



Wisła Otwarta Turystycznie



Spółdzielnia Socjalna
WISŁA OTWARTA TURYSTYCZNIE
Pl. Bogumiła Hoffa 3,
43-460 Wisła

Wisła, dnia 14 maja 2025 r.

***Pan
Janusz Podżorski
Przewodniczący
Rady Miasta Wisła***

W związku z tematem pracy Rady Miasta Wisła w miesiącu maju 2025 r. wynikającym z przyjętego Planu Pracy Rada Miasta Wisła na rok 2025 poniżej przedstawiam informację w zakresie: „Działalność Spółdzielni Socjalnej Wisła Otwarta Turystycznie za rok 2024 (w tym działania Informacji Turystycznej, Centrum Edukacji Ekologicznej oraz Habsburskiej Osady Gospodarczej)”.

Katarzyna Wantulok
Prezes Zarządu



Wisła Otwarta Turystycznie



**Działalność Spółdzielni Socjalnej Wisła Otwarta Turystycznie za rok 2024
(w tym działania Informacji Turystycznej, Centrum Edukacji Ekologicznej oraz
Habsburskiej Osady Gospodarczej)
(stan na 31 grudnia 2024 r.)**

Spółdzielnia Socjalna Wisła Otwarta Turystycznie (dalej: Spółdzielnia) z siedzibą w Wiśle przy pl. Bogumiła Hoffa 3 została zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bielsku – Białej, Wydziale VIII Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000616158 dnia 29 kwietnia 2016 r. Spółdzielnia jest spółdzielnią osób prawnych, a jej członkami są Miasto Wisła i Stowarzyszenie Wiślańska Organizacja Turystyczna, każdy posiadający równą liczbę udziałów. Podstawowym przedmiotem działalności jednostki jest działalność w zakresie informacji turystycznej (klasyfikacja według PKD: 79.90.B – Działalność w zakresie informacji turystycznej), a dodatkowo:

- z dniem 1 stycznia 2024 r., na mocy stosownej uchwały Nr LXIII/972/2023 Rady Miasta Wisła z dnia 26 października 2023 r. *w sprawie powierzenia Spółdzielni Socjalnej Wisła Otwarta Turystycznie zadania własnego gminy w zakresie ochrony zabytków i opieki nad zabytkami, utrzymania gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz promocji gminy* Spółdzielnia przejęła administrowanie Habsburską Osadą Gospodarczą „U początków Wisły” (dalej HOG, oraz
- z dniem 1 lipca 2024 r., na mocy stosownej uchwały Nr LXIII/972/2023 Rady Miasta Wisła z dnia 26 października 2023 r. *w sprawie powierzenia Spółdzielni Socjalnej Wisła Otwarta Turystycznie zadania własnego gminy w zakresie ochrony środowiska i przyrody, utrzymania gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz promocji gminy* Spółdzielnia przejęła administrowanie Centrum Edukacji Ekologicznej.

Spółdzielnię reprezentuje, wybierany przez walne zebranie, dwuosobowy zarząd składający się z prezesa i członka. Aktualnie funkcję prezesa pełni Katarzyna Wantulok, a funkcję członka Ewa Cieślar. Sprawami księgowymi zajmuje się Biuro Rachunkowe Megs z Cieszyna. W dniu 30 czerwca 2024 r. odbyło się zwyczajne walne zebranie sprawozdawcze, podczas którego prezes i członek zarządu otrzymali absolutorium, zatwierdzono sprawozdanie finansowe i przyjęto sposób pokrycia straty bilansowej za rok 2023. Walne zebranie członków, którego celem będzie analiza sprawozdań finansowych za rok 2024 planowane jest w miesiącu czerwcu 2025 r.



Wisła Otwarta Turystycznie



Działalność Spółdzielni (IT oraz prowadzenie toalet publicznych)

Na dzień 31 grudnia 2024 r. Spółdzielnia zatrudniała łącznie 16 osób (13,31 etatów), tj.: 2 członków zarządu, 13 pracowników oraz dodatkowo jedna osoba jest zatrudniona na podstawie umowy cywilnoprawnej (umowa zlecenia). Poszczególni pracownicy są przypisani do zadań/obiektów, które realizują. Podział przedstawia się następująco:

- prowadzenie informacji turystycznej (IT): 3 pracowników,
- prowadzenie toalet publicznych: 2 pracowników + jeden na umowę zlecenie,
- administrowanie HOG: 3 pracowników,
- administrowanie CEE: 4 pracowników,
- zarząd: 2 pracowników.

Należy jednak podkreślić, że w przypadku potrzeb pracownicy są kierowani do pracy/pomocy przy innych zadaniach w innych obiektach.

Spółdzielnia jest koordynatorem, trwającej od 2017 r., akcji promocyjnej „Wisła, Ustroń... zostaję dłużej, dostaję więcej.” Zajmuje się pozyskiwaniem partnerów akcji, projektem graficznym i drukiem kart oraz ich dystrybucją. W roku 2024 wydano łącznie: 5.821 kart. Akcja ta stanowi narzędzie zachęt do tego, by turyści odprowadzali opłatę miejscową przebywając i nocując na terenie Miasta Wisła.

Przy współpracy z Referatem Gospodarki Przestrzennej i Nieruchomości Urzędu Miejskiego w Wiśle realizowany był kolejny etap projektu montażu tablic informacyjno-kierunkowych dla ruchu kołowego. Montaż tablic odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w tzw. „uchwale krajobrazowej”. W tej kwestii m.in. przeprowadziliśmy indywidualne konsultacje z przedsiębiorcami zainteresowanymi posiadaniem panelu na nowych tablicach. W efekcie prowadzonych rozmów na panele zdecydowało się łącznie 68 przedsiębiorców. Na terenie Wisły zamontowane zostały aktualnie 34 nowe tablice, na których znalazły się panele informacyjno-kierunkowe z nazwami ulic, kościołami, atrakcjami turystycznymi, obiektami noclegowymi, lokalami gastronomicznymi oraz innymi usługami. W roku bieżącym realizujemy drugi etap tego działania, na podstawie kolejnych zgłoszeń przedsiębiorców.

IT

W roku 2024 Spółdzielnia prowadziła dwa punkty IT: na rynku oraz w budynku dworca – w Centrum Przesiadkowym. IT na rynku jest czynna siedem dni w tygodniu: poniedziałek – czwartek od 8.00 do 18.00, piątek i sobota od 9.00 do 20.00, niedziela i święta od 9.00 do 16.00. IT w budynku dworca w 2024 r. w miesiącach styczeń – październik była czynna codziennie, natomiast w listopadzie i grudniu od piątku do poniedziałku. Ponadto, w grudniu



Wisła Otwarta Turystycznie



Informacja była czynna codziennie w dniach: 20 grudnia – 23 grudnia oraz 27 grudnia – 31 grudnia, a w dniach 24 grudnia – 26 grudnia Informacja była zamknięta. Punkt był dostępny w godz. 9.00 – 17.00.

Ilość obsłużonych turystów w poszczególnych punktach w roku 2024 przedstawiają poniższe tabele.

IT: pl. Bogumiła Hoffa 3

Rok / miesiąc		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	suma
2017		1 078	883	397	710	1 114	1 647	4 063	3 720	1 440	804	394	484	16 734
2018		956	735	358	920	1 273	1 164	3 696	3 745	1 246	693	571	484	15 841
2019		974	1 337	505	766	998	1 432	4 380	3 695	1 694	1 094	556	454	17 885
2020		1 143	707	173	0	0	768	1 470	1 775	876	269	84	99	7 364
2021		175	405	172	63	480	928	2 218	2 222	1 157	555	244	421	9 040
2022		689	1055	506	562	1211	1582	2439	2811	1194	945	503	493	13990
2023		613	838	446	638	903	1009	2069	1729	1190	555	481	572	11 043
2024	PL	885	597	366	374	947	969	1912	1840	908	527	282	361	9968
	zagranica	68	32	125	131	137	86	322	254	113	222	49	85	1624
	razem	953	629	491	505	1084	1055	2234	2094	1021	749	331	446	11592

IT: budynek dworca PKP

Rok /miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	suma
2019				334	1 885	2 247	3 838	3 251	1 834	1 821	1 071	923	17 204
2020	1 746	1 163	349	0	0	286	599	830	178	86	0	0	5 237
2021	820	444	0	0	166	203	216	174	64	0	0	0	2 087
2022	Informacja Turystyczna w Centrum Przesiadkowym w 2022 roku była nieczynna w związku z remontem linii kolejowej Wisła - Katowice												
2023	1422	981	712	982	1255	1221	2046	2578	1338	1004	331	251	14121
2024 razem	667	1010	329	422	966	1047	2167	4929	2081	1130	723	529	16017
PL	608	942	311	380	927	997	2061	4847	2042	1025	699	524	15363
zagranica	59	68	18	42	39	50	106	82	56	105	24	5	654

W zakresie punktu na rynku widać wyraźnie tendencję zwiększania się ilości turystów chcących skorzystać z IT po spadku z okresu pandemii. Jeśli chodzi o punkt IT w budynku dworca, to można pokusić się o stwierdzenie, że liczba turystów odwiedzających punkt informacji jest powiązana ze zwiększającą się liczbą osób korzystających z przejazdów pociągami. Zwiększanie ilości i częstotliwości kursów pociągów ma niewątpliwie wpływ na ilość osób odwiedzających punkt IT zlokalizowany w budynku dworca. Biorąc pod uwagę oba

Spółdzielnia Socjalna Wisła Otwarta Turystycznie

Pl. B. Hoffa 3, 43 – 460 Wisła

tel. 33 855 3456

www.noclegi.wisla.pl

www.hog.wisla.pl

www.cee.wisla.pl

www.apartamentmiejski.wisla.pl



punkty należy podkreślić, że z usług wiślańskiej IT w roku 2024 skorzystało łącznie co najmniej 27609 osób i jest to drugi wynik w historii licząc od 2019 r., kiedy to rozpoczęliśmy prowadzenie dwóch punktów IT.

Głównym zadaniem IT jest świadczenie usług w zakresie doradzania zainteresowanym osobom oraz informowanie ich o walorach i atrakcjach turystycznych naszej miejscowości, o usługach turystycznych, a także służyć pomocą w planowaniu podróży i wyborze odpowiednich dla nich rozwiązań. I takie też było główne zadanie realizowane przez pracowników IT w roku 2024. Spółdzielnia prowadząc punkty IT nie ogranicza się wyłącznie do świadczenia usług doradczych i informacyjnych. Oprócz nieodpłatnego obsługiwanie turystów Spółdzielnia prowadzi także sprzedaż i świadczy różnego rodzaju usługi. W ramach tej działalności prowadzone są:

- wypożyczalnia rowerów,
- przechowalnia bagażu,
- sprzedaż map, przewodników, gadżetów promocyjnych, pamiątek, pocztówek, znaczków pocztowych i innych,
- sprzedaż biletów na imprezy organizowane w Wiśle, wycieczki biura turystycznego,
- sprzedaż Wispassów,
- rezerwacja noclegów za pośrednictwem należącego do Spółdzielni serwisu do rezerwacji noclegów www.noclegi.wisla.pl,
- administrowanie tablicami informacyjno-kierunkowymi usytuowanymi na terenie Miasta, zgodnie z tzw. „uchwałą krajobrazową”,
- organizowanie pobytów – study tourów dla grup zorganizowanych, obsługa wizyt studyjnych,
- wynajem Apartamentu Miejskiego w Centrum Przesiadkowym,
- prowadzenie miejskich toalet publicznych (przy budynku Urzędu oraz pod widownią Amfiteatru),
- zorganizowanie i prowadzenie toalety publicznej w Czarnem (w związku z organizacją kuligów) (toaleta była prowadzona tylko w 2024 r.),
- obsługa biurowa, administracyjna i organizacyjna Stowarzyszenia Wiślańska Organizacja Turystyczna,
- Współpraca ze Śląską Organizacją Turystyczną - w ramach projektu Śląski System Informacji Turystycznej pracownicy prowadzą statystyki monitorujące ilość turystów, wprowadzają dane do systemu i aktualizują informacje o wiślańskich wydarzeniach na stronie www.slaskie.travel.pl.



Wisła Otwarta Turystycznie



- realizacja innych zadań zleconych przez Burmistrza lub w ramach współpracy z referatami Urzędu lub jednostkami Miasta Wisła, szczególnie z Referatem Promocji, Turystyki, Kultury i Sportu.

Informacje dotyczące kwestii kosztów i przychodów m.in. z w/w zadań zostały podane w dalszej części niniejszej informacji.

Prowadzenie toalet publicznych

Na podstawie umów dzierżawy zawartych z Miastem Wisła Spółdzielnia prowadzi i obsługuje toalety publiczne zlokalizowane przy budynku Urzędu Miejskiego (jedna toaleta) oraz pod widownią amfiteatru (dwie toalety). Dodatkowo w roku 2024 Spółdzielnia, na polecenie Burmistrza Miasta, zorganizowała i prowadziła, w okresie do końca lutego 2024 r., toaletę publiczną zlokalizowaną na parking w Czarnem na potrzeby związane z organizowaniem imprez (kuligów). Prowadzenie toalet jest jednym z aktualnych zadań Spółdzielni, o których wspominałam już wyżej, jednak z uwagi na fakt, iż działalność ta przynosi duże dochody postanowiłam w niniejszym sprawozdaniu opisać ten zakres działalności odrębnie. Zdecydowanie w największym zakresie przychody z tej działalności są realizowane w okresie sezonu letniego, wtedy, gdy w centrum Miasta organizowane są największe wydarzenia i imprezy. W roku 2024 ogólnie ze wszystkich toalet prowadzonych przez Spółdzielnię skorzystało łącznie ponad 82600 osób, w tym 10809 osób skorzystało bezpłatnie jako posiadacze Wiślańskiej Karty Mieszkańca. Na podkreślenie zasługuje fakt, że rok 2024 był rokiem, w którym prowadzona była inwestycja w Amfiteatrze i niektóre imprezy odbywały się w okrojonym zakresie lub, po prostu nie były organizowane, a mimo to tak wiele osób skorzystało z naszych toalet. Jak już wyżej zaznaczyłam, obsługą toalet zajmowały się łącznie trzy osoby. Zakres ich zadań, to przede wszystkim: utrzymanie odpowiedniego porządku, pilnowanie i uzupełnianie środków czystości oraz reagowanie w przypadku, gdy ze względów technicznych (np. awaria bramek, lub wyposażenia toalet) powstają przeszkody w realizowaniu usług.

Toalety znajdujące się pod widownią amfiteatru wymagają już coraz bardziej przeprowadzenia odpowiedniego remontu. Dla usprawnienia obsługi potrzebne byłyby też zmiany modernizacyjne, które usprawniłyby i poprawiły komfort użytkowania. W tej sprawie były już prowadzone rozmowy z władzami Miasta, jednak aktualnie z uwagi na brak środków te zadania nie zostały zaplanowane. Jako Spółdzielnia zwracamy jednak uwagę, że w najbliższej przyszłości należałoby do tego tematu wrócić.



Wisła Otwarta Turystycznie



Kwestie przychodów i kosztów związanych z prowadzeniem toalet zostały przedstawione w dalszej części niniejszej informacji.

HOG

Habsburska osada gospodarcza „U początków Wisły” została otwarta dla odwiedzających 19 stycznia 2024 r. Wstęp do osady jest odpłatny. Ceny biletów kształtują się następująco: bilet normalny 15 zł, bilet ulgowy 10 zł, bilet rodzinny 40 zł, bilet grupowy 10 zł. Dla mieszkańców Wisły, posiadających WKM wstęp jest nieodpłatny. W 2024 r. osadę odwiedziło 5.181 osób, w tym 604 mieszkańców z WKM. W pierwszym i drugim kwartale roku osada była czynna od czwartku do niedzieli w godz. 11:00 – 18:00, a od miesiąca lipca codziennie. Osadę odwiedzają goście indywidualni oraz grupy, istnieje możliwość skorzystania z dodatkowo płatnej usługi przewodnickiej (cena: 50 zł). Oprócz tradycyjnego zwiedzania w osadzie organizowane są różnego rodzaju spotkania, wydarzenia oraz imprezy. W 2024 r. między innymi zorganizowano: Wiślańskie Noce Muzeów, Wiślański Pieczoki, Piknik europejski, Od Łucyje do Wilije, Konkurs wiedzy o Wiśle, naradę TKB, komisję Rady Miasta, spotkanie profesorów Uniwersytetu Śląskiego, spotkanie z dr Mirosławem Miką i studentami Uniwersytetu Jagiellońskiego, spotkanie z partnerami Interreg, spotkania wiślańskich stowarzyszeń. Rok 2024 był okresem tzw. rozruchu. Organizowano funkcjonowanie osady, zatrudniono nowych pracowników, uzupełniono wyposażenie, wykonano inwentaryzację wszystkich eksponatów, zaaranżowano ogród. Do sadzenia kwiatów i roślin zaangażowano wiślańskich seniorów. W kolejnych latach planujemy rozszerzyć ofertę edukacyjną dla dzieci i młodzieży, organizować cykliczne spotkania dla mieszkańców, tworzyć wernisaże i wystawy czasowe, opracowywać różnego rodzaju wydarzenia tematycznie nawiązujące do charakteru miejsca.

Kwestie finansowe dotyczące funkcjonowania HOG zostały przedstawione w dalszej części niniejszej informacji.

CEE

Centrum Edukacji Ekologicznej w roku 2024 realizowało zadania związane z ochroną środowiska i przyrody, utrzymaniem gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz zadania z zakresu promocji gminy. Jak już wcześniej zaznaczyłam, Spółdzielnia przejęła administrowanie CEE z dniem 1 lipca 2024 r. W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. CEE było administrowane przez Wiślańskie Centrum Kultury.

Godziny otwarcia CEE w 2024 r. kształtowały się następująco:

Spółdzielnia Socjalna Wisła Otwarta Turystycznie
Pl. B. Hoffa 3, 43 – 460 Wisła
tel. 33 855 3456

www.noclegi.wisla.pl
www.hog.wisla.pl
www.cee.wisla.pl
www.apartamentmiejski.wisla.pl



- poniedziałki: zamknięte,
- wtorek - piątek: 8:00 - 16:00 (ekspozycja czynna w godzinach 10:00-16:00, ostatnie wejście na salę o 15:00),
- sobota - niedziela: 8:00 - 16:00 (ekspozycja czynna w godzinach 10:00-14:00, ostatnie wejście na salę o godz. 14:00),
- Dni świąteczne w 2024 r., godziny otwarcia:
 - 15 sierpnia 2024 r. oraz 26 grudnia 2024 r.: 8:00 - 16:00,
 - 1 listopada 2024 r., 11 listopada 2024 r., 25 i 26 grudnia 2024 r.: zamknięte

Liczbę przeprowadzonych warsztatów w CEE w roku 2024 oraz liczbę uczestników tych warsztatów, a także liczbę odwiedzających przedstawia poniższa tabela.

Miesiąc	Liczba odwiedzin CEE	Liczba zorganizowanych spotkań, warsztatów i innych wydarzeń
Styczeń 2024	239	9
Luty 2024	491	13
Marzec 2024	295	7
Kwiecień 2024	541	14
Maj 2024	776	19
Czerwiec 2024	741	19
Lipiec 2024	795	19
Sierpień 2024	507	9
Wrzesień 2024	562	15
Październik 2024	416	11
Listopad 2024	458	10
Grudzień 2024	347	10
RAZEM	6168	155

Organizowane w roku 2024 wydarzenia (inne niż warsztaty ze stałej oferty CEE. Wydarzenia zaznaczone podkreśleniem odbywały się na terenie CEE, ale nie byliśmy ich organizatorami):

- 20 stycznia 2024 r. – Mandory – szmaciane laleczki (warsztaty szycia mandor, czyli laleczek ze skrawków różnych materiałów. W ramach akcji Ferie Zimowe w CEE),
- 26 stycznia 2024 r. – Dzień babci i dziadka (przedszkole Mały Miś),
- 27 stycznia 2024 r. – Karmniki dla ptaków (warsztaty nt. prawidłowego dokarmiania ptaków połączone z wykonywaniem karmników. W ramach akcji Ferie Zimowe w CEE),
- 3 lutego 2024 r. – Route 66 na Dzikie Zachód – wśród piasków pustyni i skalnych monumentów (slajdowisko podróżnicze. W ramach akcji Ferie Zimowe w CEE),
- 9 marca 2024 r. – Peelingi i maseczki (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),



- 15 marca 2024 r. – Prelekcje z okazji Światowego Dnia Wody (zajęcia dla szkół prowadzone przez Wodociągi Ziemi Cieszyńskiej w dwóch turach),
- 6 kwietnia 2024 r. – Wiosenna witalność (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),
- 20 kwietnia 2024 r. - Narzędzia diagnostyczne i zwalczanie *Varroa destructor* pod zasklepem (szkolenie dla pszczelarzy),
- 23 kwietnia 2024 r. – Konferencja Związku Subregionu Centralnego,
- 27 kwietnia 2024 r. – Ekologiczny Piknik Rodzinny (gra terenowa, warsztaty, konsultacje audytora energetycznego, punkt informacyjny ekodoradcy, stoiska edukacyjne i inne atrakcje),
- 5 maja 2024 r. – Majowe kwiaty na łące i w filiżance (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),
- 17 maja 2024 r. – Wiślańskie Noce Muzeów (gra terenowa, strefa czytania dziecięcych książek przyrodniczych, zwiedzanie sali i pokaz filmów przyrodniczych),
- 25 maja 2024 r. – Rowerowy Piknik Majowy z Radiem Zet.
- 1 czerwca 2024 r. – Larendogra – woda królowej węgierskiej (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),
- 6 czerwca 2024 r. – Odpowiedzialna moda (warsztaty z Fundacją Kupuj Odpowiedzialnie dla uczniów ZSGH, w dwóch turach),
- 18 czerwca 2024 r. – Zagubione buty (prelekcja Marka Dragosza nt. Afryki, rozgrywki piłki nożnej oraz zbieranie butów dla potrzebujących dzieci),
- 5 – 7 lipca 2024 r. – Międzynarodowa Wystawa Psów Rasowych.
- 6 lipca 2024 r. – Naturalne antyperspiranty (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),
- 13 lipca 2024 r. – Piknik Leśny (CEE miało tam swoje stanowisko warsztatowe),
- 3 sierpnia 2024 r. – Pielęgnacja skóry w lecie (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),
- 7 września 2024 r. – Wstęp do aromaterapii (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),
- 25 września 2024 r. – EKOJesień (tworzenie zielników z Muzeum Na Grapie – zajęcia dla szkół),
- 29 września 2024 r. – Jesienny Kotylion (warsztaty w ramach Spartakiady Dolin),
- 6 października 2024 r. – Zastosowanie olejków eterycznych w maściach przeciwzapalnych i przeciwbólowych (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),



Wisła Otwarta Turystycznie



- 9 października 2024 r. – EKOJesień (tworzenie zielników z Muzeum *Na Grapie* – zajęcia dla szkół),
- 19 października 2024 r. – EKOJesień – warsztaty z kapustą (zajęcia dla szkół prowadzenie: Muzeum *Na Grapie*),
- 3 listopada 2024 r. – Zastosowanie olejków eterycznych w leczeniu jesiennych infekcji (warsztaty w ramach cyklu *Zieliny po naszymu*),
- 10 listopada 2024 r. – Gua sha – ujędrniający masaż twarzy (warsztaty kosmetyczne),
- 19 listopada 2024 r. – Grupa fokusowa z Fundacją Kupuj Odpowiedzialnie (warsztaty dotyczące greenwashingu dla uczniów i uczennic wiślańskich szkół średnich),
- 12 grudnia 2024 r. – Warsztaty świąteczne (własnoręczne tworzenie ozdób choinkowych – warsztaty dla wiślańskich szkół, dwie grupy),
- 15 grudnia 2024 r. – Warsztaty świąteczne (własnoręczne tworzenie ozdób choinkowych – warsztaty dla rodzin z dziećmi),
- 17 grudnia 2024 r. – Warsztaty świąteczne (własnoręczne tworzenie ozdób choinkowych – warsztaty dla wiślańskich szkół, dwie grupy),
- 18 grudnia 2024 r. – Warsztaty świąteczne (własnoręczne tworzenie ozdób choinkowych – warsztaty dla wiślańskich szkół, dwie grupy),
- 19 grudnia 2024 r. – Warsztaty świąteczne (własnoręczne tworzenie ozdób choinkowych – warsztaty dla wiślańskich szkół, dwie grupy).

Oprócz w/w działań pracownicy CEE opiekowali się także ogrodami CEE (m.in. pielęgnacja, nasadzenia, koszenie trawników).

Kwestie finansowe dotyczące funkcjonowania CEE zostały przedstawione w dalszej części niniejszej informacji.

Działania dodatkowe

W odpowiedzi na potrzeby zgłaszane przez mieszkańców, turystów oraz gestorów prowadzących działalność na terenie naszego Miasta, dotyczących konieczności uporządkowania zasad świadczenia usług przewozu osób taksówkami oraz na podstawie uchwały Rady Miasta regulującej wysokość maksymalnych cen przewozu taksówkami, zawiązała się grupa taksówkarzy, którzy zdecydowali się stosować określone jednolite zasady i warunki świadczenia usług przewozu osób. Przedsiębiorcy ci wyszli naprzeciw zgłaszanym potrzebom i oczekiwaniom. W wyniku prowadzonych rozmów przedstawicieli taksówkarzy, Spółdzielni oraz Wiślańskiej Organizacji Turystycznej w listopadzie 2023 r. zostały podpisane



porozumienia pomiędzy Spółdzielnią a przedsiębiorcami. Na mocy niniejszego porozumienia strony zobowiązały się do wzajemnej współpracy i podejmowania działań mających na celu promowanie oraz stałe podnoszenie jakości świadczonych przez przedsiębiorców usług w zakresie przewozu osób taksówką na terenie Miasta Wisła, w tym dbanie o wizerunek Miasta. Wynegocjowano bardzo korzystne stawki za usługi przewozu, nawet niższe od cen zapisanych w uchwale Rady Miasta. Pojazdy zostały oznakowane opracowanym przez Spółdzielnię logotypem, wydrukowano ulotki i wizytówki. Kierowcy zrzeszeni w grupie przedsiębiorców „Taxi Wisła Non Stop” prowadzą harmonogram dyżurów nocnych, kursy poszczególnych wjazdów dziennych zlecane są przez specjalną aplikację. Ewentualne problemy i potrzeby każdej ze stron porozumienia są na bieżąco omawiane i załatwiane. Aktualnie grupa liczy 8 kierowców. Poniższa tabela przedstawia cennik usług świadczonych przez grupę taksówkarzy. Od podanych cen są stosowane upusty dla turystów opłacających opłatę miejscową w ramach akcji „Wisła, Ustroń – zostaję dłużej, dostaję więcej” w wysokości 15% za kursy przekraczające 4 km oraz upusty dla mieszkańców posiadających Wiślańską Kartę Mieszkańca w wysokości 20% niezależnie od długości kursu.

SAMOCHÓD OSOBOWY DO 4 OSÓB		
startowe	12 zł.	
Taryfa 1	7 zł.	od 6 ⁰⁰ do 21 ⁵⁹
Taryfa 2	9 zł.	od 22 ⁰⁰ do 5 ⁵⁹ oraz dni świąteczne
1 godzina postoju	60 zł.	
VANY, BUSY OD 5 – 8 OSÓB		
startowe	15 zł.	
Taryfa 1	9 zł.	od 6 ⁰⁰ do 21 ⁵⁹
Taryfa 2	11 zł.	od 22 ⁰⁰ do 5 ⁵⁹ oraz dni świąteczne
1 godzina postoju	60 zł.	

W 2024 r. zarząd Spółdzielni podjął szerokie działania mające na celu uzyskanie statusu przedsiębiorstwa społecznego. W grudniu 2024 r. złożony do Urzędu Wojewódzkiego wniosek został rozpatrzony pozytywnie i Spółdzielnia stała się przedsiębiorstwem społecznym. Posiadany status nakłada na nas szereg obligatoryjnych działań wynikających z Ustawy o ekonomii społecznej, jednocześnie daje możliwość pozyskiwania dodatkowych środków z różnych źródeł, dedykowanych tylko przedsiębiorstwom społecznym.



Wisła Otwarta Turystycznie



Finanse 2024 r.

W roku 2024 Spółdzielnia otrzymała następujące dotacje:

- 170.000 zł. (dotacja Miasta Wisła z przeznaczeniem na działalność IT),
- 200.000 zł. (dotacja Miasta Wisła z przeznaczeniem na działalność HOG),
- 200.000 zł. (dotacja Miasta Wisła z przeznaczeniem na działalność CEE. **W okresie 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. działalność CEE była finansowana z dotacji otrzymanej przez Wiślańskie Centrum Kultury – kwota 250.000 zł**),
- 78.170,87 zł. (pozostałe dotacje dla Spółdzielni, w tym: PFRON, PUP oraz Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (OWES) na realizację projektu).

RAZEM OTRZYMANE DOTACJE 2024 r.: 648.170,87 zł.

Ważniejsze przychody (netto) uzyskane przez Spółdzielnię w roku 2024:

- przychody z toalet: 233.527,15 zł. (jak już wyżej zaznaczono ok. 11.000 razy z toalet skorzystali nieodpłatnie mieszkańcy – posiadacze Wiślańskiej Karty Mieszkańca. Zważywszy, że koszt toalety wynosi 4 zł., to razem uszczuplenie dochodów w tym zakresie z tytułu uprawnień wynikających z Wiślańskiej Karty Mieszkańca wyniosło ok. 40.000 zł. netto),
- przychody ze sprzedaży: 166.688,05 zł. (sprzedaż biletów na wydarzenia, wypożyczalnia rowerów, przechowalnia bagażu, sprzedaż w sklepiku),
- przychody z wynajmu apartamentu: 26.035,18 zł.
- przychody ze sprzedaży Wispassów: 93.573,79 zł.
- przychody z umowy współpracy z Wispassem: 48.000 zł.
- przychody związane z zarządzaniem tablicami kierunkowymi: 62.085,37 zł.
- przychody ze sprzedaży biletów wstępu do HOG: 38.407,34 zł.

RAZEM PRZYCHODY 2024 r. (na podstawie sprawozdania): 729.639,84 zł.

RAZEM DOTACJE+PRZYCHODY 2024 r.: 1.377.810,71 zł.

Poniesione ważniejsze koszty 2024 r. (rodzajowo):

- koszty wynagrodzeń: 915.232,70 zł.
- usługi obce: 196.424,14 zł.
- zużycie materiałów i energii: 227.284,85 zł.
- podatki i opłaty: 40.379,84 zł.



Wisła Otwarta Turystycznie



RAZEM KOSZTY 2024 r. (na podstawie sprawozdania): 1.413.611,17 zł.

W zakresie dotyczącym rozliczenia funkcjonowania HOG dotacja na rok 2024 wyniosła 200.000 zł. Uzyskane przychody ze sprzedaży biletów wejściowych do HOG: 38.407,34 zł., a więc przychód razem w 2024 r., to kwota: 238.407,34 zł., zaś wydatki ogółem na działalność HOG w 2024 r. wyniosły: 259.525,76. A zatem część wydatków w kwocie 21.118,42 zł została poniesiona z wypracowanych przez Spółdzielnię dochodów.

W zakresie dotyczącym rozliczenia funkcjonowania CEE dotacja na rok 2024 (okres od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.) wyniosła 200.000 zł. CEE, z uwagi na warunki projektu, na podstawie którego obiekty CEE zostały wybudowane, nie może posykiwać dochodów. Wydatki ogółem na działalność CEE w 2024 r. (w okresie od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.) wyniosły: 223.525,76 zł. A zatem część wydatków w kwocie 23.525,76 zł została poniesiona z wypracowanych przez Spółdzielnię dochodów.

W załączeniu przedkładam sprawozdanie finansowe Spółdzielni za rok 2024, które zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości zostało sporządzone i podpisane przez Zarząd Spółdzielni w terminie do 30 marca 2025 r. Nadmieniam jednak, że nie zostało ono jeszcze zatwierdzone przez Walne Zebranie członków, które planowane jest pod koniec czerwca 2025 r.

Zgodnie z w/w sprawozdaniem rok obrachunkowy Spółdzielni zamknął się stratą księgową w kwocie netto 35.800,46 zł. Zarząd Spółdzielni zaproponuje Walnemu Zebraniu pokrycie tej straty z przychodów lat kolejnych.

Plany Spółdzielni

Biorąc pod uwagę potrzeby związane z rozwijaniem działalności Spółdzielni i pozyskiwaniem dochodów na pokrywanie bieżącej działalności w najbliższym czasie Spółdzielnia planuje m.in. uruchomienie usług związanych ze sprzątaniem, a dokładnie praniem i czyszczeniem tapicerowanych mebli, dywanów i wykładzin. W tym celu w ramach środków pozyskanych z projektu OWES zakupiony został odpowiedni sprzęt sprzątający oraz samochód z napędem elektrycznym (Renault Kangoo). Samochód ten też jest wykorzystywany na bieżące potrzeby Spółdzielni, w tym także działania związane z administrowaniem HOG i CEE.

Odnosząc coraz częstsze prośby i zapytania osób w zakresie sprzedaży gadżetów promocyjnych online, Spółdzielnia podjęła już pierwsze kroki związane z uruchomieniem sklepu internetowego. Mam nadzieję, że oficjalnie uda się go uruchomić w okresie do końca trzeciego kwartału 2025 r. M.in. właśnie w tym celu uaktualniona została oferta nowych



Wisła Otwarta Turystycznie



gadżetów promocyjnych Miasta. Udało się na ten cel pozyskać środki i aktualnie taki pakiet nowych oryginalnych gadżetów jest przygotowywany.

Pomimo straty finansowej w zakresie obsługi toalety publicznej na parkingu w Czarnem dalej rozważamy możliwość uruchomienia tej toalety w kolejnych latach, być może łącznie z prowadzeniem i obsługą parkingu tam zlokalizowanego. Ze wstępnych informacji wynika, że teren ten aktualnie jest przedmiotem regulacji z Nadleśnictwem Wisła, ale gdyby udało się go uregulować prawnie, to Spółdzielnia byłaby zainteresowana jego zarządzaniem, oczywiście za zgodą władz Miasta Wisła.

Analizujemy także możliwość prowadzenia i obsługi (pobieranie opłat) parkingu zlokalizowanego przy CEE. W tej sprawie Spółdzielnia nie złożyła jeszcze oficjalnego wniosku do władz Miasta w tej sprawie, ale bardzo mocno analizujemy możliwości realizacji takiego działania.

W przyszłym roku, tj. w kwietniu 2026 r. Spółdzielnia będzie obchodziła 10 rocznicę swojego powstania. Z tej okazji już teraz planujemy zorganizowanie jakiegoś wydarzenia. Które miałyby na celu uczczenie tej rocznicy. Chcielibyśmy aby w wydarzeniu tym wzięli udział władze miasta, wszyscy inicjatorzy i osoby, które bezpośrednio brały udział w tworzeniu Spółdzielni oraz które współpracowały i dalej z nami współpracują. Zamierzamy także podjąć działania mające na celu pozyskanie środków na ten cel.

Podsumowanie

Zarząd Spółdzielni bardzo dziękuje Radzie Miasta Wisła oraz Burmistrzowi Miasta Wisła za dotychczasowe wsparcie i współpracę w zakresie realizacji różnych działań i inicjatyw, a ze swej strony, jako Prezes Zarządu, chciałabym podziękować wszystkim moim pracownikom i współpracownikom za pracę, zaangażowanie oraz wszystkie pomysły i inicjatywy związane z pracą i rozwojem Spółdzielni.

Katarzyna Wantulok

Prezes Zarządu