

Projekt

z dnia 19 maja 2026 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA WISŁA**

z dnia 12 maja 2026 r.

**w sprawie przyjęcia Sprawozdania rocznego z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wisła za rok 2025**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, 1436, z 2026 r. poz. 252) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1214, 1302, z 2026 r. poz. 26, 203) Rada Miasta Wisła uchwala co następuje:

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wisła za rok 2025, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Wisła

Janusz Podzorski

**SPRAWOZDANIE ROCZNE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ
W WISŁE**

za rok 2025



zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej*
(t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze.zm.)

Wisła, kwiecień 2026

SPIS TREŚCI:

Rozdział I. Zakres działalności, zasoby kadrowe, realizacja budżetu w 2024 r.	4
1. Zakres działalności Ośrodka	4
2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania	5
2.1. Struktura organizacyjna i zatrudnienie w Ośrodku w 2024 r.	
2.2. Koszty utrzymania Ośrodka w 2024 r.	
3. Realizacja budżetu Ośrodka.	8
3.1. Plan finansowy na 2025 rok	
3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2025 roku	
3.3. Dochody zrealizowane w 2025 roku	
Rozdział II. Zadania zrealizowane przez Ośrodek w 2025 roku	13
4. System pomocy społecznej.	14
4.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	
4.1.1. Zasiłki stałe	
4.1.2. Zasiłki okresowe	
4.1.3. Zasiłki celowe i specjalne celowe	
4.1.4. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki przyznane przez sąd	
4.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	16
4.2.1. Praca socjalna	
4.2.2. Specjalistyczne poradnictwo	
4.2.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	
4.2.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	
4.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkania treningowego	
4.2.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne	
4.2.7. Inne świadczenia niepieniężne	
5. System świadczeń dla rodzin.	19
5.1. Świadczenia rodzinne oraz zasiłek dla opiekuna	
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.	
5.3. Świadczenia wychowawcze (Program Rodzina 500 plus)	
5.4. Karta Dużej Rodziny	
5.5. Świadczenie „Za życiem”	
5.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne	
6. Realizacja programów.	23
6.1. Pomoc udzielana w ramach wieloletniego Programu „Posiłek w domu i szkole”	
6.2. Prowadzenie Klubu Seniora i grupy samopomocowej	
6.3. Realizacja Programu Osłonowego Gminy Wisła na rok 2025 „Teleopieka dla potrzebujących”	
6.4. Realizacja zadań ujętych w <i>Programie Wspierania Rodziny w Gminie Wisła w 2025 r.</i>	
6.5. Realizacja zadań ujętych w <i>Gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doświadczających przemocy domowej w gminie Wisła na lata 2024-2030 za 2025</i>	
6.6. Realizacja zadań ujętych w <i>Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2024-2027 za 2025 rok</i>	
6.7. Realizacja projektu współfinansowanego ze środków EFS „Silni w rodzinie!”	
Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2025 roku	27
7. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	
8. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	
9. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 – 2027 Plus Podprogram 2024	
10. Pomoc obywatelom Ukrainy	
11. Program Czyste powietrze	
12. Świadczenia energetyczne i pomoc nadzwyczajna – realizowane w 2025 roku	
13. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi	
14. Pozostałe zadania Ośrodka	
Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej – bilans potrzeb, kierunki działań w 2026 roku	31

Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle przedstawia sprawozdanie podsumowujące działania realizowane w 2025 roku. Dokument stanowi syntetyczne podsumowanie przedsięwzięć, inicjatyw oraz projektów realizowanych przez Ośrodek, a także prezentuje przyjęte kierunki działań i wdrożone rozwiązania organizacyjne. Sprawozdanie odzwierciedla rozwijającą się ofertę wsparcia kierowaną do mieszkańców gminy Wisła, rosnący potencjał kadrowy Ośrodka oraz otwartość instytucji na współpracę i podejmowanie różnorodnych inicjatyw na rzecz lokalnej społeczności.

Działalność Ośrodka w 2025 r. wpisywała się w ramy lokalnej polityki społecznej oraz była zgodna z realizacją głównych celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wisła na lata 2025–2030. Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka było skuteczne i efektywne wspieranie mieszkańców gminy Wisła znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. W realizacji zadań szczególnie nacisk kładziono na zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych, rozwój kompetencji pracowników oraz dostosowywanie form wsparcia do zmieniających się potrzeb mieszkańców.

Rok 2025 był okresem dalszych zmian w systemie polityki społecznej oraz w otoczeniu prawnym funkcjonowania jednostek pomocy społecznej. Wprowadzane i nowelizowane regulacje prawne, w tym zmiany w przepisach dotyczących pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy domowej, a także modyfikacje w zakresie procedur administracyjnych i cyfryzacji usług publicznych, wpływały na zakres oraz sposób realizacji zadań przez Ośrodek. Zmiany te wymagały bieżącego dostosowywania organizacji pracy, aktualizacji procedur oraz podnoszenia kwalifikacji pracowników.

Współczesna pomoc społeczna wymaga od pracowników nie tylko specjalistycznej wiedzy z zakresu polityki społecznej, lecz także kompetencji obejmujących zagadnienia z obszaru prawa, zdrowia, edukacji, rynku pracy oraz szeroko rozumianej integracji społecznej. W związku z rosnącą złożonością problemów społecznych coraz większego znaczenia nabiera stosowanie interdyscyplinarnych form pracy, rozwijanie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi w obszarze wsparcia społecznego oraz budowanie partnerstw lokalnych na rzecz aktywizacji i integracji osób oraz rodzin korzystających z pomocy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizuje swoje zadania zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków publicznych, przy zachowaniu obowiązujących standardów pracy socjalnej oraz zasad etyki zawodowej. Realizacja przyjętych celów odbywa się w oparciu o wdrożony system kontroli zarządczej oraz politykę zarządzania ryzykiem, co zapewnia przejrzystość i efektywność podejmowanych działań.

Dane zaprezentowane w sprawozdaniu przedstawiono w odniesieniu do dwóch lat poprzednich, tj. 2023 r. i 2024 r. Takie ujęcie pozwala na analizę zachodzących zjawisk społecznych, identyfikację trendów oraz wykorzystanie zgromadzonych informacji w procesie planowania działań, przygotowywania dokumentów strategicznych, raportów oraz projektów realizowanych na rzecz mieszkańców gminy Wisła.

Kierownik i Pracownicy
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wiśle

Rozdział I. Zakres działalności, zasoby kadrowe, realizacja budżetu

1. Zakres działalności Ośrodka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle (MOPS) realizuje zadania, w szczególności w zakresie:

- 1) pomocy społecznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* (tj.: Dz. U. z 2025r., poz. 1214 ze zm.);
- 2) świadczeń wychowawczych, zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. *o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci* (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1576);
- 3) świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. *o świadczeniach rodzinnych* (tj.: Dz. U. z 2025r., poz.1208 z późn. zm.);
- 4) świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenia postępowania w sprawie dłużników alimentacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. *o pomocy osobom uprawnionym do alimentów* (t. j. Dz. U. z 2026r., poz. 69);
- 5) zasiłków dla opiekunów, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. *o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów* (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 246);
- 6) przyznawania rodzinom wielodzietnym Karty Dużej Rodziny, zgodnie z ustawą z dnia 05 grudnia 2014 r. *o Karcie Dużej Rodziny* (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1512);
- 7) udzielania wsparcia kobietom i rodzinom z chorym i/lub niepełnosprawnym dzieckiem na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. *o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”* (t.j.: Dz. U. z 2024r. poz. 1829);
- 8) przeciwdziałania przemocy domowej, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1673);
- 9) wsparcia rodzin, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (tj.: Dz. U. z 2025 r., poz. 49);
- 10) profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz narkomanii, zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. *o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi* (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 2151) oraz ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. *o przeciwdziałaniu narkomanii* (t. j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1939 ze zm.),
- 11) dodatków mieszkaniowych zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. *o dodatkach mieszkaniowych* (tj.: Dz. U. z 2023r. poz. 1335) oraz dodatków energetycznych zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. *prawo energetyczne*. (tj.: Dz. U. z 2024r., poz. 266 z późn. zm.)
- 12) ustalania prawa do świadczeń na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 764 z późn. zm.)
- 13) pomocy materialnej dla uczniów na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2024r. poz.750),
- 14) podpisania porozumień o wolontariacie na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1491 ze zm.)
- 15) przyznawania świadczeń powodziowych na podstawie ustawy z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi oraz niektórych innych ustaw (tj. Dz. U. 2024 poz1717)
- 16) wydawania zaświadczeń, które reguluje ustawa z dnia 27 kwietnia 2001r. prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 54 ze zm.)
- 17) przyznawania dodatków zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 953)
- 18) udzielaniu świadczeń na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2025r. poz. 337 z późn. zm.)
- 19) przyznawaniu dodatków z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2024 r. poz. 1509 ze zm.)
- 20) przyjmowania wniosków na podstawie ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1288 ze zm.)
- 21) innych zadań – na podstawie uchwał Rady Miasta, Zarządzeń Burmistrza, zawartych umów i porozumień.

2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz koszty jego utrzymania

2.1. Struktura organizacyjna i zatrudnienie w Ośrodku w 2025 roku

Sprawna i efektywna realizacja zadań Ośrodka wymaga odpowiednio przygotowanego zespołu pracowników dysponujących specjalistyczną wiedzą, doświadczeniem oraz kompetencjami niezbędnymi do pracy w obszarze pomocy społecznej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było – w różnych okresach – łącznie **26 osób, co odpowiadało 23,25 etatu**. Strukturę zatrudnienia w Ośrodku w 2025 roku przedstawia tabela nr 1.

tabela 1. Stan zatrudnienia w Ośrodku na przestrzeni całego 2025 roku

l.p.	stanowisko	ilość osób	wymiar etatu	Uwagi
Kierownictwo				
1.	kierownik	1	1	
Dział Finansowy				
2.	Główny księgowy	2	1	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku funkcję głównej księgowej do dnia 31.11.2025 r. pełniła poprzednia główna księgowa. Od dnia 16.12.2025 r. stanowisko to objęła nowa główna księgowa.
3.	Inspektor ds. księgowości i płac	1	1	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku na stanowisku inspektora ds. księgowości i płac zatrudniona była 1 osoba."
Dział Pomocy Środowiskowej i Administracji				
Pracownicy działu administracji				
4.	Inspektor	2	2	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku na stanowisku inspektora zatrudnione były 2 osoby.
5.	Referent	2	2	W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. na stanowisku referenta zatrudnione były dwie osoby, w tym 1 osoba zatrudniona od dnia 13.10.2025 r.
Pracownicy działu pomocy środowiskowej				
6.	Pracownicy socjalni	6	6	W 2025 roku zatrudnionych było 6 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy, w tym 1 pracownik pełniący funkcję osoby odpowiedzialnej za prowadzenie Klubu Senior+
7.	Opiekunki środowiskowe	6	5,25	4 opiekunki zatrudnione na pełen etat . 1 opiekunka zatrudn. na 0,5 etatu 1 opiekunka zatrudniona na 0,75 etatu
8.	Asystent rodziny	1	1	
Dział Świadczeń Rodzinnych				
9.	Inspektor	3	2	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku na stanowisku inspektora zatrudnione były 3 osoby w tym : 1 osoba zatrudniona na zastępstwo za starszego referenta który w całym okresie sprawozdawczym przebywał na urloпах: rodzicielskim, wypoczynkowym i wychowawczym.
10.	Starszy Referent /Referent	1	1	w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku na stanowisku starszego referenta/referenta zatrudniona była 1 osoba ,która w całym okresie sprawozdawczym przebywała na urloпах rodzicielskim, wypoczynkowym i wychowawczym
Zespół Informacyjno-Konsultacyjny ds. Rozwiązywania Problemów Rodziny oraz Klub Integracji Społecznej				
11.	Psycholog	1	1	
razem:		26	23,25	Przeciętna liczba zatrudnionych ogółem za rok 2025/12 -wynosi 23,46 etatu.

1. Pracownicy MOPS w 2025 roku oprócz zadań realizowanych w myśl ustaw, realizowali również cztery inne, dodatkowe zadania: Klub „Senior+”, program „Korpus wsparcia seniorów”, program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”- edycja 2025, oraz w październiku 2025 zakończono realizację projektu pn.: „Silni w rodzinie” realizowanego w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027.

Z uwagi na wielkość przedsięwzięć, koniecznym było wzmocnienie kadry, poprzez zatrudnienie dodatkowych specjalistów, by zapewnić odpowiednią jakość realizacji zadań oraz prawidłowo zabezpieczyć terminarz przedsięwzięć.

W ramach powyższych zadań Ośrodek zatrudniał (w różnych okresach), w oparciu o umowy cywilnoprawne (w tym umowy zlecenia), dodatkowe osoby zarówno w ramach realizowanych programów i projektów EFS, jak i na potrzeby bieżącej działalności Ośrodka – łącznie 26 osób na 27 umów.

- **19 Asystentów** świadczących usługi zleceniobiorcy w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”- edycja 2025, w okresie od lutego do grudnia 2025 r., których praca polegała na udzielaniu wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu, w tym w czynnościach życia codziennego, przemieszczaniu się oraz uczestnictwie w życiu społecznym. (22 rodziny objęto wsparciem).
- **1 Asystenta rodziny**- realizującego zadania w projekcie „Silni w rodzinie” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027.
- **1 Twórcę ludowego (Animatora)** – świadczącego usługi na podstawie umowy zlecenia tj. prowadzenie zajęć dla członków grupy samopomocowej oraz członków Klubu Senior +.
- **1 specjalistę** – zatrudnionego w celu przeprowadzenia szkolenia dla członków zespołu interdyscyplinarnego.
- **1 specjalistę** – zatrudnionego w celu przeprowadzenia szkolenia dla Przedsiębiorców, w ramach Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- **1 księgową** - realizującą zadania w zakresie doradztwa księgowego od dnia 09.12.2025r. do 31.12.2025 r.
- **1 księgową** – wykonującą w dniu 9.12.2025 r. czynności związane z obsługą programu księgowego oraz bieżącymi ustaleniami roboczymi.
- **4 opiekunki środowiskowe** –realizujące usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców miasta Wisły, w związku z występującymi brakami kadrowymi w tym zakresie, okresowo, w zależności od bieżących potrzeb.

Dodatkowe zaangażowanie osób na podstawie umów cywilnoprawnych stanowiło istotne wsparcie dla bieżącej działalności Ośrodka oraz umożliwiło rozszerzenie zakresu realizowanych działań na rzecz klientów MOPS. Wsparcie to pozwoliło na sprawniejszą realizację zadań wynikających m.in. z obsługi programów pomocowych oraz zwiększonej liczby spraw prowadzonych przez Ośrodek.

Jednocześnie w Ośrodku przyjmowano praktykantów, którzy wspierali pracowników w wykonywaniu podstawowych prac biurowych i organizacyjnych. Działania te sprzyjały usprawnieniu bieżącej obsługi administracyjnej oraz umożliwiały pracownikom merytorycznym koncentrację na realizacji zadań bezpośrednio związanych ze wsparciem mieszkańców.

Należy podkreślić, że zwiększenie zakresu realizowanych zadań wiązało się również z dodatkowymi obowiązkami organizacyjnymi po stronie pracowników etatowych, w szczególności w obszarze obsługi kadrowej, księgowej oraz koordynacji realizowanych programów.

Doskonalenie zawodowe, rozwój umiejętności i kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka

Ze względu na dynamicznie zmieniające się przepisy prawa oraz rozszerzający się zakres zadań realizowanych przez jednostki pomocy społecznej, podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników stanowi niezbędny element zapewnienia prawidłowej i rzetelnej realizacji powierzonych obowiązków. Systematyczne uczestnictwo w szkoleniach pozwala na aktualizowanie wiedzy, podnoszenie kompetencji zawodowych oraz dostosowywanie metod pracy do zmieniających się potrzeb mieszkańców korzystających ze wsparcia Ośrodka.

W 2025 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle, stosownie do zgłaszanych potrzeb oraz zakresu realizowanych zadań, podnosili swoje kwalifikacje poprzez udział w około 20 szkoleniach i formach doskonalenia zawodowego. Tematyka szkoleń obejmowała m.in. zagadnienia związane ze świadczeniami rodzinnymi, świadczeniami opiekuńczymi, e-doręczenia, partnerską współpracą międzyinstytucjonalną, interwencją kryzysową w pracy z osobami doświadczającymi przemocy domowej, prowadzeniem postępowań administracyjnych w sprawach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a także zagadnienia z zakresu prawa pracy, polityki rachunkowości oraz innych obszarów istotnych dla prawidłowego funkcjonowania Ośrodka. Szczegółowy wykaz szkoleń przedstawia tabela nr 2.

tabela 2. Wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2025 r.

l.p.	tytuł szkolenia	ilość osób	koszt ogólny
1	Bon ciepłowniczy, Kodeks postępowania administracyjnego	1	1 497,00
2	Czyste powietrze	1	599,00
3	Dziecko jako osoba doznająca i świadek przemocy	1	450,00
4	E-doręczenia	1	599,00
5	Kadry w OPS	1	699,00
6	Nowe kryteria dochodowe w pomocy społecznej oraz	1	599,00

7	Obieg i archiwizacja dokumentów	1	499,00
8	Płace w OPS	1	699,00
9	Prawne Aspekty Pracy Zespołów interdyscyplinarnych	1	399,00
10	Studium interwencji i pomocy psychologicznej w przypadku	1	4 400,00
11	Świadczenia rodzinne	1	599,00
12	Świadomy przedsiębiorca - odpowiedzialny sprzedawca	1	1 200,00
13	Ustalanie odpłatności w DPS	1	419,00
14	Wydawanie decyzji z zakresu pomocy społecznej	1	419,00
15	Wywiad środowiskowy	1	449,00
16	Zakończenie roku budżetowego OPS	1	699,00
17	Zamówienia publiczne	1	299,00
18	Szkolenie dla Zespołu Interdyscyplinarnego Cybertechnologie	7	3 000,00
19	Fundusz Alimentacyjny	1	599,00
Razem:		25	16 323,00

Ukazując działania realizowane w 2025 roku należy uwzględnić szereg czynników społecznych i organizacyjnych, które wpływały na sposób oraz skalę realizacji ustawowych zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle. W dalszym ciągu odczuwalne były skutki wcześniejszej pandemii COVID-19, w szczególności w obszarze obsługi świadczeń powiązanych z przedłużaniem ważności orzeczeń o niepełnosprawności oraz zwiększonym zapotrzebowaniem na wsparcie osób z problemami zdrowotnymi i ograniczoną samodzielnością.

Istotnym wyzwaniem pozostawała również sytuacja związana z rosyjską agresją na Ukrainę. Konflikt zbrojny spowodował napływ uchodźców wojennych. Ośrodek nadal realizuje zadania związane ze wsparciem osób z Ukrainy, w szczególności w zakresie pomocy socjalnej, integracji społecznej oraz rozwiązywania problemów bytowych i adaptacyjnych.

Równocześnie pracownicy Ośrodka obserwują narastające zjawiska społeczne wpływające na charakter udzielanej pomocy. Coraz częściej wsparcia wymagają osoby z niepełnosprawnościami, którym towarzyszą trudności natury psychicznej lub emocjonalnej, a także osoby zmagające się z zaburzeniami funkcjonowania społecznego. Wzrasta również liczba seniorów wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, a także liczba rodzin przeżywających różnego rodzaju kryzysy życiowe, w tym kryzysy okołorozwodowe, wychowawcze czy opiekuńcze. Zjawiska te powodują konieczność podejmowania przez Ośrodek działań wykraczających poza standardowe instrumenty pomocy społecznej i wymagają coraz częściej współpracy z innymi instytucjami oraz specjalistami.

2.2. Koszty utrzymania Ośrodka w 2025 r.

W 2025 roku Gmina Wisła na zadanie własne (Rozdział 85219) o charakterze obowiązkowym, jakim jest „(...) utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników” (art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej), zabezpieczyła w budżecie Ośrodka kwotę **2 814 747,30 zł**.

Wykonanie za 2025 rok, w zakresie kosztów utrzymania jednostki, wyniosło **2 434 921,34 zł** co stanowiło **27,40%** ogólnej kwoty, jaką wydatkował Ośrodek na realizację zadań własnych Gminy oraz zadań zleconych z budżetu państwa, tj. kwoty **8 888 016,53 zł**, w ramach realizacji planu finansowego w działach 851, 852, 853, 854 i 855.

Dotacja z budżetu państwa stanowiła kwotę **417 045,38 zł**, tj. **14,63 %** ogólnych kosztów utrzymania jednostki, którą przeznaczono na:

- wsparcie finansowe zadań i programów realizacji zadań pomocy społecznej w wysokości 109 059,00 zł,
- wypłacenie wynagrodzenia za sprawowanie opieki oraz obsługę tego zadania zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 oraz ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej, w wysokości 4 263,00 zł,
- dofinansowanie zadania wynikającego z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej, tj. wypłatę dodatku w wysokości 400,00zł miesięcznie na pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy, realizującego pracę socjalną w środowiskach, w wysokości 9 043,65 zł,
- dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, dodatki motywacyjne 294 679,73 zł

Ze środków własnych gminy Wisła pokryto m.in.:

- wynagrodzenia osobowe i pochodne – 2 129 520,55 zł;
- wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 3 612,20 zł
- wynagrodzenie bezosobowe – 8 405,64 zł
- zakup materiałów i wyposażenia – 82 496,51 zł;
- zakup energii i wody – 10 232,64 zł;
- zakup usług zdrowotnych – 1 258,00 zł
- zakup usług remontowych – 1 574,40 zł
- zakup usług pozostałych (usługi pocztowe, ścieki, naprawy sprzętu, aktualizacje programów itp.) – 88 596,56 zł;
- zakup usług telefonii stacjonarnej, komórkowej, Internet – 4 931,84 zł;
- ryczałty samochodowe i podróże służbowe krajowe – 13 342,43 zł;
- różne opłaty i składki – 1 420,00 zł,
- szkolenia pracowników – 7 853,00 zł
- obsługa prawna – 36 531,00 zł;
- podatek od nieruchomości – 2 453,00 zł;
- odpis na ZFŚS – 42 548,57 zł
- składki na PFRON – 0,00 zł.
- koszty postępowania sądowego – 100,00 zł

Wzrost kosztów utrzymania Ośrodka, w stosunku do lat poprzednich (2 070 457,48 zł 2024r.), wynika z podniesienia poziomu płacy najniższej krajowej oraz wzrostu cen towarów i usług.

3. Realizacja budżetu Ośrodka

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2025 roku finansowana była ze środków:

- a) budżetu Gminy Wisła,
- b) budżetu państwa (dotacje celowe),
- c) dofinansowania w ramach środków unijnych i dotacji z budżetu państwa (projekt)
- d) środki z Funduszu Pomocy (realizacja zadań wynikających z Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa)

3.1. Plan finansowy na 2025 rok

Budżet Gminy Wisła na 2025 rok został przyjęty Uchwałą nr IX/107/2024 Rady Miasta Wisła z dnia 19 grudnia 2024 r. *Uchwała Budżetowa na rok 2025*.

W 2025 roku Ośrodek dysponował budżetem w łącznej wysokości **10 228 726,24 zł** (plan po zmianach – działy 851, 852, 853, 854, 855).

Na realizację zadań własnych, **finansowanych w całości ze środków budżetu Gminy Wisła** Ośrodek w dysponował następującymi środkami:

tabela 3. Plan finansowy na 2025 r. na realizację zadań własnych, finansowanych w całości z budżetu Gminy Wisła

Dział 851 – Ochrona zdrowia	
– rozdz. 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi	132 400,00 zł
Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz.85205 – zadania przeciwdziałania przemocy w rodzinie	55 500,00 zł
– rozdz. 85213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłku stałego)	9 890,00 zł
– rozdz. 85214 - zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, DPS)	1 081 000,00 zł
– rozdz. 85215 – dodatki mieszkaniowe	147 000,00 zł
– rozdz. 85216 – zasiłki stałe	96 500,00 zł
– rozdz. 85220 – mieszkanie chronione	15 500,00 zł
– rozdz. 85228 – usługi opiekuńcze	75 361,00 zł

– rozdz. 85230 – pomoc państwa w zakresie żywienia	61 284,00 zł
– rozdz. 85295 – pozostała działalność (samopomocowa gr. wsparcia, spotkania z org pozarządowymi, funkcjonowanie Klubu Senior+)	120 900,00 zł
Dział 854 Edukacyjna opieka wychowawcza	
– rozdz. 85415 – pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	5 250,00 zł
Dział 855 –Rodzina	
– rozdz. 85504 rodziny zastępcze	157 000,00 zł
– rozdz. 85508 rodziny zastępcze	77 000,00 zł
– rozdz. 8510 działalność placówek opiekuńczo - wychowawczych	51 000,00 zł
razem	2 085 585,00 zł

Na realizację zadań własnych gminy, **dofinansowanych ze środków budżetu państwa**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 4. Plan finansowy na 2025 r. na realizację zadań własnych, dofinansowanych ze środków budżetu państwa

Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz. 85205 – zadania w zakresie przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	6 000,00 zł
– rozdz. 85213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłku stałego)	30 000,00 zł
– rozdz. 85214 – zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	90 000,00 zł
– rozdz. 85216 – zasiłki stałe	365 000,00 zł
– rozdz. 85219 – ośrodek pomocy społecznej	423 102 ,65 zł
– rozdz. 85228 – usługi opiekuńcze	21 000,00 zł
– rozdz. 85230 – pomoc państwa w zakresie żywienia	74 830,00 zł
– rozdz. 85295 – pozostała działalność (wspieraj seniora)	19 720,00 zł
Dział 854 –Edukacyjna opieka wychowawcza	
– rozdz. 85415 – pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	10 700,00 zł
Dział 855 –Rodzina	
– rozdz. 85504 – wspieranie rodziny - asystent rodziny (w tym jednorazowy dodatek dla asystenta rodziny)	40 261,76zł
razem	1 080 614,41 zł

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków budżetu państwa**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 5. Plan finansowy na 2025 r. na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych ze środków budżetu państwa

Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz. 85219 – wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd	4 263,00 zł
– rozdz. 85295 – zakup programu informatycznego	4 412,00 zł
Dział 855 – Rodzina	
– rozdz. 85502 – świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, za życiem oraz koszty obsługi	3 813 386,56 zł
– rozdz. 85503 – Karta Dużej Rodziny	693,00 zł
– rozdz. 85513 – składki na ubezpieczenie zdrowotne – świadczenia pielęgn., specjalny zasiłek opiekuńczy	54 804,00 zł
razem	3 877 558,56 zł

Na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, finansowanych **w całości ze środków Funduszu Pomocy**, Ośrodek dysponował następującymi środkami:

tabela 6. Plan finansowy na 2025 r. na realizację zadań zleconych finansowanych ze środków FUNDUSZU POMOCY

Dział 852 – Pomoc społeczna	
– rozdz. 85295 – zasiłki stałe oraz posiłki dla dzieci i młodzieży dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	8 746,00 zł
Dział 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	
Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza	
– rozdz. 85495 – Stypendia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	2 960,00 zł
Dział 855 – Rodzina	
– rozdz. 85595 – Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.	241 500,00 zł
razem	253 206,00 zł

Na realizację **projektów unijnych** Ośrodek dysponował w planie następującymi środkami:

tabela 6. Plan finansowy na 2025 r. na realizację projektów unijnych

Dział 852 – Pomoc społeczna		
		w tym środki gminy
– rozdz. 85295 – Projekt „Silni w rodzinie!”		121 476,62 zł
razem		121 476,62 zł

3.2. Wykonanie budżetu Ośrodka w 2025 roku

Środki finansowe ujęte w planie finansowym, zarówno na realizację zadań zleconych, dotowanych jak i własnych zabezpieczyły potrzeby przewidywane do realizacji w 2025 roku.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. budżet Ośrodka został wykonany w **90,52%**. Wydatkowano łącznie kwotę **9 259 174 ,40 zł** w tym:

- środki własne: **4 063 374,77 zł** (82,92 % wykonania założonego budżetu ze środków własnych),
- środki z dotacji budżetu Wojewody Śląskiego: **5 074 323,01,00 zł** (97,45% planu dotacji),
- środki unijne i z budżetu Państwa + budżetu Gminy w realizowanych projektach: **121 476 ,62 zł** (100% planu dotacji)
- środki z Funduszu Pomocy (realizacja zadań wynikających z Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa): **249 681,25 zł** (98,61% planu dotacji),

Wydatki uwzględniające podział na zadania własne, dotowane i zlecone oraz podział na główne zadania został przedstawiony w poniższej tabeli:

Kolejna tabela nr 7 obrazuje zbiorcze zestawienie wydatków poniesionych w ubiegłym roku z wyszczególnieniem poszczególnych rozdziałów, zadań a także procentowym wykonaniem.

tabela 7. Informacja dot. wykonania planu finansowego Ośrodka za 2025 rok

Rozdział	nazwa	plan budżetu po zmianach	realizacja planu finansowego Ośrodka					
			zadania własne	zadania własne – dofinansowanie	zadanie zlecone	inne	razem	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Dział 851 – Ochrona zdrowia								
85154	przeciwdziałania alkoholizmowi	132 400,00	105 327,64	—	—	—	105 327,64	79,55
Dział 852 – Pomoc społeczna								
85215	dodatki mieszkaniowe	147 000,00	128 867,30	—	—	—	128 867,30	87,66
85205	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	61 500,00	38 294,80	5 965,07	—	—	44 259,87	71,97
85213	składki na ubezpieczenie zdrowotne	38 890,00	0,00	24 419,61	—	—	24 419,61	61,22
85214	zasiłki i pomoc w naturze, DPS	1 171 000,00	969 705,50	84 574,16	—	—	1 054 279 ,66	90,03
85216	zasiłki stałe	461 500,00	0,00	327 425,99	—	—	327 425,99	70,95
85219	ośrodek pomocy społecznej	3 242 112,95	2 434 921,34	412 782,38	4 263,00	—	2 851 966,72	87,97
85220	Mieszkanie chronione	15 500,00	7 333,62	—	—	—	7 333,62	47,31
85228	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	96 361,00	55 349,49	18 560,86	—	—	73 910,35	76,70
85230	pomoc w zakresie dożywiania	136 114,00	42 820,47	64 230,03	—	—	107 050,50	78,65
85295	pozostała działalność (Klub Senior, Wspieraj Seniora, grupa samop. ON)	142 047,08	97 903,88	19 696,00	4 412,00	—	122 011,88	85,90
85295	projekt „Silni w rodzinie!”	121 476,62	0,00	—	—	121 476,62	121 476,62	100
85295	świadczenia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	8 746,00	—	—	—	8 648,29	8 648,29	98,88
Dział 854 – Edukacyjna opieka wychowawcza								
85415	pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	11 450,00	2 687,78	—	—	—	2 687,78	23,47
85495	stypendia dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	2 960,00	—	—	—	2 798,40	2 798,40	94,54

Dział 855 – Rodzina									
85502	świadczenia wychowawcze		6 829,56	—	—	6 829,56	—	6 829,56	100,00
85502	świadczenia rodzinne, świad. z funduszu alimentacyjnego		3 806 557,00	—	—	3 757 348,93	—	3 757 348,93	98,71
85503	Karta Dużej Rodziny		693,00	—	—	576,00	—	576,00	83,12
85504	wspieranie rodziny		197 261,76	90 318,82	40 229,36	—	—	130 548,18	66,18
85508	Rodziny zastępcze		77 000,000	43 049,77				43 049,77	55,91
85510	Działalność placówek opiekuńczo – wychowawczych		51 000,00	48 944,58				48 944,58	95,97
85513	składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne		54 804,00	—	—	51 178,59	—	51 178,59	93,38
85595	świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.		241 000,00	—	—	—	238 234,56	238 234,56	98,65
Rok 2025 razem:			10 228 726,24	4 063 374,77	1 000 033,68	3 824 608,08	371 157,87	9 259 174,40	90,52
rok 2025 razem:			10 228 726,24	4 063 374,77	1 000 033,68	3 824 608,08	371 157,87	9 259 174,40	90,52
rok 2024 ogółem:			9 610 188,60	3 307 386,11	755 782,42	4 181 343,15	146 416,87	8 390 928,55	87,31

3.3 Dochody zrealizowane w 2025 roku

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował dochody w obrębie następujących zadań, ujętych w poniższej tabeli:

Tabela 8. Dochody zrealizowane przez Ośrodek w 2025 r.

l.p.	zadanie	kwota dochodu
1.	zwrot kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, ponoszonych zastępczo przez Gminę Wisła	239 925,51 zł
2.	odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze	166 061,60 zł
3.	zwrot przez dłużników alimentacyjnych zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń – ogółem:	96 467,39 zł
a	w tym do budżetu państwa	80 247,27 zł
b	w tym do budżetu gminy	16 220,12 zł
4.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń wraz z odsetkami (św. rodzinne)	44 509,45 zł
5.	zwrot do budżetu państwa nienależnie pobranych świadczeń wraz z odsetkami (św. wychowawcze)	24 116,86 zł
6.	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej (zasilek okresowy)	8 000,00 zł
7.	Korekta faktury-zwrot kosztów zakupu kolektora danych	1 660,50 zł
8.	inne dochody – odpłatność za usługi w „Klubie Senior+”	8 668,70 zł
10.	Oplata za KDR	16,00 zł
a	w tym do budżetu państwa	15,20 zł
b	w tym do budżetu gminy	0,80 zł
ogółem (1+2+3+4+5+6+7+8):		589 426,01 zł
w tym do budżetu gminy (1+2+3b+6+8+9+10b+11b):		432 537,23 zł

Realizacja dochodów w 2025 roku zamknęła się kwotą **589 426,01 zł**, z czego do budżetu państwa przekazano kwotę **156 888,78 zł** a do budżetu gminy **432 537,23 zł**.

Analiza tabeli nr 9, dotyczącej realizacji dochodów na przestrzeni lat 2021-2024, wskazuje wzrost wartości dochodów, zarówno w kwocie ogółem, jak i tych odprowadzanych do budżetu Gminy Wisła o **52,56%** w 2024 r. w stosunku do 2021 r.

Rozdział II. Zadania zrealizowane przez Ośrodek w 2025 roku

4. System pomocy społecznej

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle objął różnymi formami wsparcia – niezależnie od ich rodzaju, formy, liczby oraz źródła finansowania – łącznie **449 rodzin**, w których funkcjonowały **894 osoby**. Z pomocy o charakterze finansowym i rzeczowym skorzystały natomiast **184 rodziny**, obejmujące **296 osób**.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. gminę Wisła zamieszkiwały **10 325 osoby**. Oznacza to, że wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej objętych zostało **9,05% ogółu mieszkańców gminy**, natomiast w przypadku osób korzystających wyłącznie ze świadczeń finansowych i rzeczowych – **2,94% mieszkańców**.

Beneficjentami pomocy społecznej były przede wszystkim osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, doświadczające problemów społecznych lub zagrożone wykluczeniem społecznym, wymagające wsparcia w przezwyciężaniu trudności oraz w odzyskiwaniu samodzielności życiowej i społecznej.

Tabela 9 Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w latach 2023 – 2024

rok	2023	2024	2025
liczba rodzin	529	444	449
liczba osób w rodzinach	1255	942	894
w tym:			
liczba rodzin/osób (same świadczenia)	184/339	203/306	184/296

W 2025r. w ramach systemu pomocy społecznej, wydano **557 decyzje administracyjne**, kończące postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej, na wniosek samej osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za jej zgodą, w tym wydano:

- 67 decyzje dotyczące zasiłków okresowych,
- 43 decyzje dotyczące zasiłków stałych,
- 10 decyzji dotyczących zasiłków stałych dla obywateli Ukrainy
- 108 decyzji dotyczących świadczenia w postaci usług opiekuńczych,
- 147 decyzje dotyczące zasiłków celowych, w tym specjalnych zasiłków celowych i zasiłków w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023,
- 2 decyzje dotyczące zasiłków celowych dla obywateli Ukrainy
- 42 decyzji dotyczących pomocy w formie gorącego posiłku dla dzieci w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023,
- 10 decyzji dotyczących pomocy w formie gorącego posiłku dla dzieci z Ukrainy,
- 13 decyzji dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 52 decyzji dotyczących skierowań i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 11 umów o ustaleniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 17 decyzji dotyczących udzielenia schronienia,
- 26 decyzji w sprawie uczestnictwa w Klubie Senior+,
- 1 decyzja w sprawie zasiłku celowego z powodu zdarzenia losowego,
- 3 decyzje dotyczących mieszkania treningowego,
- 3 decyzje dotyczących windykacji nienależnie pobranych świadczeń,
- 1 decyzja w sprawie zasiłku powodziowego do kwoty 2000 zł,
- 1 decyzja w sprawie zasiłku powodziowego na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej na osuszanie w kwocie 1 000,00 zł,

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej w 2025r. były: długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, niepełnosprawność oraz ubóstwo.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14.07.2021r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **1 010,00 zł**,
- dla osoby w rodzinie – **823,00 zł**,
- kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **459,00 zł**.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowania przed Samorządowym Kolegium Odwoławczym w Bielsku-Białej oraz Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Gliwicach w przedmiocie wniesionych odwołań oraz skarg.

4.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w 2025r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy oraz specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd.

W ramach realizacji zadań zawartych w art. 17 i art. 18 ustawy o pomocy społecznej, przyznano prawo do następujących świadczeń:

4.1.1. Zasiłki stałe

Zasiłek stały jest świadczeniem obowiązkowym przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy z powodu niepełnosprawności, które jednocześnie spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Maksymalna wysokość zasiłku stałego w 2025 roku wynosiła **1229,00 zł**.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał i wypłacił **302 świadczenia w formie zasiłku stałego dla 28 osób**, na łączną kwotę **330 832,91 zł**. Świadczenia te zostały w całości sfinansowane z dotacji z budżetu państwa.

W analizowanym okresie odnotowano również zwrot świadczeń z ZUS za 2 osoby w łącznej wysokości **3406,92zł**.

4.1.2. Zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy jest świadczeniem przysługującym osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Świadczenie to przyznawane jest w szczególności w sytuacjach takich jak: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie lub trudności w uzyskaniu bądź utrzymaniu uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2025 roku wsparciem w formie zasiłków okresowych objęto **37 rodzin**, w których funkcjonowało **78 osób**. Łącznie wypłacono **155 świadczeń** na kwotę **84 574,16 zł**. Środki na realizację tego zadania pochodziły w całości z **dotacji z budżetu państwa**.

4.1.3. Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe

Zasiłek celowy jest świadczeniem przyznawanym w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej osoby lub rodziny. Może być przeznaczony w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, a także na drobne remonty i naprawy w mieszkaniu.

Świadczenie to może zostać przyznane również osobom i rodzinom, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W takich sytuacjach zasiłek celowy może zostać przyznany niezależnie od kryterium dochodowego i – w uzasadnionych przypadkach – nie podlega zwrotowi.

Szczególną formą tego świadczenia jest **specjalny zasiłek celowy**, który może zostać przyznany w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie, których dochód przekracza ustawowe kryterium dochodowe.

W 2025 roku pomoc w formie zasiłków celowych, w tym specjalnych zasiłków celowych, przeznaczana była przede wszystkim na zakup leków, odzieży, opału i żywności, a także na pokrycie kosztów opłat za media oraz zapewnienie schronienia osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.

W analizowanym okresie tą formą wsparcia objęto **6 rodzin**, a łączna kwota udzielonej pomocy wyniosła **1311,72 zł**, w tym **600,00 zł** stanowiły specjalne zasiłki celowe.

W 2025r. Ośrodek udzielił pomocy finansowej w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego **1 rodzinie na kwotę 5000,00 zł**.

Tabela 10. Zasiłki stałe, okresowe i celowe w latach 2022 – 2024

rok	2023		2024		2025	
	l. św.	kwota	l. św.	kwota	l. św.	kwota
Zasiłek stały	262	156 147,74	263	222 254,77	302	330 832,91
Zasiłek okresowy	235	83 647,25	142	55 478,21	155	84 574,16
Zasiłek celowy	4 rodziny	2100	5 rodzin	1792,00	6 rodzin	1311,72

4.1.4. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznawane jest na podstawie postanowienia sądu i wypłacane w wysokości przez niego ustalonej.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacił **12 świadczeń z tego tytułu dla 1 osoby**, na łączną kwotę **4 200,00 zł**.

4.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych realizowanych w systemie pomocy społecznej należą różnorodne formy wsparcia o charakterze usługowym i organizacyjnym, ukierunkowane na poprawę funkcjonowania osób i rodzin w środowisku lokalnym. Obejmują one w szczególności:

- pracę socjalną,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- kierowanie do domów pomocy społecznej oraz ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców,
- kierowanie do ośrodków wsparcia oraz mieszkań chronionych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne,
- udzielanie schronienia osobom tego wymagającym.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował następujące formy wsparcia o charakterze niepieniężnym:

4.2.1. Praca socjalna

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej liczba pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej powinna pozostawać w odpowiedniej proporcji do liczby mieszkańców gminy. Ustawa wskazuje, że jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy powinien przypadać na nie więcej niż 2 tysiące mieszkańców gminy lub – alternatywnie – na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną.

W 2025 roku wskaźnik ten był realizowany na prawidłowym poziomie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle zatrudnił **6 pracowników socjalnych**, przy liczbie mieszkańców gminy wynoszącej na dzień 31 grudnia 2025 r. **10 325 osoby**. Jednocześnie jeden z pracowników socjalnych, zatrudniony w wymiarze $\frac{1}{2}$ etatu, został oddelegowany do realizacji zadań w ramach funkcjonowania Klubu Seniora.

Jednym z podstawowych zadań pracownika socjalnego jest prowadzenie pracy socjalnej, która zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej stanowi zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym. Praca socjalna jest profesjonalną działalnością ukierunkowaną na wspieranie osób, rodzin i środowisk w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych oraz w odzyskiwaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. Jej celem jest wzmacnianie potencjału i zasobów osób korzystających ze wsparcia oraz ułatwianie dostępu do systemu usług i instytucji pomocowych.

W ostatnich latach realizacja tego zadania odbywa się w warunkach narastającej złożoności problemów społecznych, z którymi mierzą się mieszkańcy. Coraz częściej trudności życiowe mają charakter wielowymiarowy i obejmują jednocześnie problemy ekonomiczne, zdrowotne, rodzinne oraz społeczne. Szczególnie zauważalny jest wzrost liczby osób doświadczających kryzysów zdrowia psychicznego, problemów emocjonalnych oraz trudności w funkcjonowaniu społecznym, co wymaga od pracowników socjalnych podejmowania działań wykraczających poza tradycyjne instrumenty pomocy społecznej oraz ścisłej współpracy z innymi instytucjami i specjalistami.

Istotnym wyzwaniem dla systemu pomocy społecznej pozostaje również postępujący proces starzenia się społeczeństwa, który przekłada się na rosnące zapotrzebowanie na różnorodne formy wsparcia dla osób starszych, w tym pomoc w codziennym funkcjonowaniu, usługi opiekuńcze oraz działania ukierunkowane na przeciwdziałanie samotności i wykluczeniu społecznemu seniorów.

Jednocześnie pracownicy socjalni realizowali dodatkowe zadania wynikające z bieżących potrzeb społecznych, w tym działania związane ze wsparciem osób dotkniętych przemocą domową, pomocą osobom poszkodowanym w wyniku klęski żywiołowej oraz wsparciem uchodźców z Ukrainy przebywających na terenie gminy.

W 2025 roku wsparciem w formie pracy socjalnej objęto **336 rodzin**, w których funkcjonowało **616 osób**. Pracę z tymi rodzinami prowadziło **5 pracowników socjalnych**, na podstawie zgłoszeń pochodzących zarówno od instytucji współpracujących, jak i od samych osób lub rodzin wymagających wsparcia.

Podejmowane działania miały na celu wzmocnienie osób i rodzin w radzeniu sobie z trudnościami życiowymi poprzez uruchamianie ich własnych zasobów i możliwości. Praca socjalna obejmowała m.in. pomoc w uzyskaniu wsparcia ze strony właściwych instytucji i organizacji, informowanie o przysługujących

uprawnieniach, pomoc w wypełnianiu wniosków, wsparcie w procesie ustalania stopnia niepełnosprawności, a także poradnictwo o charakterze wychowawczym, rodzinnym i zawodowym.

Najczęstszymi obszarami pracy z rodzinami były problemy związane z przemocą domową, uzależnieniem od alkoholu, trudnościami wychowawczymi oraz utrwaloną bezradnością życiową.

4.2.2. Specjalistyczne poradnictwo

Poradnictwo specjalistyczne prowadzone było w ramach Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Pomocy Rodzinie funkcjonującego w strukturze organizacyjnej Ośrodka.

Do zadań Zespołu należy:

1. udzielanie terapeutycznej pomocy psychologicznej, w tym także w szkołach, przedszkolach oraz w miejscach zamieszkania osób z ograniczoną możliwością poruszania się,
2. praca z osobami i rodzinami zaburzonymi i patologicznymi (profilaktyka, diagnostyka, terapia),
3. praca socjalna w zakresie zapobiegania powstaniu problemów społecznych, wspierania i pomocy rodzinom dotkniętym tymi problemami,
4. działania i określenie specjalności obejmują zakresy czynności pracowników.

W ramach zespołu, w 2025 roku zatrudniony był jeden psycholog. W roku ubiegłym z poradnictwa specjalistycznego świadczonego przez psychologa skorzystały ogółem **94 rodziny**, w których żyło **259 osób**.

4.2.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2025 roku usługami opiekuńczymi świadczonymi przez opiekunki środowiskowe objęto – w różnym okresie oraz wymiarze godzin – **83 osoby**. W ramach realizacji tego zadania udzielono łącznie **7434 godzin usług**, a wydatki poniesione przez Gminę z tego tytułu wyniosły **552 272,17 zł**.

Należy podkreślić, że w dalszym ciągu obserwowany jest **systematyczny wzrost zapotrzebowania na usługi opiekuńcze**, zarówno w zakresie liczby osób korzystających z tej formy wsparcia, liczby realizowanych godzin usług, jak i kosztów ponoszonych przez gminę na realizację tego zadania. Zjawisko to jest w dużej mierze związane z procesem starzenia się społeczeństwa oraz rosnącą liczbą osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Koszt jednej godziny usług opiekuńczych, ustalony uchwałą Rady Miasta, wynosił w 2025 roku maksymalnie **32,00 zł**. Odpłatność za świadczone usługi poniosło **80 osób**, natomiast **3 osoby zostały zwolnione z odpłatności** z uwagi na niski dochód, długotrwałą i ciężką chorobę oraz wysokie koszty leczenia i rehabilitacji.

W 2025 roku **nie realizowano specjalistycznych usług opiekuńczych**, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

4.2.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej

W sytuacji, gdy wsparcie w formie usług opiekuńczych okazuje się niewystarczające do zapewnienia osobie właściwej opieki i bezpieczeństwa, możliwe jest skierowanie jej do domu pomocy społecznej o profilu dostosowanym do wieku, stanu zdrowia oraz rodzaju choroby lub zaburzeń.

W 2025 roku w domach pomocy społecznej przebywało **19 mieszkańców gminy Wisła**, którym zapewniono całodobową opiekę oraz wsparcie dostosowane do ich indywidualnych potrzeb zdrowotnych i życiowych, w tym:

- 11 osób w Domu Pomocy Społecznej EDO „Emaus” w Dzięgielowie,
- 2 osoby w Domu Pomocy Społecznej Pogodna Jesień w Cieszynie,
- 3 osoby w Domu Pomocy Społecznej Konwentu Bonifratrów w Cieszynie,
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej Feniks w Skoczowie,
- 1 osoba w Miejskim Domu Spokojnej Starości w Ustroniu
- 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej w Pielgrzymowicach.

Wydatki poniesione przez Gminę Wisła na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej w 2025 roku wyniosły **914 659,22 zł**, natomiast kwota opłaty wniesionej zastępczo wyniosła **11 012,26 zł**.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej – w zależności od typu placówki – kształtował się w przedziale od **6 275,01 zł do 8 140,28 zł**, natomiast koszt pobytu w Ewangelickim Domu Opieki „Emaus” w Dziegielewie wynosił **6 642,68 zł miesięcznie**.

Koszt ponoszony przez Gminę Wisła stanowi różnicę pomiędzy średnim miesięcznym kosztem utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej a opłatą wnoszoną przez mieszkańca, która zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi do 70% jego dochodu. W analizowanym okresie średnia miesięczna dopłata ze strony gminy wynosiła około **4 806,63 zł na osobę**.

Odpłatność osób zobowiązanych za pobyt członków rodziny w DPS w 2025 roku wyniósł **239 925,51 zł**.

Należy podkreślić, że w ostatnich latach obserwowany jest **systematyczny wzrost kosztów utrzymania mieszkańców w domach pomocy społecznej**, wynikający m.in. ze wzrostu kosztów funkcjonowania placówek, wynagrodzeń personelu oraz ogólnych kosztów utrzymania. Zjawisko to ma istotny wpływ na poziom wydatków ponoszonych przez gminy w zakresie realizacji tego zadania.

Tabela 11. Liczba osób z terenu gminy Wisła przebywających w domach pomocy społecznej latach 2023-2025

Rok	liczba skierowanych i umieszczonych w DPS	kwota odpłatności ponoszona przez gminę
2023	15	493 296,26 zł
2024	13	589 639,20 zł
2025	19	914 659,22 zł

4.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkania treningowego

Podstawę kierowania osób do ośrodków wsparcia oraz mieszkań chronionych stanowi Uchwała Nr LXVII/1070/2024 Rady Miasta Wisła z dnia 29 lutego 2024r. w sprawie zasad i ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.

Schronisko dla osób bezdomnych jest placówką zapewniającą całodobowe schronienie osobom pozbawionym własnego miejsca zamieszkania, posiadającym status osoby bezdomnej. Warunkiem skierowania do schroniska jest deklaracja osoby bezdomnej dotycząca podjęcia współpracy z pracownikiem socjalnym, w szczególności poprzez zawarcie kontraktu socjalnego lub porozumienia, którego celem jest stopniowe wychodzenie z bezdomności oraz uporządkowanie sytuacji osobistej i finansowej.

W 2025 roku schronienie zapewniono **7 osobom bezdomnym**, dla których gmina Wisła była ostatnim miejscem zameldowania.

- **6 osób** zostało skierowanych do schronisk prowadzonych przez **Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Kluczach**,
- **1 osoba** została umieszczona w schronisku w **Ustroniu**, prowadzonym przez **Fundację Dobrego Pasterza**,

Dokonano refundacji do innego OPS za pobyt 1 osoby w schronisku na kwotę 531,00 zł.

Łączny koszt zapewnienia schronienia w 2025 roku wyniósł **42 534,56 zł**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle dysponuje również **mieszkaniami treningowymi**, przeznaczonymi dla osób wymagających wsparcia w procesie usamodzielniania się oraz w rozwijaniu umiejętności niezbędnych do prowadzenia samodzielnego życia, w tym w zakresie samoobsługi, gospodarowania budżetem domowym oraz pełnienia ról społecznych.

W okresie sprawozdawczym z mieszkania treningowego korzystała 1 osoba, która kontynuuje naukę w technikum. Planowane zakończenie edukacji przewidywane jest na maj 2027r., a pobyt w mieszkaniu treningowym ma na celu wsparcie procesu usamodzielniania się oraz przygotowanie do samodzielnego funkcjonowania po ukończeniu szkoły.

Wydatki w wysokości **6 089,77 zł** poniesiono w związku z koniecznością wykonania prac remontowych oraz utrzymaniem lokalu w stanie umożliwiającym jego bieżące wykorzystanie w sytuacji pojawienia się potrzeby wsparcia osób wymagających tej formy pomocy.

4.2.6. Oplacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ośrodek pomocy społecznej zobowiązany jest do opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za 24 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stały. Łącznie opłacono **247 składki**, na kwotę **24 419,61 zł**. Środki finansowe na realizację tego zadania pochodziły z budżetu państwa i zapewniały terminowe opłacanie składek. W analizowanym okresie dokonano korekty składki zdrowotnej do ZUS za 2 osoby na kwotę 392,49 zł.

4.2.7. Inne świadczenia niepieniężne – sprawienie pogrzebu

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle zobowiązany jest do organizacji pogrzebu osobom zmarłym, które w chwili śmierci zamieszkiwały lub przebywały na terenie gminy, a nie posiadały osób zobowiązanych do pochówku lub gdy osoby te nie miały możliwości jego zorganizowania.

W 2025 roku Ośrodek zorganizował **1 pogrzeb**, na kwotę **6200,00 zł**.

5. System świadczeń dla rodzin

5.1. Świadczenia rodzinne oraz zasiłki dla opiekuna

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1208 z późn. zm.), w 2025 roku wypłacono świadczenia na łączną kwotę **3 230 583,32 zł**. Ponadto opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w wysokości **306 909,00 zł**.

Ze **świadczenia rodzicielskiego**, które od 2016 roku stanowi element systemu świadczeń rodzinnych, w 2025 roku skorzystało **23 rodzin**. W tym okresie wypłacono **150 świadczeń** na łączną kwotę **138 870,00 zł**.

Łącznie w 2025 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało **319 rodzin**, a w sprawach związanych z ich przyznaniem wydano **250 decyzji administracyjnych**.

Należy zauważyć, że przy niezmiennym poziomie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych możliwe jest utrzymywanie się w kolejnych latach **tendencji spadkowej liczby świadczeniobiorców**, wynikającej m.in. ze wzrostu dochodów części gospodarstw domowych.

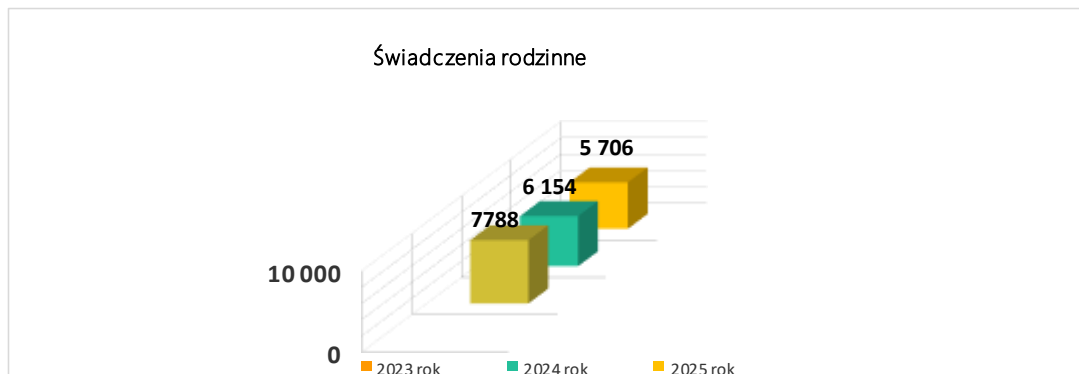
Poniższa tabela (nr 12) przedstawia szczegółowo opisywane tendencje w zakresie świadczeń rodzinnych, na przestrzeni lat 2023 – 2025.

Tabela 12. Świadczenia rodzinne w latach 2023 – 2025

zasiłki rodzinne i dodatki	2023		2024		2025	
	liczba świadcz.	kwota (zł)	liczba świadcz.	kwota (zł)	liczba świadcz.	kwota (zł)
1. zasiłki rodzinne	2 889	316 202,27	1 803	197 217,80	1 287	144 212,90
2. dodatki do zasiłków – z tytułu:	1 548	199 091,24	993	119 446,01	674	74 507,42
urodzenia dziecka	6	6 000,00	10	10 000,00	6	5 053,82
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	162	60 225,71	66	19 956,50	13	4 702,58
samotnego wychowywania dziecka	86	16 925,10	68	13 390,87	35	7 715,00
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	274	28 939,68	199	20 790,01	139	14 687,90
rozpoczęcia roku szkolnego	164	15 133,46	109	10 341,38	78	7 328,73
podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania	170	11 754,61	122	8 723,93	82	5 644,00
wychowywania w rodzinie wielodzietnej	686	60 112,68	419	362 43,32	321	29 375,39
3. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	22	22 000,00	32	32 000,00	21	21 000,00
4. świadczenia rodzicielskie	232	213 565,00	166	151 047,00	150	138 870,00

5. zasiłki pielęgnacyjne	2399	517 800,00	2 405	519 096,00	2 399	517 799,00
6. świadczenia pielęgnacyjne	698	1 712 108,00	755	2 299 364,00	501	1 646 787,00
7. spec. zasiłek opiekuńczy	0	0,00	0	0,00	0	0,00
razem (w.1-w.7)	7 788	2 980 766,51	6 154	3 318 170,81	5 706	2 617 683,74

Wykres 1. Świadczenia rodzinne, liczba świadczeń w latach 2023-2025.



Wykres 2. Jednorazowe zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe” w latach 2023 – 2025

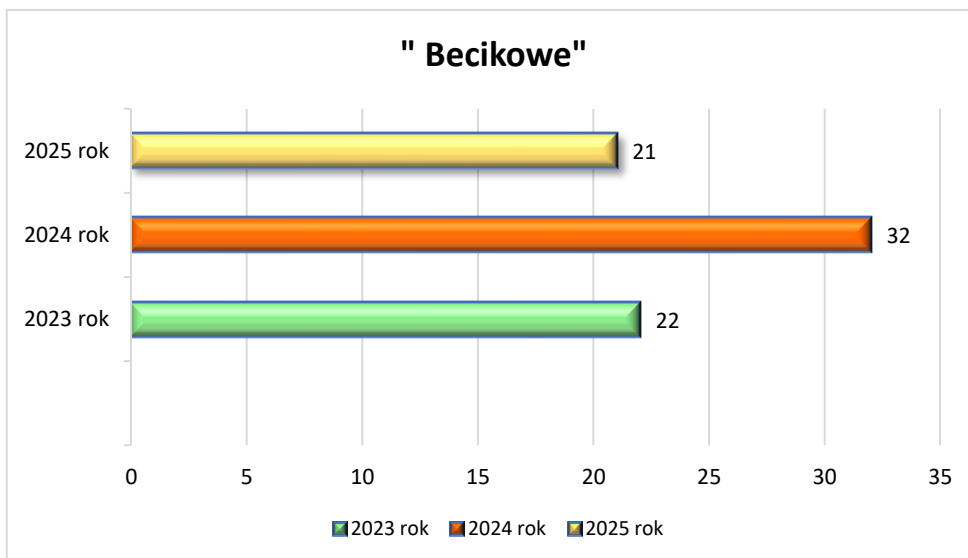


Tabela 13. Dane statystyczne za 2025 r.

l.p.	Wyszczególnienie	miesiące											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1	liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	254	255	268	257	258	258	264	253	259	255	238	245
2	liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny, w tym:	48	47	47	47	49	49	50	47	48	47	23	32
2.1.	w tym na 1 dziecko	14	13	13	13	13	13	13	13	12	11	5	8
2,2	W tym na 2 dzieci	17	18	17	17	18	18	19	18	19	19	8	10

2.3	w tym na 3 dzieci	10	10	11	11	12	12	12	11	12	12	5	8
2.4	w tym na 4 i więcej dzieci	7	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6

Ponadto, za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych, zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 14. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w 2025 roku.

l.p.	rodzaj świadczenia	liczba świadczeń	wydatki zł
1	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne	173	51 178,00
2	składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne	322	306 909,00
3	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące zasiłek dla opiekuna	0	0,00
4	składki na ubezpieczenie społeczne za os. otrzymujące specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00
5	składki na ubezpieczenie zdrowotne za os. otrzymujące specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0,00
razem		495	358 087,00

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowania administracyjne w sprawach dotyczących **nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych**. W wyniku podjętych działań odzyskano świadczenia w łącznej wysokości **67 531,00 zł.**

5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w 2025 roku wypłacono **247 świadczeń** z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **138 939,65 zł.**

Analizując dane za lata 2023–2025, można stwierdzić, iż liczba rodzin korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego utrzymuje się na zbliżonym poziomie (17 rodzin w 2023 r., 16 rodzin w latach 2024–2025), podobnie jak liczba wypłacanych świadczeń. Jednocześnie zauważalny jest wzrost ogólnej kwoty wypłaconych świadczeń.

Wzrost ten wynika przede wszystkim ze zmiany przepisów obowiązujących od października 2024 roku, zgodnie z którymi podwyższono maksymalną wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Obecnie świadczenie przysługuje w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie więcej niż 1 000 zł miesięcznie, podczas gdy do września 2024 roku maksymalna wysokość świadczenia wynosiła 500 zł. Zależność tę przedstawia tabela nr 15.

Tabela 15. Liczba wypłaconych świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2023–2025

rok	liczba rodzin	liczba świadczeń	kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2023	17	249	107 595,05
2024	16	242	116 936,08
2025	16	247	138 939,65

Tabela 16. Ilość wydanych decyzji administracyjnych z funduszu alimentacyjnego w roku 2025

l.p.	wyszczególnienie	liczba
1	ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawach funduszu alimentacyjnego	
1.1	decyzje przyznające	12

1.2	decyzje odmowne/ uchylające /zmieniające	8
1.3	decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnych	0
1.4	decyzje o umorzeniu wobec dłużnika	0
1.5	decyzja w sprawie dłużnika – uchylanie się	1
2	liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze	0

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, zarówno zamieszkałych na terenie gminy Wisła, jak i poza jej granicami.

W wyniku prowadzonych działań oraz skutecznej egzekucji należności z tytułu funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych odzyskano łącznie **96 467,39 zł**. Z tej kwoty 16 220,12 zł stanowiło dochód budżetu gminy, natomiast 80 247,27 zł przekazano do budżetu Skarbu Państwa.

5.3. Świadczenia wychowawcze (program Rodzina 500 plus)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również wypłaty świadczeń za wcześniejsze okresy, których rozpatrywanie prowadzone jest przez wojewodę w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2025 roku wypłacono z tego tytułu świadczenie wychowawcze w łącznej wysokości **4 829,56,00 zł**. Jednocześnie, w związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń w ramach koordynacji, dokonano zwrotu środków w wysokości **14 000,00zł**.

5.4. Karta Dużej Rodziny

Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny określa zasady realizacji ogólnopolskiego programu zniżek dla rodzin wielodzietnych pn. „Karta Dużej Rodziny”. Program ten ma na celu wspieranie rodzin wychowujących co najmniej troje dzieci poprzez ułatwienie dostępu do oferty instytucji kultury, rekreacji i wypoczynku, a także poprzez obniżenie kosztów codziennego funkcjonowania.

Do korzystania z programu uprawnieni są członkowie rodzin wielodzietnych, przez które rozumie się rodziny, w których rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mieli lub mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

- do ukończenia 18. roku życia,
- do ukończenia 25. roku życia, w przypadku gdy dziecko kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2025 roku przyjęto do realizacji **30 wniosków** o przyznanie Karty Dużej Rodziny, natomiast liczba wydanych kart wyniosła **146**, w tym **72 kart tradycyjnych** oraz **74 kart elektronicznych**.

Wydatki poniesione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację zadań wynikających z ustawy w 2025 roku wyniosły **576,00 zł**.

5.5. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1829) wprowadziła możliwość przyznania jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, powstałe w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w trakcie porodu. Wysokość świadczenia wynosi 4 000 zł.

W 2025 roku wypłacono 1 świadczenie, na kwotę 4 000,00 zł.

Tabela 17. Liczba wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024

rok	2023		2024		2025	
	l. św.	kwota	l. św.	kwota	l. św.	kwota
Program 500+	37	12 111,07	4	2 000,00	11	4 829,56
KDR	409	1 871,00	186	2 083,00	146	576,00

„Za życiem”	5	20 000,00	2	8 000,00	1	4 000,00
-------------	---	-----------	---	----------	---	----------

5.6. Opłacanie składki na ubezpieczenia zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ośrodek pomocy społecznej zobowiązany jest do opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające określone świadczenia opiekuńcze, w tym świadczenie pielęgnacyjne oraz dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, zasiłki dla opiekuna oraz specjalne zasiłki opiekuńcze. Łączna kwota opłaconych składek wyniosła **51 178,00 zł**.

Środki finansowe na realizację tego zadania pochodziły z budżetu państwa i zapewniały terminowe regulowanie należnych składek na ubezpieczenie zdrowotne.

6. Realizacja programów

6.1. Pomoc udzielana w ramach wieloletniego programu „Posilek w szkole i w domu”

W 2025 roku Gmina Wisła realizowała wieloletni rządowy program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024–2028, ustanowiony Uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. Program zakłada finansowe wsparcie gmin w realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej, polegających na zapewnieniu pomocy osobom i rodzinom w zakresie dożywiania.

Całkowity koszt realizacji Programu w 2025 roku wyniósł **107 050,50 zł**, z czego **42 820,20 zł** stanowiły środki własne Gminy Wisła, natomiast **64 230,30 zł** pochodziło z dotacji z budżetu państwa.

W ramach Programu pomocą objęto **157 osób**. Środki finansowe przeznaczono na następujące formy wsparcia:

- **47 dzieci (z 21 rodzin, w których funkcjonowało łącznie 89 osób)** – pomoc w formie **gorącego posiłku** w przedszkolach i szkołach na kwotę **28 950,50 zł (5 129 świadczeń)**,
- **75 osoby (z 75 rodzin, obejmujących 149 osób)** – pomoc w formie **zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności** na kwotę **78 100,00 zł (129 świadczeń)**.

Dokonano refundacji 1 świadczenia do innego OPS za **1 osobę na kwotę 100,00 zł**.

Zgodnie z założeniami Programu, w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku w placówce oświatowej lub gdy taka forma pomocy nie jest możliwa do realizacji, pomoc może być udzielana w formie świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności lub pomocy rzeczowej w postaci produktów żywnościowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował Program poprzez zapewnienie dzieciom gorących posiłków w przedszkolach i szkołach na terenie gminy Wisła oraz w placówkach oświatowych na terenie innych gmin, a także poprzez przyznawanie zasiłków celowych na zakup żywności oraz pomocy rzeczowej w formie artykułów żywnościowych.

6.2. Prowadzenie Klubu Seniora i grupy samopomocowej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle odpowiadał za funkcjonowanie **Klubu Senior +**, dysponującego 20 miejscami. Działalność ww. klubu w 2024 roku była finansowana ze środków budżetu Gminy Wisła, w ramach środków własnych.

W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Senior + uczestniczyło w 2025r. 21 seniorów (1 osoba zrezygnowała ze względów zdrowotnych i zastąpiła ją kolejna). Mieli oni możliwość skorzystania z bogatej oferty zajęć tj.: warsztaty terapii zajęciowej, rękodzieła, gimnastyczne, sportowe, edukacyjne, kulinarne, kulturalno-oświatowe, społeczne oraz z zakresu zdrowego stylu życia, a także wycieczki edukacyjno-krajoznawcze: na jarmark wielkanocny w Katowicach i bożonarodzeniowy w Cieszynie, Festiwal Aktywności Senioralnej w Ornontowicach, do Zamku w Grodźcu Śląskim, Dworca Dobrych Myśli w Ustroniu i Chlebowej Chaty w Górkach Małych oraz wydarzenia kulturalne: pokaz iluzji w ustronńskiej „Prażakówce”, koncert organowy w katowickim NOSPRze, koncert Zbigniewa Zamachowskiego i widowisko „Baśniowy świat operetki” w ramach Wiślańskiego Festiwalu Opery i Musicalu oraz spektakl „Podróż poślubna plus, czyli wakacje z promocji” w

cieszyńskim Teatrze. Udało się odwiedzić dwukrotnie Muzeum Beskidzkie oraz wiślańską Farmę na Kopcu. Łącznie w 2025 roku zorganizowano 50 zajęć dla członków Klubu Senior +.

Od roku 2010 działa przy MOPS w Wiśle nieformalna grupa wsparcia dla osób niepełnosprawnych. Grupa powstała na kanwie projektów realizowanych we wcześniejszych latach przez Ośrodek. Formuła „grupy wsparcia osób niepełnosprawnych” to coraz bardziej zyskujący na popularności obszar profilaktyki zdrowia psychicznego. Grupa skupia się wokół wspólnego problemu uczestników. Teoretycznie ten rodzaj pomocy powinien być realizowany na poziomie rodziny. Praktyka pokazuje, że często jest to niewystarczające.

Grupa skupia 15 osób, spotykających się regularnie – 2 wtorki w miesiącu, spotkania moderuje terapeuta zajęciowy. W okresie od stycznia do grudnia zorganizowano 23 warsztaty 3-godzinne oraz jedne warsztaty 9-godzinne. Zajęcia artystyczne prowadzone były przez animatora, a MOPS zapewniał potrzebne materiały. Działalność grupy sfinansowano ze środków własnych w ramach „Programu Oślonowego Wsparcia Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin”.

W sumie koszt działalności Klubu „Senior+” oraz grupy wsparcia osób niepełnosprawnych w 2025 roku wyniósł **35 755,17 zł**.

6.3. Realizacja Programu Oślonowego Gminy Wisła na rok 2025 „Teleopieka dla Potrzebujących”

Samorząd Gminy Wisła, obserwując zachodzące zmiany demograficzne oraz rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze dla osób starszych, kontynuuje realizację usług teleopiekuńczych w ramach Programu Oślonowego Gminy Wisła na rok 2025 „Teleopieka dla Potrzebujących”. Program skierowany jest do mieszkańców gminy wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w szczególności osób starszych i samotnych.

Usługi teleopieki finansowane były w 80% ze środków Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”, natomiast pozostała część kosztów została pokryta ze środków własnych gminy.

Łączny koszt realizacji usług teleopiekuńczych w Gminie Wisła w 2025 roku wyniósł **24 620,00zł**. w tym 19 696,00 zł stanowiła dotacja z programu rządowego. Ze wsparcia w tej formie skorzystało 25 mieszkańców gminy w wieku 65+.

Teleopieka stanowi ważny element rozwoju **usług środowiskowych dla osób starszych**, umożliwiając seniorom dłuższe i bezpieczniejsze funkcjonowanie w miejscu zamieszkania oraz zwiększając poczucie bezpieczeństwa zarówno samych seniorów, jak i ich rodzin.

6.4. Realizacja zadań ujętych w Programie Wspierania Rodziny w Gminie Wisła w 2025 r.

Zadania w zakresie wspierania rodzin realizowane były zgodnie z Programem Wspierania Rodziny w Gminie Wisła na lata 2024–2026, opracowanym na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Program stanowi strategiczny dokument gminy, którego celem jest tworzenie zintegrowanego systemu wsparcia dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz podejmowanie działań profilaktycznych na rzecz ochrony dzieci.

Realizacja programu obejmowała w szczególności działania ukierunkowane na:

- wzmocnienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców,
- wspieranie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej,
- zapewnienie rodzinom dostępu do pomocy specjalistycznej i wsparcia w sytuacjach kryzysowych,
- wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży oraz współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2025 roku działania te realizowane były m.in. poprzez udzielanie specjalistycznego poradnictwa i konsultacji (psychologicznych, socjalnych, prawnych) w ramach działalności Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Pomocy Rodzinie, organizowanie szkoleń dla pracowników MOPS i członków Zespołu Interdyscyplinarnego, prowadzenie działań edukacyjnych i warsztatowych dla uczniów, rodziców i nauczycieli oraz poprzez udzielanie pomocy finansowej i materialnej mieszkańcom gminy.

Rodziny z terenu gminy mogły również korzystać ze wsparcia w formie specjalistycznego poradnictwa i terapii, opisanych szczegółowo na **stronie 17 niniejszego sprawozdania**.

W 2025 roku Gmina Wisła współfinansowała pobyt **9 dzieci** w instytucjonalnej pieczy zastępczej, ponosząc wydatki w wysokości **91 994,35** W porównaniu z latami poprzednimi odnotowano wzrost kosztów

realizacji tego zadania, co wynika m.in. ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach oraz długości pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Szczegółowe dane przedstawia **poniższa tabela**.

Tabela 18. Wydatki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w 2023-2025.

Rok	2023	2024	2025
Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	7	10	9
Kwota wydatków	27 269,35	54 659,30	91 994,35

Wsparcie asystenta rodziny

Osoba zatrudniona na stanowisku asystenta rodziny posiada kwalifikacje określone w art. 12 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W analizowanym roku asystent pracował – w różnym okresie – z 14 rodzinami wychowującymi 32 małoletnie dzieci, przy zachowaniu ustawowego limitu liczby rodzin przypadających na jednego asystenta.

Praca asystenta rodziny ma charakter wielowymiarowy i interdyscyplinarny. Polega przede wszystkim na wspieraniu rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, wzmacnianiu kompetencji rodzicielskich, motywowaniu do podejmowania aktywności społecznej i zawodowej oraz koordynowaniu działań pomocowych różnych instytucji. W ramach swoich zadań asystent współpracuje m.in. z pracownikami socjalnymi, szkołami, placówkami ochrony zdrowia, sądem, policją, organizacjami pozarządowymi oraz zespołem interdyscyplinarnym.

Działania asystenta realizowane są najczęściej w środowisku zamieszkania rodziny lub w innych miejscach związanych z jej funkcjonowaniem (np. szkołach, przedszkolach czy placówkach medycznych), co umożliwia bieżące monitorowanie sytuacji rodziny oraz dostosowanie form wsparcia do jej rzeczywistych potrzeb.

W okresie listopad 2024 r. – październik 2025 r. dodatkowe wsparcie rodzin realizowane było w ramach projektu „Silni w rodzinie!”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W projekcie uczestniczyło 20 rodzin z terenu Gminy Wisła, które zostały objęte kompleksowym wsparciem asystenta rodziny oraz działaniami wzmacniającymi kompetencje opiekuńczo-wychowawcze rodziców i rozwój dzieci. Projekt został zakończony zgodnie z harmonogramem, a wszystkie zaplanowane działania oraz wskaźniki zostały osiągnięte.

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji działań na rzecz rodzin zawiera Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Gminie Wisła za rok 2025.

6.5. Realizacja zadań ujętych w „Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Wisła na lata 2024 – 2030” za 2025r.

Uchwałą NR XXIV/340/2026 z dnia 23 kwietnia 2026r. Rada Miasta Wisła przyjęła sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej za 2025r. Podejmowane działania zmierzały do osiągnięcia celu głównego jakim jest zmiana zachowań i postaw osób doznających przemocy, zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc, podejmowanie działań profilaktycznych oraz ograniczenie problemu przemocy domowej i skutków jej stosowania.

Monitorowaniem realizacji Gminnego Programu oraz czuwaniem nad prawidłowym wykonywaniem zadań zajmuje się – Zespół Interdyscyplinarny w Wiśle, którego obsługę organizacyjno-techniczną zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle.

W roku 2025 wszystkie określone w programie zadania były systematycznie realizowane.

W celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej w okresie od 1 stycznia 2025r. do 31 grudnia 2025r. Zespół powołał 26 grup diagnostyczno-pomocowych.

W skład grup diagnostyczno-pomocowych wchodził pracownik socjalny z danego terenu, dzielnicowy oraz inni specjaliści w zależności od potrzeb. W okresie sprawozdawczym odbyło się 146 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych.

Dodatkowo procedurę „NK” inicjowały zawiadomienia z Zespołów Interdyscyplinarnych z innych miast w przypadku 6 rodzin. W przypadku jednej rodziny spisano 2 „NK-A”, a w przypadku kolejnej rodziny spisano 3 „NK-A”.

Do prowadzenia procedury „NK” w przypadkach 2 rodzin wiślańskich, Wojewoda Śląski wyznaczył Zespół Interdyscyplinarny w Szczyrku oraz Zespół Interdyscyplinarny w Ustroniu.

Odwrotnie, w przypadku 1 rodziny ustronńskiej, Wojewoda Śląski wyznaczył tutejszy Zespół jako właściwy do przeprowadzenia postępowania – w tej rodzinie spisano trzy przeciwstawne Niebieskie Karty.

Z treści sporządzonych w 2025r. „Niebieskich Kart” A wynikało, że na 44 osoby doznające przemocy było aż 27 poszkodowanych dzieci /9 chłopców i 18 dziewczynek/. Objęte zostały wsparciem ze strony pedagogów i psychologów. O każdym poszkodowanym nieletnim zawiadamiany jest Sąd Rejonowy, Wydział Rodzinny i Nieletnich w Cieszynie oraz w przypadku uczniów - placówki oświatowe, do których uczęszczają.

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030 realizowany był w oparciu o zbierane informacje przekazywane przez wszystkich realizatorów programu. Bieżący monitoring umożliwił wgląd w realizację podjętych działań, ocenę ich skuteczności oraz wdrożenie działań korygujących.

Realizacja zadań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030 w roku 2025 przyczyniła się w szczególności do zwiększenia dostępności pomocy dla osób dotkniętych przemocą oraz podniesienia świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy domowej. Poszczególne działania były dostosowane do nieustannie zmieniających się potrzeb i zagrożeń.

Zadanie związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w 2025 r. było finansowane ze środków budżetu Gminy Wisła w kwocie 38 294,80 zł i dotacji budżetu państwa w kwocie 6.000,00 zł.

Tabela 19. Liczba NK, które uruchomiono w danym roku, w latach 2023 - 2025r.

Rok	2023	2024	2025
Zespół interdyscyplinarny – ilość NK	20	24	22

6.6. Realizacja zadań ujętych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii za 2025 rok

Zadania wynikające z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi realizowane były na terenie Gminy Wisła poprzez prowadzenie działań z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2024–2027. Ustawa ta stanowi podstawę prawną prowadzenia działań ukierunkowanych na ograniczanie negatywnych skutków spożywania alkoholu oraz przeciwdziałanie zjawisku narkomanii.

Na realizację zadań ujętych w Programie w 2025 roku zaplanowano środki finansowe w wysokości **3 491 559,33 zł**, natomiast faktyczne wydatki wyniosły **1 321 019,66 zł**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle odpowiadał za koordynację pracy Zespołu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Rozwiązywania Problemów Rodziny. Na realizację tego zadania wydatkowano 67 830,62 zł, finansując m.in. zatrudnienie psychologa udzielającego wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej. Szczegółowy opis pracy psychologa znajduje się na stronie 19 niniejszego sprawozdania.

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji Programu przedstawione zostały w odrębnym rocznym sprawozdaniu za 2025 rok.

6.7. Realizacja projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, pn. „Silni w Rodzinie!”

Projekt był realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Oś priorytetowa FESL.07.00 – Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie FESL.07.07 – Wsparcie rodziny, dzieci i młodzieży oraz deinstytucjonalizacja pieczy zastępczej. Okres realizacji projektu obejmował 1 września 2024 r. – 31 października 2025 r.

Projekt realizowany był przez Gminę Wisła / Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle / Miejską Bibliotekę Publiczną im. Jana Śniegonia w Wiśle, w partnerstwie ze Stowarzyszeniem 7 Dolin oraz Fundacją „Ośrodek Wsparcia Osób Niepełnosprawnych i Niesamodzielnych”.

Wsparciem objęto 20 rodzin (20 opiekunów oraz 30 dzieci) z terenu gminy Wisła, które doświadczały trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Celem projektu było zwiększenie dostępności do wysokiej jakości usług wsparcia rodziny oraz rozwijanie działań wzmacniających kompetencje wychowawcze rodziców i opiekunów.

W ramach projektu realizowano m.in.:

- wsparcie asystenta rodziny oraz pracę indywidualną z rodzinami,
- działania w ramach placówki wsparcia dziennego, w tym zajęcia terapeutyczne (pedagogiczne, psychologiczne i logopedyczne),
- zajęcia rozwijające kompetencje społeczne i emocjonalne dzieci (m.in. zajęcia artystyczne, ruchowe, socjoterapeutyczne oraz integracyjne),
- szkolenia dla rodziców wzmacniające kompetencje wychowawcze w ramach „Akademii Rodziców”,
- wydarzenia środowiskowe i działania integrujące rodziny,
- podnoszenie kompetencji kadry pracującej z rodziną.

Projekt został zakończony zgodnie z harmonogramem, a wszystkie zaplanowane działania oraz wskaźniki produktu i rezultatu zostały osiągnięte.

Całkowita wartość projektu wyniosła **573 930,87 zł**, w tym **545 234,32 zł** stanowiło dofinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Rozdział III. Inne zadania realizowane przez Ośrodek w 2025 roku

7. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów, obejmująca **stypendia szkolne oraz zasilki szkolne**, udzielana jest w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji oraz umożliwienia pokonywania barier wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia i jego rodziny.

Świadczenia te przysługują uczniom zamieszkującym wraz z rodziną na terenie gminy Wisła. Na potrzeby przyznawania stypendiów i zasiłków szkolnych przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2024 r., poz. 750 z późn. zm.) w 2025 roku wydano **2 decyzje administracyjne przyznające stypendium szkolne**. W analizowanym okresie wsparciem objęto **3 uczniów**, a łączna kwota wypłaconych stypendiów wyniosła **2 687,78 zł**, w tym **2150,22 zł** stanowiła dotacja z budżetu państwa.

W porównaniu z latami poprzednimi (2023–2024) zauważalna jest **wyraźna tendencja spadkowa liczby przyznawanych świadczeń**, wynikająca przede wszystkim z przekraczania przez część rodzin kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania pomocy. Zależność tę przedstawia **tabela nr 20**.

Tabela 20 realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym w latach 2023 - 2025

rok	liczba uczniów	kwota
2023	8	5 104,46 zł
2024	5	3 572,61 zł
2025	3	2 687,78 zł

8. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dodatek mieszkaniowy należy do **zadań własnych gminy** i realizowany jest na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023r., poz. 1335). Stanowi on formę wsparcia dla osób i rodzin, które ze względu na swoją sytuację dochodową mają trudności w ponoszeniu bieżących kosztów utrzymania mieszkania.

W 2025 roku z tej formy pomocy skorzystało **28 rodzin**. W ramach realizacji zadania wypłacono:

- **188 świadczeń** dla użytkowników lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu gminy na kwotę **94 087,25 zł**,
- **21 świadczeń** dla użytkowników mieszkań spółdzielczych na kwotę **2 505,96 zł**,
- **77 świadczeń** dla pozostałych użytkowników lokali na kwotę **33 266,67 zł**.

Łącznie w 2025 roku wypłacono **286 dodatków mieszkaniowych** na kwotę **129 859,88 zł**. Szczegółowe dane przedstawia tabela nr 21.

Tabela 21 Realizacja dodatków mieszkaniowych i energetycznych w latach 2023 – 2025

Rodzaj dodatku		2023		2024		2025	
Mieszkaniowe	l. św.	kwota	l. św.	kwota	l. św.	kwota	
Lokale gminne	185	90 853,70	198	101 779,35	188	94 087,25	
Lokale spółdzielcze	26	5 014,62	32	7 500,32	21	2 505,96	
Pozostałe lokale	67	24 793,62	71	31 397,11	77	33 266,67	
RAZEM	278	120 661,94	301	140 676,78	286	129 859,88	
Energetyczne	l. św.	Kwota	l. św.	kwota	l. św.	kwota	
razem	0	0	0	0	0	0	
Ogólnie dodatki	278	120 661,94	301	140 676,78	286	129 859,88	

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Dodatek energetyczny przyznaje się w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej. Wysokość świadczenia ogłaszana jest przez Ministra Klimatu i Środowiska i uzależniona jest od liczby osób w gospodarstwie domowym.

W 2025 roku nie wypłacono żadnych świadczeń.

9. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021–2027 (FEPŻ), współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Podprogram 2024, współpracował z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym w zakresie dystrybucji żywności dla mieszkańców gminy.

Celem programu jest wsparcie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które ze względu na ograniczone środki finansowe mają trudności w zaspokajaniu podstawowych potrzeb żywnościowych. W ramach realizacji programu pomocą objęto **290 osób**, w tym **16 obywateli Ukrainy**. W przekazywanych paczkach żywnościowych znajdowały się m.in. przetwory owocowe, makaron, mleko, ser konserwy mięsne, cukier oraz olej.

10. Pomoc obywatelom Ukrainy

W 2022 roku do gminy Wisła przybyło około 2 tysięcy osób uciekających z terenu Ukrainy w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej na Ukrainę. W tym czasie powstało 5 ośrodków z ramienia Wojewody Śląskiego, które zapewniły uchodźcom bezpieczne schronienie. Oprócz tego mieszkańcy Wisły również przyjmowali uchodźców. Obecnie funkcjonują 2 ośrodki z uchodźcami. W 2025r. w ramach MOPS w Wiśle:

- wypłacono zasiłki stałe dla **1 osoby-obywatela Ukrainy** na kwotę **4 944,63 zł**
- opłacono składkę zdrowotną dla **1 osoby** na kwotę **135,66 zł**
- opłacono posiłki w szkołach dla **8 dzieci** ukraińskich, na kwotę **3 568,00 zł**,

W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, osobą o nadanym numerze PESEL ze statusem UKR, w roku 2025 wypłacono również następujące świadczenia:

1. zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego,
2. świadczenie rodzicielskie,
3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
4. zasiłek pielęgnacyjny,
5. świadczenie pielęgnacyjne,
6. stypendium szkolne.

Tabela nr 22 Rodzaje przyznanych świadczeń w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy w 2022 - 2024r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota (zł)	Liczba świadczeń	Kwota (zł)	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
		2023		2024		2025	
1.	Jednorazowe świadczenie 300 zł	133	39 900,00	23	6 900,00	0	0
2.	zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego	239	27 130,00	183	19 860,00	103	1 488,00
3.	świadczenie rodzicielskie	8	7 194,00	12	11 161,00	30	28 867,00
4.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1	1 000,00	2	2 000,00	2	2 000,00
5.	Zasiłek pielęgnacyjny	29	6 259,00	38	8 202,00	101	21 800,00
6.	Świadczenie pielęgnacyjne	21	50 940,00	15	44 820,00	16	119 825,00
7.	Stypendium szkolne	44	6 591,47	9	1 190,40	18	2 798,40

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w 2025r. zostały zapłacone składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe w wysokości **32 071,00 zł** oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości **3 550,00 zł**

11. Program czyste powietrze

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował zadania związane z wydawaniem zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego, na potrzeby ubiegania się mieszkańców o dofinansowanie w ramach programu „Czyste Powietrze”.

Zaświadczenia wydawane są na wniosek osoby zainteresowanej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie dochodu ustalanego według zasad określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych.

W 2025 roku wydano łącznie **72 zaświadczenia**.

12. Świadczenia energetyczne i pomoc nadzwyczajna – realizacja w 2025 roku

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle realizował zadania wynikające z ustaw dotyczących świadczeń osłonowych i energetycznych, w tym m.in. **bonu ciepłowniczego, dodatku osłonowego, bonu energetycznego oraz świadczeń związanych z usuwaniem skutków zdarzeń losowych.**

W zakresie bonu ciepłowniczego, realizowanego na podstawie ustawy z dnia 12 września 2025 r., w 2025 roku wpłynął 1 wniosek, który pozostał bez rozpatrzenia. W związku z powyższym nie wypłacono żadnych świadczeń.

W odniesieniu do dodatku osłonowego, bonu energetycznego oraz świadczeń związanych z usuwaniem skutków powodzi, w 2025 roku nie realizowano wypłat świadczeń na rzecz mieszkańców.

Jednocześnie należy podkreślić, iż pomimo braku wypłat świadczeń, Ośrodek realizował obowiązki sprawozdawcze wynikające z przepisów prawa, w szczególności prowadził cykliczne sprawozdawczości w systemie CAS (Centralna Aplikacja Statystyczna), obejmujące raporty tygodniowe i miesięczne.

Działania te miały na celu zapewnienie bieżącego monitorowania realizacji zadań oraz gotowości do udzielania wsparcia w przypadku pojawienia się uprawnionych świadczeniobiorców.

13. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi

Wykonując zadania pomocy społecznej i dyspozycje wynikające z przepisu art. 2 ust 2 ustawy *o pomocy społecznej* ośrodki pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi, Ośrodek, wypełniając w 2025 r. swoje statutowe zadania, współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami:

- Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego w Katowicach i Śląskim Urzędem Wojewódzkim w Katowicach – w zakresie przekazywania informacji o niedoborze środków na realizację zadań, z wnioskami o przyznanie dodatkowych środków;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie – w zakresie aktywizacji zawodowej osób biernych zawodowo, dłużników alimentacyjnych; Realizując pilotażowy projekt „Młodzież w punkt”.
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Cieszynie – w zakresie ustalenia stopnia niezdolności do pracy i kompletowania wniosków emerytalnych i rentowych;
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Stowarzyszeniem Charytatywnym, w kwestii dystrybuowania żywności w ramach PO PŻ 2021-2027 Podprogram 2025
- Stowarzyszeniem „Wiosna” – Ośrodek rekomenduje osoby i rodziny do udziału w projekcie „Szlachetna Paczka”, pomaga osobom zainteresowanym w wypełnianiu wniosków,
- Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Charytatywnym, z Kluczy i Rybnika, Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej Być Razem w Cieszynie, Akademią Innowacji Społecznych z Międzyborów oraz Fundacją Dobrego Pasterza z Ustronia – w zakresie realizacji schronienia osobom bezdomnym;
- Chrześcijańską Fundacją *Elim* z Wisły, Wspólnotą Anonimowych Alkoholików i Anonimowych Narkomanów z Cieszyna w ramach współpracy w zakresie podejmowanych działań wobec osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków;
- Project Hub Sp. z o.o. – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków UE;
- Ośrodkiem Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w zakresie realizacji projektów EFS;
- Wiślańskim Stowarzyszeniem 7 Dolin, w zakresie realizacji projektów na rzecz mieszkańców gminy;
- SIDLY Warszawa w zakresie realizacji Teleopieki dla mieszkańców;
- Dyrektorami i pedagogami szkolnymi z szkół oraz przedszkoli funkcjonujących na terenie gminy Wiśla oraz tych działających poza obszarem gminy – min. w zakresie realizacji programu dożywiania, wspierania systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, w tym Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności, m.in. w zakresie organizacji działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, umieszczania osób w DPS, wsparcia osób niepełnosprawnych przy ustalaniu stopnia niepełnosprawności, pomoc w sporządzaniu wniosków o dofinansowanie na zakup sprzętu;
- Innymi Ośrodkami Pomocy Społecznej – w zakresie realizacji bieżącej pomocy;
- Sądem Rejonowym w Cieszynie – w zakresie współdziałania z kuratorami realizującymi nadzór i dozór w rodzinach;
- Komisariatem Policji w Wiśle;
- Strażą Miejską w Wiśle;
- Lekarzami, pielęgniarkami oraz szpitalami, w zakresie świadczeń NFZ

14. Pozostałe zadania Ośrodka

Sporządzanie bilansu potrzeb w zakresie pomocy społecznej

W roku ubiegłym opracowano bilans potrzeb w zakresie realizacji zadań gminy w obszarze pomocy społecznej, który stanowił podstawę do przygotowania projektu planu finansowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na kolejny rok budżetowy.

Dokument ten, wraz ze sprawozdaniem z działalności Ośrodka oraz analizą potrzeb w zakresie pomocy społecznej, został przedstawiony Radzie Miasta Wisła w kwietniu 2026 roku.

Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle sporządzał sprawozdania codzienne, tygodniowe, miesięczne, kwartalne, półroczne oraz roczne, w tym również w formie elektronicznej, dotyczące realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych. Dokumenty te przekazywane były, zgodnie z obowiązującymi terminami, do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.

Zakres sprawozdawczości obejmował zarówno zadania realizowane na rzecz mieszkańców gminy Wisła, jak i działania podejmowane na rzecz obywateli Ukrainy przebywających na terenie gminy w związku z konfliktem zbrojnym wywołanym agresją Federacji Rosyjskiej na Ukrainę.

Należy podkreślić, że obowiązki sprawozdawcze stanowią istotny element działalności Ośrodka i wymagają systematycznego przygotowywania dużej liczby zestawień, analiz i raportów, co znacząco wpływa na zakres bieżących zadań realizowanych przez pracowników.

Rozdział IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej – bilans potrzeb, kierunki działań w 2026 roku

Rok 2025 był kolejnym okresem intensywnej pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle, w którym realizowano liczne zadania ustawowe oraz dodatkowe programy pomocowe kierowane do mieszkańców. Do katalogu obowiązków Ośrodka w ostatnich latach dołączyło wiele nowych zadań, w tym m.in. świadczenia dla obywateli Ukrainy, dodatki i świadczenia osłonowe związane z sytuacją energetyczną, pomoc dla osób poszkodowanych w wyniku klęsk żywiołowych, a także liczne programy rządowe i projekty finansowane ze środków zewnętrznych.

Pomimo rosnącej liczby zadań administracyjnych, Ośrodek koncentrował się na swojej podstawowej misji – **wspieraniu rodzin i osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu**. Szczególny nacisk kładziono na utrzymanie osób wymagających wsparcia w ich środowisku lokalnym poprzez rozwój usług społecznych, pracy socjalnej, wsparcia psychologicznego oraz usług opiekuńczych.

Rok 2026 będzie kontynuacją realizowanych działań wynikających z obowiązujących ustaw oraz przyjętych programów lokalnych, w szczególności poprzez:

- realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wisła,
- wdrażanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024–2030,
- realizację projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz budżetu państwa,
- rozwijanie działań na rzecz osób starszych, w tym integracji społecznej seniorów,
- wdrażanie programów osłonowych adresowanych do konkretnych grup społecznych,
- realizację gminnych programów w zakresie profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania narkomanii,
- rozwój działań na rzecz rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze,
- rozwój idei rodzin wspierających oraz usług środowiskowych dla rodzin,
- rozwijanie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz teleopieki,
- prowadzenie działań psychologicznych i terapeutycznych dla mieszkańców,
- rozwijanie aktywnej integracji społecznej klientów pomocy społecznej,
- wzmacnianie profesjonalnej pracy socjalnej, w tym pracy kontraktowej i pracy pod superwizją,
- zapewnianie dzieciom i młodzieży dostępu do gorących posiłków w szkołach oraz wsparcia żywnościowego dla osób starszych i niepełnosprawnych,
- rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz partnerami społecznymi,
- podnoszenie kwalifikacji kadry oraz dalszą profesjonalizację usług społecznych.

Ważnym wyzwaniem dla systemu pomocy społecznej pozostaje postępujący proces starzenia się społeczeństwa, który powoduje systematyczny wzrost zapotrzebowania na usługi opiekuńcze oraz miejsca w domach pomocy społecznej. Wraz z rosnącą liczbą osób wymagających całodobowej opieki zwiększają się również koszty realizacji tego zadania, które z roku na rok stanowią coraz większe obciążenie dla budżetów samorządów.

W ostatnich latach znacząco rozszerzył się również katalog programów i projektów realizowanych przez Ośrodek, m.in.: teleopieka dla seniorów, programy wsparcia osób z niepełnosprawnościami, opieka wytchnieniowa, asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością, dystrybucja żywności, świadczenia dla obywateli Ukrainy, dodatki energetyczne i osłonowe, działania związane z ochroną środowiska czy nowe systemy sprawozdawcze. Programy te są niezwykle potrzebne mieszkańcom, jednak ich realizacja znacząco zwiększa zakres obowiązków pracowników Ośrodka.

Dodatковым wyzwaniem jest wprowadzanie nowych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych, takich jak **elektroniczny obieg dokumentów (EZD)** czy **Krajowy System e-Faktur (KSeF)**, które wymagają przygotowania organizacyjnego, szkolenia kadry oraz dostosowania procedur pracy.

Rosnące obciążenie pracą i wyzwania kadrowe

Praca w pomocy społecznej ma szczególny charakter i wiąże się z bardzo dużym obciążeniem psychicznym oraz wysoką odpowiedzialnością społeczną. Pracownicy Ośrodka na co dzień pracują z osobami doświadczającymi ubóstwa, przemocy domowej, uzależnień, kryzysów psychicznych, bezdomności czy długotrwałej choroby.

W ostatnich latach zauważalny jest wzrost liczby spraw wymagających intensywnej i wielospecjalistycznej pracy, w szczególności w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Coraz częściej pracownicy mają do czynienia z osobami przejawiającymi poważne zaburzenia emocjonalne, trudności w funkcjonowaniu społecznym oraz zachowania agresywne lub manipulacyjne. Prowadzenie takich spraw wymaga ogromnego zaangażowania, czasu oraz współpracy wielu instytucji.

Obciążenie pracą ma charakter zarówno ilościowy, jak i jakościowy. Z jednej strony rośnie liczba realizowanych programów, świadczeń i procedur administracyjnych, z drugiej – coraz bardziej złożony charakter mają problemy społeczne zgłaszane przez mieszkańców.

Pracownicy pomocy społecznej często pracują w warunkach dużej presji czasu, mierząc się jednocześnie z wysokimi oczekiwaniami społecznymi, rozbudowaną sprawozdawczością oraz częstymi zmianami przepisów prawa. Nieustanna konfrontacja z trudnymi sytuacjami życiowymi klientów oraz konieczność podejmowania decyzji mających wpływ na bezpieczeństwo rodzin i dzieci powodują wysokie ryzyko przewlekłego stresu i wypalenia zawodowego.

Dodatковым wyzwaniem jest charakter pracy w środowisku zamieszkania klientów. Coraz częściej pracownicy socjalni podczas wizyt terenowych spotykają się z sytuacjami potencjalnie niebezpiecznymi, w których klienci mogą posiadać nielegalne przedmioty niebezpieczne, w tym broń lub jej imitacje. W połączeniu z występującymi u części osób zaburzeniami w postrzeganiu rzeczywistości oraz zachowaniami impulsywnymi lub agresywnymi, sytuacje takie mogą stwarzać realne zagrożenie dla zdrowia, a w skrajnych przypadkach nawet życia pracowników wykonujących obowiązki służbowe.

W skali kraju coraz częściej wskazuje się również na narastający problem niedoborów kadrowych w systemie pomocy społecznej. Niewystarczająca liczba pracowników powoduje wzrost liczby spraw przypadających na jedną osobę, co utrudnia prowadzenie pogłębionej pracy socjalnej oraz ogranicza możliwości indywidualnego wsparcia klientów.

Utrzymanie wysokiej jakości usług społecznych w kolejnych latach będzie wymagało systematycznego wzmocnienia potencjału kadrowego pomocy społecznej, dalszej profesjonalizacji pracy socjalnej oraz zapewnienia pracownikom odpowiednich warunków do wykonywania zadań.

**Sprawozdanie sporządzone przez Zespół
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiśle.**