

Projekt

z dnia 19 maja 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA WISŁA**

z dnia 29 maja 2025 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle za rok
2024**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U.z 2024 r.,poz.1465 ze zm.) oraz art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r, o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r.,poz. 1283 ze.zm.)

**Rada Miasta Wisła
uchwala, co następuje :**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle za rok 2024, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Wisła.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Wisła

Janusz Podżorski

SPRAWOZDANIE ROCZNE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W WISŁE

za rok 2024



zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej*
(t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze.zm.)

Wisła, kwiecień 2025

SPIS TREŚCI:

Rozdział I. Zakres działalności, zasoby kadrowe, realizacja budżetu w 2024 r.	4
1. Zakres działalności Ośrodka	4
2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania	5
2.1. Struktura organizacyjna i zatrudnienie w Ośrodku w 2024 r.	5
2.2. Koszty utrzymania Ośrodka w 2024 r.	7
3. Realizacja budżetu Ośrodka.	8
3.1. Plan finansowy na 2024 rok	8
3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2024 roku	10
3.3. Dochody zrealizowane w 2024 roku	12
Rozdział II. Zadania zrealizowane przez Ośrodek w 2024 roku	16
4. System pomocy społecznej.	16
4.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	
4.1.1. Zasiłki stałe	
4.1.2. Zasiłki okresowe	17
4.1.3. Zasiłki celowe i specjalne celowe	
4.1.4. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki przyznane przez sąd	
4.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	18
4.2.1. Praca socjalna	
4.2.2. Specjalistyczne poradnictwo	
4.2.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	
4.2.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	
4.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkania treningowego	
4.2.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne	
4.2.7. Inne świadczenia niepieniężne	
5. System świadczeń dla rodzin.	20
5.1. Świadczenia rodzinne oraz zasiłek dla opiekuna	20
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.	23
5.3. Świadczenia wychowawcze (Program Rodzina 500 plus)	23
5.4. Karta Dużej Rodziny	23
5.5. Świadczenie „Za życiem”	24
5.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne	24
6. Realizacja programów.	24
6.1. Pomoc udzielana w ramach wieloletniego Programu „Posiłek w domu i szkole”	24
6.2. Prowadzenie Klubu Senior+ realizacja Programu Wspieraj Seniora, grupa samopomocowa	25
6.3. Realizacja Programu Osłonowego Gminy Wisła na rok 2024 „Teleopieka dla potrzebujących”	25
6.4. Realizacja zadań ujętych w Programie Wspierania Rodziny w Gminie Wisła w 2024 r.	26
6.5. Realizacja zadań ujętych w Gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej w gminie Wisła na lata 2024-2030 za 2024	28
6.6. Realizacja zadań ujętych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2024-2027 za 2024 rok	29
6.7. Realizacja projektu współfinansowanego ze środków EFS „Silni w rodzinie!”	29
Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2024 roku	29
7. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	29
8. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	29
9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2021 – 2027 Plus Podprogram 2023	
10. Pomoc obywatelom Ukrainy	30
11. Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe gospodarstw domowych	
12. Dodatek osłonowy	31
13. Bon energetyczny	
14. Świadczenia na usuwanie skutków powodzi	
15. Program Czyste powietrze	32
16. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi	
17. Pozostałe zadania Ośrodka	34
Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej – bilans potrzeb, kierunki działań w 2025 roku	34

Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle przedstawia sprawozdanie podsumowujące działania realizowane w 2024 roku. Materiał pozwala podsumować szereg realizowanych przez Ośrodek przedsięwzięć, inicjatyw, projektów a także pozwala na zaprezentowanie przyjętych i wdrożonych działań. Odzwierciedla stale rozbudowywaną ofertę wsparcia, rosnący potencjał kadry Ośrodka i otwartość do angażowania się w różnorodne inicjatywy na rzecz społeczności lokalnej.

Działalność Ośrodka w 2024 r. wpisała się w ramy lokalnej polityki społecznej i była zgodna z realizacją głównych celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wisła na lata 2016-2024.

Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka było efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców gminy Wisła. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Podobnie jak w latach poprzednich, w 2024 r. zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju, rzutujących na zmianę profilu działania służb pomocy społecznej.

W celu realizacji coraz większej ilości zadań wiedza pracowników musi wykraczać poza problematykę pomocy społecznej i obejmować szerokie spektrum informacji koniecznych w procesie udzielania pomocy osobom i rodzinom tego wymagającym. Pojawia się też potrzeba wykorzystania w pracy specjalistów dotąd nie zatrudnianych, budowy infrastruktury okołopomocowej. Coraz bardziej istotne staje się również stosowanie interdyscyplinarnych rozwiązań, pogłębianie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz pobudzania szeroko pojętej aktywności osób i rodzin trafiających do systemu pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje swoje obowiązki zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków finansowych, obowiązującymi standardami oraz zasadami etyki zawodowej. Realizacja misji i założonych celów przebiega zgodnie z wdrożoną polityką zarządzania ryzykiem i objęta jest kontrolą zarządczą.

Dane prezentujemy w odniesieniu do dwóch lat poprzednich tj. 2022r. i 2023r. Takie ukazanie danych pozwala dokonywać analizy zjawisk, ułatwia ich wykorzystywanie do celów planistycznych a także pozwala wykorzystywać je dla innych opracowań (strategii, raportów, projektów) lub potrzeb badawczych.

Kierownik i Pracownicy
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wiśle

Rozdział I. Zakres działalności, zasoby kadrowe, realizacja budżetu

1. Zakres działalności Ośrodka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle (MOPS) realizuje zadania, w szczególności w zakresie:

- 1) pomocy społecznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* (tj.: Dz. U. z 2024r., poz. 1283 ze zm.);
- 2) świadczeń wychowawczych, zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. *o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci* (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1576);
- 3) świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. *o świadczeniach rodzinnych* (tj.: Dz. U. z 2024r., poz. 323 z późn. zm.);
- 4) świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenia postępowania w sprawie dłużników alimentacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. *o pomocy osobom uprawnionym do alimentów* (t. j. Dz. U. z 2025r., poz. 438);
- 5) zasiłków dla opiekunów, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. *o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów* (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 246);
- 6) przyznawania rodzinom wielodzietnym Karty Dużej Rodziny, zgodnie z ustawą z dnia 05 grudnia 2014 r. *o Karcie Dużej Rodziny* (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1512);
- 7) udzielania wsparcia kobietom i rodzinom z chorym i/lub niepełnosprawnym dzieckiem na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. *o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”* (t.j.: Dz. U. z 2024r. poz. 1829);
- 8) przeciwdziałania przemocy domowej, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1673);
- 9) wsparcia rodzin, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (tj.: Dz. U. z 2025 r., poz. 49);
- 10) profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz narkomanii, zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. *o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi* (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 2151) oraz ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu narkomanii* (t. j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1939 ze zm.),
- 11) dodatków mieszkaniowych zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. *o dodatkach mieszkaniowych* (tj.: Dz. U. z 2023r. poz. 1335.) oraz dodatków energetycznych zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. *prawo energetyczne*. (tj.: Dz. U. z 2024r., poz. 266 z późn. zm.)
- 12) ustalania prawa do świadczeń na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 340 z późn. zm.)
- 13) pomocy materialnej dla uczniów na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2024r. poz.750),
- 14) podpisania porozumień o wolontariacie na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1491 ze zm.)
- 15) przyznawania świadczeń powodziowych na podstawie ustawy z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi oraz niektórych innych ustaw (tj. Dz. U. 2024 poz1717)
- 16) wydawania zaświadczeń, które reguluje ustawa z dnia 27 kwietnia 2001r. *prawo ochrony środowiska* (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 54 ze zm.)
- 17) przyznawania dodatków zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 953)
- 18) udzielaniu świadczeń na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2025r. poz. 337 z późn. zm.)
- 19) przyznawaniu dodatków z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2024 r. poz. 1509 ze zm.)
- 20) przyjmowania wniosków na podstawie ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1288 ze zm.)
- 21) innych zadań – na podstawie uchwał Rady Miasta, Zarządzeń Burmistrza, zawartych umów i porozumień.

2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania

2.1. Struktura organizacyjna i zatrudnienie w Ośrodku w 2024 roku

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań Ośrodka jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku w Ośrodku zatrudnionych było (w różnych okresach) ogółem **26 osób**, w wymiarze **22,75 etatu**. Stan zatrudnienia w Ośrodku w ubiegłym roku obrazuje tabela nr 1.

tabela 1. Stan zatrudnienia w Ośrodku na przestrzeni całego 2024 roku

l.p.	stanowisko	ilość osób	wymiar etatu	Uwagi
Kierownictwo				
1.	kierownik	1	1	
Dział Finansowy				
2.	Główny księgowy	1	1	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku na stanowisku głównego księgowego zatrudniona była 1 osoba.
3.	Inspektor ds. księgowości i płac	1	1	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku na stanowisku inspektora ds. księgowości i płac zatrudniona była 1 osoba."
Dział Pomocy Środowiskowej i Administracji				
Pracownicy działu administracji				
4.	Inspektor	2	2	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku na stanowisku inspektora zatrudnione były 2 osoby.
5.	Referent	1	1	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku na stanowisku referenta zatrudniona była 1 osoba.
Pracownicy działu pomocy środowiskowej				
6.	Pracownicy socjalni	6	6	w 2024 roku zatrudnionych było 6 pracowników socjalnych na pełnych etatach. w tym: 1 pracownik zatrudniony na 0,5 etatu, odpowiedzialny za prowadzenie Klubu Senior +.
7.	Opiekunki środowiskowe	7	5,75	4 opiekunki zatrudnione na pełen etat w tym 1 opiekunka zatrudniona do 27 grudnia 2024 r. (przejście na emeryturę) 1 opiekunka zatrudniona na 0,5 etatu od 02.05.2024 r. do 31.12.2024 r., 1 opiekunka zatrudniona na 0,5 etatu 1 opiekunka zatrudniona na 0,75 etatu
8.	Asystent rodziny	1	1	
Dział Świadczeń Rodzinnych				
9.	Inspektor	3	2	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku na stanowisku inspektora zatrudnione były 3 osoby w tym : 1 osoba zatrudniona na zastępstwo za starszego referenta który w całym okresie sprawozdawczym przebywał na L4, oraz urlopach: macierzyńskim i rodzicielskim.
10.	Starszy Referent /Referent	2	1	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku na stanowisku starszego referenta/referenta zatrudnione były 2 osoby w tym : - 1 osoba w całym okresie sprawozdawczym przebywała na L4, oraz urlopach :macierzyńskim i rodzicielskim. - 1 osoba zatrudniona do 10.01.2024 r na zastępstwo za inspektora który w tym czasie przebywał na urlopie .
Zespół Informacyjno-Konsultacyjny ds. Rozwiązywania Problemów Rodziny oraz Klub Integracji Społecznej				
11.	Psycholog	1	1	
razem:		26	22,75	Przeciętna liczba zatrudnionych ogółem za rok 2024/12 -wynosi 23,58 etatu.

1. Pracownicy MOPS w 2024 roku oprócz zadań realizowanych w myśl ustaw, realizowali również cztery inne, dodatkowe zadania: Klub „Senior+”, program „Korpus wsparcia seniorów”, program „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2024, oraz w grudniu 2024 r rozpoczęto realizację projektu pn.: „Silni w rodzinie” realizowanego w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027. Projekt ma być realizowany do 31.10.2025 r.

Z uwagi na wielkość przedsięwzięć, koniecznym było wzmocnienie kadry, poprzez zatrudnienie dodatkowych specjalistów, by zapewnić odpowiednią jakość realizacji zadań oraz prawidłowo zabezpieczyć terminarz przedsięwzięć.

W ramach powyższych zadań Ośrodek zatrudniał (w różnych czasookresach), w oparciu o umowy zawarte w ramach realizowanych programów i projektów EFS dodatkowe osoby na umowy cywilnoprawne (w tym umowy zlecenia) tj. **15 osób – 16 umów**.

- **8 Asystentów – opiekunów** zatrudnionych w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa”-edycja 2024 w okresie od marca do grudnia 2024 r świadczących usługi dla mieszkańców miasta Wisły w formie usług opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej z orzeczeniem o niepełnosprawności poprzez odciążenie członka rodziny lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad tą osobą w codziennych obowiązkach przez zapewnienie za niego czasowego zastępstwa (8 rodzin objęto wsparciem).
- **1 Asystenta rodziny** realizującego zadania w ramach projektu pn.: „Silni w rodzinie” realizowanego w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027.
- **1 Twórcę ludowego (Animatora)** – zatrudnionego do prowadzenia zajęć dla członków grupy samopomocowej oraz członków Klubu Senior +.
- **1 specjalistę** – zatrudnionego w celu przeprowadzenia szkolenia dla członków zespołu interdyscyplinarnego.
- **1 specjalistę** – zatrudnionego w celu przeprowadzenia szkolenia dla Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- **1 specjalistę** – zatrudnionego w celu przeprowadzenia obowiązkowego szkolenia z samoobrony pracowników socjalnych;
- **1 księgową** - zatrudnioną w celu wsparcia -doradztwa księgowego od dnia 22.01.2024r. do 31.03.2024 r
- **1 opiekunkę środowiskową** – zatrudnioną na umowę zlecenia od 27.02.2024 r do 30.04.2024 r. za opiekunkę która w roku 2023 przeszła na emeryturę.

Dodatkowe pozyskanie rąk do pracy było zasobem na płaszczyźnie poszerzenia oferty wsparcia dla klientów MOPS. W kontekście zatrudnienia obciążało etatowych pracowników zadaniami w działach kadrowych, księgowości i w zakresie koordynacji programów.

Doskonalenie zawodowe, rozwój umiejętności i kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle, stosownie do zgłaszanych przez siebie potrzeb, podnosili w 2024 r. swoje kwalifikacje poprzez udział w **ok. 28 różnych szkoleniach**, m.in. z zakresu świadczeń rodzinnych, świadczeń opiekuńczych, bonu energetycznego, partnerskiej współpracy międzyinstytucjonalnej, interwencji kryzysowej w pracy z osobami doświadczającymi przemocy domowej, postępowania administracyjnego w sprawach przyznawania prawa do świadczeń z pomocy społecznej, a także z prawa pracy, polityki rachunkowości i innych. Szczegółowy wykaz szkoleń przedstawia tabela nr 2

tabela 2. Wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2024 r.

l.p.	tytuł szkolenia	ilość osób	koszt ogólny
1	Świadczenia opiekuńcze 2024	1	499,00
2	Ewidencja księgowa w OPS	1	649,00
3	Sprawozdania z zadań publicznych	1	230,00
4	Ustawa o Pomocy Społecznej	2	740,00
5	Prawo pracy i czas pracy w praktyce	1	350,00
6	Lista płac w praktyce	1	320,00
7	Niebieska Karta	1	330,00
8	Program Czyste Powietrze	1	499,00
9	Systemowe rozumienie dynamiki dysfunkcji rodzinnych	1	2000,00
10	Zasady pracy w Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	1500,00
11	Bieżące problemy gospodarki fin. rachunkowości i spraw. w JPS	1	390,00
12	Zadania grup diagnostyczno-pomocowych w procedurze Niebieskiej Karty w świetle znowelizowanej ustawy	1	450,00

13	Bon energetyczny 2024	2	780,00
14	Polityka rachunkowości	1	649,00
15	Naliczanie wynagrodzeń	1	390,00
16	Odpłatność za DPS	1	649,00
17	Samoobrona pracownika socjalnego	6	830,00
18	Przedłużenie orzeczeń na nowy okres zasiłkowy	2	780,00
19	Decyzje administracyjna w praktyce Pomocy Społecznej - prawidłowe sporządzanie oraz uzasadnianie	1	389,00
20	Ogólnopolski Zlot asystentów rodziny	1	250,00
21	Inwentaryzacja	1	649,00
22	Kolejne przedłużenie orzeczeń oraz pomoc społeczna	2	780,00
23	Karta Dużej Rodziny	1	389,00
24	Fundusz alimentacyjny - jest już nowelizacja	1	599,00
25	ZFŚS	1	400,00
26	Zarządzanie zespołem	1	200,00
Razem:		35	17 545,00

Ukazując działania realizowane na przestrzeni 2024 roku, należy wziąć pod uwagę, że podobnie jak w poprzednich latach, na sposób, skalę realizacji ustawowych zadań przez Ośrodek, wpływ miała pandemia COVID-19, w kontekście wypłacanych świadczeń, w oparciu o przedłużanie orzeczeń o niepełnosprawności.

Kolejne obciążenie to pokłosie rosyjskiej agresji na Ukrainie. Konflikt zbrojny skutkował napływem bezprecedensowej liczby uchodźców wojennych (zarówno osób dorosłych, jak i dzieci, często po traumatycznych przeżyciach, niejednokrotnie wymagających pomocy o charakterze interwencyjnym), którzy osiedlili się w Wiśle jako miejscu docelowego pobytu. W 2022 roku do gminy Wisła przybyło około 2 tysięcy osób, powstało 5 ośrodków z ramienia Wojewody Śląskiego, które zapewniły uchodźcom bezpieczne schronienie. Oprócz tego mieszkańcy Wisły również przyjmowali uchodźców. Obecnie na terenie naszego miasta funkcjonują 2 ośrodki.

W 2024 w związku z powodzią jaka dotknęła teren naszej gminy pracownicy Ośrodka podejmowali dodatkowe działania w zakresie przeprowadzania specjalnych wywiadów i szacowania szkód aby zapewnić pomoc osobom poszkodowanym na skutek działania żywiołu.

2.2. Koszty utrzymania Ośrodka w 2024 r.

W 2024 roku Gmina Wisła na zadanie własne (Rozdział 85219) o charakterze obowiązkowym, jakim jest „(...) *utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników*” (art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej), zabezpieczyła w budżecie Ośrodka kwotę **2 495 000,00 zł**.

Wykonanie za 2024 rok, w zakresie kosztów utrzymania jednostki, wyniosło **2 070 457,48 zł**, co stanowiło **24,67%** ogólnej kwoty, jaką wydatkował Ośrodek na realizację zadań własnych Gminy oraz zadań zleconych z budżetu państwa, tj. kwoty **8 390 928,55 zł**, w ramach realizacji planu finansowego w działach 851, 852, 853, 854 i 855.

Dotacja z budżetu państwa stanowiła kwotę **270 923,74 zł**, tj. **13,08%** ogólnych kosztów utrzymania jednostki, którą przeznaczono na:

- wsparcie finansowe zadań i programów realizacji zadań pomocy społecznej w wysokości 108 412,00 zł,
- wypłacenie wynagrodzenia za sprawowanie opieki oraz obsługę tego zadania zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 oraz ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej, w wysokości 4 263,00 zł,
- dofinansowanie zadania wynikającego z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej, tj. wypłatę dodatku w wysokości 400,00zł miesięcznie na pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy, realizującego pracę socjalną w środowiskach, w wysokości 10 560,00 zł,
- dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, dodatki motywacyjne 147 688,74 zł

Ze środków własnych gminy Wisła pokryto m.in.:

- wynagrodzenia osobowe i pochodne – 1 783 105,53 zł;
- wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 3 440,00 zł

- wynagrodzenie bezosobowe – 3 000,00 zł
- zakup materiałów i wyposażenia – 66 992,68 zł;
- zakup energii i wody – 10 176,94 zł;
- zakup usług zdrowotnych – 677,00 zł
- zakup usług remontowych – 688,80 zł
- zakup usług pozostałych (usługi pocztowe, ścieki, naprawy sprzętu, aktualizacje programów itp.) – 73 169,50 zł;
- zakup usług telefonii stacjonarnej, komórkowej, Internet – 5 231,10 zł;
- ryczałty samochodowe i podróże służbowe krajowe – 13 261,83 zł;
- różne opłaty i składki – 1 574,67 zł,
- szkolenia pracowników – 10 547,27 zł
- obsługa prawna – 39 852,00 zł;
- podatek od nieruchomości – 2 384,00 zł;
- odpis na ZFŚS – 51 356,16 zł
- składki na PFRON – 0,00 zł.
- koszty postępowania sądowego – 0,00 zł

Wzrost kosztów utrzymania Ośrodka, w stosunku do lat poprzednich (1 745 156,63 zł 2023r.), wynika z podniesienia poziomu płacy najniższej krajowej, natomiast ogólna kwota niższa realizacji wydatków budżetowych wynika z mniejszych kwot wypłaconych świadczeń w ramach zleconych zadań: dodatku węglowego, elektrycznego, inne źródła ciepła dla gospodarstw domowych, prowadzenia mieszkania chronionego, dodatku wychowawczego oraz świadczeń dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie UKR.

3. Realizacja budżetu Ośrodka

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024 roku finansowana była ze środków:

- a) budżetu Gminy Wisła,
- b) budżetu państwa (dotacje celowe),
- c) dofinansowania w ramach środków unijnych i dotacji z budżetu państwa (projekty)
- d) środki z Funduszu Pomocy (realizacja zadań wynikających z Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa)
- e) środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 (realizacja zadań wynikających z Ustawy o dodatku węglowym, na realizację zadań wynikający z Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw).

3.1. Plan finansowy na 2024 rok

Budżet Gminy Wisła na 2024 rok został przyjęty Uchwałą nr LXV/1008/2023 Rady Miasta Wisła z dnia 21 grudnia 2023 r. *Uchwała Budżetowa na rok 2024.*

W 2024 roku Ośrodek dysponował budżetem w łącznej wysokości **9 610 188,60 zł** (plan po zmianach – działy 851, 852, 853, 854, 855).

Na realizację zadań własnych, **finansowanych w całości ze środków budżetu Gminy Wisła**, Ośrodek w dysponował następującymi środkami:

tabela 3. Plan finansowy na 2024 r. na realizację zadań własnych, finansowanych w całości z budżetu Gminy Wisła

Dział 851 – Ochrona zdrowia	
– rozdz. 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi	255 830,00 zł
Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz. 85214 - zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, DPS)	716 000,00 zł
– rozdz. 85215 – dodatki mieszkaniowe	146 000,00 zł
– rozdz. 85220 – mieszkanie chronione	11 100,00 zł
– rozdz. 85295 – pozostała działalność (samopomocowa gr. wsparcia, spotkania z org pozarządowymi,	93 258,00 zł

funkcjonowanie Klubu Senior+)	
Dział 855 –Rodzina	
– rozdz. 85508 rodziny zastępcze	40 000,00 zł
– rozdz. 8510 działalność placówek opiekuńczo - wychowawczych	30 000,00 zł
razem 1 292 188,00 zł	

Na realizację zadań własnych gminy, **dofinansowanych ze środków budżetu państwa**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 4. Plan finansowy na 2024 r. na realizację zadań własnych, dofinansowanych ze środków budżetu państwa

Dział 852 – Pomoc społeczna		
	ogółem	w tym środki gminy
– rozdz. 85205 – zadania w zakresie przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	18 800,00 zł	12 800,00 zł
– rozdz. 85213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłku stałego)	25 907,00 zł	5 017,00 zł
– rozdz. 85214 – zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	80 000,00 zł	0,00 zł
– rozdz. 85216 – zasiłki stałe	304 203,00 zł	58 140,00 zł
– rozdz. 85219 – ośrodek pomocy społecznej	2 770 572,00 zł	2 495 000,00 zł
– rozdz. 85228 – usługi opiekuńcze	115 050,00 zł	42 850,00 zł
– rozdz. 85230 – pomoc państwa w zakresie dożywiania	140 926,00 zł	64 000,00 zł
– rozdz. 85278 – usuwanie skutków klęsk żywiołowych	13 248,00 zł	1 200,00 zł
– rozdz. 85295 – pozostała działalność (wspieraj seniora)	9 600,00 zł	1 920,00 zł
Dział 853 –Pozostała działalność		
– rozdz. 85395 - Pomoc finansowa Powódź 2024 – środki ROPS	40 000,00 zł	0,00 zł
Dział 854 –Edukacyjna opieka wychowawcza		
– rozdz. 85415 – pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	12 600,00 zł	5 250,00 zł
Dział 855 –Rodzina		
– rozdz. 85504 – wspieranie rodziny - asystent rodziny (w tym jednorazowy dodatek dla asystenta rodziny)	220 129,11 zł	185 800,00 zł
razem 3 751 045,11 zł 2 871 977,00 zł		

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków budżetu państwa**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 5. Plan finansowy na 2024 r. na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych ze środków budżetu państwa

Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz. 85215 – bon energetyczny	131 119,00 zł
– rozdz. 85219 – wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd	4 263,00 zł
– rozdz. 85278 – usuwanie skutków klęsk żywiołowych	129 903,80 zł
– rozdz. 85295 – dodatki osłonowe	51 987,37 zł
– rozdz. 85295 – zakup programu informatycznego	2 499,00 zł
Dział 855 – Rodzina	
– rozdz. 85501 – świadczenia wychowawcze	4 000,00 zł
– rozdz. 85502 – świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	4 012 229,00 zł
– rozdz. 85503 – Karta Dużej Rodziny	949,00 zł
– rozdz. 85513 – składki na ubezpieczenie zdrowotne – świad. pielegn., specjalny zasiłek opiekuńczy	68 368,00 zł
razem 4 405 318,17 zł	

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków Funduszu Pomocy**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 6. Plan finansowy na 2024 r. na realizację zadań zleconych finansowanych ze środków FUNDUSZU POMOCY

Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz. 85295 – posiłki dla dzieci i młodzieży dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	19 581,49 zł
Dział 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	
– rozdz. 85395 – Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	7 956,00 zł
Dział 854 –Edukacyjna opieka wychowawcza	
– rozdz. 85495 – Stypendia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	2 414,00 zł
Dział 855 – Rodzina	
– rozdz. 85595 – Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.	96 000,00 zł
razem	125 951,49 zł

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków Przeciwdziałania COVID – 19** Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 7. Plan finansowy na 2024 r. na realizację zadań zleconych finansowanych ze środków PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19

Dział 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	
– rozdz. 85295 – refundacja podatku VAT	26 185,83 zł
razem	26 185,83 zł

Na realizację **projektów unijnych** Ośrodek dysponował w planie następującymi środkami:

tabela 8. Plan finansowy na 2024 r. na realizację projektów unijnych

Dział 852 – Pomoc społeczna		
	ogółem	w tym środki gminy
– rozdz. 85295 – Projekt „Silni w rodzinie!”	9 500,00 zł	9 500,00 zł
razem	9 500,00 zł	9 500,00 zł

3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2024 roku

Środki finansowe ujęte w planie finansowym, zarówno na realizację zadań zleconych, jak i własnych zabezpieczyły potrzeby przewidywane do realizacji w 2024 roku.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. budżet Ośrodka został wykonany w **87,31%**. Wydatkowano łącznie kwotę **8 390 928,55 zł**, w tym:

- środki własne: **3 307 386,11 zł** (79,24% wykonania założonego budżetu ze środków własnych),
- środki z dotacji budżetu Wojewody Śląskiego: **755 782,42,00 zł** (85,98% planu dotacji),
- środki unijne i z budżetu Państwa + budżetu Gminy w realizowanych projektach: **6 484,73 zł** (68,26% planu dotacji)
- środki z Funduszu Pomocy (realizacja zadań wynikających z Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa): **121 027,59 zł** (96,09% planu dotacji),
- środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 – na realizację na realizację zadań wynikających z Ustawy o dodatku węglowym, na realizację zadań wynikających z Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw: **25 389,28 zł** (96,96% planu dotacji).

Wydatki uwzględniające podział na zadania własne i zlecone oraz podział na główne zadania został przedstawiony w poniższej tabeli:

Tabela 9. Wydatki w układzie zadaniowym w 2024 r.

rozdział	wyszczególnienie	plan	kwota wydatkowana	% realizacji planu
ZADANIA WŁASNE				
Dział 851 – Ochrona zdrowia				
85154	przeciwdziałanie alkoholizmowi	255 830,00 zł	133 789,79 zł	52,30
Dział 852 – Pomoc społeczna				
85205	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	18 800,00 zł	10 361,17 zł	55,11
85213	składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające z. stały <i>w tym dotacja</i>	25 907,00 zł <i>20 890,00 zł</i>	17 707,09 zł <i>17 707,09 zł</i>	38,35 <i>84,76</i>
85214	zasiłki i pomoc w naturze (z. celowe, z. okresowe, DPS) <i>w tym zasiłki</i> <i>w tym DPS</i> <i>w tym dotacja</i>	796 000,00 zł <i>189 000,00 zł</i> <i>607 000,00 zł</i> <i>80 000,00 zł</i>	632 251,14 zł <i>116 486,06 zł</i> <i>599 363,85 zł</i> <i>83 647,25 zł</i>	87,73 <i>61,63</i> <i>98,74</i> <i>85,67</i>
85215	dotatki mieszkaniowe	146 00,00 zł	140 676,78 zł	96,35
85216	zasiłki stałe <i>w tym dotacja</i>	304 203,00 zł <i>246 063,00 zł</i>	222 254,77 zł <i>222 254,77 zł</i>	73,06 <i>90,32</i>
85219	ośrodki pomocy społecznej <i>w tym dotacja</i>	2 770 572,00 zł <i>275 572,00 zł</i>	2 337 118,22 zł <i>266 660,75 zł</i>	84,36 <i>96,77</i>
85220	mieszkanie chronione	11 100,00 zł	6 089,77 zł	54,86
85228	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze <i>w tym dotacja</i>	115 050,00 zł <i>72 200,00 zł</i>	94 007,13 zł <i>72 200,00 zł</i>	81,71 <i>100,00</i>
85230	pomoc w zakresie żywienia <i>w tym dotacja</i>	140 926,00 zł <i>76 926,00 zł</i>	98 134,04 zł <i>58 880,42 zł</i>	69,64 <i>76,54</i>
85278	usuwanie skutków klęsk żywiołowych <i>w tym dotacja</i>	13 248,00 zł <i>12 048,00 zł</i>	13 191,00 zł <i>11 991,00 zł</i>	99,57 <i>99,53</i>
85295	pozostała działalność – Program osłonowy wsparcia osób starszych, niepełnosprawnych i ich rodzin	104 678,00 zł	94 028,58 zł	89,83
85295	Program Korpus Wsparcia Seniorów <i>w tym dotacja</i>	9 600,00 zł <i>7 680,00 zł</i>	9 600,00 zł <i>7 680,00 zł</i>	100,00 <i>100,00</i>
85295	Projekt „Silni w rodzinie!”	9 500,00 zł	6 484,73 zł	68,26
Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza				
85415	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym <i>w tym dotacja</i>	12 610,00 zł <i>7 360,00 zł</i>	3 572,61 zł <i>2 858,09 zł</i>	28,33 <i>38,83</i>
Dział 855 – Rodzina				
85504	wspieranie rodziny, <i>w tym: dotacja</i>	220 129,11 zł <i>34 329,118 zł</i>	114 048,37 zł <i>34 072,10 zł</i>	51,81 <i>99,25</i>
85508	Rodziny zastępcze	40 000,00 zł	27 130 ,98 zł	67,83
8510	Działalność placówek opiekuńczo – wychowawczych	30 000,00 zł	27 528,32 zł	91,76
ogółem:		5 052 733,11 zł	4 063 168,53 zł	80,42
ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ				
85215	Bon energetyczny	131 119,00 zł	107 024,24 zł	81,62
85219	wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd	4 263,00 zł	4 263,00 zł	100,00
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	129 903,80	129 903,80	100,00
85295	Dodatek osłonowy	54 486,37	54 486,37	100,00
85501	świadczenia wychowawcze	4 000,00 zł	4 000,00 zł	100
85502	świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	4 012 229 zł	3 825 081,40 zł	95,34
85503	Karta Dużej Rodziny	949,00 zł	805,00 zł	84,83

85513	składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	68 368,00 zł	55 779,34 zł	81,59
ogółem:		4 405 318,17 zł	4 181 343,15 zł	94,92

Tabela 10. Wydatki zrealizowane ze środków przeciwdziałania COVID-19 w 2024 r

ZADANIA ZLECONE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PRZECIWDZIAŁANIA COVID -19				
85395	Refundacja podatku VAT	26 185,83 zł	25 389,28 zł	96,96
ogółem:		26 185,83 zł	25 389,28 zł	96,96

Tabela 11. Wydatki zrealizowane ze środków Funduszu Pomocy w 2024 r

ZADANIA ZLECONE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW FUNDUSZU POMOCY				
85295	Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	6 000,00 zł	4 311,50 zł	71,85
85395	Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	7 956,00 zł	7 038,00 zł	88,46
85495	Stypendia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	2 414,00 zł	1 190,40 zł	49,31
85595	Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.	96 000,00 zł	94 906,20 zł	98,86
85295	Sprawienie pogrzebu dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	6 100,00 zł	6 100 zł	100,00
85295	Oплата za pobyt w DPS obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	7 481,49 zł	7 481,49 zł	100,00
ogółem:		125 951,49 zł	121 027,59 zł	96,09

3.3. Dochody zrealizowane w 2024 roku

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował dochody w obrębie następujących zadań, ujętych w poniższej tabeli:

Tabela 12. Dochody zrealizowane przez Ośrodek w 2024 r.

l.p.	zadanie	kwota dochodu
1.	zwrot kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, ponoszonych zastępczo przez Gminę Wisła	213 043,64 zł
2.	odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze	143 953,17 zł
3.	zwrot przez dłużników alimentacyjnych zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń – ogółem:	185 450,55 zł
a	w tym do budżetu państwa	149 237,70 zł
b	w tym do budżetu gminy	36 212,85 zł
4.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń (św. rodzinne)	11 799,14 zł
5.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń (św. wychowawcze)	2 220,53 zł
6.	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej (zasiłek okresowy)	258,67 zł
7.	odsetki od nienależnie pobranych świadczeń	2 658,64 zł
8.	inne dochody – odpłatność za usługi w „Klubie Senior+”	9 672,20 zł
9.	inne dochody – refundacja świadczeń i wydatków poniesionych w 2024 roku	5,10 zł
10.	Oплата za KDR	60,00 zł
a	w tym do budżetu państwa	57,00 zł
b	w tym do budżetu gminy	3,00 zł

11.	Inne: koszty upomnienia	96,00 zł
a	w tym do budżetu państwa	80,00 zł
b	w tym do budżetu gminy	16,00 zł
ogółem (1+2+3+4+5+6+7+8):		569 217,64 zł
w tym do budżetu gminy (1+2+3b+6+8+9+10b+11b):		403 168,23 zł

Realizacja dochodów w 2024 roku zamknęła się kwotą **569 217,64 zł**, z czego do budżetu państwa przekazano kwotę **166 051,21 zł** a do budżetu gminy **403 168,23 zł**.

Analiza tabeli nr 13, dotyczącej realizacji dochodów na przestrzeni lat 2020-2023, wskazuje wzrost wartości dochodów, zarówno w kwocie ogółem, jak i tych odprowadzanych do budżetu Gminy Wisła – o **44,82%** w 2023 r. w stosunku do 2020 r.

Tabela 13. Dochody zrealizowane przez Ośrodek w latach 2020 – 2023

l.p.	zadanie	kwota dochodu 2020	kwota dochodu 2021	kwota dochodu 2022	kwota dochodu 2023
1.	zwrot kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, ponoszonych zastępczo przez Gminę Wisła	52 105,69 zł	111 343,55 zł	203 111,63 zł	167 983,13 zł
2.	odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze	72 044,11 zł	77 692,42 zł	79 958,68 zł	116 480,22 zł
3.	zwrot przez dłużników alimentacyjnych zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń – ogółem:	82 475,44 zł	95 075,41 zł	134 613,30 zł	144 828,83 zł
a	w tym do budżetu państwa	65 360,33 zł	82 653,77 zł	119 476,08 zł	125 544,03 zł
b	w tym do budżetu gminy	17 115,11 zł	12 421,64 zł	15 137,22 zł	19 284,80 zł
4.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń (św. rodzinne i wychowawcze)	20 233,98 zł	21 233,98 zł	28 103,15 zł	24 789,95 zł
5.	odsetki od nienależnie pobranych świadczeń	1 511,41 zł	1 757,74 zł	4 253,98 zł	1 824,50 zł
6.	inne dochody – odpłatność za usługi w „Klubie Senior+” i za usługi w projekcie „Usługi Opiekuńcze w Gminie Wisła”	1 014,33 zł	10 427,47 zł	26 509,28 zł	7 120,00 zł
7.	opłata KDR	0,00zł	103,01 zł	96,00 zł	50,00 zł
a	w tym do budżetu państwa	0,00 zł	97,86 zł	91,20 zł	47,50 zł
b	w tym do budżetu gminy	0,00 zł	5,15 zł	4,80 zł	2,50 zł
8.	Inne: refundacja świadczeń i wydatków poniesionych w 2021 roku	0,00 zł	0,00	14 197,49 zł	48 713,75 zł
9.	Inne: koszty upomnienia	0,00 zł	34,80 zł	16,51 zł	64,00 zł
ogółem:		229 384,96 zł	317 668,38 zł	490 860,02 zł	511 790,35 zł
w tym do budżetu gminy:		142 279,24 zł	211 902,99 zł	338 919,10 zł	359 584,40 zł
w tym do budżetu państwa:		102 059,47 zł	87 105,72 zł	151 940,92 zł	152 205,98 zł

Kolejna tabela nr 14 obrazuje zbiorcze zestawienie wydatków poniesionych w ubiegłym roku, z wyszczególnieniem poszczególnych rozdziałów, zadań a także procentowym wykonaniem.

Tabela obrazuje również ogólny spadek wydatków w roku 2024.

Tabela 14. Informacja dot. wykonania planu finansowego Ośrodka za 2024 rok

Rozdział	nazwa		plan budżetu po zmianach	realizacja planu finansowego Ośrodka					
				zadania własne	zadania własne – dofinansowanie	zadanie zlecone	inne	razem	%
1	2		3	4	5	6	7	8	9
	Dział 851 – Ochrona zdrowia								
85154	przeciwdziałania alkoholizmowi		255 830,00	133 789,79	—	—	—	122 040,21	52,30
	Dział 852 – Pomoc społeczna								
85215	dodatki mieszkaniowe, bon energetyczny		277 119,00	140 676,78	—	107 024,24	—	247 701,02	89,38
85205	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie		18 800,00	4 361,17	6 000,00	—	—	10 361,17	55,11
85213	składki na ubezpieczenie zdrowotne		25 907,00	0,00	17 707,09	—	—	17 707,09	84,76
85214	zasiłki i pomoc w naturze, DPS		796 000,00	660 371,70	55 478,21	—	—	715 849,91	89,93
85216	zasiłki stałe		304 203,00	0,00	222 254,77	—	—	222 254,77	69,31
85219	ośrodek pomocy społecznej		2 774 835,00	2 070 457,48	266 660,74	4 263,00	—	2 341 381,22	84,38
85220	Mieszkanie chronione		11 100,00	6 089,77	—	—	—	6 089,77	54,86
85228	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze		115 050,00	21 807,13	72 200,00	—	—	94 007,13	76,11
85230	pomoc w zakresie dożywiania		140 926,00	39 253,62	58 880,42	—	—	98 134,04	69,64
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych		143 151,80	1 200,00	11 991,00	129 903,80	-	143 094,80	99,96
85295	pozostała działalność (Klub Senior+, Wspieraj Seniora, grupa samop. ON)		104 678,00	94 028,58	7 680,00	2 499,00	—	104 207,58	99,55
85295	projekt „Silni w rodzinie!”		9 500,00	6 484,73	—	—	-	6 484,73	68,26
85295	świadczenia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa		19 581,49	—	—	—	17 892,99	17 892,99	91,38
85295	dodatki osłonowe		51 987,37	—	—	51 987,37	-	51 987,37	100,00
85295	Refundacja podatku VAT – Fundusz COVID-19		26 185,83	-	-	-	25 389,28	25 389,28	96,96
	Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza								

85415	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym		12 610,00	714,52	2 858,09	—	—	3 572,61	28,33
85495	stypendia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa		2 414,00	—	—	—	1 1090,40	1 190,40	49,31
Dział 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej									
85395	jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa		7 956,00	—	—	—	7 038,00	7 038,00	88,46
85395	Pomoc finansowa Powódź 2024 – środki ROPS		40 000,00	-	-	-	-	-	0,00
Dział 855 – Rodzina									
85502	świadczenia wychowawcze		4 000,00	—	—	4 000,00	—	4 000,00	100,00
85502	świadczenia rodzinne, świad. z funduszu alimentacyjnego		4 012 229,00	—	—	3 825 081,40	—	3 825 081,40	95,34
85503	Karta Dużej Rodziny		949,00	—	—	805,00	—	805,00	84,83
85504	wspieranie rodziny		220 129,11	79 976,27	34 072,10	—	—	114 048,37	96,06
85508	Rodziny zastępcze		40 000,000	27 130,98				27 130,98	67,83
85510	Działalność placówek opiekuńczo – wychowawczych		30 000,00	27 528,32				27 528,32	91,76
85513	składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne		68 368,00	—	—	55 779,34	—	55 779,34	81,59
85595	świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.		96 000,00	—	—	—	94 906,20	94 906,20	98,86
rok 2024 razem:			9 610 188,60	3 307 386,11	755 782,42	4 181 343,15	146 416,87	8 390 928,55	87,31
rok 2023 ogółem:			8 458 880,37	3 119 877,62	543 689,00	3 514 320,58	5747 214,90	7 587 804,91	89,70
rok 2022 ogółem:			21 420 062,04	2 785 323,67	616 132,54	8 312 800,03	5 747 214,90	17 461 471,14	81,52
rok 2021 ogółem:			18 443 635,66	2 319 875,13	642 258,39	14 005 348,46	384 928,44	17 352 735,42	94,09

Rozdział II. Zadania zrealizowane przez Ośrodek w 2024 roku

4. System pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku objął wsparciem (świadczeniami bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania) **444 rodziny**, w których żyły **942 osoby**, przy czym z pomocy finansowej i rzeczowej skorzystało **203 rodziny**, w których żyło **306 osób**. Gminę Wisła, według stanu na dzień 31 grudnia 2024r., zamieszkiwało **10 403 osób**. Tym samym należy stwierdzić, iż **9,05%** ogółu mieszkańców gminy zostało objętych pomocą (a 2,94% ogółu mieszkańców w przypadku rodzin korzystających tylko ze wsparcia finansowego i rzeczowego).

Beneficjentami pomocy społecznej były głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym.

Tabela 15 Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w latach 2022 – 2024

rok	2022	2023	2024
liczba rodzin	542	529	444
liczba osób w rodzinach	1449	1255	942
w tym:			
liczba rodzin/osób (same świadczenia)	182/354	184/339	203/306

W 2024r. w ramach systemu pomocy społecznej, wydano **504 decyzje administracyjne**, kończące postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej, na wniosek samej osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za jej zgodą, w tym wydano:

- 64 decyzje dotyczące zasiłków okresowych,
- 42 decyzje dotyczące zasiłków stałych,
- 119 decyzji dotyczących świadczenia w postaci usług opiekuńczych,
- 134 decyzje dotyczące zasiłków celowych, w tym specjalnych zasiłków celowych i zasiłków w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023,
- 36 decyzji dotyczących pomocy w formie gorącego posiłku dla dzieci w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023,
- 17 decyzji dotyczących pomocy w formie gorącego posiłku dla dzieci z Ukrainy,
- 9 decyzji dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 26 decyzji dotyczących skierowań i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 2 decyzje dotyczące skierowań i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy,
- 5 umów o ustaleniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 14 decyzji dotyczących udzielenia schronienia,
- 31 decyzji w sprawie uczestnictwa w Klubie Senior+,
- 0 decyzji w sprawie zasiłku celowego z powodu zdarzenia losowego,
- 0 decyzji dotyczących mieszkania treningowego,
- 5 decyzji dotyczących windykacji nienależnie pobranych świadczeń,
- 34 decyzje w sprawie zasiłku powodziowego do kwoty 2000 zł,
- 11 decyzji w sprawie zasiłku powodziowego na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej na osuszanie w kwocie 1000 zł,
- 21 decyzji dotyczących pomocy doraźnej – zasiłku celowego w związku z powodzią oraz pomocy z przeznaczeniem na remont budynku zniszczonego w wyniku powodzi.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej w 2024r. były: długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w

sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, niepełnosprawność oraz ubóstwo.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14.07.2021r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **776,00 zł**,
- dla osoby w rodzinie – **600,00 zł**,
- kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **345,00 zł**.

Od wydanych decyzji wniesiono 1 odwołanie – uwzględniono w całości, 1 decyzję Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Bielsku-Białej utrzymało w mocy. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Gliwicach nie uwzględnił skargi na utrzymującą w mocy przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze decyzję MOPS z 2023r orzekając o jej oddaleniu.

4.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w 2024r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy oraz specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd.

W ramach realizacji zadań zawartych w art. 17 i art. 18 ustawy o pomocy społecznej, przyznano prawo do następujących świadczeń:

4.1.1. zasilki stałe

Zasiłek stały jest świadczeniem obligacyjnym, przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy z powodu niepełnosprawności, spełniającym jednocześnie kryterium dochodowe. Jego maksymalna wysokość, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wynosiła w 2024r. **1 000,00 zł**.

W 2024 roku Ośrodek przyznał i wypłacił **263** świadczenia z pomocy społecznej w formie zasiłku stałego **27 osobom**, na łączną kwotę **222 254,77 zł**, z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła **100%**. Otrzymało zwrot świadczeń za 4 osoby na kwotę 3 735,47 zł

4.1.2. zasilki okresowe

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, długotrwałą lub ciężką chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

W roku ubiegłym świadczeniami w postaci zasiłków okresowych objętych było **29 rodzin**, w których żyły **43 osoby**. Wydatkowano kwotę ogółem **55 478,21 zł** (142 świadczenia), z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła **100%**.

Otrzymało zwrot z ZUS za 1 osobę na kwotę 1 200,00 zł oraz dokonano refundacji do innego OPS za 1 osobę na kwotę 3 492,00 zł.

4.1.3. zasilki celowe i specjalne zasilki celowe

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby i rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium dochodowe.

Pomoc w formie zasiłków celowych (w tym specjalnych zasiłków celowych) była przyznawana w 2024r. głównie z przeznaczeniem na zakup lekarstw, odzieży, opału, żywności, opłaty za media, udzielenie schronienia.

W 2024 roku tą formą pomocy objęto **5 rodzin**, wydatkowano kwotę **1 792,00 zł**, w tym na specjalne zasilki celowe kwotę **1 600,00 zł**.

Dokonano refundacji do innego OPS za 1 osobę na kwotę 136,00 zł.

Tabela 16. Zasilki stałe, okresowe i celowe w latach 2022 – 2024

rok	2022		2023		2024	
	I. św.	kwota	I. św.	kwota	I. św.	kwota
Zasiłek stały	352	211 568,96	262	156 147,74	263	222 254 ,77
Zasiłek okresowy	225	78 991,06	235	83 647,25	142	55 478,21
Zasiłek celowy	19 rodzin	7 310,64	4 rodziny	2100	5 rodzin	1792,00

4.1.4. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się zgodnie i w wysokości ustalonej przez sąd. W 2024 roku Ośrodek wypłacił 1 osobie 12 świadczeń na kwotę ogólną **4 200,00 zł.**

4.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zalicza się m.in.:

- pracę socjalną,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- kierowanie do domów pomocy społecznej oraz opłacanie zastępczo kosztów pobytu,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- udzielenie schronienia.

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował:

4.2.1. Pracę socjalną

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, liczba pracowników socjalnych winna być proporcjonalna do liczby ludności gminy, „w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jednej pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

W 2024r. wskaźnik ten był realizowany na prawidłowym poziomie, gdyż Ośrodek zatrudniał 6 pracowników socjalnych (liczba mieszkańców gminy na dzień 31.12.2024 r.: 10 403 osoby), w tym delegowano 1 pracownika zatrudnionego w wymiarze ½ etatu do realizacji zadań w ramach Klubu Senior+.

Jednym z podstawowych zadań pracownika socjalnego jest wykonywanie pracy socjalnej, która stanowi obligatoryjne zadanie gminy (art. 17 ust. 1 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej). Praca socjalna jest metodyczną działalnością ułatwiającą jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym.

Było to zadanie szczególnie trudne teraz, gdy na barki pracowników socjalnych spadły dodatkowe zadania związane ze wsparciem osób dotkniętych przemocą domową, klęską żywiołową oraz uchodźcami z terenu Ukrainy.

W 2024 roku wsparciem i pomocą w postaci pracy socjalnej, zostało objętych **314 rodzin**, w których żyło **600 osób**. Pracę z ww. rodzinami prowadziło **5 pracowników socjalnych**, na podstawie zgłoszeń do tej formy wsparcia przez pracowników innych instytucji lub zgłoszeń samych osób/rodzin. Praca socjalna miała na celu wzmocnienie osoby/rodziny w poradeniu sobie z trudną sytuacją osobistą, poprzez wsparcie

w uruchomieniu jej indywidualnych możliwości i zasobów. Ponadto praca socjalna była świadczona m.in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego. Najczęstszymi obszarami, nad którymi pracownicy socjalni pracowali z rodzinami były: przemoc domowa, alkoholizm, niewydolność wychowawcza oraz wyuczona bezradność.

4.2.2. Specjalistyczne poradnictwo

Poradnictwo specjalistyczne prowadzone było w ramach Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Pomocy Rodzinie funkcjonującego w strukturze organizacyjnej Ośrodka.

Do zadań Zespołu należy:

1. udzielanie terapeutycznej pomocy psychologicznej, w tym także w szkołach, przedszkolach oraz w miejscach zamieszkania osób z ograniczoną możliwością poruszania się,
2. praca z osobami i rodzinami zaburzonymi i patologicznymi (profilaktyka, diagnostyka, terapia),
3. praca socjalna w zakresie zapobiegania powstaniu problemów społecznych, wspierania i pomocy rodzinom dotkniętym tymi problemami,
4. działania i określenie specjalności obejmują zakresy czynności pracowników.

W ramach zespołu, w 2024 roku zatrudniony był jeden psycholog. W roku ubiegłym z poradnictwa specjalistycznego świadczonego przez psychologa skorzystały ogółem **83 rodziny**, w których żyło **295 osób**.

4.2.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W roku 2024 usługami opiekuńczymi, świadczonymi przez opiekunki środowiskowe, objętych było – w różnym okresie i wymiarze – **86 osób**. Udzielono **7193 świadczeń (godzin usług)**, a wydatki Gminy z tego tytułu wyniosły **504 785,82 zł**. Należy zaznaczyć, iż w dalszym ciągu obserwuje się wzrost w zakresie liczby osób objętych tą formą pomocy, liczby godzin świadczonych usług oraz kosztów realizowanego zadania.

Koszt ogólny jednej godziny usług opiekuńczych ustalonej przez Radę Miasta w 2024 roku wynosił maksymalnie 32,00 zł. Odpłatność za świadczone usługi poniosły **84 osoby**, **2 osoby** były zwolnione z odpłatności z uwagi na niski dochód, długotrwałą i ciężką chorobę oraz wysokie koszty leczenia i rehabilitacji.

W 2024 roku nie realizowano specjalistycznych usług opiekuńczych, ani specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

4.2.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej

W sytuacji, kiedy usługi opiekuńcze są niewystarczającą formą pomocy, to osobę można skierować do domu pomocy społecznej, o profilu odpowiednim do wieku, stanu zdrowia, rodzaju choroby lub zaburzeń danej osoby.

W 2024 roku w domach pomocy społecznej przebywało **13 osób**, w tym:

- 8 osób w Domu Pomocy Społecznej EDO „Emaus” w Dzięgielowie,
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej Pogodna Jesień w Cieszynie,
- 2 osoby w Domu Pomocy Społecznej Konwentu Bonifratrów w Cieszynie,
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej Feniks w Skoczowie,
- 1 osoba w Miejskim Domu Spokojnej Starości w Ustroniu.

Wydatki w tym zakresie wyniosły **589 639,20 zł (+ opłata wniesiona zastępczo 9 724,65 zł)**. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, w zależności od typu domu pomocy społecznej, kształtował się w granicach 5 734,36 zł – 7 165,29 zł, koszt pobytu w EDO „Emaus” w Dzięgielowie wynosił 6 164,86 zł. Koszt odpłatności dla Gminy Wisła, za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej, stanowi różnicę pomiędzy średnim kosztem utrzymania w DPS a opłatą wnoszoną przez mieszkańca (ok. 4 433,38 zł miesięcznie średnio za osobę).

Tabela 17. Liczba osób z terenu gminy Wisła przebywających w domach pomocy społecznej latach 2021-2024

Rok	liczba skierowanych i umieszczonych w DPS	kwota odpłatności ponoszona przez gminę
2021	14	363 486,84 zł
2022	13	485 145,88 zł
2023	15	493 296,26 zł
2024	13	589 639,20 zł

4.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań treningowych

Kierowanie osób do ośrodków wsparcia umożliwia Uchwała nr XII/183/2019 Rady Miasta Wisła z dnia 28 listopada 2019r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych i ośrodkach wsparcia.

Schronisko dla bezdomnych jest całodobową placówką oferującą schronienie osobom nie posiadającym własnego miejsca zamieszkania, mającym status osoby bezdomnej. Warunkiem skierowania takiej osoby do schroniska jest deklaracja osoby bezdomnej do podjęcia stałej współpracy, poprzez zawarcie porozumienia lub kontraktu socjalnego, na rzecz wyjścia z bezdomności i unormowania swojej sytuacji osobistej i finansowej.

W 2024r. udzielono schronienia 5 osobom bezdomnym (dla której nasza gmina była ostatnim miejscem zameldowania). W schronisku prowadzonym przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Kluczkach umieszczono 3 osoby, 1 osobę umieszczono w schronisku w Ustroniu prowadzonym przez Fundację Dobrego Pasterza, 1 osobie opłacono pobyt w noclegowni prowadzonej przez Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być razem” w Cieszynie.

Koszt za schronienie w roku 2024 wyniósł **44 815,85 zł**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dysponuje mieszkaniem treningowym, dla osób które potrzebują nauki i pomocy w utrwalaniu samodzielności i samoobsługi oraz pełnienia ról społecznych w integracji ze społeczeństwem, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

W okresie sprawozdawczym mieszkanie treningowe pozostawało w gotowości - nie było zajęte.

Wydatki w kwocie **6 089,77 zł** zostały poniesione w związku koniecznością wykonania prac remontowych i utrzymaniem w gotowości.

4.2.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały.

W roku 2024 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za **29 świadczeniobiorców** zasiłku stałego – **232 świadczenia**, na kwotę **17 707,09 zł**. Środki na realizację tego zadania pochodziły z budżetu państwa i zabezpieczały rytmiczną opłatę składek. Otrzymano zwrot z ZUS za 1 osobę na kwotę 54,00 zł.

4.2.7. Inne świadczenia niepieniężne

- **sprawienie pogrzebu**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie naszej gminy, nie posiadającym osób zobowiązanych do ich pochowania, lub gdy osoby zobowiązane nie mają możliwości do ich pochowania. W 2024r. sprawiono 4 pogrzeby na łączną kwotę 20 500,00 zł, w tym 1 dla obywatela Ukrainy na kwotę 6 100,00 zł.

5. System świadczeń dla rodzin

5.1. Świadczenia rodzinne oraz zasiłek dla opiekuna

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j.: Dz. U. z 2024, poz. 323 z późn. zm.), w roku 2024 wypłacono kwotę **3 318 170,81 zł** oraz

opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne w kwocie **287 968,00 zł**.

Ze świadczenia rodzicielskiego, które od 2016 roku wpisało się w katalog oferowanych świadczeń, w roku 2024 skorzystało **27 rodzin** i wypłaconych zostało **166 świadczeń** na kwotę **151 047,00 zł**.

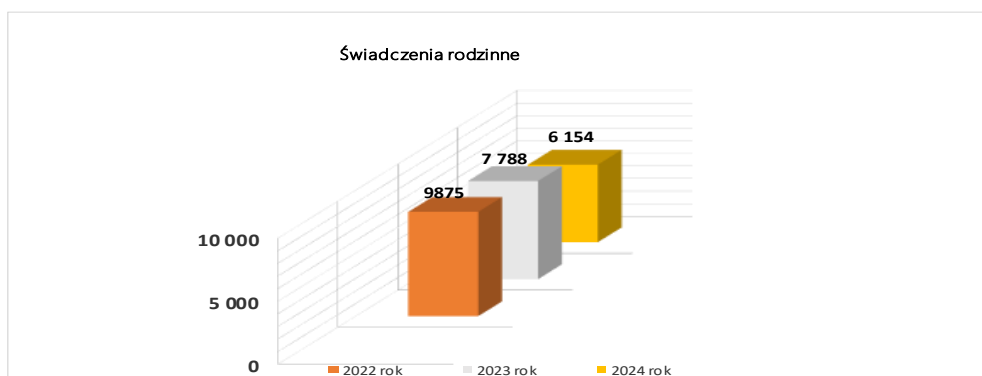
Łącznie ze świadczeń rodzinnych skorzystało w 2024 roku **259 rodzin, wydanych zostało 401 decyzji**. Jeśli nie zostanie podniesiony próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych, niższy poziom liczby świadczeniobiorców może się utrzymać również w latach następnych.

Poniższa tabela (nr 18) przedstawia szczegółowo opisywane tendencje w zakresie świadczeń rodzinnych, na przestrzeni lat 2022 – 2024.

Tabela 18. Świadczenia rodzinne w latach 2022 – 2024

zasiłki rodzinne i dodatki	2022		2023		2024	
	liczba świadcz.	kwota (zł)	liczba świadcz.	kwota (zł)	liczba świadcz.	kwota (zł)
1. zasiłki rodzinne	3 400	384 347,37	2 889	316 202,27	1 803	197 217,80
2. dodatki do zasiłków – z tytułu:	1 655	219 312,88	1 548	199 091,24	993	119 446,01
urodzenia dziecka	8	7 358,14	6	6 000,00	10	10 000,00
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	168	62 087	162	60 225,71	66	19 956,50
samotnego wychowywania dziecka	111	21 929,54	86	16 925,10	68	13 390,87
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	300	32 549,34	274	28 939,68	199	20 790,01
rozpoczęcia roku szkolnego	193	18 916,73	164	15 133,46	109	10 341,38
podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania	209	14 414,78	170	11 754,61	122	8 723,93
wychowywania w rodzinie wielodzietnej	666	62 057,35	686	60 112,68	419	362 43,32
3. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	52	52 000,00	22	22 000,00	32	32 000,00
4. świadczenia rodzicielskie	313	293 919,00	232	213 565,00	166	151 047,00
5. zasiłki pielęgnacyjne	2 202	475 279,00	2399	517 800,00	2 405	519 096,00
6. świadczenia pielęgnacyjne	645	1 357 656,00	698	1 712 108,00	755	2 299 364,00
7. spec. zasiłek opiekuńczy	7	4 340,00	0	0,00	0	0,00
razem (w.1-w.7)	8 274	2 786 854,25	7 788	2 980 766,51	6 154	3 318 170,81

Wykres 1. Świadczenia rodzinne, liczba świadczeń w latach 2022-2024.



Wykres 2. Jednorazowe zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe” w latach 2022 – 2024

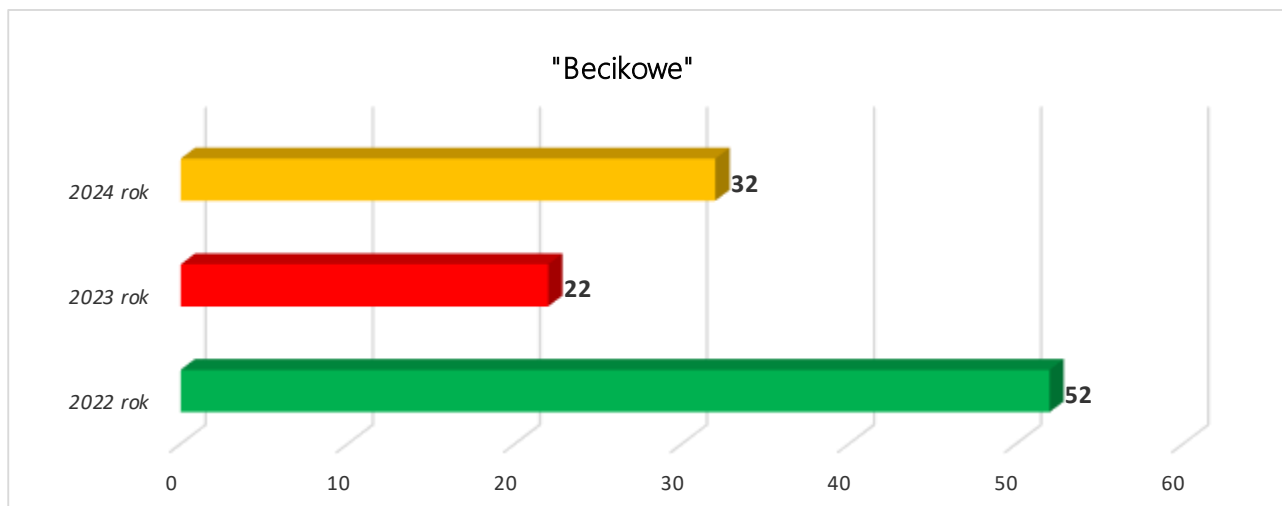


Tabela 19. Dane statystyczne za 2024 r.

l.p.	Wyszczególnienie	miesiące											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1	liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	285	296	293	290	284	287	294	292	294	277	252	259
2	liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny, w tym:	66	68	70	69	67	69	70	71	71	68	36	48
2.1.	w tym na 1 dziecko	17	18	17	17	17	17	18	17	19	19	11	15
2,2	W tym na 2 dzieci	26	27	28	28	28	29	29	30	28	27	12	16
2.3	w tym na 3 dzieci	15	14	16	15	15	15	15	15	15	13	8	10
2.4	w tym na 4 i więcej dzieci	8	9	9	9	7	8	8	9	9	9	5	7

Ponadto, za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych, zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 20. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w 2024 roku.

l.p.	rodzaj świadczenia	liczba świadczeń	wydatki zł
1	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne	207	55779,00
2	składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne	341	287 968 ,00
3	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące zasiłek dla opiekuna	0	0,00
4	składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00
5	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00
razem			

W 2024 roku Ośrodek prowadził postępowanie administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **22 095,00 zł**.

5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w roku 2024 wypłacono **242 świadczenia** z funduszu alimentacyjnego na kwotę **116 936,08 zł**.

Należy zaznaczyć, iż w przypadku świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w stosunku do lat poprzednich: 2022-2023, zaobserwować można spadek liczby rodzin które składają wnioski o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Od października 2024r., z uwagi na zmianę ustawy, kwota wypłaconych świadczeń alimentacyjnych wzrosła do wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 1 000 zł (do września 2024r. było do 500 zł). Zależność przedstawia tabela nr 21.

Tabela 21. Liczba wypłaconych świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2022-2024

rok	liczba rodzin	liczba świadczeń	kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2022	25	327	147 101,65
2023	17	249	107 595,05
2024	16	242	116 936,08

Tabela 22. Ilość wydanych decyzji administracyjnych z funduszu alimentacyjnego w roku 2024

l.p.	wyszczególnienie	liczba
1	ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach funduszu alimentacyjnego	
1.1	decyzje przyznające	16
1.2	decyzje odmowne/ uchylające /zmieniające	11
1.3	decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnych	0
1.4	decyzje o umorzeniu wobec dłużnika	0
1.5	decyzja w sprawie dłużnika – uchylenie się	0
2	liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze	0

W 2024 roku Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkałych na terenie gminy Wisła, jak i poza jej granicami.

W wyniku skutecznej egzekucji (z tytułu funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych) została zwrócona kwota w wysokości **134 613,30 zł**, w tym do budżetu gminy - **15 137,22 zł** oraz zwrotu do Skarbu Państwa - **119 476,08 zł**.

5.3. Świadczenia wychowawcze (program Rodzina 500 plus)

MOPS realizuje wypłaty świadczeń za wcześniejsze okresy rozpatrywane przez wojewodę w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2024r. wypłacono kwotę świadczenia wychowawczego w wysokości **2 000,00 zł**, natomiast z tytułu nienależnie pobranych świadczeń w ramach koordynacji zwrócono kwotę w wysokości **3 630,72 zł**.

5.4. Karta Dużej Rodziny

Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny określa zasady realizacji ogólnopolskiego programu zniżek dla rodzin z minimum trójką dzieci, pn. „Karta Dużej Rodziny”. Służy on ułatwieniu rodzinom wielodzietnym dostępu do instytucji kultury, aktywnego wypoczynku oraz obniżenia codziennych kosztów funkcjonowania.

Do korzystania z programu uprawnieni są członkowie rodziny wielodzietnej, przez którą należy rozumieć rodzinę, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mieli lub mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

- do ukończenia 18. roku życia,

- do ukończenia 25. roku życia – w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

W roku 2024 przyjęto do realizacji **45 wniosków**, liczba wydanych kart wyniosła **186** (89 tradycyjne i 97 elektronicznych). Wydatki poniesione na realizację ustawy przez MOPS kształtowały się na poziomie **2 083,00 zł**.

5.5. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin (t.j.: Dz. U. z 2024r. poz. 1829) wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość jednego świadczenia wynosi 4 000 zł, w 2024 roku wypłacono 2 świadczenia na łączną kwotę **8 000,00 zł**.

Tabela 23. Liczba wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024

rok	2022		2023		2024	
	l. św.	kwota	l. św.	kwota	l. św.	kwota
Program 500+	8 979	4 458 489,87	37	12 111,070	4	2000
KDR	521	1 871,00	409	1 871,00	186	2 083,00
„Za życiem”	0	0,00	5	20 000,00	2	8 000,00

5.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne oraz dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka.

W roku 2024 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za świadczeniobiorców pobierających świadczenia pielęgnacyjne, zasiłki dla opiekuna, specjalne zasiłki opiekuńcze, na kwotę **55 779,00 zł**. Środki na realizację tego zadania pochodziły z budżetu państwa i zabezpieczały rytmiczną opłatę składek.

6. Realizacja programów

6.1. Pomoc udzielana w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”

W 2024r. Gmina Wiśla realizowała ustanowiony Uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023r. *wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028*, który zakłada finansowe wsparcie gminy w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej.

Całkowity koszt realizacji Programu wyniósł **98 134,04 zł**, z czego środki własne Gminy, stanowiły kwotę **39 253,62 zł** a dotacja z budżetu państwa **58 880,42 zł**.

W ramach programu objęto pomocą **134 osoby**, łącznie środki wydatkowano dla:

- **44 dzieci (19 rodzin - 81 osób w rodzinach)** - pomoc w formie gorącego posiłku na kwotę **33 734,04 zł**, (5559 świadczeń),
- **63 osób (63 rodziny- 125 osób w rodzinach)** - pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności na kwotę **64 400,00 zł** (129 świadczeń).

Za 1 osobę dokonano refundacji do innego ośrodka na kwotę 200,00 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu poprzez zapewnienie dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach realizujących obowiązek szkolny na terenie gminy

oraz szkołach na terenie innych gmin a także przyznawanie zasiłków celowych na zakup żywności i pomocy rzeczowej w formie artykułów żywnościowych.

6.2. Prowadzenie Klubu Senior + i grupy samopomocowej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle odpowiadał za funkcjonowanie **Klubu Senior +**, dysponującego 20 miejscami. Działalność ww. klubu w 2024 roku była finansowana ze środków budżetu Gminy Wisła, w ramach środków własnych oraz programu ASOS „Aktywni +”.

W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Senior + uczestniczyło w 2024r. 21 seniorów (1 osoba zrezygnowała ze względów zdrowotnych i zastąpiła ją kolejna). Mieli oni możliwość skorzystania z bogatej oferty zajęć tj.: warsztaty terapii zajęciowej, rękodzieła, gimnastyczne, relaksacyjne, edukacyjne, kulinarne, kulturalno-oświatowe, społeczne oraz z zakresu zdrowego stylu życia, a także wycieczki edukacyjno-krajoznawcze: do Krakowa (zwiedzanie wystawy „Kaplica Sykstyńska”), na Zamek Królewski w Niepołomicach, do galerii w Szczyrku i Muzeum Miejskiego w Żywcu oraz wyjazdy kulturalne: projekcja filmu „Chłopi” w katowickim multikinie, spektakl „Fatalne zaręczyny” w ustrońskiej „Prażakówce”, koncert „Muzyczne podróże” w Filharmonii Śląskiej. Udało się odwiedzić Habsburską Osadę Gospodarczą „U początków Wisły”, Muzeum „Stolica Pradziadków”, Miejską Bibliotekę Publiczną i Centrum Edukacji Ekologicznej w Wiśle oraz Aries Hotel & Spa w Wiśle Czarne. Łącznie w 2024 roku zorganizowano 50 zajęć dla członków Klubu Senior +.

Tabela 24. Koszty realizacji zadań w ramach Klubu Senior + 2022- 2024

l.p.	rok	kwota ogólna	wkład własny	dotacja
1.	2022 rok (w tym EFS)	159 881,81zł	55 014,70	104 867,00
2.	2023 rok	18 152,81	18 152,81	0,00
3.	2024 rok (ASOS)	46 524,49 zł	19 224,49 zł	27 300,00

W listopadzie i grudniu 2024r. członkowie Klubu Senior + przystąpili do projektu „Pełni wigoru” dofinansowanego ze środków programu wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni +” na lata 2012-2025. Dzięki pozyskanym środkom w wysokości 27 300,00 zł udało się zorganizować atrakcyjne wyjazdy: do teatru w Cieszynie na koncert „5-lecie 10 tenorów”, do Funzeum w Gliwicach, do teatru w Bielsku-Białej na spektakl „Poszukiwany, poszukiwana” oraz zajęcia z psychologii rozwojowej i ćwiczenia pamięci. Z dofinansowania udało się także sfinansować część warsztatów terapii zajęciowej i zakupić potrzebne materiały.

Od roku 2010 działa przy MOPS w Wiśle nieformalna grupa wsparcia dla osób niepełnosprawnych. Grupa powstała na kanwie projektów realizowanych we wcześniejszych latach przez Ośrodek. Formuła „grupy wsparcia osób niepełnosprawnych” to coraz bardziej zyskujący na popularności obszar profilaktyki zdrowia psychicznego. Grupa skupia się wokół wspólnego problemu uczestników. Teoretycznie ten rodzaj pomocy powinien być realizowany na poziomie rodziny. Praktyka pokazuje, że często jest to niewystarczające.

Grupa skupia 15 osób, spotykających się regularnie – 2 wtorki w miesiącu, spotkania moderuje terapeuta zajęciowy. W okresie od stycznia do grudnia zorganizowano 23 warsztaty 3-godzinne, 4 warsztaty 5-godzinne oraz jedno warsztaty 8-godzinne. Zajęcia artystyczne prowadzone były przez animatora a MOPS zapewniał potrzebne materiały. Działalność grupy sfinansowano ze środków własnych w ramach „Programu Oślonowego Wsparcia Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin”. W sumie koszt działalności w ramach Programu wyniósł **10 486,57 zł**.

6.3. Realizacja Programu Oślonowego Gminy Wisła na rok 2024 „Teleopieka dla Potrzebujących”

Samorząd Gminy Wisła obserwując zachodzące przemiany demograficzne oraz rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze, kontynuuje program usług teleopiekuńczych, w ramach Programu Oślonowego Gminy Wisła na rok 2024 „Teleopieka dla Potrzebujących”, oferując mieszkańcom gminy wsparcie, finansowane w 80% w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. Koszt realizacji usług teleopieki w Gminie Wisła w roku 2024 kształtował się na poziomie **9 600,00 zł**, w tym **7 680,00 zł** z dotacji. Ze wsparcia skorzystało **21 osób** w wieku 65+.

6.4. Realizacja zadań ujętych w Programie Wspierania Rodziny w Gminie Wisła w 2024 r.

W dniu 29 lutego 2024 roku Rada Miasta Wisła, Uchwałą nr LXVII/1071/2024, przyjęła do realizacji *Gminny Program Wspierania Rodziny w Gminie Wisła na lata 2024 – 2026*. Celem głównym programu jest - Stworzenie zintegrowanego systemu wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji, związanych z opieką, wychowaniem i skuteczną ochroną dzieci oraz działań prewencyjnych w tym zakresie. Osiągnięcie tak wyznaczonego celu wymaga wdrożenia wyznaczonych celów oraz zadań wg poniższych danych:

1. Podnoszenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny oraz promowanie jej prawidłowego modelu.
2. Wspieranie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej.
3. Zaspakajanie potrzeb zdrowotnych rodziny oraz zapewnienie jej bezpieczeństwa publicznego.
4. Wspieranie dzieci i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju.
5. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej oraz umożliwienie im powrotu do rodzin biologicznych.

Powyższe cele były realizowane w 2024r. poprzez m.in. udzielanie specjalistycznego poradnictwa i konsultacji (psychologicznych, socjalnych, prawnych, itp.), w ramach Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Pomocy Rodzinie, szkolenia kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, spotkania warsztatowe z uczniami gminnych placówek szkolnych, nauczycielami i rodzicami a także poprzez udzielanie pomocy finansowej i materialnej mieszkańcom gminy.

Ponadto rodziny z terenu gminy Wisła mogły liczyć na wsparcie w postaci specjalistycznego poradnictwa i terapii, opisane na stronie 19 niniejszego sprawozdania.

W 2024 roku Gmina Wisła, w związku z realizacją powyższego zadania, współfinansowała pobyt 10 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, ponosząc wydatki na poziomie **54 659,30 zł**. W roku 2024 wydatki znacząco wzrosły, co wynika z podwyższenia kosztów i okresu czasu pobytu małoletnich w pieczy. Poniesione wydatki przedstawia poniższa tabela.

Tabela 25. Wydatki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w 2022-2024.

Rok	2022	2023	2024
Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	3	7	10
Kwota wydatków	5 050,92	27 269,35	54 659,30

Wsparcie asystenta rodziny

Osoba zatrudniona na stanowisku asystenta posiada stosowne kwalifikacje określone w art. 12 ustawy o *wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*. Asystent nie łączył swych zadań z wykonywaniem pracy socjalnej czy prowadzeniem postępowań w ramach świadczeń rodzinnych czy świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Asystent w roku objętym sprawozdaniem pracował w różnym okresie z **19 rodzinami**, które wychowywały **42 małoletnie dzieci**, przy czym nie przekroczono limitu rodzin przypadającego na jednego asystenta, określonego w art. 15 ust. 4 ustawy o *wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny, wraz z liczbą dzieci w tych rodzinach

Tabela 26. Liczba rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny na przestrzeni 2024 r.

asystent	liczba rodzin	liczba dzieci w rodzinach
asystent	19	42

Tabela 27. Liczba rodzin objętych pomocą i wsparciem asystenta rodziny na przestrzeni 2022-2024 r.

Rok	2022	2023	2024
Liczba rodzin współpracujących z asystentem rodziny	14	16	19
W tym: liczba rodzin zobowiązanych przez sąd	7	8	9

Zgodnie z cytowaną wyżej ustawą - do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny,
- opracowanie planu pracy z rodziną, z dzieckiem umieszczonym w pieczy zastępczej,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- motywowanie do udziału w organizowanych przez różne podmioty zajęciach dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- udzielanie wsparcia i pomocy dzieciom, w ich problemach,
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku,
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym, grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Praca asystenta odbywa się w miejscu zamieszkania rodziny lub innym wskazanym przez rodzinę (np. przedszkola, szkoły, placówki opieki zdrowotnej), dostosowana jest zawsze do jej potrzeb i możliwości.

W ramach projektu „Silni w rodzinie!” w okresie listopad 2024r. - październik 2025r. kolejne 20 rodzin z Gminy Wisła zostały objęte dodatkowo wsparciem asystenta rodziny, zatrudnionego w ramach umowy cywilno-prawnej. Rodziny przystępujące do projektu charakteryzował problem trudności opiekuńczo-wychowawczy lub kryzys szeroko pojęty. Asystent ma za zadanie określić potrzeby rodziny co do zakresu i wymiaru wsparcia i na bazie diagnozy opracował dla każdego Indywidualny Plan Wsparcia, którego elementem będzie wytyczenie działań zmierzających do stabilizacji sytuacji życiowej rodziny.

Przez cały okres projektu asystent rodziny będzie cyklicznie spotykać się z rodzinami, by monitorować postępy w realizacji IPW, a także dopasowywać wsparcie do zmieniających się potrzeb rodzin, motywować do uczestnictwa we wsparciu, zachęcać do kontaktów z innymi uczestnikami, rozwiązywać problemy, służyć radą i rozmową.

6.5. Realizacja zadań ujętych w „Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Wisła na lata 2024 – 2030” za 2024r.

Uchwałą NR XI/142/2025 z dnia 27 lutego 2025r. Rada Miasta Wisła przyjęła sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej za 2024r. Podejmowane działania zmierzały do osiągnięcia celu głównego jakim jest zmiana zachowań i postaw osób doznających przemocy, zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc, podejmowanie działań profilaktycznych oraz ograniczenie problemu przemocy domowej i skutków jej stosowania.

Monitorowaniem realizacji Gminnego Programu oraz czuwaniem nad prawidłowym wykonywaniem zadań zajmuje się – Zespół Interdyscyplinarny w Wiśle, którego obsługę organizacyjno-techniczną zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle.

W roku 2024 ze względu na istotne zmiany przepisów prawa koniecznym było przemodelowanie organizacji zadań gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy, w tym funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz zakresu obowiązków i procedury działania pracowników socjalnych w tym obszarze.

W roku 2024 wszystkie określone w programie zadania były systematycznie realizowane.

W celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej w okresie od 1 stycznia 2024r. do 31 grudnia 2024r. Zespół powołał 18 grup diagnostyczno-pomocowych (1 rodzinie spisano 6 NK, w 2 kolejnych rodzinach spisano po 2 NK).

W skład grup diagnostyczno-pomocowych wchodził pracownik socjalny z danego terenu, dzielnicowy oraz inni specjaliści w zależności od potrzeb. W okresie sprawozdawczym odbyło się 149 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych.

Z treści „Niebieskich Kart” A sporządzonych w 2024r., wynikało, że poszkodowanych osób było 60, w tym 14 dzieci (8 chłopców i 6 dziewczynek). Osoby te zostały objęte wsparciem ze strony pedagogów i psychologów.

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030 realizowany był w oparciu o zbierane informacje przekazywane przez wszystkich realizatorów programu. Bieżący monitoring umożliwia wgląd w realizację podjętych działań, ocenę ich skuteczności oraz wdrożenie działań korygujących.

Realizacja zadań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030 w roku 2024 przyczyniła się w szczególności do zwiększenia dostępności pomocy dla osób dotkniętych przemocą oraz podniesienia świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy domowej. Poszczególne działania były dostosowane do zmieniających się potrzeb i zagrożeń.

Zadanie związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w 2024 r. było finansowane ze środków budżetu Gminy Wisła w kwocie **4 361,17 zł** i dotacji budżetu państwa w kwocie **6.000,00 zł**.

Tabela 28. Liczba NK, które uruchomiono w danym roku, w latach 2022 - 2024r.

rok	2022	2023	2024
Zespół interdyscyplinarny – ilość NK	18	20	24

6.6. Realizacja zadań ujętych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii za 2024 rok

Zadania wynikające z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, były realizowane na terenie Gminy Wisła przez odpowiednie kształtowanie polityki społecznej w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2024-2027. Ustawa traktowana jest jako wykładnia mówiąca o sposobach rozwiązywania problemów uzależnień.

Na realizację zadań ujętych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2024 zaplanowano środki finansowe w wysokości **3 753 403,26 zł**, wydatkowano kwotę **2 078 929,37 zł** (w tym na realizację zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zaplanowano środki w wysokości **12 800,00 zł** – wydatkowano **7 031,17 zł**). Do Urzędu Gminy, z tytułu wydanych zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w 2024 r., wpłynęło **1 311 090,11 zł**.

Szczegółowe dane nt. realizacji Programu znajdują się w rocznym sprawozdaniu za 2024 rok.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej odpowiadał za koordynację pracy Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Rozwiązywania Problemów Rodziny. Na realizację zadania wydatkowano **95 817,91 zł** finansując m.in. zatrudnienie psychologa pracującego w ramach Zespołu.

Szczegółowy opis pracy psychologa znajduje się na stronie 19 niniejszego sprawozdania.

6.7. Realizacja projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, pn. „Silni w Rodzinie!”

Projekt jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej: FESL.07.00 – Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie FESL.07.07- Wsparcie rodziny, dzieci i młodzieży oraz deinstytucjonalizacja pieczy zastępczej, a okres jego realizacji trwa od 01.09.2024 r. do 31.10.2025 r.

Projekt realizowany jest przez Gminę Wisła/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej / Miejska Biblioteka Publiczna im. Śniegonia w Wiśle, w partnerstwie ze Stowarzyszeniem 7 Dolin oraz Fundacją „Ośrodkiem Wsparcia Osób Niepełnosprawnych i Niesamodzielnym”.

Projekt skierowany do 20 rodzin (20 opiekunów i 30 dzieci) przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w kryzysie, zamieszkałych w woj. śląskim w subregionie południowym w gminie Wisła. Celem projektu jest zwiększenie dostępności do wysokiej jakości usług wsparcia rodzin i pieczy zastępczej 20 rodzin (w tym 20 rodziców/opiekunów (16K i 4M) oraz 30 dzieci (15K i 15 M)).

W ramach projektu planowane jest następujące wsparcie:

1. Praca z rodziną, wsparcie asystenta rodzin.
2. Stworzenie placówki wsparcia dziennego w Gminie Wisła
 - A) terapia pedagogiczna,
 - B) terapia psychologiczna,
 - C) zajęcia logopedyczne.
3. Wsparcie dzieci poza placówką wsparcia dziennego:
 - Plastyka – m.in.: malowanie, wycinanie,
 - Ruch – taniec, formy teatralne, zajęcia sportowe,
 - Słowo – terapia w formie dyskusji i wyrażania swoich myśli,
 - Współpraca – terapia świetlicowa oparta grach i zabawach,
 - Muzyka – słuchanie muzyki, śpiewanie, ćwiczenia rytmiczne, nauka gry na instrumentach,
 - Silwoterapia – kontakt z przyrodą, ze zwierzętami, roślinami,
 - Ergoterapia – terapia pracą,
 - Socjoterapia - terapia zaburzeń zachowania i emocji w toku spotkań grup, gry i zabawy mające na celu poprawę sprawności fizycznej i psychicznej, zajęcia rekreacyjne.
4. Wsparcie rodziców – zaplanowano szkolenia z kompetencji wychowawczych "Akademia rodziców”.
5. Wsparcie rodzin – wydarzenia środowiskowe i wsparcie rodziny wspierającej.
6. Wsparcie rodzin - wspólne działania dla dzieci i rodziców.
7. Doskonalenie kompetencji kadry wsparcia rodziny.

Całkowita wartość projektu: 573 930,87 zł, dofinansowanie projektu: 545 234,32 zł

Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2024 roku

7. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym czyli stypendia i zasiłki szkolne są udzielane uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji ucznia.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym przysługują uczniom, którzy wraz z rodziną mieszkają na terenie gminy Wisła. Rodziną, w przypadku stypendiów i zasiłków szkolnych są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

W ramach realizacji ww. zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2024r., poz. 750 ze zm.) w 2024r. wydano 3 decyzje administracyjne przyznające stypendia szkolne wypłacano stypendium szkolne dla 5 uczniów, na kwotę **3 572,61 zł – z tego dotacja 2 858,09 zł.** .

W stosunku do lat poprzednich: 2022-2023 zauważyć można zdecydowaną tendencję spadkową, wynikającą z dochodów przekraczających kryterium uprawniające do świadczenia. Relacje przedstawia tabela nr 29.

Tabela 29 realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym w latach 2022 - 2024

rok	liczba uczniów	kwota
2022	11	8 338,62 zł
2023	8	5 104,46 zł
2024	5	3 572,61 zł

8. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dodatek mieszkaniowy należy do zadań własnych gminy, realizowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (tj.: Dz. U. z 2023r. poz. 1335). Jest formą pomocy dla osób, które mają trudności w wnoszeniu bieżących opłat mieszkaniowych.

W roku 2024 z tej formy wsparcia skorzystało 29 rodzin, z czego wypłacono:

- użytkownikom mieszkań tworzących mieszkaniowy zasób gminy – 198 świadczeń na kwotę 101 779,35 zł,
- użytkownikom mieszkań spółdzielczych – 32 świadczenia na kwotę 7 500,32 zł,
- pozostałym użytkownikom lokali – 71 świadczeń na kwotę 31 397,11 zł.

Ogólnie w roku 2024 wypłacono łącznie **301 świadczeń, na kwotę 140 676,78 zł.**

W porównaniu do lat ubiegłych, można zauważyć wzrost kosztu realizacji zadania, szczegóły przedstawia tabela nr 30.

Tabela 30 Realizacja dodatków mieszkaniowych i energetycznych w latach 2022 – 2024

Rodzaj dodatku	2022		2023		2024	
Mieszkaniowe	l. św.	kwota	l. św.	kwota	l. św.	kwota
Lokale gminne	204	84 501,41	185	90 853,70	198	101 779,35
Lokale spółdzielcze	29	3 830,22	26	5 014,62	32	7 500,32
Pozostałe lokale	58	21 063,34	67	24 793,62	71	31 397,11
RAZEM	291	109 394,97	278	120 661, 94	301	140 676,78
Energetyczne	l. św.	Kwota	l. św.	kwota	l. św.	kwota
razem	18	296,86	0	0	0	0
Ogólnie dodatki	309	109 691,83	278	120 661,94	301	140 676,78

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Dodatek energetyczny przyznaje się w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej. Wysokość świadczenia ogłaszana jest przez Ministra Klimatu i Środowiska i uzależniona jest od liczby osób w gospodarstwie domowym.

W 2024 roku nie wypłacono żadnych świadczeń.

9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2021 – 2027 Podprogram 2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (FEPŻ), Podprogram 2023 współpracował z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym, w kwestii dystrybuowania żywności. Celem programu jest wsparcie osób i rodzin podlegających deprywacji materialnej, polegającej na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych.

W ramach ww. współpracy objęto pomocą **298 osób, w tym 16 obywateli Ukrainy**.

W asortymencie rozdanych produktów znalazło się z m.in: przetwory z owoców, makaron, mleko, konserwy mięsne, cukier, olej.

10. Pomoc obywatelom Ukrainy

W 2022 roku do gminy Wiśla przybyło około 2 tysięcy osób uciekających z terenu Ukrainy w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej na Ukrainę. W tym czasie powstało 5 ośrodków z ramienia Wojewody Śląskiego, które zapewniły uchodźcom bezpieczne schronienie. Oprócz tego mieszkańcy Wiśły również przyjmowali uchodźców. Obecnie funkcjonują 2 ośrodki z uchodźcami.

W ramach MOPS w Wiśle, wypłacono „Jednorazowe świadczenie dla obywateli Ukrainy” w wysokości 300,00 zł na osobę w ilości **23 świadczeń**, na kwotę ogółem **6 900,00 zł**:

- Zapewniono posiłki w szkołach dla **14** dzieci ukraińskich, na kwotę **4 311,50 zł**,
- Sprawiono pogrzeb obywatelowi Ukrainy na kwotę **6 100,00 zł**,
- Oplacono pobyt w domu pomocy społecznej za 1 osobę na kwotę **7 481,49 zł**.

W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, osobą o nadanym numerze PESEL ze statusem UKR, w roku 2024 wypłacono również następujące świadczenia:

1. jednorazowe świadczenie 300,00 zł,
2. zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego,
3. świadczenie rodzicielskie,
4. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
5. zasiłek pielęgnacyjny,
6. świadczenie pielęgnacyjne,
7. stypendium szkolne.

Tabela nr 31 Rodzaje przyznanych świadczeń w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy w 2022 - 2024r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota (zł)	Liczba świadczeń	Kwota (zł)	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
		2022		2023		2024	
1.	Jednorazowe świadczenie 300 zł	1600	480 000,00	133	39 900,00	23	6 900,00
2.	zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego	196	22 250,00	239	27 130,00	183	19 860,00
3.	świadczenie rodzicielskie	4	4 000,00	8	7 194,00	12	11 161,00
4.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1	1 000,00	1	1 000,00	2	2 000,00

5.	Zasiłek pielęgnacyjny	12	2 590,08	29	6 259,00	38	8 202,00
6.	Świadczenie pielęgnacyjne	0	0,00	21	50 940,00	15	44 820,00
7.	Stypendium szkolne	37	3 915,05	44	6 591,47	9	1 190,40

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w 2024r. zostały zapłacone składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe w wysokości **6 578,00 zł.**

11. Dodatek - Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r. i 2024r. w związku z sytuacją na rynku gazu, w roku 2024 wypłacono **świadczenia na kwotę 19 626,90 zł.** Zestawienie dodatków, przedstawia tabela nr 32.

Tabela 32. Realizacja dodatków inne źródło opalania w 2024r

l.p.	wyszczególnienie	liczba
1	Ogólna liczba złożonych wniosków	60
	dotycząca roku 2023- 24 wnioski	
	dotycząca roku 2024 -36 wniosków	
1.1	Informacje przyznające	46
1.2	Decyzje odmowne	7
1.3	Wnioski bez rozpatrzenia	7
1.3	Przekazane do innego organu według właściwości miejscowej	0

12. Dodatek osłonowy

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym w 2024r. wypłacono **świadczenia na kwotę 50 968,01 zł.** Zestawienie dodatków, przedstawia tabela nr 33.

Tabela 33. Realizacja dodatków inne źródło opalania w 2024r

l.p.	wyszczególnienie	liczba
1	Ogólna liczba złożonych wniosków	150
1.1	Informacje przyznające	136
1.2	Decyzje odmowne, umorzenia	14
1.3	Wnioski bez rozpatrzenia	0
1.3	Przekazane do innego organu według właściwości miejscowej	0

13. Bon energetyczny

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 23 maja 2024r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego w 2024r. wypłacono **świadczenia na kwotę 103 907,03 zł.** Zestawienie dodatków, przedstawia tabela nr 34.

Tabela 34. Realizacja dodatków inne źródło opalania w 2024r

l.p.	wyszczególnienie	liczba
1	Ogólna liczba złożonych wniosków	317

1.1	Informacje przyznające	277
1.2	Decyzje odmowne	31
1.3	Wnioski bez rozpatrzenia	9
1.3	Przekazane do innego organu według właściwości miejscowej	0

14. Świadczenia na usuwanie skutków powodzi

Na mocy ustawy z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi oraz niektórych innych ustaw (tj. Dz. U. 2024 poz. 1717) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle rozpatrywał wnioski dotyczące przyznawania świadczeń na usuwanie skutków powodzi, która wystąpiła we wrześniu 2024r. Wnioski te można składać do 30 czerwca 2025r. W roku 2024 udzielono pomocy **34 rodzinom/osobom** samotnie gospodarującym na kwotę **134 700,00 zł** na okoliczność zdarzeń niosących znamiona klęski żywiołowej i 2 rodzinom na kwotę **32 760,00 zł** na remont mieszkania w związku z zalaniem.

15. Program Czyste powietrze

Czyste powietrze - na wniosek mieszkańca gminy Wiśla, MOPS wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego. Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Żądanie wydania zaświadczenia następuje na wniosek, którego wzór reguluje rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 2 października 2020 r. (Dz.U. z 2020 poz.1713) w sprawie określenia wzoru żądania wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wzoru tego zaświadczenia.

Dochodem brany pod uwagę w przypadku wystawiania zaświadczenia był dochód z roku 2021 (dotyczy wniosków składanych do 31 lipca 2023 r.), a od 1 sierpnia 2023r. dochód uzyskany za 2022r. i jest on rozumiany, zgodnie z art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2023 poz. 323 z późn. zm.).

Gospodarstwo domowe tworzy: osoba fizyczna (wnioskodawca) samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe) albo osoba fizyczna (wnioskodawca) oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

W 2024 roku zostało wydane w tej sprawie **235 zaświadczeń**.

16. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi

Wykonując zadania pomocy społecznej i dyspozycje wynikające z przepisu art. 2 ust 2 ustawy o *pomocy społecznej* ośrodki pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi, Ośrodek, wypełniając w 2024 r. swoje statutowe zadania, współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami:

- Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego w Katowicach i Śląskim Urzędem Wojewódzkim w Katowicach – w zakresie przekazywania informacji o niedoborze środków na realizację zadań, z wnioskami o przyznanie dodatkowych środków;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie – w zakresie aktywizacji zawodowej osób biernych zawodowo, dłużników alimentacyjnych; Realizując pilotażowy projekt „Młodzież w punkt”.
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Cieszynie – w zakresie ustalenia stopnia niezdolności do pracy i kompletowania wniosków emerytalnych i rentowych;
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym, w kwestii dystrybuowania żywności w ramach PO PŻ 2021-2027 Podprogram 2023
- Stowarzyszeniem „Wiosna” – Ośrodek rekomenduje osoby i rodziny do udziału w projekcie „Szlachetna Paczka”, pomaga osobom zainteresowanym w wypełnianiu wniosków,

- Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Charytatywnym, z Kluczy i Rybnika, Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej Być Razem w Cieszynie, Akademią Innowacji Społecznych z Międzyborów oraz Fundacją Dobrego Pasterza z Ustronia – w zakresie realizacji schronienia osobom bezdomnym;
- Chrześcijańską Fundacją *Elim* z Wisły, Wspólnotą Anonimowych Alkoholików i Anonimowych Narkomanów z Cieszyna w ramach współpracy w zakresie podejmowanych działań wobec osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków;
- Project Hub Sp. z o.o. – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków UE;
- Ośrodkiem Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w zakresie realizacji projektów EFS;
- Wiślańskim Stowarzyszeniem 7 Dolin, w zakresie realizacji projektów na rzecz mieszkańców gminy;
- SIDLY Warszawa w zakresie realizacji Teleopieki dla mieszkańców;
- Dyrektorami i pedagogami szkolnymi z szkół oraz przedszkoli funkcjonujących na terenie gminy Wisła oraz tych działających poza obszarem gminy – min. w zakresie realizacji programu dożywiania, wspierania systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, w tym Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności, m.in. w zakresie organizacji działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, umieszczania osób w DPS, wsparcia osób niepełnosprawnych przy ustalaniu stopnia niepełnosprawności, pomoc w sporządzaniu wniosków o dofinansowanie na zakup sprzętu;
- Innymi Ośrodkami Pomocy Społecznej – w zakresie realizacji bieżącej pomocy;
- Sądem Rejonowym w Cieszynie – w zakresie współdziałania z kuratorami realizującymi nadzór i dozór w rodzinach;
- Komisariatem Policji w Wiśle;
- Strażą Miejską w Wiśle;
- Lekarzami, pielęgniarkami oraz szpitalami, w zakresie świadczeń NFZ

17. Pozostałe zadania Ośrodka

Sporządzanie bilansu potrzeb w zakresie pomocy społecznej

W roku ubiegłym opracowany został bilans potrzeb w zakresie realizacji zadań gminy w obszarze pomocy społecznej – w formie projektu planu finansowego Ośrodka na rok następny oraz sprawozdania z działalności Ośrodka wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej, przedstawionego w kwietniu 2025 roku Radzie Miasta Wisła.

Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle sporządzał dzienne, tygodniowe, miesięczne, kwartalne, półroczne i roczne sprawozdania (w tym w formie elektronicznej) z realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i przekazywał je w terminach wyznaczonych do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.

Sprawozdania obejmowały zadania kierowane do mieszkańców gminy Wisła, jak również do uchodźców z terenu Ukrainy w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, przebywających na terenie gminy Wisła.

Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej – bilans potrzeb, kierunki działań w 2025 roku

Rok 2024 był kolejnym rokiem pełnym wyzwań w związku z realizacją dużej liczby nowych zadań poczynawszy od świadczeń na rzecz Obywateli Ukrainy po liczne dodatki dla rodzin i świadczeń z tytułu klęski żywiołowej. Mimo to, nie zapomniano o kluczowych problemach rodzin objętych wsparciem pracowników socjalnych, opiekunek i asystenta rodziny. Duży nacisk kładziono na utrzymanie jednostek zagrożonych wykluczeniem społecznym w środowisku.

Rok 2025 będzie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, w szczególności poprzez:

- podjęcie działań w ramach opracowanej nowej strategii rozwiązywania problemów społecznych w perspektywie 5-cio letniej, uwzględniającej aktualne kwestie społeczne,

- realizację *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030*,
- realizację projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i środków Budżetu Państwa,
- podjęcie działań adresowanych do osób starszych, mających na celu ich integrację ze społecznością lokalną,
- tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup społecznych, wynikających z rozeznaczonych potrzeb,
- realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi, przeciwdziałanie narkomanii, uzależnienia behawioralne),
- realizacja zadań w ramach uruchomionego mieszkania chronionego-treningowego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 i art. 53 ustawy *o pomocy społecznej*,
- poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- rozwój idei Rodzin Wspierających wynikających z ustawy *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* oraz *Programu wspierania rodziny w Gminie Wisła na lata 2024 – 2026*,
- rozwój idei usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, poszerzenie usług o formy teleopieki,
- prowadzenie systematycznej pracy psychologicznej (indywidualnej i grupowej) z beneficjentami systemu pomocy społecznej oraz rozwijanie oferty w tym zakresie,
- prowadzenie aktywnej integracji, adresowanej do klientów pomocy społecznej, z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej,
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- rozwijanie pomocy w formie profesjonalnie prowadzonej pracy socjalnej, w tym w szczególności prowadzonej w oparciu o kontrakt socjalny oraz prowadzonej pod superwizją,
- zapewnianie dla dzieci i młodzieży gorącego posiłku we wszystkich szkołach funkcjonujących na terenie gminy a także osobom starszym i niepełnosprawnym,
- rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi,
- prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowywanie zatrudnienia do występujących potrzeb, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry a także:
 - dalsza profesjonalizacja pracy socjalnej,
 - rozwijanie środowiskowej pracy socjalnej,
 - podnoszenie jakości oferowanych usług społecznych,
 - dostosowywanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
 - monitorowanie oraz ewaluacja funkcjonowania jednostki oraz realizowanych przez nią celów.
- integrowanie systemu kancelaryjnego z aplikacjami dziedzinowymi obsługującymi poszczególne rodzaje świadczeń realizowanych w ramach zadań powierzonych Ośrodkowi,

- w ramach wykonywania kontroli zarządczej planowany jest przegląd i aktualizacja obowiązującego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wiśle systemu kancelaryjnego oraz komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej,

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy. Mimo to, istnieje realne zagrożenie, że środki na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej (DPS) w 2025 roku mogą okazać się niewystarczające. Analiza dotychczasowych trendów wskazuje na systematyczny i bardzo dynamiczny wzrost kosztów utrzymania mieszkańców DPS. W 2020 roku średnia miesięczna dopłata z ramienia gminy wynosiła 2 630,00 zł; 2021- 2 979,40 zł; 2022 – 3 300,31 zł; 2023 – 3 600,00 zł; 2024 – 4 433,38 zł. Szacuje się wzrost na przełomie tych lat: o 1 803,38 zł na mieszkańca/miesięcznie. Aktualnie miesięczny koszt pobytu w DPS to kwota min. 6 642,68 zł – 8 835,56 zł maks. miesięcznie. Na dzień 22 kwietnia 2025r. kwota niewystarczających środków w budżecie szacowana jest na poziomie ok. 40 000,00 zł. Obecnie w DPS przebywa 16 osób, a kolejne 4 oczekują na umieszczenie. Liczba osób potrzebujących tej formy wsparcia wciąż rośnie, co może dodatkowo obciążyć budżet gminy. W związku z powyższym istnieje ryzyko, że środki, którymi obecnie dysponuje MOPS, mogą okazać się niewystarczające na pokrycie wszystkich kosztów związanych z pobytem mieszkańców w DPS w 2025 roku. Sytuacja ta wymaga bieżącego monitorowania oraz rozważenia ewentualnych działań zaradczych w przypadku dalszego wzrostu kosztów.

W latach 2021-2024 do katalogu zadań MOPS-u doszły programy, które generują czas i zaangażowanie pracowników: mieszkanie chronione, Teleopieka – teleopaski, Program osłonowy dla os. starszych i niepełnosprawnych, Opieka wytchnieniowa, Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością, zasiłek węglowy*, dodatek gazowy*, dodatek osłonowy*, dodatek elektryczny*, inne źródła ciepła*, całościowo program POPŻ (żywność), Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, świadczenia dla osób z Ukrainy, zaświadczenia do czystego powietrza, bon energetyczny, 300+ 500+ (przeszło do ZUS, zostały sprawozdania i koordynacja), wprowadzenie do Zone dodatków mieszkaniowych i zasiłków celowych na opał, zasiłek powodziowy, Elektroniczny Tytuł Wykonawczy, Wspieraj Seniora*.

*programy o różnym czasie realizacji 8-12 miesięcy, w systemie CAS sprawozdania nadal raportujemy.

Oprócz programów realizujemy cyklicznie projekty: co roku: Szlachetna Paczka; wymiennie: Aktywna integracja, Usługi Opiekuńcze, Młodzież w punkcie, obecnie: Silni w rodzinie!

Przed nami kolejne zadania w postaci wprowadzenia elektronicznego systemu dokumentów, nowa forma kancelaryjna w instytucjach, która zastępuje tradycyjny system papierowy, pozwala na elektroniczne przyjmowanie, rejestrowanie, rozpatrywanie, przechowywanie i niszczenie pism - elektroniczny obieg dokumentów (EZD) i Krajowy System e-Faktur (KSeF).

W obecnym składzie pracowników, nie ma możliwości delegowania zadań. Nadmiar obowiązków powoduje spadek jakości pracy i brak możliwości bieżącego monitorowania systemu CAS (3-7 sprawozdań dziennie!).

Problemy

Pracownicy pomocy społecznej, niezależnie od zajmowanego stanowiska, wykonują pracę o szczególnym charakterze, która wiąże się z ogromnym obciążeniem psychicznym oraz wysokim poziomem stresu. Każdego dnia mają do czynienia z osobami w trudnej sytuacji życiowej, mierzącymi się z problemami takimi jak ubóstwo, przemoc domowa, uzależnienia, bezdomność, kryzysy psychiczne czy niepełnosprawność. Często są pierwszą i jedyną linią wsparcia dla tych osób, co wiąże się z dużą presją i odpowiedzialnością. Nieustanna konfrontacja z ludzkim cierpieniem, trudnymi historiami żywymi oraz konieczność podejmowania decyzji mających wpływ na życie innych ludzi, szczególnie dzieci, prowadzi do znacznego obciążenia emocjonalnego. Pracownicy narażeni są na chroniczny stres, który może prowadzić do wypalenia zawodowego, obniżenia motywacji, a nawet problemów zdrowotnych zarówno psychicznych, jak i fizycznych. Dodatkowym czynnikiem obciążającym są liczne procedury administracyjne oraz dynamiczne zmiany w przepisach prawnych, które zwiększają presję i wymagania wobec pracowników. Choć formalnie warunki pracy w pomocy społecznej nie są klasyfikowane jako szkodliwe, to w praktyce mają wiele cech, które można uznać za wyjątkowo trudne i obciążające. Pracownicy codziennie stykają się z agresją słowną, doświadczają braku wdzięczności i uznania społecznego, co dodatkowo wpływa na ich samopoczucie i kondycję psychiczną. Często pracują w środowisku wysokiego ryzyka, odwiedzając miejsca, w których mogą być narażeni na niebezpieczeństwo, nieocenione jest wówczas wsparcie służb: Policji czy Straży Miejskiej. Każdego roku wprowadzane są kolejne programy osłonowe, które wymagają dodatkowego zaangażowania pracowników pomocy społecznej, często poza standardowymi godzinami pracy (dodatek węglowy, zasiłek UKR). W 2024 roku były to m.in.: Refundacja podatku VAT za gaz (kontynuacja z 2023 roku), dodatek osłonowy, wypłata bonu energetycznego. Wchodzenie w te programy jest

niezwykle istotne dla mieszkańców, ale wymaga od pracowników znacznie większego wysiłku organizacyjnego i czasowego. Aby skutecznie pomagać mieszkańcom, angażujemy się w różne programy i akcje, które są niezwykle korzystne dla osób potrzebujących. Inicjatywy takie jak: Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością, Opieka wytchnieniowa, Teleopieka dla mieszkańców Wisły, przynoszą ogromne korzyści, ale jednocześnie zwiększają zapotrzebowanie na kadrę. Niewystarczające zasoby finansowe i kadrowe powodują, że liczba spraw przypadających na jednego pracownika jest zbyt duża, co prowadzi do przeciążenia i braku możliwości odpowiedniego zaopiekowania się każdym podopiecznym. Permanentny brak czasu, konieczność działania w ciągłym napięciu oraz niemożność realnej zmiany sytuacji niektórych podopiecznych sprawiają, że praca ta ma destrukcyjny wpływ na zdrowie psychiczne i fizyczne pracowników. Aby zapewnić wysoką jakość pracy i skuteczne wsparcie dla osób korzystających z pomocy społecznej, niezbędne jest zadbanie o kondycję psychiczną i emocjonalną pracowników. Efektywnym będzie modyfikacja struktury organizacji pracy i zmniejszenie obciążenia poprzez zwiększenie zatrudnienia, co realnie przełoży się na zmniejszenie liczby spraw przypadających na jednego pracownika a to podniesie jakość świadczonych usług.

Sprawozdanie sporządzone przez Zespół Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle.