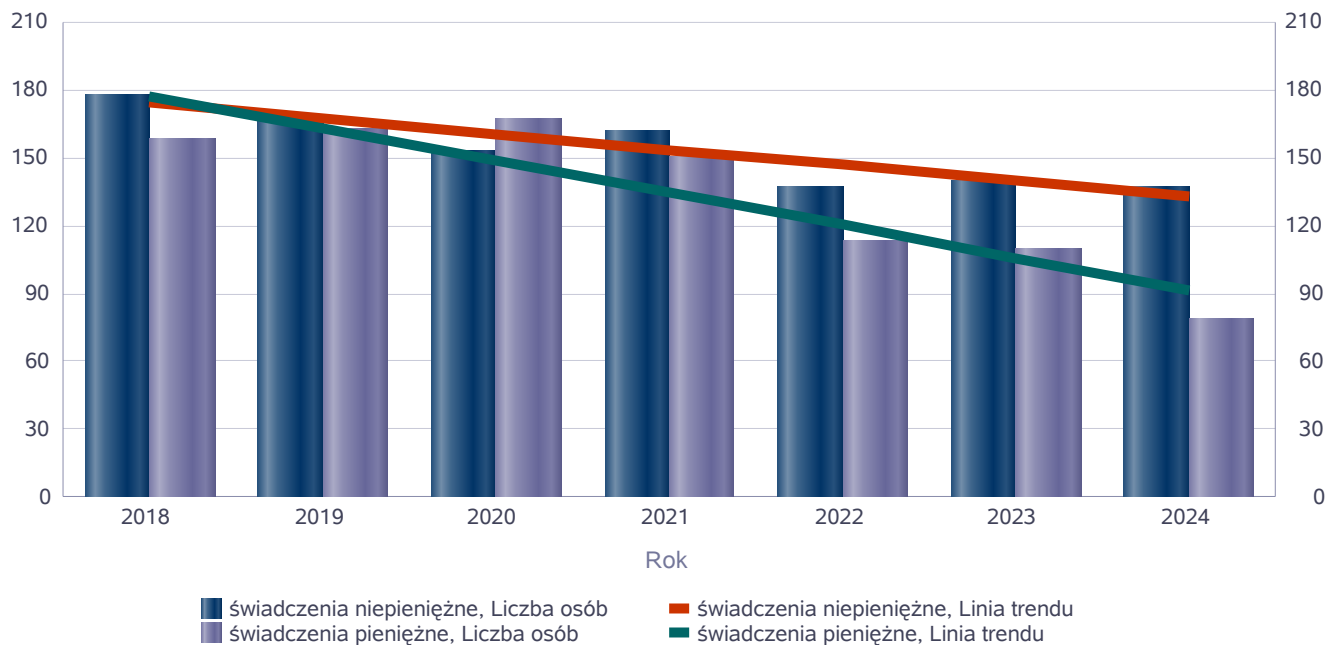
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	13 637
świadczenia pieniężne	545



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	178	169	153	162	137	140	137
świadczenia pieniężne	158	163	167	150	113	110	79

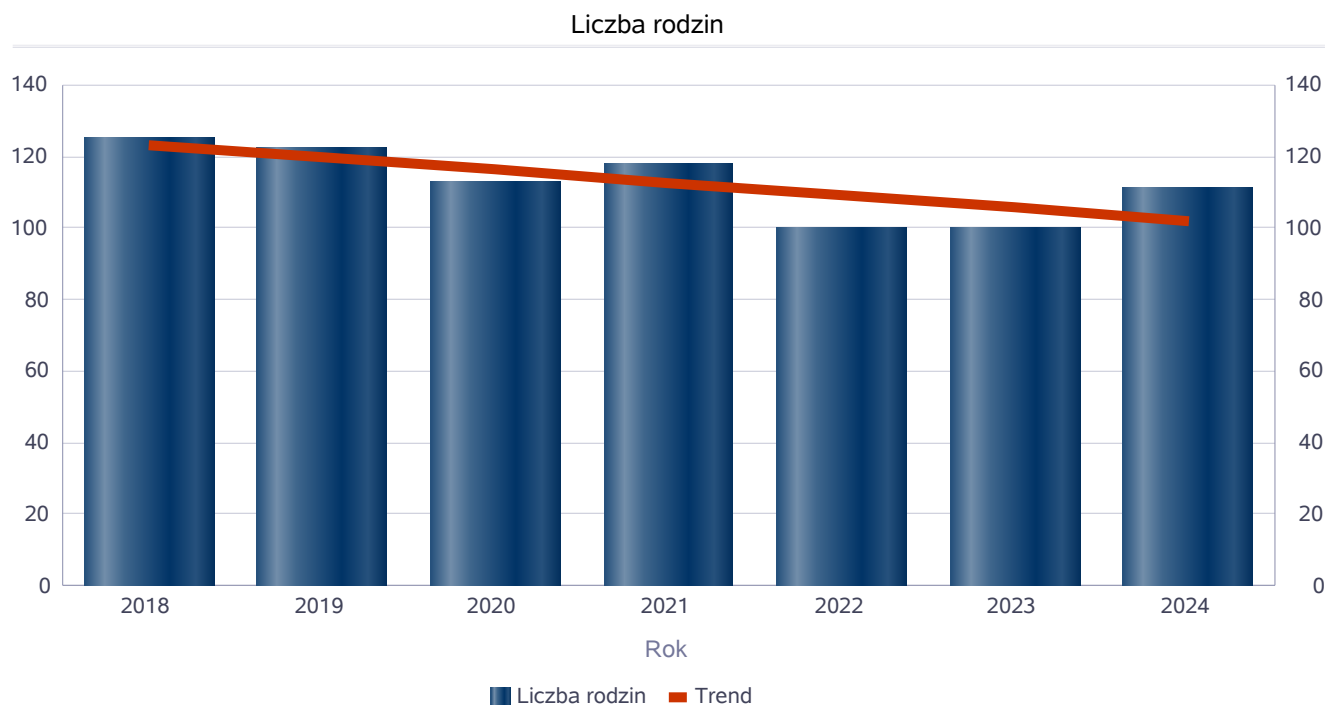
Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



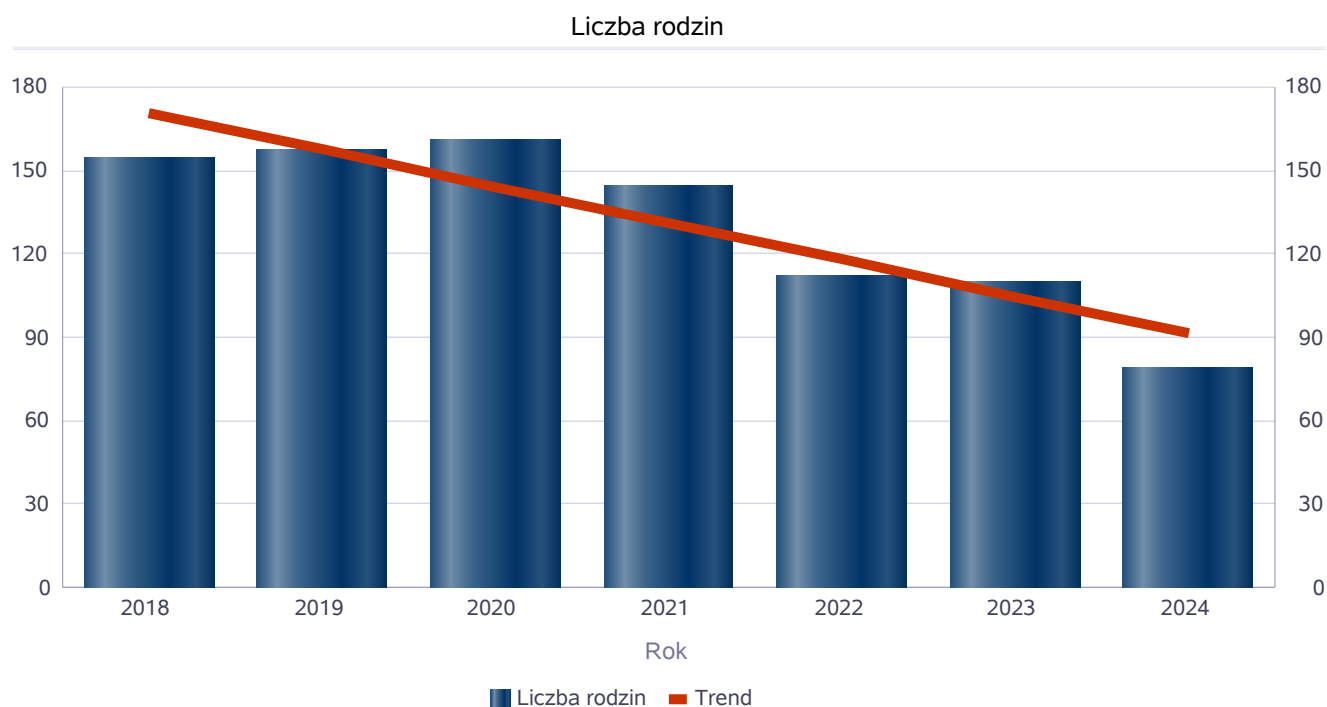
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	125	122	113	118	100	100	111
świadczenia pieniężne	154	157	161	144	112	110	79

świadczenia niepieniężne



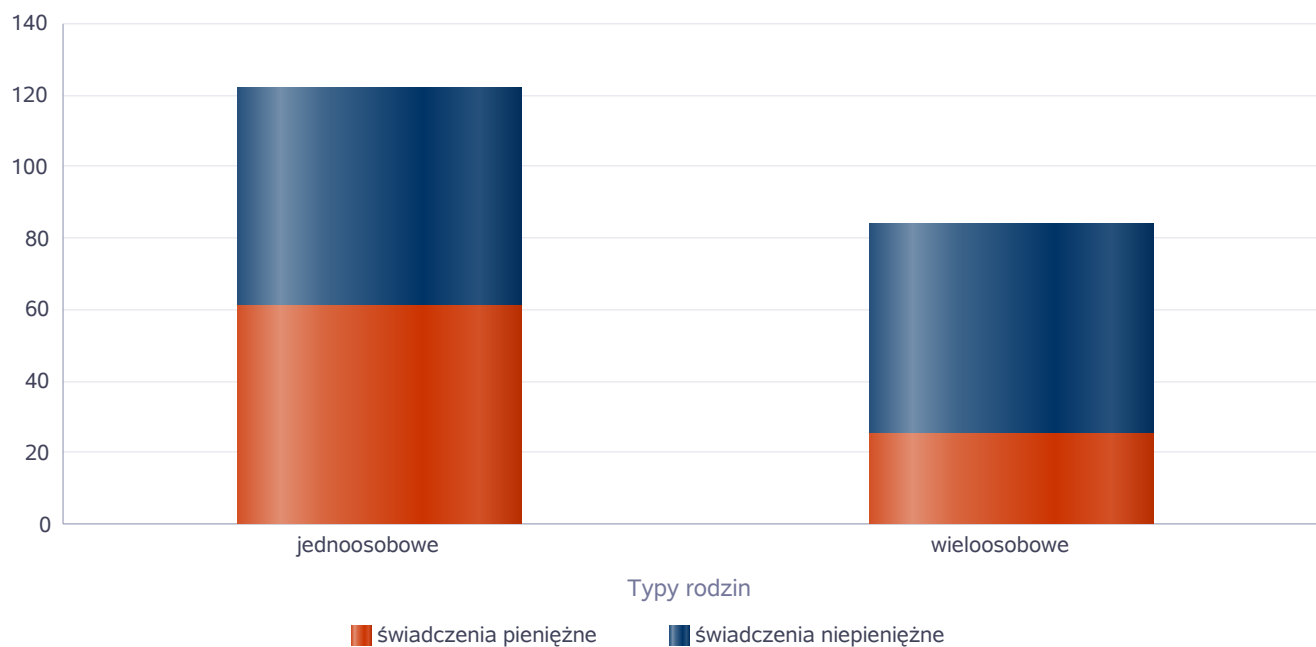
świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	117	61	61
wielooosobowe	68	25	59

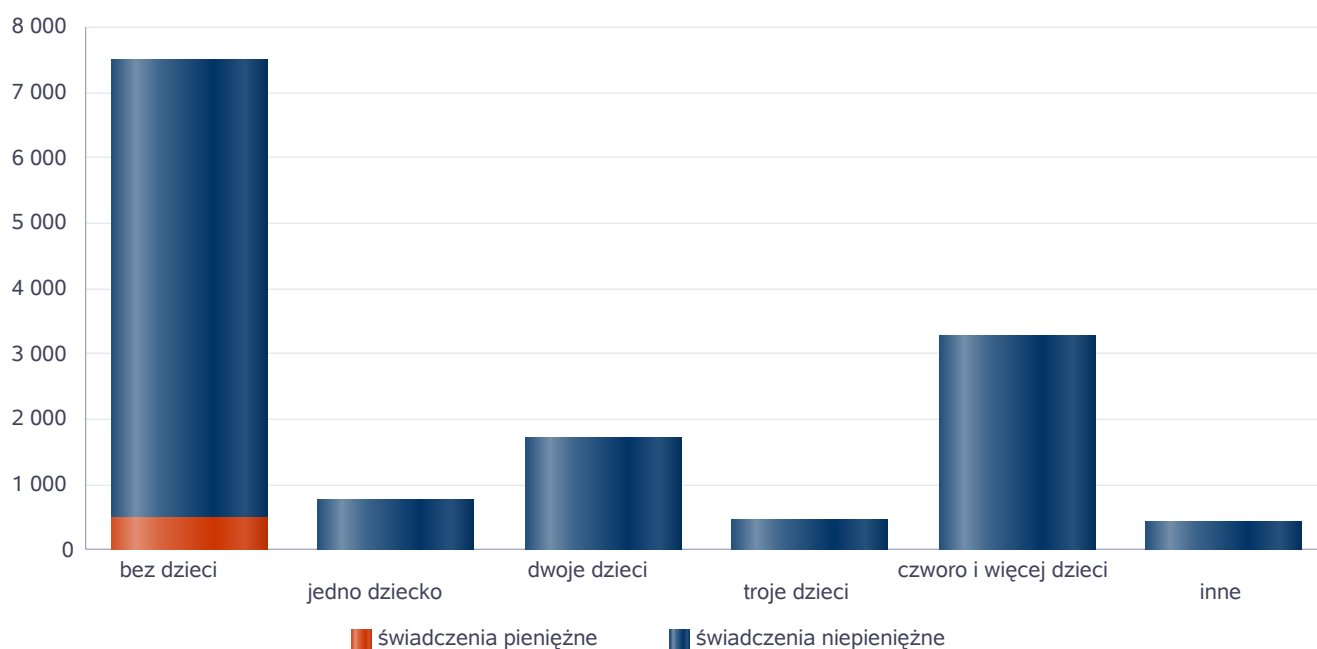
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	7498	498	7000
jedno dziecko	769	17	752
dwoje dzieci	1724	16	1708
troje dzieci	469	2	467
czworo i więcej dzieci	3282	9	3273
inne	440	3	437

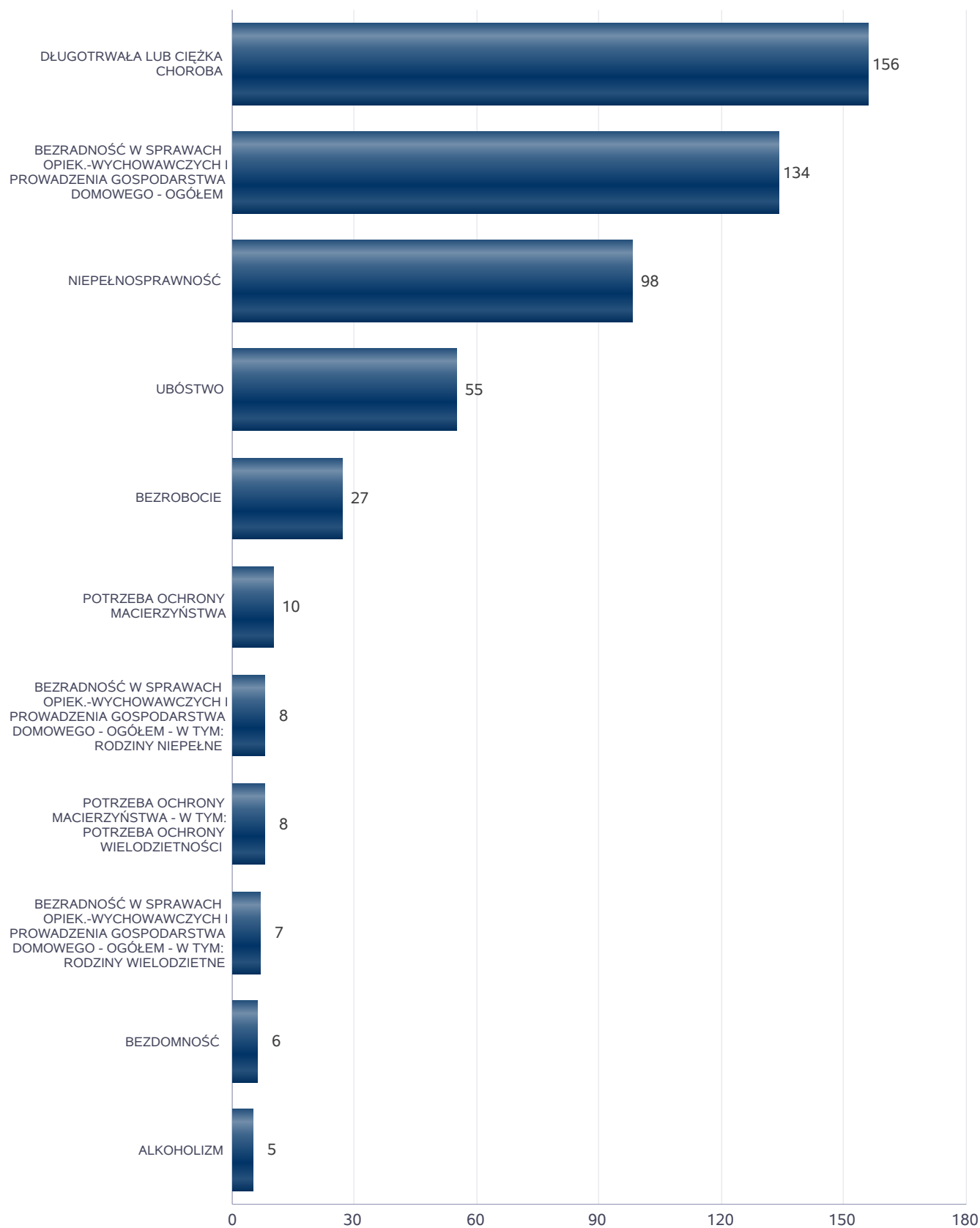
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	156
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	134
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	98
UBÓSTWO	55
BEZROBOCIE	27
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	10
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	8
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIENTNOŚCI	8
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIENTNE	7
BEZDOMNOŚĆ	6
ALKOHOLIZM	5

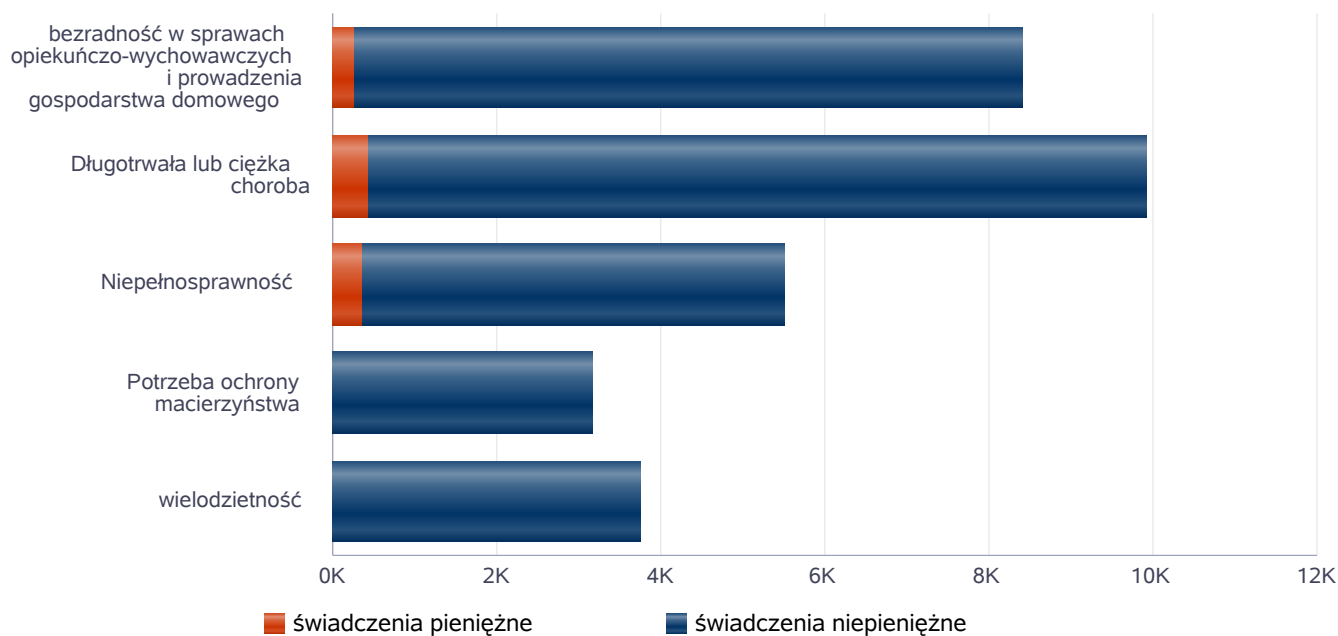
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	9 917	9 473	444
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	8 423	8 162	261
Niepełnosprawność	5 517	5 149	368
wielodzietność	3 751	3 740	11
Potrzeba ochrony macierzyństwa	3 166	3 156	10

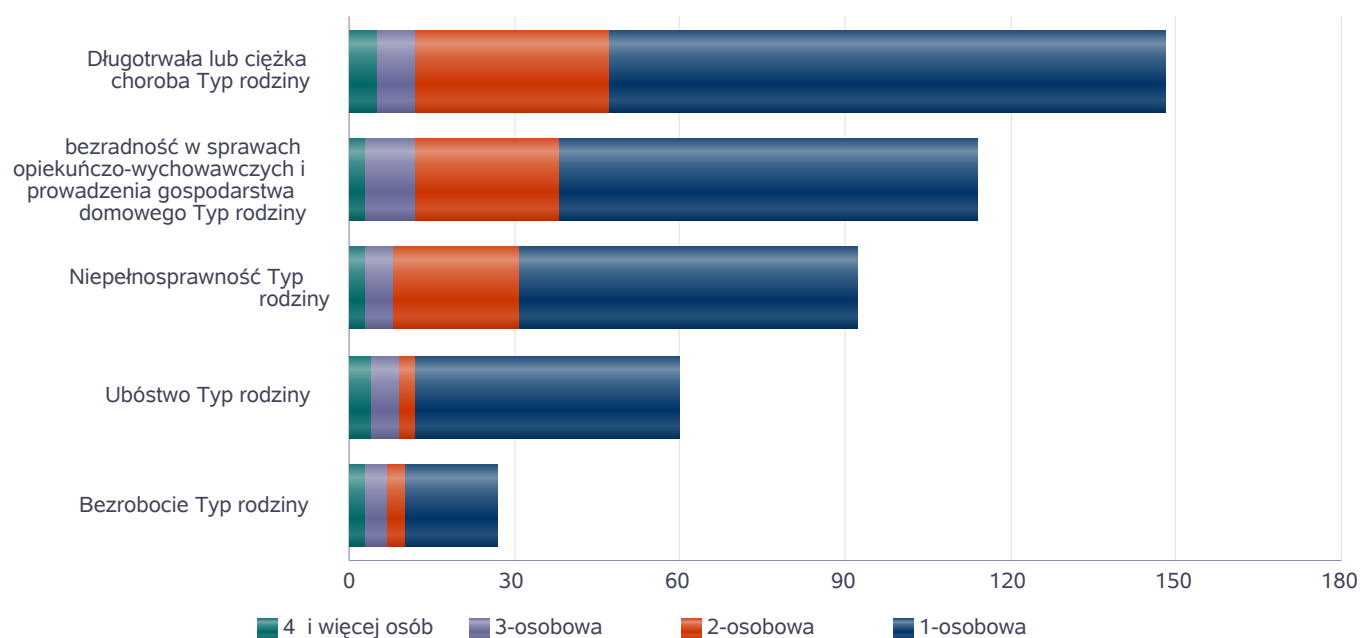
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	148	101	35	7	5
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	114	76	26	9	3
Niepełnosprawność	92	61	23	5	3
Ubóstwo	60	48	3	5	4
Bezrobocie	27	17	3	4	3

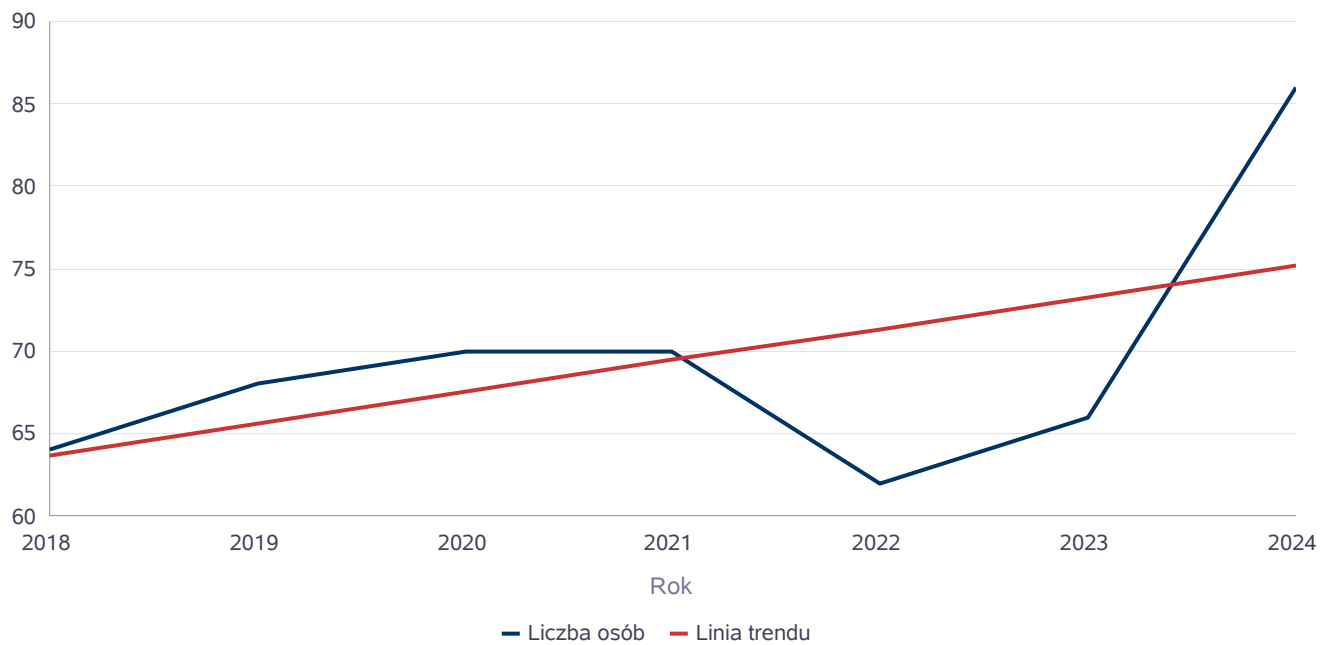
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

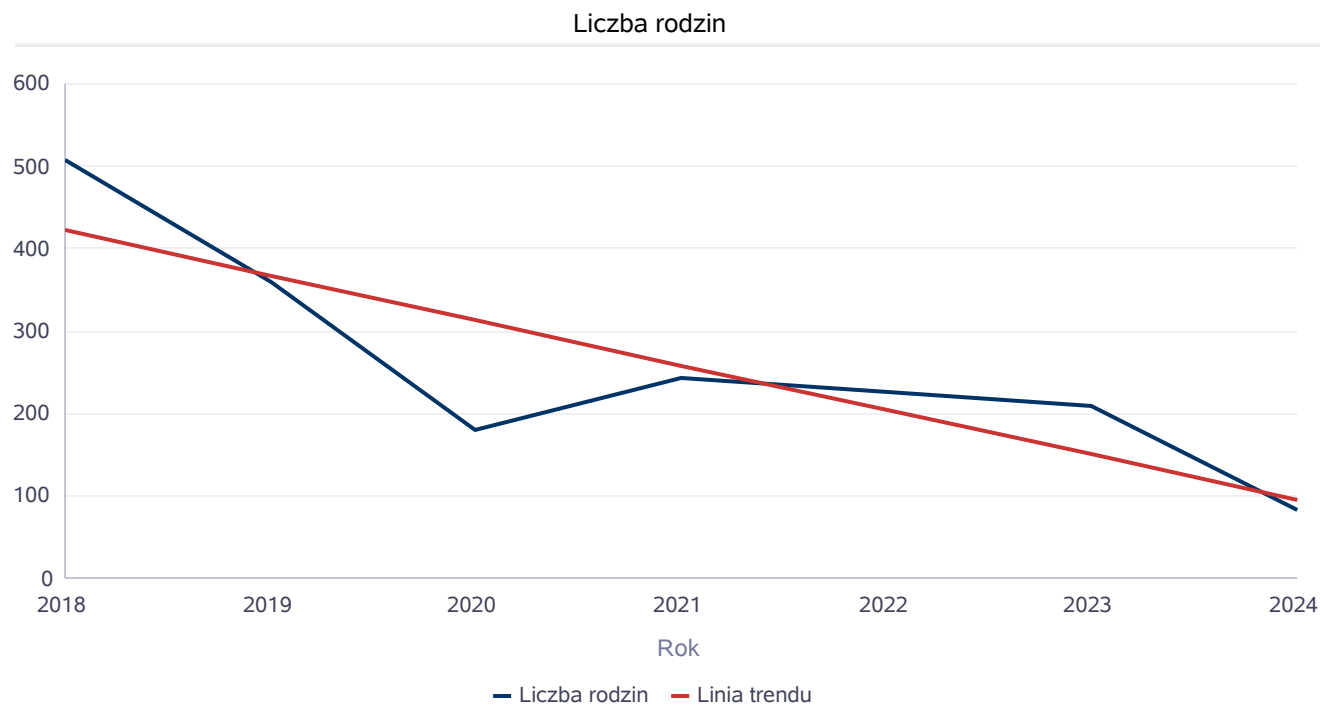
Rok	Liczba osób
2018	64
2019	68
2020	70
2021	70
2022	62
2023	66
2024	86

Liczba osób



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

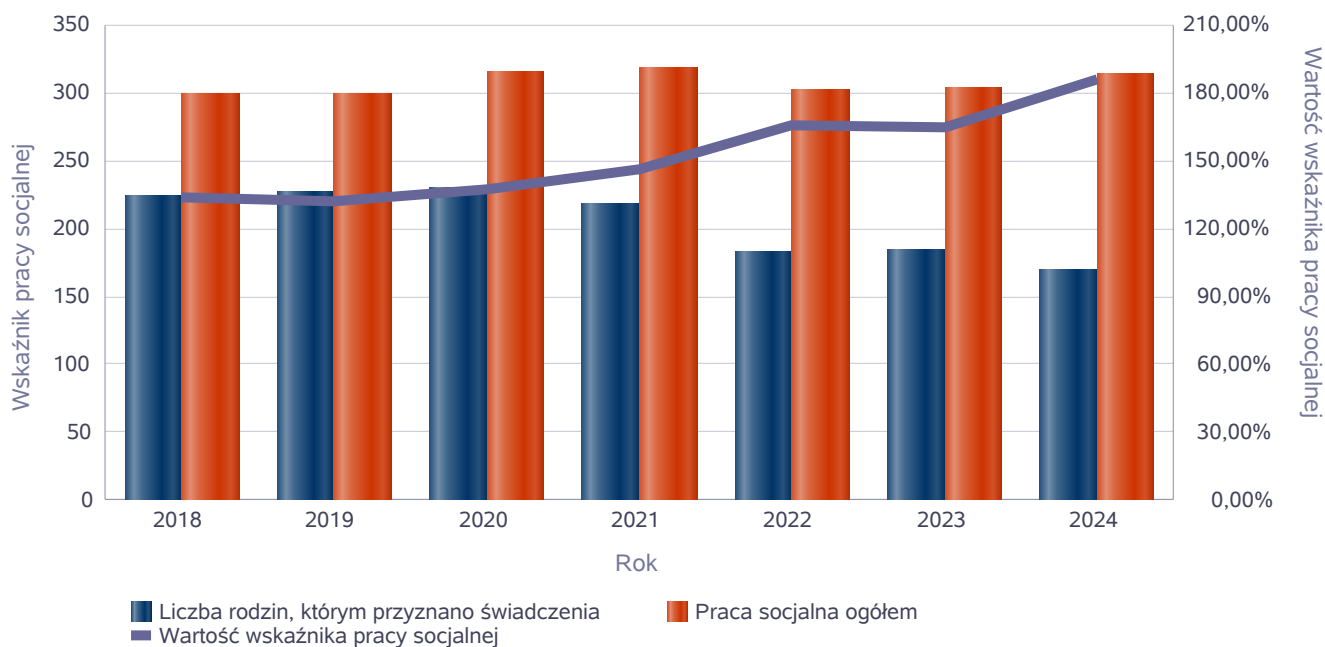
Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Poradnictwo specjalistyczne	508	359	180	244	227	210	83



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Wskaźnik pracy socjalnej	133,48%	131,72%	136,96%	145,87%	165,93%	165,22%	185,80%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	224	227	230	218	182	184	169
Praca socjalna ogółem	299	299	315	318	302	304	314

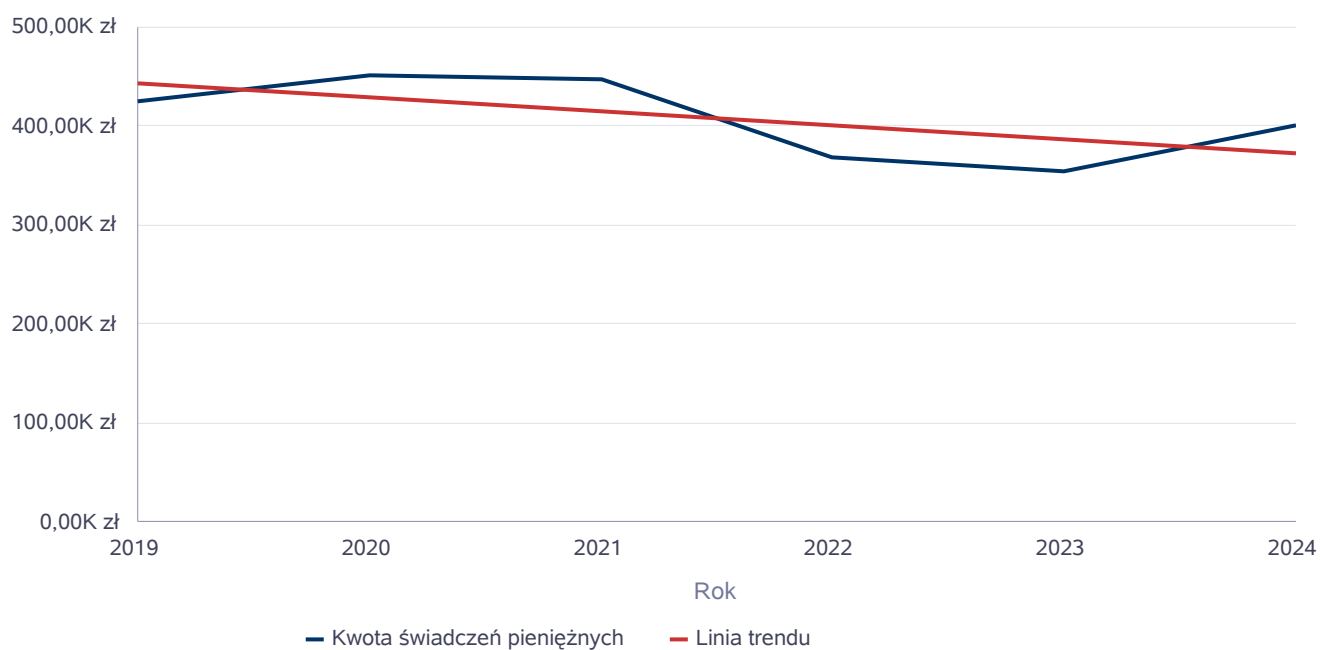
Wskaźnik pracy socjalnej



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2019	424 288,13 zł
2020	451 281,53 zł
2021	446 967,08 zł
2022	367 917,54 zł
2023	354 865,23 zł
2024	401 032,45 zł

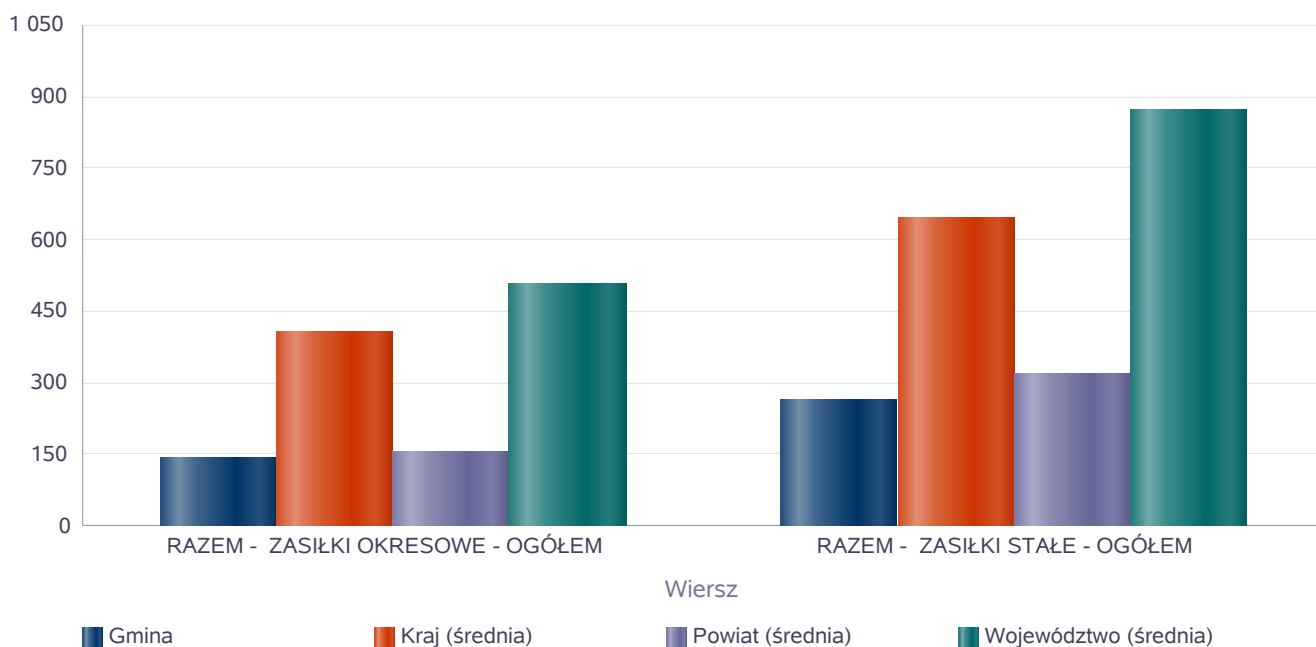
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	142
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	263
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	156
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	320
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	507
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	871
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	405
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	644

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	657	987	987
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	243	211	211
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	145	127	127
Wiek 0-17	4	68	41	41
Wiek produkcyjny *	5	97	81	81
Wiek poprodukcyjny **	6	77	89	89
Liczba rodzin	7	184	169	169
Liczba osób w rodzinach	8	339	272	272
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	125	118	118
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	73	71	71
Wiek 0-17	11	29	23	23
Wiek 18-59	12	39	33	33
Wiek 60 lat i więcej	13	57	62	62
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	275	238	238
Liczba rodzin	15	216	196	196
Liczba osób w rodzinach	16	383	300	300
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	4	3	3
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	4	3	3

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

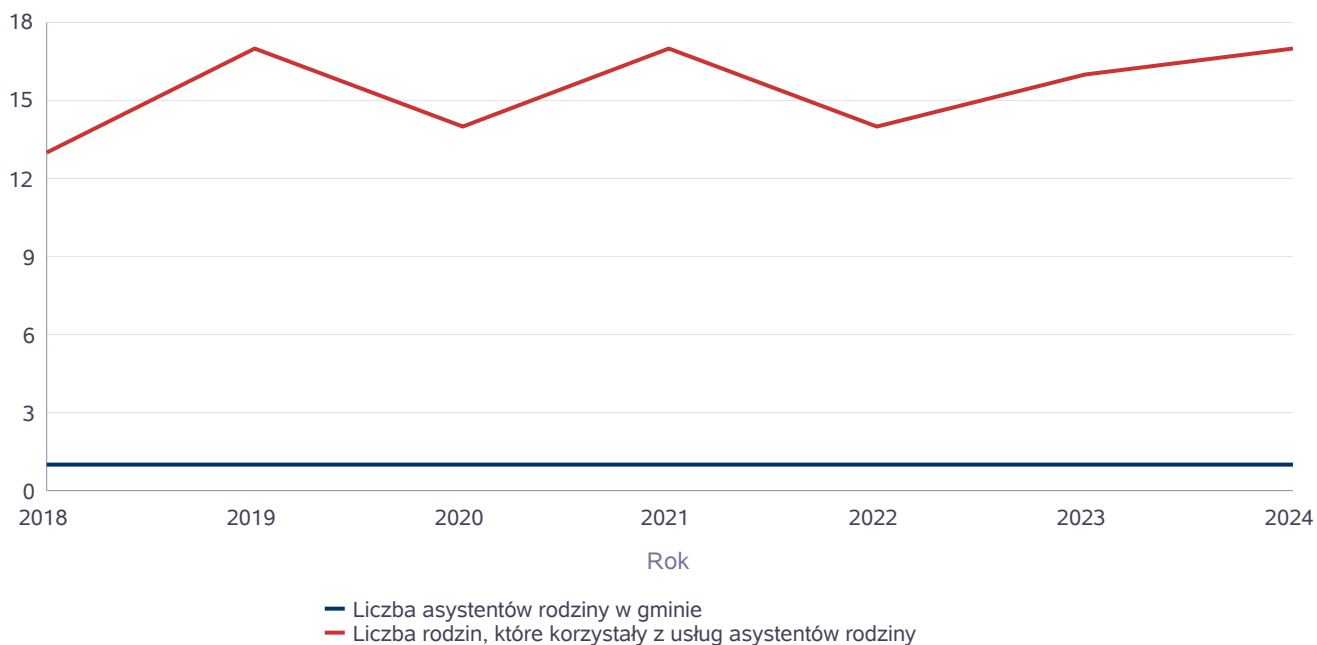
3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

Pomoc i wsparcie w gminie Wisła z pomocy społecznej w 2024 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 193 osoby, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 824 osoby. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 13 osób. W gminie funkcjonował 1 asystent rodziny, który objął swoją opieką 19 rodzin. Dodatkowo był zatrudniony asystent w ramach umowy cywilno-prawnej, przy realizacji projektu "Siłni w rodzinie", który objął wsparciem kolejne 20 rodzin. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba asystentów rodziny w gminie	1	1	1	1	1	1	1
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	13	17	14	17	14	16	17

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	31	27	27
Kwota świadczeń w złotych	2	160 919	225 990	225 990
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	31	26	26
Kwota świadczeń w złotych	4	160 919	225 210	225 210
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	0	1	1
Kwota świadczeń w złotych	6	0	780	780
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	43	29	29
Kwota świadczeń w złotych	8	83 361	53 186	53 186
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	27	21	21
Kwota świadczeń w złotych	10	67 812	45 873	45 873
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	11	8	8
Kwota świadczeń w złotych	12	9 226	4 363	4 363
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	3	1	1
Kwota świadczeń w złotych	14	616	776	776
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	86	65	65
Kwota świadczeń w złotych	20	93 900	65 856	65 856
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	84	63	63
Kwota świadczeń w złotych	22	91 800	64 200	64 200
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	70	44	44
Kwota świadczeń w złotych	26	37 320	33 734	33 734
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	70	44	44
Kwota świadczeń w złotych	28	37 320	33 734	33 734
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	70	44	44
Kwota świadczeń w złotych	30	37 320	33 734	33 734
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	70	44	44
Kwota świadczeń w złotych	32	37 320	33 734	33 734
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	4	5	5
Kwota świadczeń w złotych	34	28 775	43 691	43 691
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	0	3	3
Kwota świadczeń w złotych	38	0	14 400	14 400
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	15	13	13
Kwota świadczeń w złotych	40	493 296	589 639	589 639
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	16	19	19
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	27 269	54 660	54 660

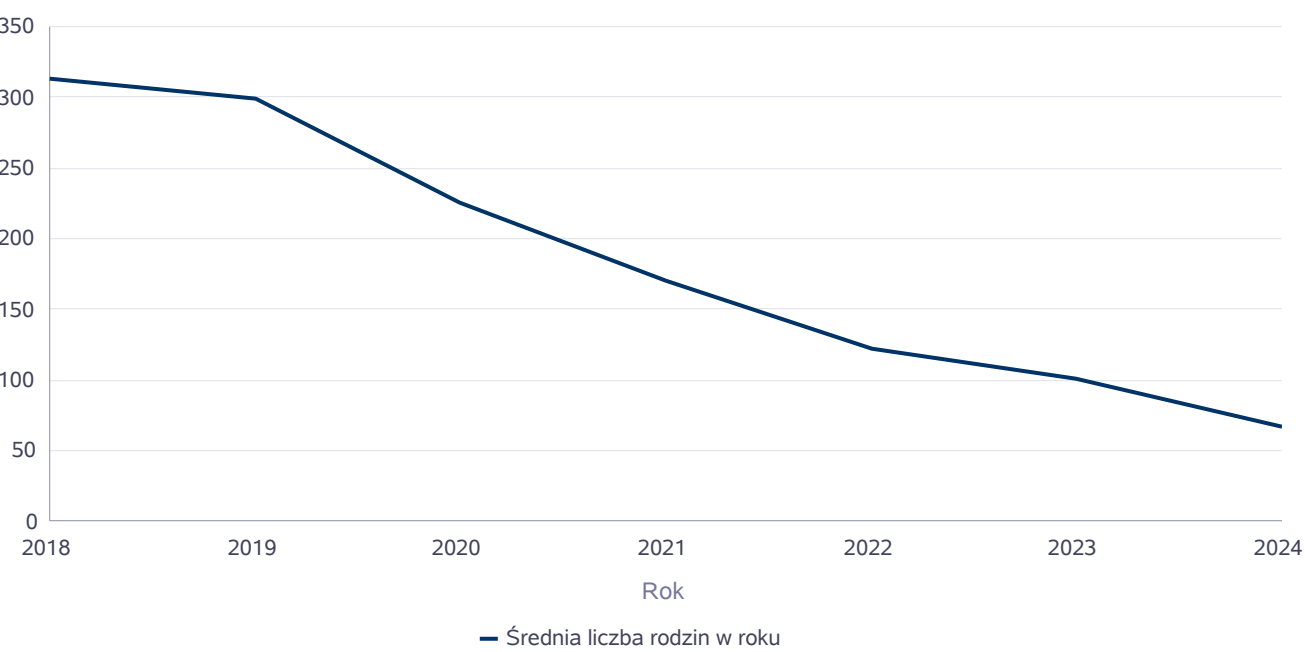
4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j.: Dz. U. z 2024, poz. 323 z późn. zm.), w roku 2024 wypłacono kwotę 3 318 170,81 zł oraz opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne w kwocie 287 968,00 zł. Ze świadczenia rodzicielskiego, które od 2016 roku wpisało się w katalog oferowanych świadczeń, w roku 2024 skorzystało 27 rodzin i wypłacone zostało 166 świadczeń na kwotę 151 047,00 zł. Łącznie ze świadczeń rodzinnych skorzystało w 2024 roku 259 rodzin, wydanych zostało 401 decyzji. Jeśli nie zostanie podniesiony próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych, niższy poziom liczby świadczeniobiorców może się utrzymać również w latach następnych.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	314	299	226	170	122	101	67

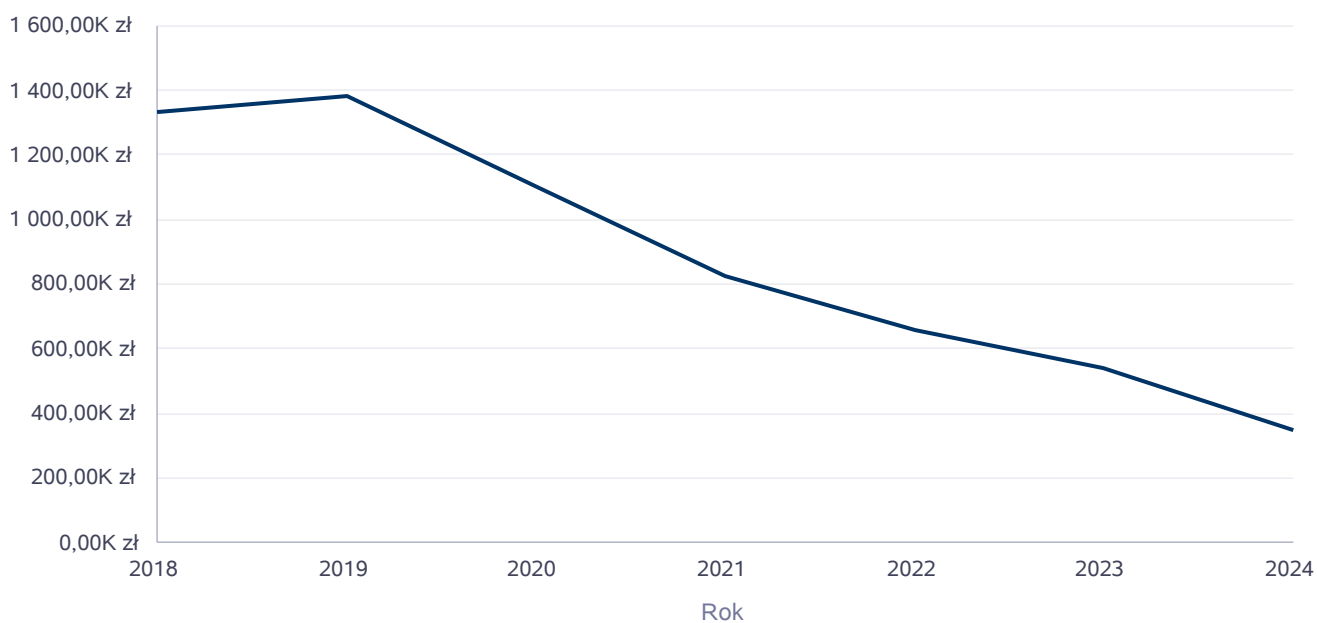
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2018	1 335 887,49 zł
2019	1 384 900,75 zł
2020	1 101 929,86 zł
2021	827 754,36 zł
2022	655 660,25 zł
2023	537 293,51 zł
2024	348 663,81 zł

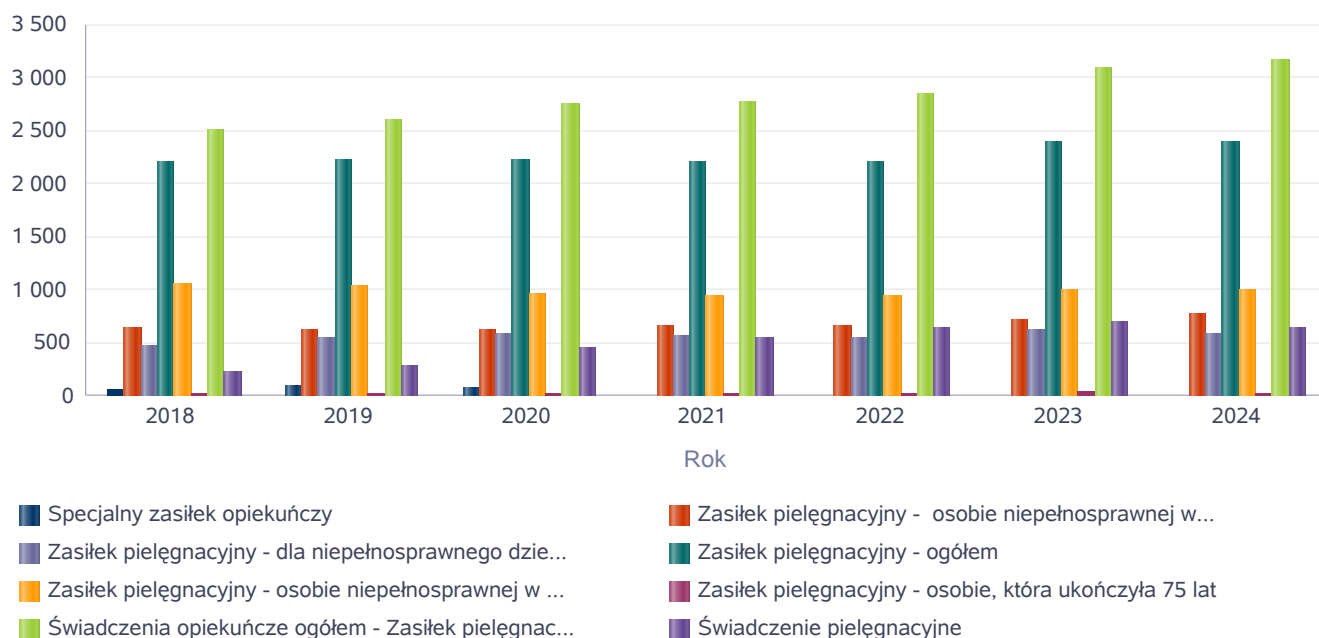
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Specjalny zasiłek opiekuńczy	65	100	76	12	7	0	0
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	639	624	632	661	662	731	786
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	481	547	588	567	560	624	589
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 203	2 228	2 220	2 204	2 202	2 399	2 405
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 059	1 033	976	952	951	1 008	1 003
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	24	24	24	24	29	36	27
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 507	2 611	2 752	2 773	2 854	3 097	3 160
Świadczenie pielęgnacyjne	239	283	456	557	645	698	648

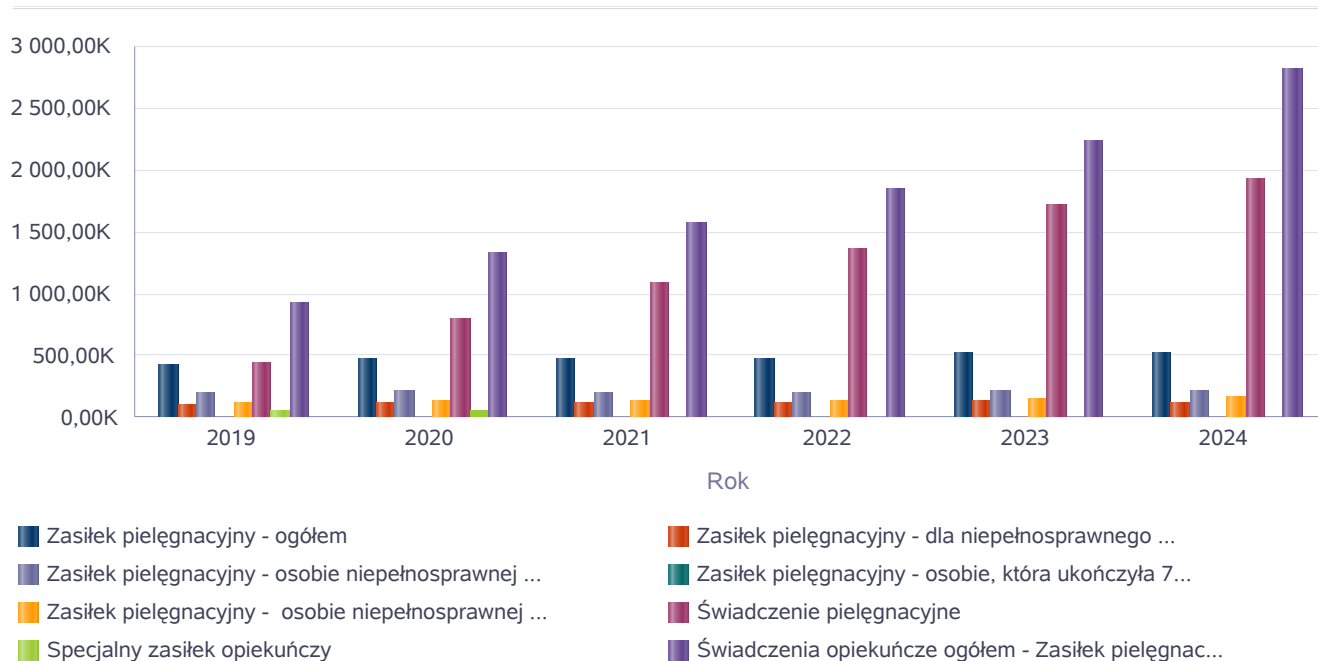
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

	Kwota świadczeń					
Świadczenia opiekuńcze	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	422 011,00	479 070,00	475 711,00	475 279,00	517 800,00	519 096,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	103 517,00	126 851,00	122 381,00	120 870,00	134 684,00	127 130,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	195 690,00	210 660,00	205 480,00	205 264,00	217 567,00	216 488,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	4 552,00	5 180,00	5 180,00	6 259,00	7 770,00	5 828,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	118 252,00	136 379,00	142 670,00	142 886,00	157 779,00	169 650,00
Świadczenie pielęgnacyjne	444 816,00	801 742,00	1 092 381,00	1 357 656,00	1 712 108,00	1 922 876,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	61 760,00	46 520,00	7 440,00	4 340,00	0,00	0,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	928 587,00	1 327 332,00	1 575 532,00	1 837 275,00	2 229 908,00	2 818 460,00

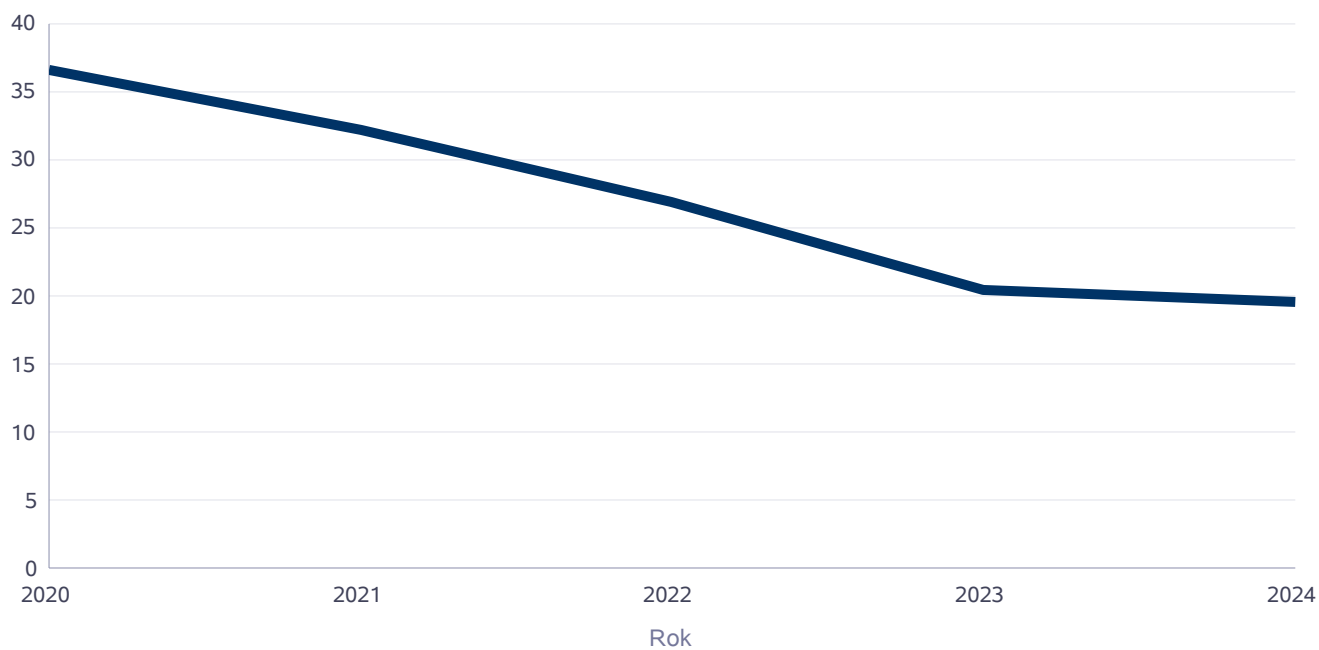
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	37	32	27	20	20

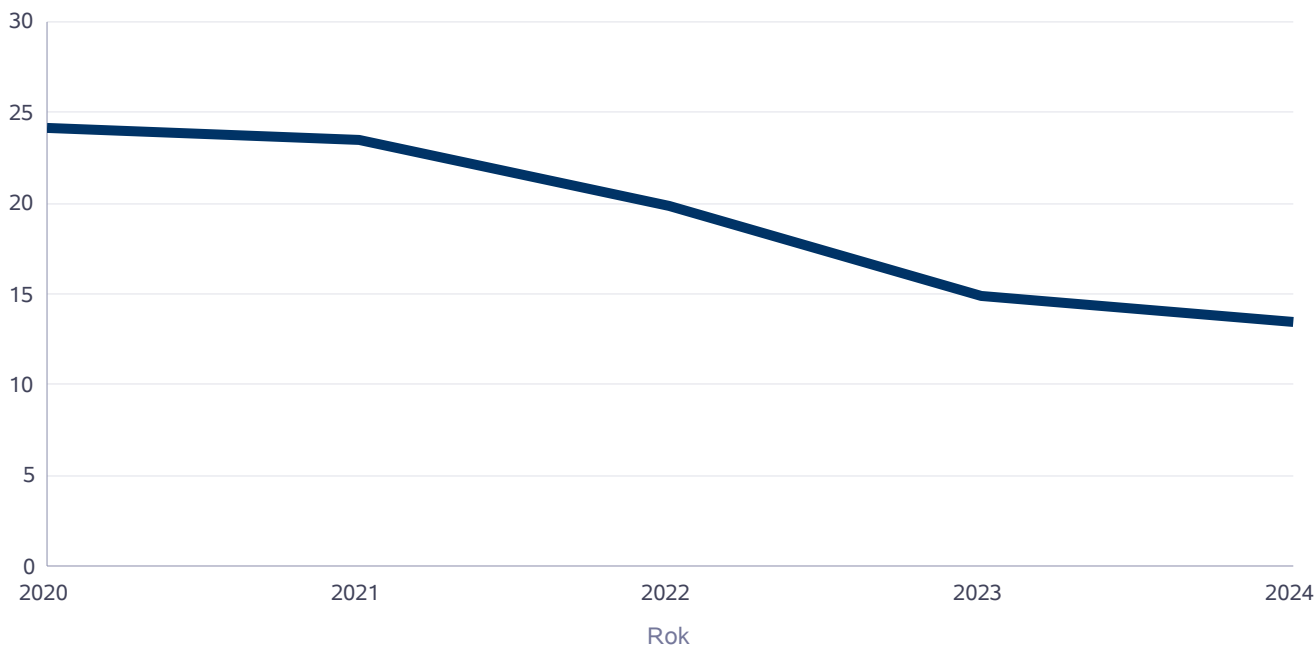
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	24	24	20	15	13

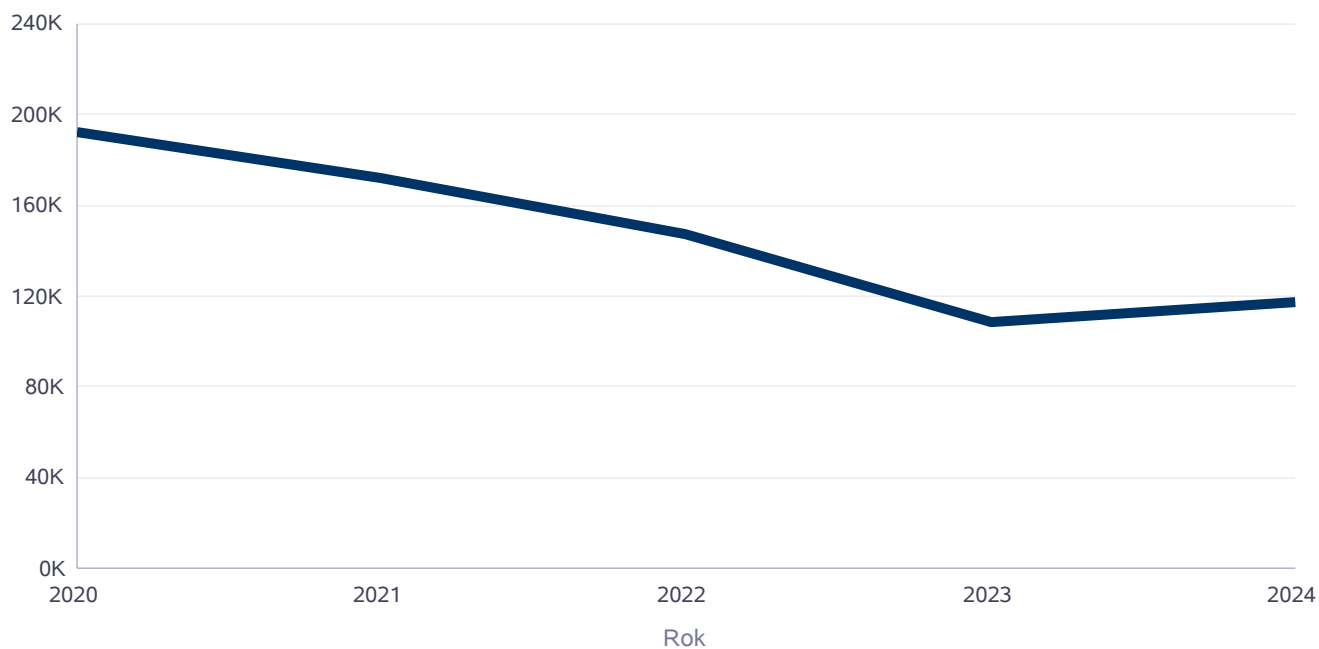
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2020	2021	2022	2023	2024
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	192 438	171 751	147 102	108 595	116 936

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	31	29	29
Kwota świadczeń w złotych	2	120 661	140 677	140 677
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	0	0

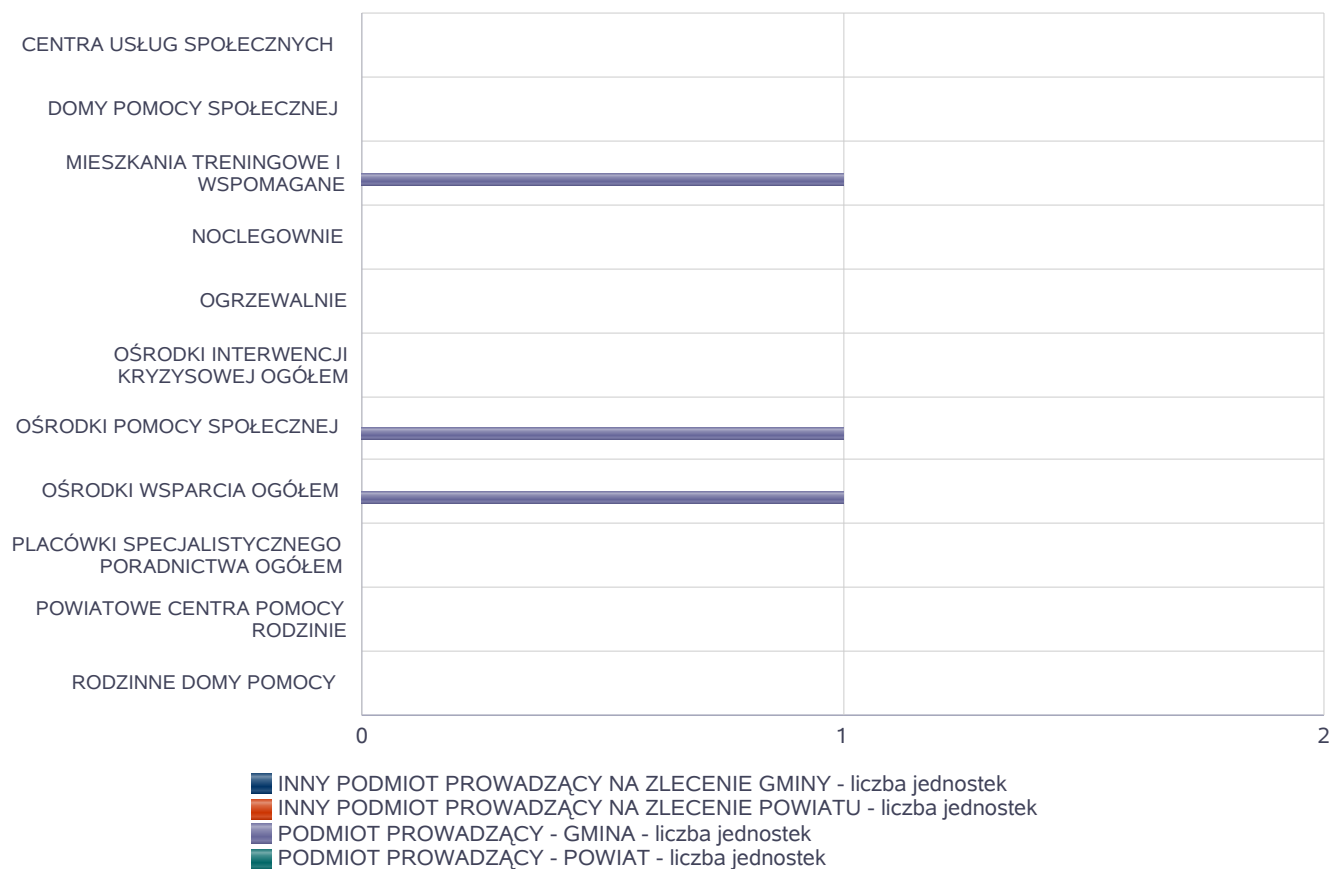
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Wisła funkcjonuje mieszkanie chronione, treningowe. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	0	1	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	1	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

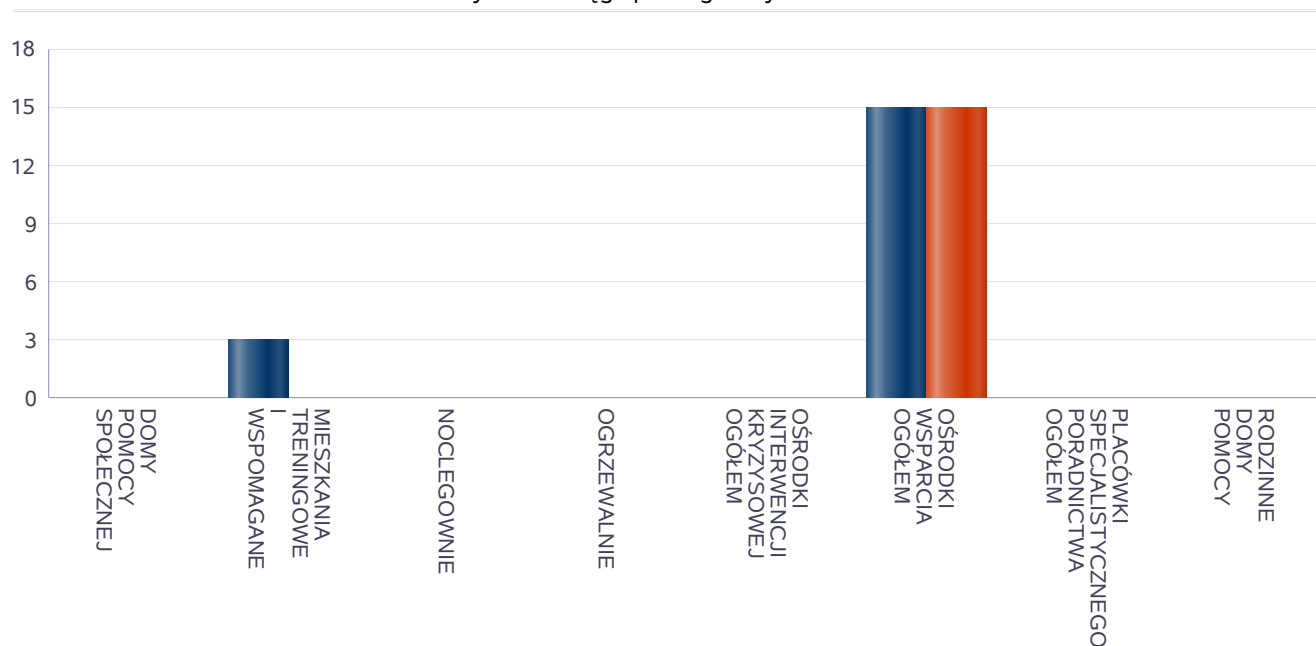
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	3	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	x	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	15	15
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	x	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

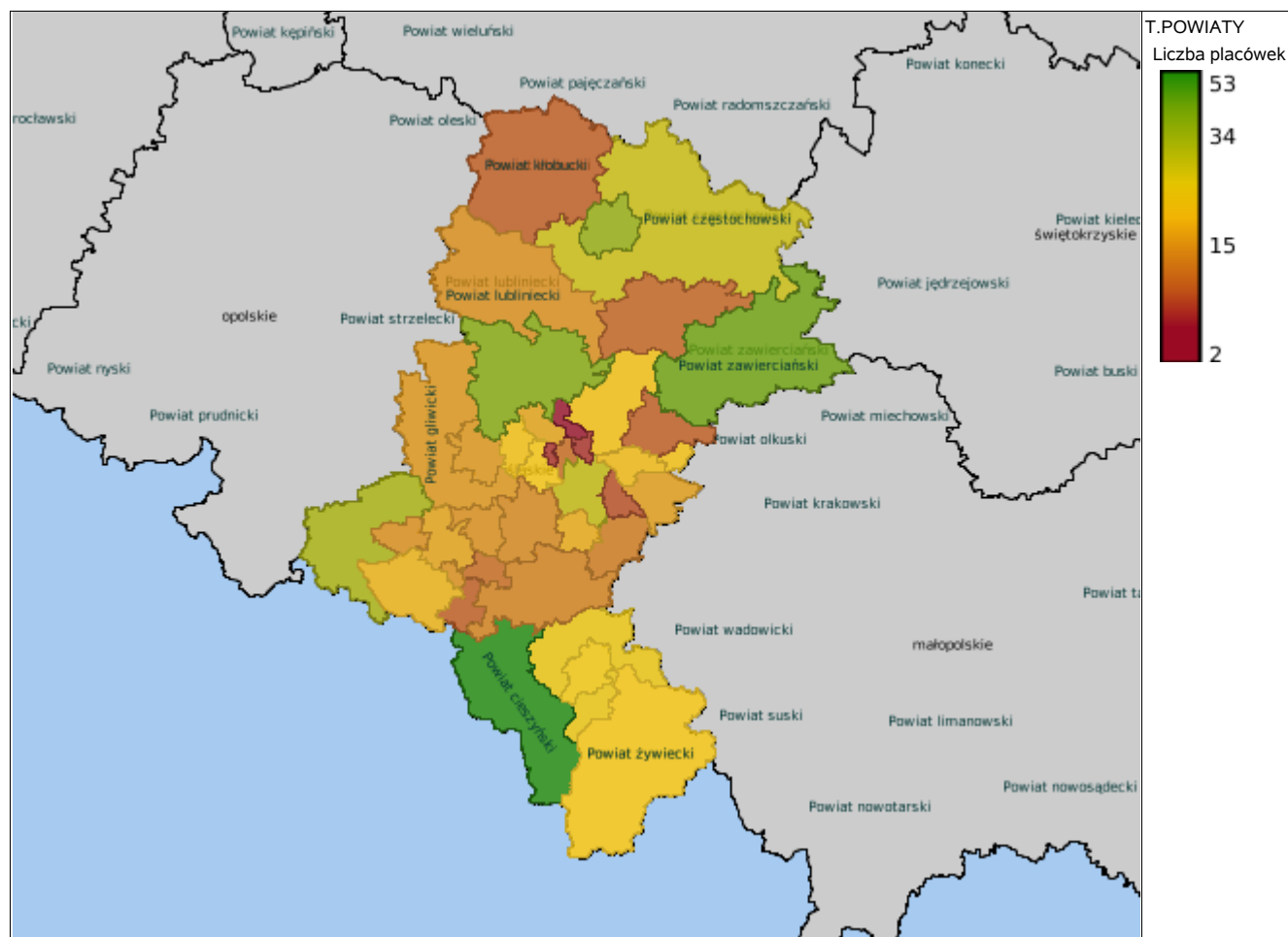


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bielski (śląskie)	24	0	1	7	1	0	10	5	0
Powiat bieruńsko- lędziński	10	1	0	2	0	0	4	3	0
Powiat będziński	17	0	1	2	0	0	8	6	0
Powiat cieszyński	37	1	2	13	1	0	11	9	0
Powiat częstochowski	28	0	0	0	0	0	16	12	0
Powiat gliwicki	12	0	0	0	0	0	8	4	0
Powiat kłobucki	9	0	0	0	0	0	9	0	0
Powiat lubliniecki	13	0	1	2	0	0	8	2	0
Powiat m. Bielsko-Biała	23	0	0	10	1	0	1	11	0
Powiat m. Bytom	14	0	0	6	1	1	1	5	0
Powiat m. Chorzów	9	0	0	2	0	0	1	6	0
Powiat m. Częstochowa	33	0	0	19	0	1	1	11	1
Powiat m. Dąbrowa Górnica	8	0	0	1	1	1	1	4	0
Powiat m. Gliwice	16	0	0	10	0	1	1	4	0
Powiat m. Jastrzębie- Zdrój	11	0	1	6	1	1	1	1	0
Powiat m. Jaworzno	17	0	0	8	1	0	1	7	0
Powiat m. Katowice	27	0	0	5	3	0	1	18	0
Powiat m. Mysłowice	7	0	0	2	1	1	1	2	0
Powiat m. Piekary Śląskie	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat m. Ruda Śląska	20	0	0	16	1	1	1	1	0
Powiat m. Rybnik	16	0	1	6	0	1	1	7	0
Powiat m. Siemianowice Śląskie	2	0	0	1	0	0	1	0	0
Powiat m. Sosnowiec	21	0	0	8	1	1	1	10	0
Powiat m. Tychy	15	0	1	6	1	0	1	6	0
Powiat m. Zabrze	17	0	0	8	1	1	1	6	0
Powiat m. Świętochłowice	5	0	1	1	0	0	1	2	0
Powiat m. Żory	13	0	1	7	1	1	1	2	0
Powiat mikołowski	13	1	0	4	0	0	4	4	0
Powiat myszkowski	10	0	0	0	0	0	5	5	0
Powiat pszczyński	12	0	0	3	0	0	6	3	0
Powiat raciborski	30	0	0	16	0	1	8	5	0
Powiat rybnicki	16	0	0	10	0	0	5	1	0
Powiat tarnogórski	33	0	0	14	0	1	9	9	0
Powiat wodzisławski	17	0	0	3	0	1	9	4	0
Powiat zawierciański	39	0	0	15	0	0	10	14	0
Powiat żywiecki	24	0	0	1	0	0	15	8	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bielski (śląskie)	5	3	0	0	0	0	1	0	1
Powiat bieruńsko-	6	0	2	0	0	0	3	0	1

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
łędziński									
Powiat będziński	9	1	5	0	0	1	1	0	1
Powiat cieszyński	16	8	0	0	0	0	7	0	1
Powiat częstochowski	5	3	1	0	0	0	0	0	1
Powiat gliwicki	8	5	1	0	0	0	1	0	1
Powiat kłobucki	3	0	0	0	0	0	2	0	1
Powiat lubliniecki	6	3	1	0	0	0	1	0	1
Powiat m. Bielsko-Biała	5	4	0	0	0	1	0	0	0
Powiat m. Bytom	8	4	3	0	0	1	0	0	0
Powiat m. Chorzów	5	5	0	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Częstochowa	6	4	0	0	0	1	1	0	0
Powiat m. Dąbrowa Górnica	4	1	1	0	0	1	0	1	0
Powiat m. Gliwice	4	3	0	0	0	1	0	0	0
Powiat m. Jastrzębie- Zdrój	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat m. Jaworzno	4	1	1	0	0	1	1	0	0
Powiat m. Katowice	7	3	0	0	0	1	1	2	0
Powiat m. Mysłowice	3	1	0	0	0	1	1	0	0
Powiat m. Piekary Śląskie	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Ruda Śląska	7	4	0	0	0	1	2	0	0
Powiat m. Rybnik	6	0	4	0	0	1	1	0	0
Powiat m. Siemianowice Śląskie	4	2	1	0	0	1	0	0	0
Powiat m. Sosnowiec	4	2	0	0	0	1	1	0	0
Powiat m. Tychy	8	2	4	0	0	1	1	0	0
Powiat m. Zabrze	9	5	3	0	0	0	1	0	0
Powiat m. Świętochłowice	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Żory	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Powiat mikołowski	5	3	0	0	0	0	1	0	1
Powiat myszkowski	3	1	0	0	0	0	0	1	1
Powiat pszczyński	5	2	1	0	0	0	1	0	1
Powiat raciborski	7	3	0	0	0	1	2	0	1
Powiat rybnicki	3	1	1	0	0	0	0	0	1
Powiat tarnogórski	8	6	0	0	0	0	1	0	1
Powiat wodzisławski	7	2	2	0	0	0	2	0	1
Powiat zawierciański	5	1	2	0	0	1	0	0	1
Powiat żywiecki	3	1	0	0	0	0	1	0	1



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	20	20	20
Liczba osób korzystających	2	20	20	20
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	18 153	19 224	20 000
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	20	20	20
Liczba osób korzystających	19	20	20	20
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	18 153	19 224	20 000
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31			
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36			

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1			
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2			
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9			
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	3	3	3
Liczba osób korzystających	11	6	0	0
Liczba osób umieszczonych	12	6	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	9 800	6 089	9 000
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16			
Liczba osób korzystających	17			
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18			

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20			
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21			
Liczba osób korzystających	22			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24			
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	X	X	X
Liczba osób korzystających	26	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	X	X	X
Liczba osób korzystających	30	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33			
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34			
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37			
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38			

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	1	1	1
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2			
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3			

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4				

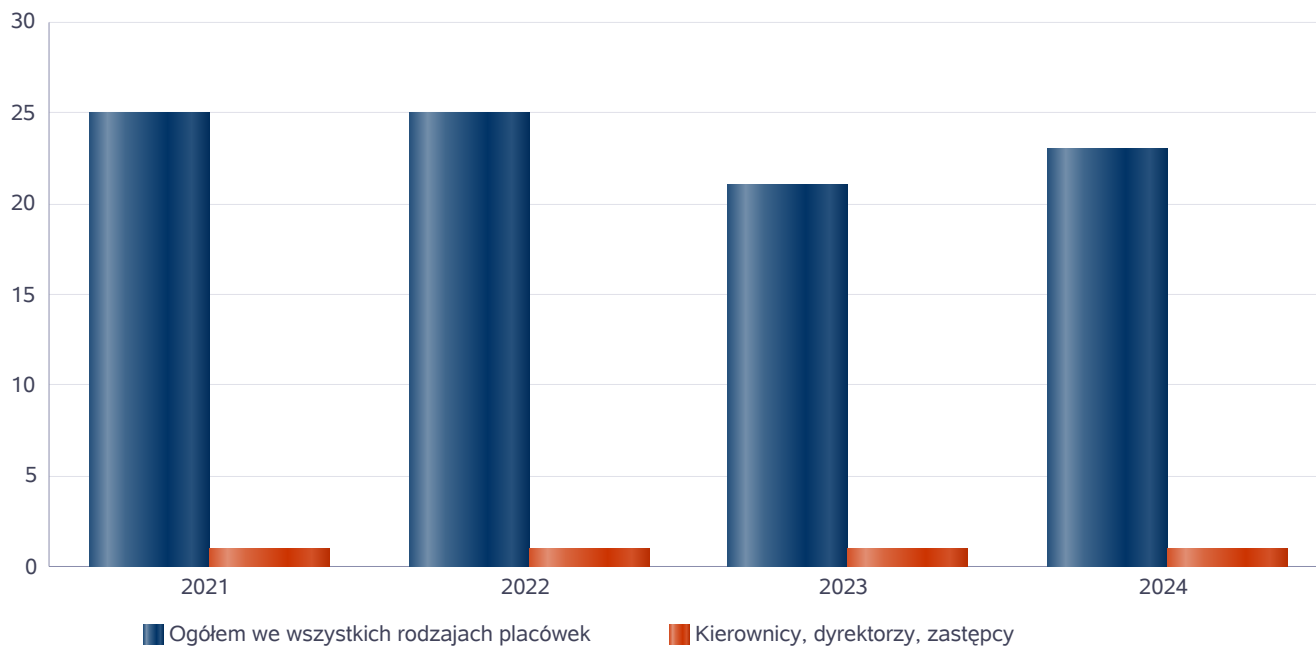
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 26 osób, 22,75 etatu, w tym: kadra kierownicza 1 osoba, pracownicy socjalni 6 osób, pozostali pracownicy 19 osób. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 18 posiada wykształcenie wyższe, 8 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 3 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 2 osoby posiadają specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

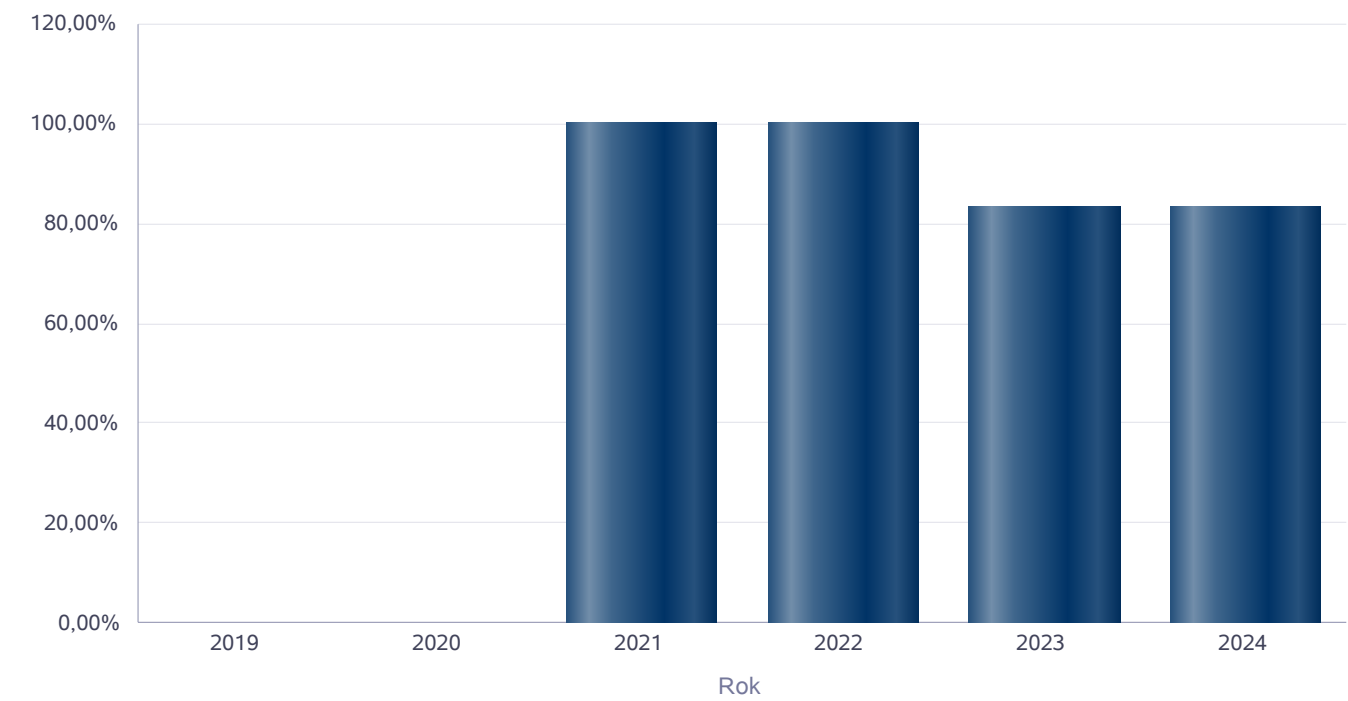
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2021	2022	2023	2024
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	25	25	21	23
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	1	1

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	0,00%
2020	0,00%
2021	100,00%
2022	100,00%
2023	83,33%
2024	83,33%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2020	Tak	11 040	315	6
2021	Nie	10 964	318	4
2022	Tak	10 716	302	6
2023	Tak	10 678	304	6
2024	Tak	10 552	314	6

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Pracownicy MOPS w 2024 roku oprócz zadań realizowanych w myśl ustaw, realizowali również cztery inne, dodatkowe zadania: Klub „Senior+”, program „Korpus wsparcia seniorów”, program „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2024, oraz w grudniu 2024 r. rozpoczęto realizację projektu pn.: „Silni w rodzinie” realizowanego w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027. Projekt ma być realizowany do 31.10.2025 r. Z uwagi na wielkość przedsięwzięć, koniecznym było wzmocnienie kadry, poprzez zatrudnienie dodatkowych specjalistów, by zapewnić odpowiednią jakość realizacji zadań oraz prawidłowo zabezpieczyć terminarz przedsięwzięć.

W ramach powyższych zadań Ośrodek zatrudniał (w różnych czasookresach), w oparciu o umowy zawarte w ramach realizowanych programów i projektów EFS dodatkowe osoby na umowy cywilnoprawne (w tym umowy zlecenia) tj. 15 osób – 16 umów.

8 Asystentów – opiekunów zatrudnionych w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa”-edycja 2024 w okresie od marca do grudnia 2024 r. świadczących usługi dla mieszkańców miasta Wisły w formie usług opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej z orzeczeniem o niepełnosprawności poprzez odciążenie członka rodziny lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad tą osobą w codziennych obowiązkach przez zapewnienie za niego czasowego zastępstwa (8 rodzin objęto wsparciem).

1 Asystenta rodziny realizującego zadania w ramach projektu pn.: „Silni w rodzinie” realizowanego w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027.

1 Twórcę ludowego (Animatora) – zatrudnionego do prowadzenia zajęć dla członków grupy samopomocowej oraz członków Klubu Senior +.

1 specjalistę – zatrudnionego w celu przeprowadzenia szkolenia dla członków zespołu interdyscyplinarnego.

1 specjalistę – zatrudnionego w celu przeprowadzenia szkolenia dla Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;

1 specjalistę – zatrudnionego w celu przeprowadzenia obowiązkowego szkolenia z samoobrony pracowników socjalnych;

1 księgową – zatrudnioną w celu wsparcia -doradztwa księgowego od dnia 22.01.2024r. do 31.03.2024 r

1 opiekunkę środowiskową – zatrudnioną na umowę zlecenia od 27.02.2024 r. do 30.04.2024 r. za opiekunkę która w roku 2023 przeszła na emeryturę.

Dodatkowe pozyskanie rąk do pracy było zasobem na płaszczyźnie poszerzenia oferty wsparcia dla klientów MOPS. W kontekście zatrudnienia obciążyło etatowych pracowników zadaniami w działach kadrowych, księgowości i w zakresie koordynacji programów.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2024 roku w jednostce pomocy społecznej nie funkcjonowały Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Wisła środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2024 roku 10 230 918 zł.. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 2 380 773 zł. (co stanowi 23,27 %). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 4 045 320 zł. co stanowi 39,54 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 4 096 058 zł. co stanowi 40,04 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia ogółem wydatkowano 2 078 929 zł. co stanowi 20,32 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 3 573 zł. co stanowi 0,04 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe 852 Pomoc społeczna, 855 Rodzina, 851 Ochrona zdrowia(trzy największe pozycje).

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	8 343 441	10 820 557	10 930 918
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	7 964 673	8 820 759	8 931 120
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	543 129	2 078 929	2 078 929
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	164 361	133 790	133 790
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	493 296	589 639	700 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	493 296	589 639	700 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	3 154	10 361	10 361
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	3 154	10 361	10 361
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	12 958	17 707	17 707
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	12 958	17 707	17 707

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	632 251	715 850	715 850
w tym: w budżecie OPS	16	632 251	715 850	715 850
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	120 586	247 701	247 701
w tym: w budżecie OPS	18	120 586	247 701	247 701
85216 - Zasiłki stałe	19	156 148	222 255	222 255
w tym: w budżecie OPS	20	156 148	222 255	222 255
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	2 139 973	2 341 381	2 341 381
w tym: w budżecie OPS	24	2 139 973	2 341 381	2 341 381
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	3 342	6 090	6 090
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	3 342	6 090	6 090
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	82 417	94 007	94 007
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	82 417	94 007	94 007
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	129 120	98 134	98 134
w tym: w budżecie OPS	30	129 120	98 134	98 134
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	143 095	143 095
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	143 095	143 095
85295 - Pozostała działalność	39	245 031	199 477	199 477
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	245 031	199 477	199 477
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	140 658	7 038	7 038
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	140 658	7 038	7 038
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	5 104	3 573	3 573

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	5 104	3 573	3 573
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	12 112	4 000	4 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	12 112	4 000	4 000
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	3 445 203	3 816 834	3 816 834
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	3 445 203	3 816 834	3 816 834
85504 - Wspieranie rodziny	57	128 300	114 048	114 048
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	128 300	114 048	114 048
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	0	27 131	27 131
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	27 528	27 528
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	50 659	55 779	55 779
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	50 659	55 779	55 779
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopach wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Zakończono realizację projektu pilotażowego pn. „Młodzież w punkt” w ramach naboru na projekty pilotażowe pod nazwą „Czas na młodych -punkty doradztwa dla młodzieży” w ramach zawartej z powiatem cieszyńskim -Powiatowym Urzędem Pracy umowy partnerskiej.

Rozpoczęto realizację projektu dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej: FESL.07.00 – Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie FESL.07.07- Wsparcie rodziny, dzieci i młodzieży oraz deinstytucjonalizacja pieczy zastępczej, a okres jego realizacji trwa od 01.09.2024 r. do 31.10.2025 r.

Projekt realizowany jest przez Gminę Wisła/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej / Miejska Biblioteka Publiczna im. Śniegonia w Wiśle, w partnerstwie ze Stowarzyszeniem 7 Dolin oraz Fundacją Ośrodkiem Wsparcia Osób Niepełnosprawnych i Niesamodzielnym.

Projekt skierowany do 20 rodzin (20 opiekunów i 30 dzieci) przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w kryzysie, zamieszkałych w Wiśle.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Wykonując zadania pomocy społecznej i dyspozycje wynikające z przepisu art. 2 ust 2 ustawy o pomocy społecznej ośrodki pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi, Ośrodek, wypełniając w 2024 r. swoje statutowe zadania, współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami: Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym, w kwestii dystrybuowania żywności w ramach PO PŻ 2021-2027 Podprogram 2023 Stowarzyszeniem „Wiosna” – Ośrodek rekomenduje osoby i rodziny do udziału w projekcie „Szlachetna Paczka”, pomaga osobom zainteresowanym w wypełnianiu wniosków, Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Charytatywnym, z Kluczy i Rybnika, Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej Być Razem w Cieszynie, Akademią Innowacji Społecznych z Międzybórz oraz Fundacją Dobrego Pasterza z Ustronia – w zakresie realizacji schronienia osobom bezdomnym; Chrześcijańską Fundacją Elim z Wisły, Wspólnotą Anonimowych Alkoholików i Anonimowych Narkomanów z Cieszyna w ramach współpracy w zakresie podejmowanych działań wobec osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków; Ośrodkiem Wsparcia Osób Niepełnosprawnych z Plewiska w zakresie realizacji projektów EFS; Wiślańskim Stowarzyszeniem 7 Dolin, w zakresie realizacji projektów na rzecz mieszkańców gminy;

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Wisła za 2024 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

Rok 2025 będzie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, w szczególności poprzez:

- podjęcie działań w ramach opracowanej nowej strategii rozwiązywania problemów społecznych w perspektywie 5-cio letniej, uwzględniającej aktualne kwestie społeczne, realizację projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i środków Budżetu Państwa,
- podjęcie działań adresowanych do osób starszych, mających na celu ich integrację ze społecznością lokalną,
- tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup społecznych, wynikających z rozeznanych potrzeb,
- realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi, przeciwdziałanie narkomanii, uzależnienia behawioralne),
- realizacja zadań w ramach uruchomionego mieszkania chronionego-treningowego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 i art. 53 ustawy o pomocy społecznej,
- poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- rozwój idei Rodzin Wspierających wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Programu wspierania rodziny w Gminie Wisła na lata 2024 – 2026,
- rozwój idei usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, poszerzenie usług o formy teleopieki,
- prowadzenie systematycznej pracy psychologicznej (indywidualnej i grupowej) z beneficjentami systemu pomocy społecznej oraz rozwijanie oferty w tym zakresie,
- prowadzenie aktywnej integracji, adresowanej do klientów pomocy społecznej, z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej,
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- rozwijanie pomocy w formie profesjonalnie prowadzonej pracy socjalnej, w tym w szczególności prowadzonej w oparciu o kontrakt socjalny oraz prowadzonej pod superwizją,
- zapewnianie dla dzieci i młodzieży gorącego posiłku we wszystkich szkołach funkcjonujących na terenie gminy a także osobom starszym i niepełnosprawnym,
- rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi, prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowywanie zatrudnienia do występujących potrzeb, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry a także:
- dalsza profesjonalizacja pracy socjalnej,
- rozwijanie środowiskowej pracy socjalnej,
- podnoszenie jakości oferowanych usług społecznych,
- dostosowywanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
- monitorowanie oraz ewaluacja funkcjonowania jednostki oraz realizowanych przez nią celów.

Integrowanie systemu kancelaryjnego z aplikacjami dziedzinowymi obsługującymi poszczególne rodzaje świadczeń realizowanych w ramach zadań powierzonych Ośrodkowi,

w ramach wykonywania kontroli zarządczej planowany jest przegląd i aktualizacja obowiązującego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wiśle systemu kancelaryjnego oraz komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej,